

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Praktik kerja magang adalah kegiatan atau program yang dibuat untuk mahasiswa/mahasiswi sebagai sebuah metode pembelajaran untuk mendapatkan pengalaman dan peningkatan keterampilan dalam dunia kerja. Perguruan tinggi sebagian besar mengharuskan mahasiswa/mahasiswi untuk terlibat aktif dalam program magang sebagai salah satu syarat kelulusan, hal inilah yang juga dilakukan oleh Universitas Multimedia Nusantara. Program magang ini berlangsung selama satu semester (setara dengan mengambil mata kuliah 20 SKS). Universitas Multimedia Nusantara memberikan kewajiban kepada mahasiswa/mahasiswi dengan jurusan manajemen peminatan *Human Resources* untuk mengikuti program magang ini.

Menurut ahli (Jatmiko, 2017) mengatakan bahwa perusahaan merupakan salah satu organisasi yang bertujuan meningkatkan suatu kekayaan yang dimiliki untuk menghasilkan banyak modal bagi para *stakeholder*. Salah satu sektor perusahaan adalah perusahaan retail, perusahaan retail merupakan perusahaan yang aktifitasnya menjual produk atau jasa sesuai dengan kebutuhan dari pasar (konsumen). Perkembangan perusahaan retail di Indonesia tidak luput dari regulasi yang mengaturnya. Seiring berkembangnya pertumbuhan perusahaan retail di Indonesia tetap diberlakukan adanya regulasi untuk mencapai keseimbangan antara perusahaan retail dengan perusahaan yang berasal dari berbagai sektor lainnya. Fenomena yang terjadi di Indonesia saat ini banyaknya perusahaan retail di Indonesia yang mengalami penutupan secara permanen contohnya seperti Matahari Department Store milik Lippo Group. Hal ini juga mempengaruhi manajemen SDM yang ada di perusahaan tersebut termasuk kepada karyawan yang merasakan PHK secara besar-besaran. Dampak yang ditimbulkan bukan hanya dari sisi karyawan yang kehilangan pekerjaan tetapi juga perusahaan yang

pastinya mengalami penurunan dalam hal profit juga manajemen SDM.

Seperti yang kita ketahui karyawan di dalam perusahaan retail merupakan aset penting menuju kesuksesan perusahaan. Sebuah studi yang dilakukan oleh World Economic Forum mengatakan bahwa sebanyak 31% karyawan termotivasi untuk meningkatkan produktivitas dalam hal bekerja, dan meningkatkan penjualan sebanyak 37% dari sebelumnya. Sehingga pentingnya dilakukan rekrutmen yang baik dan benar dalam perusahaan retail karena akan mempengaruhi banyaknya aspek secara operasional dan strategis perusahaan.

Proses rekrutmen sangat penting dilakukan di perusahaan retail karena secara kinerja operasional jika karyawan yang dimasukkan ke dalam perusahaan adalah karyawan yang berkualitas pastinya mereka akan meningkatkan efisiensi operasional dan meningkatkan produktivitas dalam bekerja. Hal ini juga berkaitan dengan meningkatnya penjualan di perusahaan hal ini karena karyawan memiliki kemampuan untuk melakukan penjualan serta karyawan akan memahami produk yang dijual di dalam perusahaan sehingga rekruter harus secara objektif dalam melakukan proses rekrutmen dan seleksi (berkaitan juga dengan meningkatnya profit perusahaan).

Industri perusahaan retail sering mengalami perubahan cepat karena mengikuti tren yang berkembang dengan pesat sehingga karyawan juga harus mampu untuk beradaptasi dengan tercepat terhadap perubahan supaya dapat membantu perusahaan berkompetitif dengan perusahaan lainnya dengan cara yang benar. Rekrutmen dapat dikatakan efektif karena perusahaan memperkerjakan karyawan tambahan selama periode tertentu dan memastikan operasi berjalan dengan baik.

Terkait dengan reputasi yang dimiliki oleh perusahaan hal ini juga berkaitan dengan proses rekrutmen, jika rekrutmen dilakukan dengan benar maka dapat meningkatkan citra dari perusahaan sendiri, dan sebaliknya jika tidak dilakukan dengan benar maka akan menghancurkan citra dari perusahaan. Hal ini lah yang harus diketahui oleh seorang rekruter dalam melakukan proses rekrutmen dan seleksi jika citra perusahaan baik maka akan banyak calon kandidat yang tertarik untuk melamar di perusahaan.

