

**PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI PERUSAHAAN**

**RETAIL PT JBS PERKASA FORTRESS**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

**Rosiana Damayanti Tharob**

**0000055620**

**PRODI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

**PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI PERUSAHAAN  
RETAIL PT JBS PERKASA FORTRESS**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

**S1 MANAJEMEN**

**Rosiana Damayanti Tharob**

**00000055620**

**PRODI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Rosiana Damayanti Tharob

Nomor Induk Mahasiswa 00000055620

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

### PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI PERUSAHAAN RETAIL PT JBS PERKASA FORTRESS

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2024



(Rosiana Damayanti Tharob)

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul  
PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI PERUSAHAAN RETAIL PT JBS  
PERKASA FORTRESS

Oleh

Nama : Rosiana Damayanti Tharob  
NIM : 00000055620  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 05 Juni 2024  
Pukul 10.00 s/d 11.00 dan dinyatakan  
LULUS  
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji

Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par,  
M.M, CSCP  
NIDN : 0312087404

Boby Arinto, S.E., M.M.  
NIDN : 0323057005

Ketua Program Studi Manajemen

Purnamaningsih, S.E., M.S.M  
NIDN : 0323047801

## HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul  
PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI PERUSAHAAN RETAIL PT JBS  
PERKASA FORTRESS

Oleh

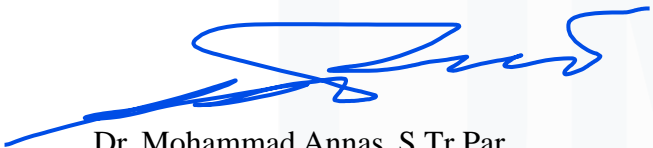
Nama : Rosiana Damayanti Tharob  
NIM : 00000055620  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Ujian Laporan Magang Universitas Multimedia Nusantara


Tangerang, 20 Mei 2024

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par,  
M.M, CSCP  
NIDN: 0312087404



Purnamaningsih. S.E.,M.S.M  
NIDN : 0323047801

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rosiana Damayanti Tharob

NIM : 00000055620

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI PERUSAHAAN RETAIL PT JBS PERKASA FORTRESS**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



Rosiana Damayanti Tharob

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan MBKM ini dengan judul: “PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN PERUSAHAAN RETAIL PT JBS PERKASA FORTRESS” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr Florentina Kurniasari T., S.Sos., MBA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsing S.E, M.S.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Bobby Arinto, S.E., M.M., sebagai Penguji dalam sidang praktik kerja magang yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan laporan magang ini.
6. Elang Mulia Bijaksana., sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
7. Kepada Perusahaan PT JBS PERKASA FORTRESS.
8. Papah,dan Kakak-kakak memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
9. Serta semua pihak yang secara tidak langsung namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam proses membuat laporan magang ini.

Penulis sadar bahwa seluruh penulisan laporan kerja magang ini jauh dari kata

sempurna, jika ditemukan kesalahan dalam penulisan laporan magang ini penulis sangat senang hati untuk menerima kritik dan saran. Harapannya semoga laporan praktik magang yang sudah penulis buat ini dapat memberikan dampak positif serta dijadikan sebagai referensi dalam menulis laporan magang bagi para adik Tingkat.

Tangerang, 20 Mei 2024



Rosiana Damayanti Tharob





# PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN PERUSAHAAN RETAIL PT JBS PERKASA FORTRESS

(Rosiana Damayanti Tharob)

## ABSTRAK

PT. JBS PERKASA FORTRESS merupakan perusahaan *retail* yang bergerak di bidang *building material* berfokus pada produk pintu baja motif kayu dan memiliki jumlah karyawan mencapai 500 karyawan bahkan semakin bertambah dari tahun ke tahun. PT. JBS PERKASA FORTRESS berdiri sejak tahun 2003 dan memiliki 11 cabang di seluruh Indonesia. Perusahaan ini merupakan *growth company* artinya Perusahaan yang sedang dalam tahapan pengembangan. Penulis ditempatkan ke dalam divisi *Human Capital*, khususnya pada bagian rekrutmen. Divisi rekrutmen menjadi salah satu divisi yang berperan penting dalam memenuhi kebutuhan perusahaan apalagi perusahaan yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia hal ini menjadi tantangan bagi penulis untuk dapat memenuhi tanggung jawab sebagai *HR Recruiter Intern*. Penulis mendapatkan pengetahuan serta pengalaman yang berkesan selama berada di divisi *Human Capital* bagian rekrutmen dengan terjun langsung untuk melakukan pekerjaan sebagai seorang *recruiter*.

Tujuan dalam kegiatan Praktik magang yang dilakukan oleh penulis untuk mendapatkan pengalaman dalam dunia kerja serta pengetahuan melakukan proses rekrutmen dan seleksi kandidat dari awal hingga menjadi karyawan. Penulis selama melakukan kegiatan praktek magang di Perusahaan PT JBS PERKASA FORTRESS tentu menemukan berbagai macam kendala yang terjadi. Kendala yang terjadi adalah terbatasnya akses yang diberikan oleh Perusahaan kepada penulis, jaringan yang selalu mengalami kendala (*trouble*) jika digunakan secara bersamaan, terlalu banyaknya permintaan User terkait kandidat.

