

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1. Logo Lexus.

Sumber: Data Perusahaan, 2024

Lexus merupakan salah satu merek mobil mewah dari Jepang yang awalnya didirikan oleh Toyota Motor Corporation pada tahun 1989. Sejarah Lexus dimulai pada tahun 1989 ketika Toyota memutuskan untuk menciptakan merek mewah yang dapat bersaing dengan merek-merek Eropa dan Amerika Serikat. Setelah beberapa tahun pengembangan dan penelitian, Toyota meluncurkan merek mewah pertamanya di Amerika Serikat dengan nama "Lexus." Nama "Lexus" dipilih untuk mencerminkan citra mewah dan eksklusif, serta untuk mudah diucapkan di seluruh dunia.



Gambar 2.2. Lexus LS 400.

Sumber: Carsguide.com.au

Pada awalnya, Lexus hanya meluncurkan satu model, yaitu LS 400. Lexus LS 400 mendapat sambutan yang sangat positif dari publik. Mobil ini menawarkan kualitas dan kenyamanan yang sebanding dengan merek-merek mewah lainnya, namun dengan harga yang lebih terjangkau. Hingga dalam waktu satu tahun peluncurannya, Lexus mampu membuka cabang usahanya sampai ke 17 negara. Lexus bersaing dengan merek mewah Jerman seperti Audi, BMW, Jaguar, dan Mercedes-Benz. Bahkan pada tahun 1991 penjualan Lexus sempat mengungguli Mercedes-Benz dan BMW untuk menjadi merek impor mobil mewah terlaris di Amerika Serikat.

Pada tahun 1991, Lexus meluncurkan sedan *mid-size* yaitu ES 300 yang juga mendapatkan sambutan yang baik di pasar Amerika Serikat. Lexus kemudian meluncurkan model-model lain seperti GS, IS, RX, dan LX yang semuanya menjadi populer di pasar global. Seiring berjalannya waktu dan munculnya banyak varian mobil mewah baru, pada tahun 2005, Lexus mulai membuat teknologi *hybrid* dengan meluncurkan Lexus RX 400h. Lexus RX 400h adalah mobil pertama di dunia yang menggabungkan mesin bensin dan motor listrik untuk memberikan performa yang lebih baik dan efisiensi bahan bakar yang lebih tinggi.

Lexus memasuki pasar otomotif Indonesia pada tahun 2007. Toyota Astra Motor (TAM), menjadi distributor resmi untuk merek Lexus di Indonesia. Pada awal kedatangannya di Indonesia, Lexus memperkenalkan beberapa model unggulan yaitu sedan mewah LS, SUV RX, dan coupe IS. Lexus Indonesia fokus pada penawaran pengalaman berkendara yang *luxury* dan *high quality*. Lexus telah mendapatkan respon yang baik dari pasar Indonesia, Lexus dikenal karena kualitas yang tinggi, desain yang mewah dan elegan, teknologi, dan kenyamanan. Dari SUV mewah, MPV mewah, hingga sedan elegan, Lexus Indonesia menawarkan berbagai unit yang memenuhi berbagai preferensi dan kebutuhan pengemudi. Dengan model terbaru yaitu **ES, LS, NX, RX, RZ, LX** dan **LM**,

Lexus memiliki kendaraan yang sesuai untuk setiap gaya hidup dan keinginan. Berikut adalah unit Lexus yang dipasarkan di Indonesia.

