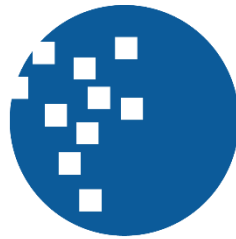


Analisis Peran HRD dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan:

Studi Kasus di PT. Wacana Prima Sentosa



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Stefani Monica Adijuwono

00000055995

PROGRAM STUDI MANAGEMENT

BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

**Analisis Peran HRD dalam Meningkatkan
Kinerja Karyawan: Studi Kasus di PT.
Wacana Prima Sentosa**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Management

Stefani Monica Adijuwono

00000055995

**PROGRAM STUDI MANAGEMENT
BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Stefani Monica Adijuwono

Nomor Induk Mahasiswa : 00000055995

Program studi : Management

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Analisis Peran HRD dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan:

Studi Kasus di PT. Wacana Prima Sentosa

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 12 Juni 2024



(Stefani Monica Adijuwono)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

Analisis Peran HRD dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan: Studi Kasus di PT. Wacana Prima Sentosa

Oleh

Nama : Stefani Monica Adijuwono
NIM : 00000055995
Program Studi : Management
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Laporan MBKM Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang,

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen



Ir. Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D
NIDN : 0316026404



Purnamaningsih S.E., M.S.M
NIDN : 0323047801

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

Analisis Peran HRD dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan: Studi Kasus di PT. Wacana Prima Sentosa

Oleh

Nama : Stefani Monica Adijuwono
NIM : 00000055995
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 12 Juni 2024

Pukul 15.00 s/d 16.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

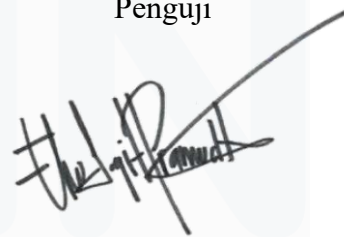
Pembimbing



Ir. Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D

NIDN: 0316026404

Penguji



Eko Sigit Pramudito
S.T.,M.M.,CDM.,CPM
(Asia)

NIDN: 0302057904

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Stefani Monica Adijuwono
NIM : 00000055995
Program Studi : Management
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Peran HRD dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan: Studi Kasus di PT. Wacana Prima Sentosa

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 17 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Stefani Monica Adijuwono)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: Analisa Proses Surat Serah Terima Barang dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia. dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar strata 1 Jurusan Management Pada bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T.,S.Sos.,M.B.A, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, SE., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara
4. Ir. Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Agus Christian, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Bapak Hadi, sebagai Kepala Perusahaan yang telah memberikan kesempatan, bimbingan, dan arahan atas terselesaikannya laporan MBKM Penelitian.
7. Keluarga beserta teman yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Dengan semua bantuan dan kesempatan yang diberikan oleh semua orang yang penulis sebutkan diatas ini, harapan kedepannya karya ilmiah ini bisa menjadi pembelajaran bagi penulis sebagai anak magang dan pembekalan penulis untuk masa depan saya saat disaat saya akan menghadapi dunia bekerja secara langsung di kemudian harinya.

Tangerang, 17 Mei 2024



(Stefani Monica Adijuwono)



Analisis Peran HRD dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan: Studi Kasus di PT. Wacana Prima Sentosa

(Stefani Monica Adijuwono)