**Kata kunci:** Rekrutmen, Proses, Seleksi, dan Karyawan.

# ***EMPLOYEE RECRUITMENT AND SELECTION PROCESS***

## ***RETAIL COMPANY PT JBS PERKASA FORTRESS***

(Rosiana Damayanti Tharob)

### ***ABSTRACT (English)***

PT. JBS PERKASA FORTRESS is a retail company engaged in the building material sector with a focus on wood-patterned steel door products and has a workforce of 500 employees, which is increasing from year to year. PT. JBS PERKASA FORTRESS was established in 2003 and has 11 branches throughout Indonesia. This company is a growth company, meaning it is currently in a developmental stage. The author is placed in the Human Capital division, specifically in the recruitment department. The recruitment division plays a crucial role in meeting the company's needs, especially for a company that is spread across the entire territory of Indonesia. This poses a challenge for the author to fulfill the responsibilities as an HR Recruiter Intern. The author gains knowledge and meaningful experience while in the Human Capital division, particularly in the recruitment department, by directly engaging in the role of a recruiter.

The purpose of the internship undertaken by the author is to gain experience in the working world and knowledge of the recruitment and candidate selection process from start to becoming an employee. During the internship at PT JBS PERKASA FORTRESS, the author encountered various challenges. The challenges include limited access provided by the company, network always in trouble when team using together in the same time, User have a lot of request at candidate.

***Keywords:*** *Recruitment, Process, Selection, and Employee.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang .....	4
1.2.2 Tujuan Kerja Magang.....	5
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	6
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	7
BAB I PENDAHULUAN.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	7
BAB III PELAKSANAAN UMUM PERUSAHAAN .....	8
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	8
BAB II.....	9
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	9
2.2 Visi dan Misi.....	9
2.3 Arti Logo Perusahaan .....	10
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	12
2.5 Mekanisme Kerja dalam Perusahaan.....	14
2.6 Tinjauan Pustaka.....	14
2.6.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.6.3 Konsep dan Fungsi Rekrutmen .....	15
2.6.4 Proses Rekrutmen.....	16
2.7 Konsep Seleksi.....	19
2.8 Proses Seleksi .....	19
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	22

3.1	Kedudukan dan Koordinasi.....	22
3.2	Tugas dan Uraian Kerja Magang .....	25
3.2.1	Tugas Kerja Magang.....	25
3.2.2	Uraian Pelaksanaan Proses Kerja Magang.....	31
3.2.2.1	Tugas Utama.....	31
1.	Melakukan Screening CV kandidat .....	31
2.	Melakukan Tarik Kontak Kandidat.....	32
3.	Mengundang kandidat untuk mengikuti proses FPR.....	34
4.	Melakukan Initial kepada kandidat yang tidak terpilih dalam FPR .....	35
5.	Melakukan Interview tim recruiter dan user dengan kandidat .....	36
6.	Melakukan Background Checking kandidat terpilih .....	37
7.	Membuat PPT kandidat untuk diserahkan ke Direksi.....	39
8.	Menghubungi kandidat terpilih untuk FOB.....	39
9.	Pemberkasan Dokumen kandidat.....	40
10.	Mengundang kandidat untuk melakukan on boarding .....	41
3.2.2.2	Tugas Tambahan.....	41
1.	Mapping channel .....	41
2.	Merekap data absensi karyawan .....	43
3.	Menghubungi akun lowongan pekerjaan .....	44
3.3	Kendala yang Ditemukan.....	45
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan .....	48
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>50</b>
4.1	Simpulan.....	50
4.2	Saran .....	57
1.	Perusahaan.....	57
2.	Universitas.....	59
3.	Mahasiswa yang akan magang.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>61</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>63</b>
1.	MBKM – 01.....	63
2.	MBKM – 02.....	64
3.	MBKM – 03.....	65
4.	MBKM – 04.....	84
5.	<b>DOKUMENTASI SELAMA PRAKTIK KERJA MAGANG .....</b>	<b>85</b>

<b>6. Hasil TURNITIN .....</b>	<b>87</b>
--------------------------------	-----------

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo JBS PERKASA .....	20
Gambar 2 Logo FORTRESS .....	20
Gambar 3 Struktur organisasi .....	22
Gambar 4 Kedudukan dan Koordinasi .....	29
Gambar 5 Staging man power planning 2023 .....	30
Gambar 6.1 Platform Job Portal KitaLulus.com .....	31
Gambar 7.1 Kontak calon kandidat yang sudah di screening CV nya .....	32
Gambar 8.1 template ngundang kandidat .....	34
Gambar 9 Template Inierview setelah FPR.....	35
Gambar 10 Wawancara dengan kandidat lewat zoom meeting.....	36
Gambar 11 Melakukan Background Checking .....	37
Gambar 12 Bahan yang diserahkan kepada direksi.....	39
Gambar 13 Menghubungi kandidat untuk melakukan FOB.....	39
Gambar 14 Melakukan pemberkasan dokumen kandidat .....	40
Gambar 15 Template untuk mengundang Onboarding kandidat.....	41
Gambar 16 Mapping Channel yang dilakukan.....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pekerjaan utama.....	30
Tabel 2 Pekerjaan Tambahan .....	31