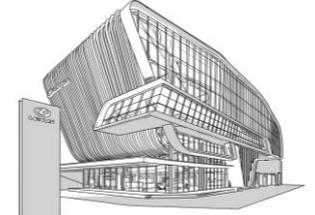
Tabel 2.1. *Lexus Car Product Table*

MODEL	TYPE	DESCRIPTION
<u>SEDAN</u>		
ES	ES 300h <i>ULTRA LUXURY A/T</i>	Lexus ES adalah sedan mewah yang menawarkan kenyamanan dan performa yang baik. ES menawarkan gaya yang elegan dan interior yang mewah dengan berbagai fitur teknologi canggih. ES sering diakui karena kenyamanan dan keheningannya saat berkendara.
	LS 500h <i>EXECUTIVE A/T</i>	Lexus LS adalah sedan mewah paling ikonik dari Lexus. LS adalah model flagship yang menawarkan kombinasi dari kemewahan, kenyamanan, dan performa tinggi. LS menampilkan desain yang elegan, interior yang luas dan mewah, serta teknologi yang paling canggih.
LS	LS 500h <i>F-SPORT</i>	
	<u>SUV</u>	
NX	NX 350h <i>LUXURY A/T</i>	Lexus NX adalah SUV kompak mewah yang menawarkan gaya yang sporty dan kinerja yang baik. NX memiliki desain yang tajam dan agresif, serta interior yang nyaman dengan berbagai fitur keselamatan dan hiburan. Ini adalah salah satu model SUV Lexus yang populer.
	NX 350h <i>F-SPORT A/T</i>	
RX	RX 350h <i>LUXURY A/T</i>	Lexus RX adalah SUV mewah yang lebih besar daripada NX. RX menawarkan gaya yang elegan, kenyamanan tingkat tinggi, dan performa yang baik. Ini juga menampilkan teknologi canggih dan opsi mesin <i>hybrid</i> untuk efisiensi bahan bakar yang lebih baik.
	RX 450h <i>F-SPORT A/T</i>	
	RX 500h <i>F-SPORT A/T</i>	

RZ	RZ 450e <i>LUXURY A/T</i>	Lexus RZ adalah model mobil listrik yang sedang dikembangkan oleh Lexus. RZ merupakan SUV <i>full-electric</i> pertama Lexus. RZ menawarkan performa yang bertenaga dan jangkauan yang luas. Fitur utama dari Lexus RZ ini yaitu desain yang futuristik, interior yang mewah dan lapang, teknologi canggih..
LX	LX 600 A/T	Lexus LX adalah SUV mewah ukuran penuh yang menawarkan kemewahan, kemampuan <i>offroad</i> yang tangguh, dan kemampuan pengangkutan yang besar. LX memiliki desain yang kokoh, interior yang mewah, dan fitur-fitur canggih. Ini adalah salah satu model SUV paling mewah yang ditawarkan oleh Lexus.
	LX 600 <i>VIP A/T</i>	
<u>MPV</u>		
LM	LM 350h <i>4-SEATER A/T</i>	Lexus LM adalah model minivan mewah yang dirancang untuk kenyamanan dan kemewahan. LM menampilkan interior yang luas dan mewah dengan konfigurasi kursi yang fleksibel. Ini menawarkan berbagai fitur kenyamanan dan hiburan untuk penumpang di semua baris kursi.
	LM 350h <i>7-SEATER A/T</i>	

Lexus Indonesia secara konsisten memperkenalkan model-model terbaru ke pasar Indonesia sesuai dengan permintaan dan tren pasar. Merek terus berinovasi dengan menghadirkan teknologi terbaru dalam hal efisiensi bahan bakar, konektivitas mobil, dan fitur keselamatan canggih. Lexus Indonesia juga memberikan layanan pelanggan yang berfokus pada kepuasan pemilik mobil Lexus. Lexus memiliki dealer resmi dan bengkel yang dilengkapi dengan peralatan modern dan tenaga ahli yang terlatih untuk memberikan layanan perawatan dan perbaikan yang baik, diantaranya **Lexus Menteng Gallery**, **Lexus Mampang Gallery**, dan **Lexus Pluit Gallery**.

Tabel 2.2. *Lexus Indonesia Location Table*

<i>Building</i>	<i>Place</i>	<i>Address</i>
	Lexus Menteng Gallery	Jl. Proklamasi No.35 Lantai 1, RT.11/RW.2, Pegangsaan, Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, 10320.
	Lexus Mampang Gallery	Jl. Mampang Prpt. Raya No.72 2, RT.3/RW.5, Mampang Prpt., Kec. Mampang Prpt., Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, 12790.
	Lexus Pluit Gallery	Jl. Pluit Selatan Raya Kavling I No.8, RT.1/RW.8, Penjaringan, Kec. Penjaringan, Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, 14440.



Gambar 2.3. PT Laras Exata Ustanta.

Sumber: Data Perusahaan, 2024.