Penulis mengikuti program magang sebagai syarat kelulusan dan memilih bergabung dengan PT. JBS PERKASA FORTRESS sebagai *HR Intern*. PT. JBS PERKASA FORTRESS merupakan perusahaan *retail* di bidang *building material* berfokus pada pintu baja motif kayu dan memiliki jumlah karyawan mencapai 500 karyawan dan terus bertambah. PT. JBS PERKASA FORTRESS berdiri sejak tahun 2003 sudah melayani konsumen dan memiliki 11 cabang di seluruh Indonesia. Tujuan dalam kegiatan Praktik magang yang dilakukan oleh penulis adalah untuk mendapatkan pengalaman dalam dunia kerja serta pengetahuan dalam melakukan proses rekrutmen dan seleksi kandidat sebelum diterima oleh perusahaan. PT JBS PERKASA FORTRESS dapat dikategorikan sebagai Perusahaan yang berkembang, karena Perusahaan belum memiliki sistem yang tetap dalam setiap alur pekerjaan masih banyak yang dilakukan seperti merombak strategi dalam melakukan pekerjaan setiap divisi sehingga hal ini yang membuat penulis menjadi tertarik untuk melakukan praktik magang di Perusahaan ini, karena penulis dapat merasakan secara langsung ketika divisi merombak cara bekerja untuk mendapatkan hasil yang efisien dan efektif.

Divisi rekrutmen merupakan bagian dari departemen *Human Capital* yang memiliki tanggung jawab untuk mencari, menyeleksi, dan merekrut karyawan baru bagi perusahaan. Rekrutmen adalah proses seleksi calon karyawan yang terbaik dan sesuai dengan standar penerimaan karyawan di perusahaan. Pada proses rekrutmen metode perusahaan melibatkan wawancara, penilaian, serta pengambilan keputusan untuk menentukan calon kandidat yang paling cocok sesuai dengan posisi yang dilamar oleh calon kandidat. Sumber Daya Manusia merupakan *asset* penting bagi seluruh Perusahaan dan harus dikembangkan secara baik, maka pentingnya proses rekrutmen dan seleksi yang tepat untuk mendapatkan Sumber Daya Manusia yang tepat. Dengan mendapatkan SDM yang berkualitas dan sesuai dengan kriteria Perusahaan maka hal ini menjadi faktor pendorong untuk mencapai visi dan misi yang dimiliki Perusahaan. Menurut Hartoko, 2016 mengatakan bahwa proses rekrutmen itu penting dilakukan oleh suatu Perusahaan karena salah satu tujuan dari proses rekrutmen adalah mencari dan mendapatkan kandidat berkualitas sesuai dengan kriteria yang diinginkan oleh Perusahaan tersebut.

Berdasarkan pendapat ahli mengatakan bahwa Manajemen Sumber Daya Manusia adalah suatu ilmu serta seni untuk mengatur suatu hubungan serta memiliki peran dalam membantu terwujudnya cita-cita Perusahaan, Masyarakat, maupun karyawan itu sendiri (Hasibuan, 2016). Berdasarkan dengan uraian diatas dapat disimpulkan bahwa Sumber Daya Manusia sangat memiliki peran yang penting bagi Perusahaan terutama bagi Perusahaan yang dalam tahap berkembang. Melalui proses rekrutmen dan seleksi ini Perusahaan akan mendapatkan karyawan yang berkualitas dan berkompeten sehingga dapat memberikan performan maksimal bagi Perusahaan. Maka penulis membuat laporan magang dengan judul PROSES REKRUTMENT DAN SELEKSI KARYAWAN PERUSAHAAN RETAIL PT JBS PERKASA FORTRESS.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

### **1.2.1 Maksud Kerja Magang**

Salah satu syarat untuk kelulusan program studi S1 di Universitas Multimedia Nusantara adalah terlibat dalam melakukan program magang selama

kurang lebih 4 bulan atau setara dengan 90 hari kerja. Penulis melakukan program magang di PT JBS PERKASA FORTRESS dengan maksud sebagai berikut:

1. Memperdalam ilmu-ilmu dari dunia kerja untuk mengembangkan potensi diri menjadi lebih baik.
2. mengimplementasikan hal-hal yang dipelajari dalam perkuliahan ke dunia kerja secara nyata.
3. Merasakan secara langsung menjadi *Recruiter* pada PT JBS PERKASA FORTRESS.
4. Ikut berkontribusi dalam mencari dan mendapatkan kandidat karyawan yang berkualitas dan sesuai dengan kriteria Perusahaan.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Magang**

Dalam melaksanakan program kerja magang ini, penulis memiliki tujuan untuk dapat mempelajari lebih dalam terkait dengan *Human Capital* dalam perusahaan secara langsung. Penulis diharapkan dapat menerapkan teori yang sudah dipelajari di kampus ke dalam lingkungan dunia kerja yang sesungguhnya. Penulis juga memiliki maksud untuk memenuhi kewajiban sebagai mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara, Tujuan penulis dalam melaksanakan kegiatan magang ini adalah sebagai berikut:

