

**PERAN HUMAN CAPITAL DALAM UPAYA MENCAPAI KINERJA
PERUSAHAAN PADA KEDAI KOPI OH BSD**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Samiquel Brianto

00000055517

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Samiquel Brianto

Nomor Induk Mahasiswa : 00000055517

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERAN HUMAN CAPITAL DALAM UPAYA MENCAPAI KINERJA PERUSAHAAN PADA KEDAI KOPI OH BSD

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 27 Mei 2024



(Samiquel Brianto)

MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
**PERAN HUMAN CAPITAL DALAM UPAYA MENCAPAI KINERJA
PERUSAHAAN PADA KEDAI KOPI OH BSD**

Oleh
Nama : Samiquel Brianto
NIM : 00000055517
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis, 6 Juni 2024.
Pukul 09.00 s/d 10.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar
Hidayat, S.M.B., M.M
0705069193

Penguji

Thomas D. Susmantoro, S.T., M.S.M.
0306037103

Ketua Program Studi Manajemen

Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M.,
C.B.O.
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan Judul

PERAN HUMAN CAPITAL DALAM UPAYA MENCAPAI KINERJA PERUSAHAAN PADA KEDAI KOPI OH BSD

Oleh:

Nama : Samiquel Brianto
NIM : 00000055517
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Laporan Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 20 Mei 2024

Pembimbing



Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M
0705069193

Ketua Program Studi Manajemen



Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Samiquel Brianto

NIM : 00000055517

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN HUMAN CAPITAL DALAM UPAYA MENCAPAI KINERJA PERUSAHAAN PADA KEDAI KOPI OH BSD

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



Samiquel Brianto

HALAMAN PERSETUJUAN

Internship Report dengan judul

"Peran Human Capital dalam Upaya Mencapai Kinerja Perusahaan pada Kedai Kopi Oh BSD"

oleh

Samiquel Brianto

telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian MBKM Internship Track 1 Internship Report
Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 18 Mei 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B.,
M.M.

Ketua Program Studi



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: **“PERAN HUMAN CAPITAL DALAM UPAYA MENCAPAI KINERJA PERUSAHAAN PADA KEDAI KOPI OH BSD”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B, M.M., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Kak Dedeh, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Seluruh karyawan Kedai Kopi Oh BSD yang sudah senantiasa menemani dan memberikan bimbingan sampai pada hari terakhir praktik kerja magang.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..
8. Kepada Kedai Kopi Oh BSd sebagai perusahaan yang telah menerima penulis untuk bekerja dan menyelesaikan praktik kerja magang.

9. Teman-teman penulis yang senantiasa selalu men-*support* penulis dalam memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan semua tanggung jawabnya dengan baik dan tepat waktu.

Adapun dalam penyusunan laporan kerja magang ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan baik itu dari segi penggunaan kata maupun tanda baca. Oleh sebab itu, penulis berharap pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang membangun sebagai masukan bagi penulis melakukan perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis ingin mengucapkan Terima Kasih kepada para pembaca yang telah mau meluangkan waktunya untuk membaca laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan banyak manfaat. Baik sebagai sumber informasi maupun inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 20 Mei 2024



Samiquel Brianto

PERAN HUMAN CAPITAL DALAM UPAYA MENCAPAI KINERJA PERUSAHAAN PADA KEDAI KOPI OH BSD

Samiquel Brianto

ABSTRAK

Laporan kerja magang ini bertujuan untuk menganalisis peran human capital dalam upaya mencapai kinerja perusahaan pada Kedai Kopi OH BSD. Human capital, yang mencakup pengetahuan, keterampilan, dan kompetensi karyawan, dianggap sebagai aset penting dalam meningkatkan produktivitas dan efektivitas operasional perusahaan. Selama periode magang penulis menggunakan waktu untuk mengumpulkan data mengenai bagaimana pengelolaan dan pengembangan human capital diterapkan di Kedai Kopi OH BSD. Hasil analisis menunjukkan bahwa investasi dalam pelatihan dan pengembangan karyawan, serta perhatian terhadap kesejahteraan karyawan, berkontribusi signifikan terhadap peningkatan kinerja individu dan tim. Lingkungan kerja yang mendukung dan kolaboratif terbukti meningkatkan motivasi dan retensi karyawan, yang pada akhirnya berdampak positif pada kinerja keseluruhan perusahaan. Laporan ini juga menyajikan rekomendasi praktis untuk manajemen dalam mengoptimalkan penggunaan human capital guna mencapai tujuan bisnis jangka panjang.