Lexus Pluit Gallery didirikan atas nama **PT Laras Exata Ustanta** yang beralamat di Jalan Pluit Selatan Raya Kav I nomor 8, RT.1/RW.8, Penjaringan, Kec. Penjaringan, Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14440. PT Laras Exata Ustanta didirikan pada tahun 2014 oleh empat Dealer Pendiri Toyota di Indonesia, yaitu **PT Hasjrat Abadi**, **Agung Toyota**, **PT New Ratna Motor**, dan **Kalla Toyota**, yang ditunjuk oleh PT Toyota Astra Motor (TAM) selaku distributor resmi Lexus di Indonesia. Lexus Pluit *Gallery* mulai beroperasi pada

tanggal 2 Mei 2019 dan resmi dibuka pada September 2019. Dalam memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen, perusahaan tidak fokus pada penjualan unit mobil saja, tetapi memberikan pelayanan *service* unit mobil Lexus yang dikerjakan oleh teknisi bersertifikat standard Lexus. Selain itu konsumen juga dapat merasakan kemewahan dan pelayanan yang sangat baik sambil konsumen menunggu *service* unit mobil. Lexus Pluit *Gallery* juga memberikan kemudahan kepada konsumen terkait perbaikan unit yang bisa dilayani di rumah atau *home service* dan situasi *emergency* yang bisa dilayani dengan menghubungi call centre Lexus Indonesia.



Gambar 2.4. Lexus Pluit Gallery.

Sumber: Data Perusahaan, 2024.

2.1.1 Visi Misi

2.1.1.1. Visi

Lexus is always thinking ahead and its future success will build on its achievements, combined with the further development of emotional designs, engaging driving experiences, innovative brand and product campaigns and a continuing commitment to the environment.

2.1.1.2. Misi

Lexus competes in the luxury automotive industry, the most prestigious race in the world.

2.1.1.3. Nilai

1. Covenant

Lexus mendasarkan hubungannya dengan pelanggan pada sebuah perjanjian yang mengikat. Lexus berkomitmen untuk memberikan layanan yang luar biasa, pengalaman yang tak terlupakan, dan produk berkualitas tinggi yang melebihi harapan pelanggan.

2. Environment

Lexus bertanggung jawab atas dampak lingkungan dari setiap langkah yang diambil. Lexus berusaha untuk meminimalkan jejak karbon dan meningkatkan keberlanjutan melalui inovasi teknologi ramah lingkungan dan praktik bisnis yang bertanggung jawab.

3. Design

Lexus menghadirkan kendaraan yang tak hanya indah secara visual tetapi juga ergonomis, fungsional, dan menginspirasi. Setiap elemen dari desain Lexus dipertimbangkan dengan cermat untuk menciptakan pengalaman berkendara yang mewah dan memuaskan.

4. Innovation

Lexus dikenal karena terus mendorong batas-batas inovasi dalam industri otomotif. Lexus mengintegrasikan teknologi terbaru dan gagasan kreatif ke dalam setiap kendaraan untuk meningkatkan kenyamanan, kinerja, keamanan, dan kepuasan pelanggan.