ABSTRAK

PT. Wacana Prima Sentosa di Jakarta Utara, Kelapa Gading ini merupakan salah satu kantor dan bengkel. Dengan lokasinya yang strategis, PT. Wacana Prima Sentosa menjadi pilihan populer bagi orang - orang dan pebisnis yang mencari suku cadang maupun baterai aki kendaraan yang nyaman dan berkualitas tinggi di Kelapa Gading. Laporan magang ini memberikan gambaran tentang pengalaman penulis selama menjalani magang di PT. Wacana Prima Sentosa di Kelapa Gading. Pemilihan perusahaan ini didasarkan pada reputasinya sebagai bengkel dan perusahaan terkemuka di Kelapa Gading bagian batrai aki dan keinginan penulis untuk memperoleh pengalaman praktis di industri HRD kantor. Selama pelaksanaan magang, penulis menghadapi beberapa kendala, termasuk tantangan dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja yang dinamis dan tuntutan pekerjaan yang beragam. Namun, dengan bimbingan supervisor dan komunikasi yang baik dengan rekan kerja, penulis berhasil mengatasi kendala tersebut. Solusi yang penulis terapkan meliputi peningkatan keterampilan multitasking, manajemen waktu yang efektif, dan kemampuan beradaptasi dengan perubahan. Pengalaman ini tidak hanya memperluas pengetahuan penulis dalam industri perkantoran, tetapi juga meningkatkan keterampilan interpersonal dan kepemimpinan. Laporan ini diharapkan dapat memberikan wawasan kepada pembaca mengenai pengalaman magang di industri perkantoran, serta memberikan pemahaman tentang tantangan yang mungkin dihadapi oleh para magang dan cara mengatasinya.

Kata kunci: magang, SDM, pengalaman

Analisa Analysis of the Role of HRD in Improving Employee Performance: Case study at PT. Wacana Prima Sentosa

(Stefani Monica Adijuwono)

ABSTRACT (English)

PT. Wacana Prima Sentosa in North Jakarta, Kelapa Gading is an offices and workshops. With its strategic location, PT. Wacana Prima Sentosa became a popular choice for people and businesses looking for comfortable and high - quality parts and batteries in Kelapa Gading. This internship provides an overview of the author's experience while undergoing an internship at PT. Wacana Prima Sentosa. The company's selection was based on its reputation as a workshop and leading company in Kelapa Gading's battery section and the author's desire to gain practical experience in the HRD industry of the office. During the internship, the author faces several obstacles, including challenges in adapting to a dynamic work environment and diverse job demands. However, with the guidance of a supervisor and good communication with colleagues, the author managed to overcome the obstacles. Solutions that authors implement include improved multitasking skills, effective time management, and adaptability to change. This experience not only extends the author's knowledge in the office industry, but also improves interpersonal skills and leadership. This report expected to provide readers with insight into the internship experience in the office industry and to provide insight into the challenges that internships may face and how to overcome.

Keywords: *intership, human resources, experiences*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PERSETUJUAN	3
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	5
KATA PENGANTAR	6
ABSTRAK	8
<i>ABSTRACT (English)</i>	9
DAFTAR ISI	10
DAFTAR GAMBAR	11
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1. Latar Belakang	12
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	16
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	17
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	19
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	19
2.1.1 Visi Misi	28
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	28
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	36
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	36
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	37
3.3 Kendala yang Ditemukan	44
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	46
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	47
4.1 Simpulan	47
4.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Massive Batteries	13
Gambar 2.2 Tampak Bengkel Fast milik PT. Wacana Prima Sentosa	14
Gambar 2.3 Meja Kerja Penulis	14
Gambar 2.4 Penampilan dalam kantor PT. Wacana Prima Sentosa	15
Gambar 2.5 Logo PT. Wacana Prima Sentosa	18
Gambar 2.6 Massiv Batteries logo	18
Gambar 2.7 Logo bengkel Fast	19
Gambar 2.8 Laporan Cuti Pt. Wacana Prima Sentosa, Tahun 2013 – 2023.	22
Gambar 2.9 Laporan Data Kartu Keluarga, karyawan Perusahaan.	23
Gambar 3.0 Laporan Surat serah terima barang (Laptop) Pt. wacana Prima Sentosa.	23
Gambar 3.1 Laporan Surat cuti Pt. Wacana Prima Sentosa	24
Gambar 3.2 Surat PO untuk mendata barang yang dipesan dan didata.	25
Gambar 3.3 Contoh surat PO dari Web	26
Gambar 3.4 Bagan Organisasi Perusahaan	27