1. Menambah wawasan dan pengalaman dalam dunia kerja secara nyata dan mendalami peran HR dalam Perusahaan (khususnya *Retail*) serta mengimplementasikan teori dan ilmu yang berkaitan dengan *Human Capital* yang sudah dipelajari selama ini dalam perkuliahan secara langsung di bidang pekerjaan.
2. Memperluas jaringan atau relasi di dunia kerja, serta membangun kepercayaan diri sehingga kemampuan yang dimiliki dapat digunakan di kemudian hari.
3. Penulis dapat memberikan kontribusi terhadap Perusahaan khususnya pada divisi *Human Capital* rekrutmen dalam menyeleksi karyawan yang sesuai dengan kriteria Perusahaan sehingga menurunkan tingkat *turnover* karyawan yang *resign* di perusahaan.

4. Memenuhi kewajiban dari kampus untuk melaksanakan proses magang dengan mata kuliah, yaitu *Business Ethics, Industry Experience, Industry Model Validation*, dan *Evaluation and Reporting*.

### **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

#### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Waktu pelaksanaan kerja magang sesuai dengan aturan dan ketentuan yang diterbitkan oleh program studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara, yaitu minimal 90 hari kerja atau setara dengan 640 Jam kerja. Berikut adalah detail pelaksanaan kerja magang:

Nama Perusahaan : PT. JBS PERKASA FORTRESS

Alamat : Jl. Raya Binong No.99, RT.005/RW.003, Binong,  
Curug, Tangerang Regency, Banten 15810.

Tanggal Pelaksanaan : 24 Januari 2024 – 18 Mei 2024

Hari & Waktu : Senin - Sabtu, 08.30 - 17.00 WIB

Divisi : Human Capital

Jabatan : *Intern HC*

#### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Dalam menyelesaikan program kerja magang di Universitas Multimedia Nusantara, penulis diwajibkan untuk mengikuti ketentuan dan prosedur yang berlaku, berikut merupakan prosedur yang dilaksanakan oleh penulis dari mencari tempat magang hingga selesai dalam melaksanakan praktik kerja magang di perusahaan:

1. Mencari perusahaan yang memiliki lowongan tersedia untuk menerima mahasiswa magang dengan minimal 90 hari kerja.
2. Melakukan permohonan untuk transkrip nilai sementara yang dilakukan oleh gapura Universitas Multimedia Nusantara.

3. Meminta surat pernyataan magang dari prodi Manajemen melalui *email* kepada pak Bangkit melalui email.
4. Mengisi dan mengirimkan kembali kepada Pak Bangkit seluruh dokumen yang diperintahkan dari *email* yang dikirimkan oleh Pak Bangkit yaitu mengisi formulir KM-01 dengan tanda tangan Ibu Purnamaningsih, SE., M.S.M., C.B.O serta melampirkan transkrip nilai sementara yang sudah dikirimkan oleh gapura melalui *email*, setelah itu akan dikirimkan kembali surat permohonan magang KM-02.
5. Mengirimkan CV kepada perusahaan tempat penulis bekerja.
6. Melakukan wawancara bersama dengan tim HRD dari PT. JBS PERKASA FORTRESS.
7. Penulis diterima menjadi karyawan magang di perusahaan dan penulis meminta supervisi penulis untuk memberikan surat pernyataan diterima magang untuk membuktikan bahwa penulis pernah atau sedang magang di perusahaan PT. JBS PERKASA FORTRESS.
8. Surat keterangan magang yang diberikan oleh perusahaan tempat penulis bekerja.

#### **1.4 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan praktek kerja magang ini bertujuan untuk dapat lebih mendalami dan memahami terkait dengan materi yang ditulis oleh penulis dengan menyampaikan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada BAB I ini penulis menguraikan dan menjelaskan terkait dengan latar belakang untuk memperjelas pembuatan laporan magang. Pada BAB I meliputi latar belakang, tujuan pelaksanaan praktik kerja magang, waktu dan prosedur pelaksanaan praktik kerja magang.

#### **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada BAB ini menjelaskan tentang gambaran secara umum terkait dengan profil perusahaan tempat magang penulis serta berisikan dengan landasan teori yang berhubungan dalam penulisan laporan magang.

### **BAB III PELAKSANAAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada BAB ini penulis menceritakan terkait dengan pekerjaan yang dikerjakan di tempat magang penulis yaitu PT.JBS PERKASA FORTRESS. selama kurang lebih 3 bulan, serta menceritakan terkait dengan kendala yang dialami oleh penulis dan solusi penulis dalam menghadapi kendala yang dialami.

### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada BAB IV ini berisikan kesimpulan yang didapatkan oleh penulis selama melakukan magang di Perusahaan serta saran dan masukan bagi Perusahaan PT JBS PERKASA FORTRESS kedepannya supaya menjadi lebih baik.