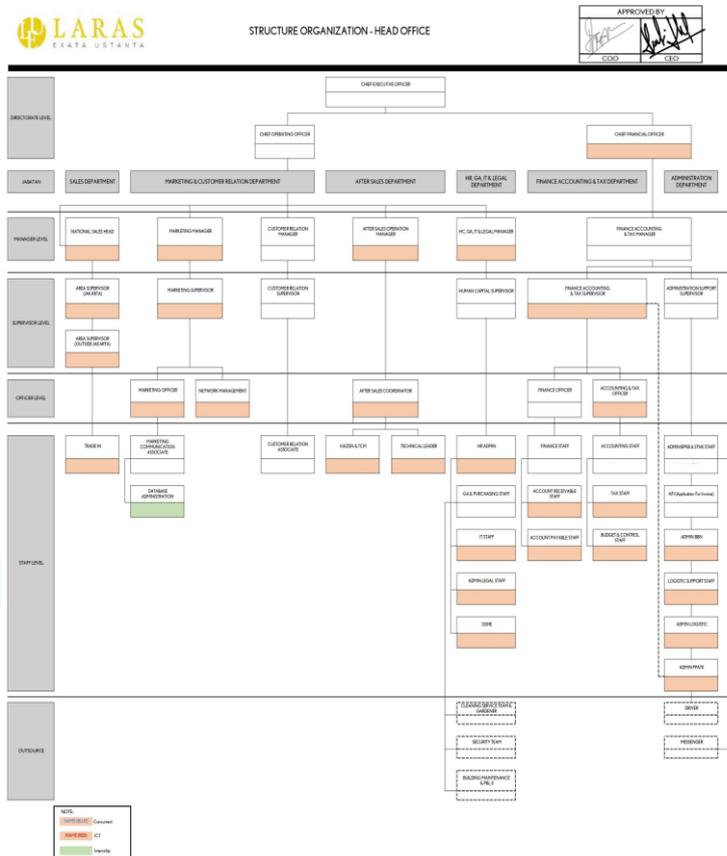
5. Quality

Kualitas adalah prioritas utama dalam setiap aspek produksi kendaraan Lexus. Dari pemilihan material hingga proses manufaktur,

setiap langkah diambil dengan teliti untuk memastikan bahwa setiap kendaraan Lexus memiliki standar kualitas yang tinggi dan konsisten.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah kerangka kerja yang digunakan oleh perusahaan untuk membagi tugas, wewenang, dan tanggung jawab di antara anggota organisasi. Struktur organisasi penting karena mempengaruhi bagaimana perusahaan beroperasi, komunikasi antara departemen, dan hubungan kerja di dalamnya. Struktur organisasi perusahaan memiliki beberapa manfaat, yaitu membagi tugas dan tanggung jawab departemen, meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan kolaborasi dan koordinasi, dan membuat dasar pengambilan keputusan.



Gambar 2.5. Struktur Organisasi PT Laras Exata Ustanta.

Sumber: Data Perusahaan, 2024.

Lexus Pluit *Gallery* adalah perusahaan otomotif yang beroperasi di Jakarta Utara. Struktur organisasi Lexus Pluit *Gallery* terdiri dari beberapa tingkatan dan departemen yang saling terkait. Pada bagian direksi, terdapat ***Chief Executive Officer, Chief Operating Officer,*** dan ***Chief Financial Officer*** yang bertanggung jawab untuk mengarahkan visi dan strategi perusahaan secara keseluruhan. Di bawahnya, terdapat beberapa departemen utama, termasuk ***Sales Department, Marketing & Customer Relation Department, After Sales Department, HR, GA, IT, & Legal Department, Finance Accounting & Tax Department, dan Administration.*** Setiap departemen ini memiliki peran dan tanggung jawab khusus dalam menjalankan operasional sehari-hari perusahaan.

1. Chief Executive Officer

Chief Executive Officer merupakan posisi tertinggi dalam tingkatan struktur Lexus Pluit *Gallery*. Seorang CEO bertanggung jawab atas arah strategis perusahaan, menetapkan visi, misi, dan tujuan keseluruhan perusahaan. Mengawasi operasional semua departemen, memastikan kelancaran fungsi organisasi, dan membuat keputusan penting untuk mendorong pertumbuhan dan profitabilitas. Juga mewakili perusahaan dalam pertemuan eksternal, membangun hubungan dengan pemangku kepentingan, dan berkolaborasi dengan eksekutif lainnya untuk mengembangkan dan melaksanakan strategi bisnis.

2. Chief Operating Officer

Chief Operating Officer merupakan posisi eksekutif tingkat tinggi dalam perusahaan Lexus Pluit *Gallery* yang bertanggung jawab atas pengelolaan operasional harian perusahaan, memastikan semua departemen berfungsi dengan efisien, dan mengimplementasikan strategi untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Peran COO dalam perusahaan mencakup berbagai tugas dan tanggung jawab, seperti mengelola anggaran, memantau proses produksi, dan berkoordinasi dengan eksekutif lainnya untuk mencapai tujuan perusahaan. COO juga bertanggung jawab atas pengawasan langsung

departemen-departemen lain, termasuk *Sales Department, Marketing & Customer Relation Department, After Sales Department, HR, GA, IT, & Legal Department*, yang bekerja sama untuk memastikan kelancaran operasional perusahaan.

