

## DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, M. (2016). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. Kogan Page Publishers.
- Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen, 5(1).<https://doi.org/10.31294/widyacipta.v5i1.8838>
- Deming, W. E. (1986). *Out of the Crisis*. MIT Press. Buku ini memperkenalkan konsep Deming Cycle (PDCA - Plan, Do, Check, Act)
- Imai, M. (1986). *Kaizen: The Key to Japan's Competitive Success*. McGraw-Hill Education.
- Juran, J. M., & Godfrey, A. B. (1999). *Juran's Quality Handbook*. McGraw-Hill Education.
- Khaeruman, K., & Hartoko, G. (2021). Pelaksanaan Training Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 7(2).<https://doi.org/10.35906/jurman.v7i2.931>
- Khaeruman. (2021). Proses Rekrutmen Karyawan Penyandang Disabilitas Grade 4(CrewOfStore). *Indonesian Journal of Economy, Business, Entrepreneurship and Finance*.<https://doi.org/https://doi.org/10.53067/ijebef.v1i1.8>
- Laoli, E. S., & Ndraha, T. P. (2022). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1).<https://doi.org/10.56248/jamane.v1i1.8>
- Latief, A., Nurlina, N., Medagri, E., & Suharyanto, A. (2019). Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap terhadap Kinerja Karyawan. *Jupii: Jurnal Pendidikan Ilmu-Ilmu Sosial*, 11(2), 173. <https://doi.org/10.24114/jupii.v11i2.12608>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. Pearson Education.

- Perdana, W. M., & Ayuningtias, H. G. (2019). Pengaruh manajemen talenta terhadapkinerjakaryawan pada PT Pindad (Persero). E-Proceeding of Management, 6(2).
- Saleha, S., Siregar, I., Naufal, M., & Zainarti, Z. (2023). Dampak SistemManajemenKinerjaTerhadap Kinerja Karyawan. El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam, 4(6), 1602–1607. <https://doi.org/10.47467/elmal.v4i6.3035>
- Snell, S., & Bohlander, G. (2013).Managing Human Resources. Cengage Learning.
- Sugiyono. (2019). Metode penelitian pendidikan : kuantitatif, kualitatif, kombinasi, R&Ddanpenelitian tindakan / Prof. Dr. Sugiyono. In Bandung: Alfabeta,.
- Tampubolon, H. (2016). manajemen sumber daya manusia dan perannya dalam pengembangankeunggulan bersaing. In manajemen sumber daya manusia dan perannyadalampengembangan keunggulan bersaing.
- Ulrich, D., Younger, J., Brockbank, W., & Ulrich, M. (2012). HR from the Outside In: Six Competencies for the Future of Human Resources. McGraw-Hill Education.