Kata kunci: Human Capital, Kinerja Perusahaan, Pengembangan Karyawan, Produktivitas, Kedai Kopi, Manajemen Sumber Daya Manusia.

**THE ROLE OF HUMAN CAPITAL IN EFFORT TO ACHIEVE
COMPANY PERFORMANCE IN KEDAI KOPI OH BSD
Samiquel Brianto**

ABSTRACT (English)

This internship report aims to analyze the role of human capital in efforts to achieve company performance at the OH BSD Coffee Shop. Human capital, which includes employee knowledge, skills and competencies, is considered an important asset in increasing the productivity and effectiveness of company operations. During the internship period the author used time to collect data regarding how human capital management and development was implemented at Kedai Kopi OH BSD. The results of the analysis show that investment in employee training and development, as well as attention to employee welfare, contribute significantly to improving individual and team performance. A supportive and collaborative work environment has been proven to increase employee motivation and retention, which ultimately has a positive impact on a company's overall performance. This report also presents practical recommendations for management in optimizing the use of human capital to achieve long-term business goals.

Keywords: Human Capital, Company Performance, Employee Development, Productivity, Coffee Shop, Human Resource Management.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	2
.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN	3
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	4
KATA PENGANTAR	6
ABSTRAK	8
<i>ABSTRACT (English)</i>	9
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1. Latar Belakang	15
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	18
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	19
1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	19
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	19
1.4. Metode dan Sistematika Penulisan	20
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	22
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	22
2.2 Visi dan Misi	24
2.3 Kegiatan Operasional Perusahaan	25
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan	27
2.5 Tinjauan Pustaka	30
2.5.1 Human Capital Management	30
2.5.2 Training and Development	35
2.5.3 Job Satisfaction	35
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	38
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	38

3.2	Tugas dan Uraian Kerja Magang	40
3.3	Kendala yang Ditemukan	58
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	59
3.5	Analisa Peran Human Capital Management dalam kinerja perusahaan Kedai Kopi Oh BSD	60
3.6	Analisa Peran Training and Development dalam kinerja perusahaan Kedai Kopi Oh BSD	60
3.7	Analisa Peran Job Satisfaction dalam kinerja perusahaan Kedai Kopi Oh BSD	61
BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN	64
4.1	Simpulan.....	64
4.2	Saran.....	64
	DAFTAR PUSTAKA	67
	LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Table 1 Tugas Utama yang Dilakukan..... 40

Table 2 Tugas Tambahan yang Dilakukan..... 41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Volume Produksi Kopi di Indonesia (2017-2022)	17
Gambar 2.1 Logo Kedai Kopi Oh	22
Gambar 2.2 Luar Gedung KKO BSD	21
Gambar 2.3 Dalam Gedung KKO BSD	22
Gambar 2.4 Foto Karyawan KKO BSD	25
Gambar 2.5 Lima Komponen HC	32
Gambar 3.1 Divisi Human Capital	42
Gambar 3.2 Absensi Karyawan Bulan Maret	46
Gambar 3.3 Absensi Karyawan Bulan April	46
Gambar 3.4 Stock Perlatan Alat Makan	47
Gambar 3.5 Stock Bahan Titip ke Pusat	48
Gambar 3.6 Stock Bahan dari Pusat	48
Gambar 3.7 Data Gajian Karyawan	50
Gambar 3.8 Contoh Form PO	52
Gambar 3.9 Contoh Form PO	53
Gambar 3.10 Contoh Form PO	54
Gambar 3.11 Petty Cash Report	56
Gambar 3.12 Form Pengeluaran untuk Supplier	56
Gambar 3.13 Aplikasi Shopee-Food	60
Gambar 3.14 Aplikasi Grab-Food	61
Gambar 3.15 Aplikasi Go-Food	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	68
Lampiran 2 Kartu MBKM (MBKM 02)	69
Lampiran 3 Daily Task (MBKM 03)	70
Lampiran 4 Letter of Acceptance (LoA)	90
Lampiran 5 Form Konsultasi Bimbingan	91
Lampiran 6 Hasil Turnitin	92
Lampiran 7 Foto Bersama Karyawan KKO BSD	93