3. *Chief Financial Officer*

Chief Financial Officer merupakan posisi eksekutif tingkat tinggi dalam perusahaan Lexus Pluit Gallery yang bertanggung jawab atas manajemen keuangan dan laporan keuangan perusahaan. CFO biasanya melaporkan langsung kepada CEO dan bertanggung jawab untuk memastikan kesehatan keuangan perusahaan dan pengambilan keputusan keuangan yang strategis. CFO bertanggung jawab dalam mengawasi operasi keuangan perusahaan, termasuk akuntansi, penganggaran, dan pelaporan keuangan. Tugas CFO mencakup berbagai pekerjaan seperti menyusun laporan keuangan, mengelola arus kas, dan memastikan kepatuhan terhadap regulasi keuangan. CFO juga bekerja sama dengan eksekutif lain untuk mengembangkan dan melaksanakan strategi keuangan yang mendukung tujuan keseluruhan perusahaan.

4. *National Sales Head*

National Sales Head merupakan posisi tertinggi di dalam *Sales Department* yang bertanggung jawab atas pengelolaan dan strategi penjualan di tingkat nasional. *National Sales Head* bertanggung jawab untuk mengembangkan strategi penjualan yang efektif untuk mencapai target penjualan perusahaan di tingkat nasional. Ini melibatkan menganalisis pasar, mengidentifikasi peluang penjualan, dan merumuskan rencana tindakan untuk mencapai hasil yang diinginkan. Kemudian mengawasi tim penjualan nasional dan bertanggung jawab atas perekrutan, pelatihan, pengembangan, dan evaluasi anggota tim. *National Sales Head* memastikan kepatuhan terhadap kebijakan dan prosedur penjualan perusahaan, serta memberikan bimbingan dan dukungan kepada tim untuk mencapai target penjualan.

5. *Marketing Manager*

Marketing Manager adalah posisi dalam perusahaan Lexus Pluit Gallery dibawah *Marketing & Customer Relation Department* yang bertanggung jawab atas pengembangan, perencanaan, implementasi, dan pengawasan strategi pemasaran untuk mencapai tujuan bisnis perusahaan. Seorang *Marketing Manager* bertanggung jawab untuk menentukan strategi pemasaran yang baik dan efisien untuk produk dan layanan perusahaan termasuk analisis pasar, identifikasi target pasar, penetapan tujuan pemasaran, dan perumusan rencana tindakan untuk mencapai tujuan tersebut. *Marketing Manager* juga merencanakan dan melaksanakan kampanye pemasaran yang efektif untuk mempromosikan produk atau layanan perusahaan. Mereka memilih dan mengkoordinasikan berbagai saluran pemasaran, seperti iklan, promosi penjualan, pemasaran digital, dan kegiatan pemasaran lainnya.

6. *Customer Relation Manager*

Customer Relation Manager merupakan posisi dalam perusahaan Lexus Pluit Gallery dibawah *Marketing & Customer Relation Department* yang bertanggung jawab atas pengelolaan hubungan dengan pelanggan. Sebagai *Customer Relation Manager*, bertanggung jawab untuk memastikan kepuasan pelanggan, membangun hubungan yang kuat dengan pelanggan, dan mempertahankan loyalitas mereka terhadap perusahaan. *Customer Relation Manager* berinteraksi dengan pelanggan secara langsung, baik melalui komunikasi langsung maupun melalui media sosial, email, atau telepon. Tujuannya adalah untuk memahami kebutuhan pelanggan, memberikan dukungan yang tepat, dan memberikan solusi atas masalah atau keluhan yang mungkin timbul. Kemudian seorang *Customer Relation Manager* bertanggung jawab atas penanganan keluhan pelanggan dengan efektif dan bekerja untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dengan perusahaan.

7. *After Sales Operation Manager*

After Sales Operation Manager merupakan posisi dalam perusahaan Lexus Pluit Gallery dibawah *After Sales Department* yang bertanggung jawab atas pengelolaan operasional setelah penjualan produk atau layanan kepada pelanggan. Tugas utama *After Sales Operation Manager* adalah memastikan bahwa pelanggan puas dengan produk atau layanan yang telah dibeli dan memberikan dukungan pasca penjualan yang efektif. *After Sales Operation Manager* bertanggung jawab atas pengelolaan tim yang terlibat dalam operasi purna jual, seperti tim layanan pelanggan, tim teknis, dan tim dukungan teknis yang berfokus pada kepuasan pelanggan dan memastikan bahwa pelanggan mendapatkan dukungan yang memadai setelah pembelian produk atau layanan.

8. *HC, GA, IT, & Legal Manager*

a. *Human Capital Manager*

Human Capital Manager bertanggung jawab atas manajemen sumber daya manusia dalam perusahaan Lexus Pluit Gallery. Tugas *Human Capital Department* meliputi perekrutan, seleksi, pelatihan, pengembangan, kompensasi, manajemen kinerja, kebijakan karyawan, administrasi personalia, dan kepatuhan hukum terkait tenaga kerja.

b. *General Affairs Manager*

General Affairs Manager bertanggung jawab dalam mengelola aspek administratif dan operasional di perusahaan Lexus Pluit Gallery. Tugas *General Affairs Department* meliputi manajemen fasilitas, keamanan, perjalanan dinas, pengelolaan inventaris, pemeliharaan peralatan kantor, manajemen acara, dan layanan umum lainnya yang diperlukan dalam menjalankan operasional perusahaan.

c. *Information Technology Manager*

Information Technology Manager bertanggung jawab atas pengelolaan dan pengembangan infrastruktur teknologi informasi

perusahaan Lexus Pluit Gallery. Tugas *Information Technology Department* meliputi manajemen jaringan komputer, pengelolaan sistem dan perangkat lunak, keamanan data, dukungan teknis, pengembangan aplikasi, manajemen basis data, dan strategi teknologi informasi yang mendukung operasional perusahaan.

d. *Legal Department Manager*

Legal Department Manager bertanggung jawab atas masalah hukum dan kepatuhan perusahaan terhadap peraturan dan regulasi yang berlaku. Tugas *Legal Department Manager* meliputi penyusunan dan peninjauan perjanjian, manajemen risiko hukum, pemenuhan peraturan, penyelesaian sengketa, pengurusan hak kekayaan intelektual, dan memberikan nasihat hukum kepada manajemen dan departemen lain dalam perusahaan.

9. *Finance Accounting & Tax Manager*

Finance Accounting & Tax Manager merupakan posisi dalam perusahaan Lexus Pluit Gallery dibawah *Finance Accounting & Tax Department* yang bertanggung jawab dalam mengawasi dan mengelola fungsi keuangan, akuntansi, dan perpajakan perusahaan. *Finance Accounting & Tax Manager* bertanggung jawab untuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan perpajakan dan akuntansi, mengelola laporan keuangan, mengelola anggaran, serta memberikan analisis keuangan dan rekomendasi strategis kepada manajemen. *Finance Accounting & Tax Manager* memastikan kepatuhan perusahaan terhadap peraturan perpajakan yang berlaku, termasuk menyusun laporan perpajakan, mengelola proses pelaporan dan pembayaran pajak, memantau perubahan peraturan perpajakan, serta memberikan saran dan strategi terkait perpajakan kepada manajemen.

10. *Area Jakarta & Outside Jakarta Supervisor*

Area Jakarta & Outside Jakarta Supervisor merupakan posisi dalam perusahaan Lexus Pluit Gallery dibawah *Sales Department* yang bertanggung jawab atas pengelolaan tim penjualan di daerah Jakarta dan luar Jakarta. Tugas

utamanya yaitu memimpin, mengarahkan, dan mengawasi kegiatan tim penjualan di wilayah tersebut. *Area Jakarta & Outside Jakarta Supervisor* bertanggung jawab untuk mencapai target penjualan yang ditetapkan oleh perusahaan, *supervisor* memantau kinerja penjualan secara rutin, menganalisis hasil penjualan, dan mengambil tindakan yang diperlukan untuk meningkatkan kinerja penjualan. Selain itu terlibat dalam merumuskan strategi penjualan yang sesuai dengan pasar, *supervisor* menganalisis situasi pasar, bersaing dengan pesaing, dan mengidentifikasi peluang penjualan.

11. Marketing Supervisor

Marketing Supervisor merupakan posisi dalam perusahaan Lexus Pluit Gallery dibawah *Marketing & Customer Relation Department* yang bertanggung jawab untuk mengawasi dan memimpin tim pemasaran dalam perusahaan Lexus Pluit Gallery. Supervisor berperan penting dalam merencanakan dan melaksanakan strategi pemasaran guna mencapai tujuan perusahaan dalam hal promosi, branding, dan penjualan produk. *Marketing Supervisor* bertanggung jawab untuk mengembangkan strategi pemasaran yang telah ditentukan oleh *Marketing Manager* untuk produk dan layanan perusahaan. Kemudian bertanggung jawab untuk mengelola tim pemasaran, termasuk melakukan perekrutan, pelatihan, dan pengembangan anggota tim, serta memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada tim untuk mencapai target pemasaran.

12. Customer Relation Supervisor

Customer Relation Supervisor merupakan posisi dalam perusahaan Lexus Pluit Gallery dibawah *Marketing & Customer Relation Department* yang bertanggung jawab atas pengelolaan hubungan dengan pelanggan dalam sebuah perusahaan. *Customer Relation Supervisor* bertanggung jawab dalam memimpin dan mengelola tim hubungan pelanggan, serta memberikan arahan dan bimbingan kepada tim dalam menjalankan tugas mereka, memastikan bahwa tim bekerja secara efektif dalam memenuhi kebutuhan dan harapan

pelanggan. *Customer Relation Supervisor* berperan dalam mengembangkan kebijakan dan prosedur yang berkaitan dengan pelayanan pelanggan, serta memastikan bahwa kebijakan dan prosedur tersebut sesuai dengan kebutuhan pelanggan dan mendorong pengalaman pelanggan yang positif.

13. Human Capital Supervisor

Human Capital Supervisor merupakan posisi dalam perusahaan Lexus Pluit Gallery dibawah *HC, GA, IT, & Legal Department* yang bertanggung jawab atas pengelolaan sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan. Tugas utamanya yaitu mengelola dan mengembangkan potensi serta kinerja karyawan perusahaan. *Human Capital Supervisor* terlibat dalam proses perekrutan dan seleksi karyawan baru, *supervisor* berkolaborasi dengan manajemen dan departemen terkait untuk memahami kebutuhan tenaga kerja, menyiapkan deskripsi pekerjaan, memasarkan lowongan pekerjaan, melakukan wawancara, serta melakukan evaluasi dan seleksi kandidat yang sesuai. Kemudian *Human Capital Supervisor* juga merancang dan mengimplementasikan program pelatihan dan pengembangan karyawan, serta mengidentifikasi kebutuhan pelatihan, menyusun program pelatihan yang relevan, dan bekerja sama dengan penyedia pelatihan eksternal.

14. Finance Accounting & Tax Supervisor

Finance Accounting & Tax Supervisor merupakan posisi dalam perusahaan Lexus Pluit Gallery dibawah *Finance Accounting & Tax Department* yang bertanggung jawab atas pengelolaan dan pengawasan fungsi keuangan, akuntansi, dan perpajakan dalam sebuah perusahaan. Tugas utamanya yaitu memastikan kepatuhan perusahaan terhadap peraturan keuangan dan perpajakan, serta mengelola catatan keuangan dan pelaporan yang akurat. *Supervisor* bertanggung jawab atas pemeliharaan dan pengelolaan catatan keuangan perusahaan, serta memastikan bahwa transaksi keuangan direkam secara akurat dan tepat waktu sesuai dengan prinsip akuntansi yang berlaku. *Finance Accounting & Tax Supervisor* mengelola dan memastikan

kepatuhan perusahaan terhadap peraturan perpajakan yang berlaku dan memastikan bahwa perusahaan membayar pajak tepat waktu dan melaporkan kewajiban perpajakan dengan benar.

15. Administration Support Supervisor

Administration Support Supervisor merupakan posisi dalam perusahaan Lexus Pluit Gallery dibawah *Administration Department* yang bertanggung jawab atas manajemen dan koordinasi kegiatan administratif dalam sebuah perusahaan. Tugas utamanya yaitu memastikan efisiensi operasional dan dukungan administratif yang tepat waktu kepada departemen dan karyawan lainnya. *Administration Support Supervisor* memimpin dan mengawasi kegiatan administrasi sehari-hari dalam perusahaan, serta memastikan bahwa semua tugas administratif seperti pengarsipan, pengelolaan dokumen, pengolahan data, dan pemeliharaan inventaris dilakukan dengan baik. *Supervisor* juga bertanggung jawab atas pengelolaan peralatan dan fasilitas kantor, kemudian memastikan bahwa peralatan seperti komputer, printer, dan perangkat lunak diperbarui dan berfungsi dengan baik.

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA