

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. Wacana Prima Sentosa ini merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang otomotif di Indonesia, salah satu kantor yang penulis gunakan sebagai tempat magang yaitu terletak di Jakarta Utara, Kelapa Gading yang berlokasi di JL. BUKIT GADING RAYA BLOK O NO.9, KELAPA GADING Kelurahan Kelapa Gading Barat, Kecamatan Kelapa Gading, Kabupaten Jakarta Utara, Provinsi DKI Jakarta. Perusahaan ini yang mendistribusikan suku cadang baterai untuk kendaraan bermotor roda dua dan roda empat, salah satu produk yang didistribusikan adalah baterai aki bermerk MASSIV Amal, Massiv XP, dan Massiv Thunder. Kantor mereka ini lantai dasarnya digunakan sebagai bengkel yang bernama bengkel Fast, sedangkan untuk kantor perusahaannya terletak mulai di lantai 2 sampai dengan lantai 4. PT Wacana Prima Sentosa berdasarkan data lowongan pekerjaan dari beberapa bulan terakhir, kisaran gaji rata-rata PT Wacana Prima Sentosa adalah sebesar Rp. 5.450.000. Ada juga kategori Bidang Usaha seperti:

- a. Perdagangan Besar Suku Cadang Dan Aksesoris Mobil
- b. Perdagangan Eceran Suku Cadang Dan Aksesoris Mobil
- c. Perdagangan Besar Suku Cadang Sepeda Motor Dan Aksesorinya
- d. Perdagangan Eceran Suku Cadang Sepeda Motor Dan Aksesorinya
- e. Perdagangan Eceran Perlengkapan Pengendara Kendaraan Bermotor
- f. Real Estat Yang Dimiliki Sendiri Atau Disewa
- g. Aktivitas Konsultasi Manajemen Lainnya

Produk Baterai Lokal Terbaik. Baterai atau yang biasanya sering disebut dengan aki merupakan salah satu komponen penting dalam suatu kendaraan. Massiv menjadi produk baterai terbaik karya anak bangsa. Produk ini dibuat di pabrik PT TRIMITRA BATERAI PERKASA yang mulai beroperasi sejak

tahun 1991, Massiv menjadi brand asli buatan Indonesia yang sudah lolos sertifikasi SNI dan TUV Nord. Teknologi yang digunakan pun tidak kalah dengan produk baterai asal Jepang dan Eropa. Pabrik yang bisa menghasilkan 6 juta baterai per tahun ini berlokasi di Cilincing, Jakarta Utara dan telah mendapatkan penghargaan. Primaniyarta Indonesian Export Award dengan hasil Outstanding Performance Exporter sebanyak 6 kali berturut-turut sejak 2008 hingga 2014. Hal ini membuktikan bahwa kualitas baterai yang dihasilkan, telah diakui oleh dunia internasional. Dengan dikembangkan di Indonesia ini membuat baterai Massiv sesuai dan cocok digunakan di tanah air yang memiliki iklim tropis. Selain itu, baterai Massiv telah dipersiapkan untuk lebih tahan terhadap guncangan sehingga sesuai dengan kondisi jalan yang ada di Negara Indonesia. Lini produk Massiv terbagi menjadi tiga yaitu ada Thunder, Amal dan XP. Ketiga produk ini menyediakan beragam jenis aki untuk memenuhi beragam kebutuhan baterai kendaraan. Dari baterai jenis Maintenance Free (MF) dan konvensional untuk mobil penumpang hingga niaga di Indonesia. Berikut adalah contoh Aki Baterai Massiv beserta lokasi kantornya.



Gambar Aki Massiv batteries



Gamnat 2.2 Tampak Bengkel Fast milik PT. Wacana Prima Sentosa



Gambar 2.3 Meja Kerja Penulis



Gambar 2.4 Penampakan dalam kantor PT. Prima Wacana Sentosa

Selain itu, dalam perusahaan PT. Prima Wacana Sentosa ini, penulis melakukan kegiatan kerja magang. Dimana arti magang ini sendiri adalah proses belajar dari seorang ahli melalui kegiatan dunia nyata. Selain itu, magang adalah proses mempraktikkan pengetahuan dan keterampilan untuk menyelesaikan masalah nyata di sekitar (Sumardiono 2014:1 16). Magang juga memiliki arti lain yaitu suatu program belajar yang diperuntukkan bagi mahasiswa semester 6 untuk melatih ilmu pengetahuan yang telah dipelajari oleh mahasiswa selama menempuh pendidikan di kampus selama 3 tahun kuliah yang akan diterapkan di dunia kerja. Proses magang juga memiliki

fungsi penting dalam keberlanjutan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja nyata nantinya. Hal ini dikarenakan proses magang berfungsi untuk memperkenalkan dunia kerja secara langsung di dalam sebuah perusahaan tertentu dalam jangka waktu tertentu.

Bagi para mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara dan beberapa universitas lain di Indonesia, magang atau praktik kerja lapangan merupakan sesuatu yang wajib untuk dilakukan dikarenakan dengan magang mahasiswa dapat mempraktikkan secara langsung dan mencoba ilmu yang didapat dari perkuliahan sekaligus mengasah ilmu tersebut baik itu soft skill maupun hard skill. Proses magang juga memberikan ilmu kepada mahasiswa terkait hubungan teori serta penerapannya secara langsung. Hal ini dapat digunakan untuk mempersiapkan mahasiswa agar siap untuk turun ke dalam dunia kerja yang sesungguhnya saat mahasiswa nanti dinyatakan lulus dan telah mendapatkan pekerjaan.

Program praktik kerja lapangan memiliki tujuan untuk memberikan pembekalan dan pengalaman baru kepada mahasiswa agar dapat mengetahui situasi dan kondisi yang ada di dunia kerja secara nyata agar mahasiswa dapat memperkirakan bagaimana rasanya berada di dunia kerja dan mahasiswa dapat belajar cara berinteraksi yang baik dengan atasan maupun rekan kerja saat melakukan praktik kerja magang. Hal ini tentu saja sangat penting dalam proses magang maupun kerja nyata karena karyawan tentunya harus memiliki hubungan yang baik dengan atas, karyawan maupun rekan kerja lainnya. Hal ini dikarenakan aset perusahaan yang paling penting yaitu karyawannya karena karyawanlah yang membantu Perusahaan untuk mencapai visi dan misi suatu perusahaan tersebut.

PT. Wacana Prima Sentosa memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan proses magang di bagian atau posisi HRD di PT. Wacana Prima Sentosa yang merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang distribusi aki mobil dan motor dan memiliki bengkel Fast yang telah ada hampir seluruh daerah di Indonesia.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Program kerja magang menjadi salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara, selain itu praktik kerja magang juga bertujuan memberikan pengalaman dunia kerja yang sebenarnya kepada mahasiswa sehingga mahasiswa diharapkan dapat menerapkan ilmu yang didapat semasa kuliah dan proses kerja magang, meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang hubungan antara teori dan penerapannya, sehingga mereka siap untuk masuk ke dunia kerja, dapat menerima informasi dan pengalaman tentang dunia kerja dalam konteks situasi dan kondisi perusahaan yang sebenarnya.

Tujuan dan manfaat praktik kerja magang adalah:

1. Mendapatkan pengalaman dan pengetahuan baru dengan bekerja di bagian atau divisi HRD di suatu perusahaan yang berfokus kepada pemberdayaan Sumber Daya Manusia.
2. Mendapatkan gambaran bagaimana lingkungan kerja yang sesungguhnya, dimulai dari pekerjaan seperti apa yang diberikan, cara berkomunikasi, berinteraksi dengan baik dan cara mengatasi masalah yang muncul pada saat bekerja.
3. Menerapkan ilmu yang telah dipelajari dan didapat selama perkuliahan kedalam pekerjaan yang dilakukan selama masa praktik kerja magang berlangsung.

4. Mendapatkan relasi baru dengan orang di luar lingkungan kampus baik itu anak dari universitas lain, di dalam kantor sendiri, maupun orang yang ada diluar kantor yang menjadi mitra bisnis di dalam perusahaan.
5. Mengetahui kinerja setiap divisi suatu perusahaan meskipun bukan kinerja yang ada di perusahaan, agar dapat mengetahui proses dan tugas divisi serta mempelajari metode metode seperti marketing, auditing, finance yang sesuai dengan kebijakan perusahaan.

Tujuan pelaksanaan kerja magang di PT.Wacana Prima Sentosa:

1. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengetahui keadaan di dunia kerja yang sebenarnya melalui praktik kerja magang.
2. Dapat membantu memajukan visi dan misi PT. Wacana Prima Sentosa khususnya dalam bagian atau divisi HRD dengan mengoptimalkan tenaga kerja perusahaan.
3. Dapat membantu menganalisa maupun memberikan masukan terhadap Ketua HRD.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

PT. Wacana Prima Sentosa memiliki jam kerja yang cukup fleksibel. Dimana karyawan dijadwalkan untuk masuk kerja pada pukul 8:30 – 9:00 tetapi jika terdapat masalah dalam perjalanan secara tidak sengaja dan telah dibicarakan oleh pihak HRD maka kesalahan tersebut dapat dimaafkan oleh pihak perusahaan.

Pada umumnya, suatu perusahaan mewajibkan karyawan mereka untuk bekerja 8 hingga 9 jam sehari. Apabila sudah menyelesaikan pekerjaan tersebut maka karyawan dapat beristirahat dan berbincang-bincang mengenai hal lain terhadap

karyawan lain. Karyawan dapat pulang diatas jam 17:00. Namun jika masih memiliki pekerjaan yang belum diselesaikan maka karyawan masih boleh bekerja setelah jam kerja selesai untuk sekedar menghindari macet di perjalanan pekerja masih boleh berada di kantor untuk mengobrol ataupun melanjutkan pekerjaannya. Mahasiswa diwajibkan untuk melakukan praktik kerja magang dengan total kerja minimal 40 hari bekerja atau 320 jam bekerja. PT. Wacana Prima Sentosa memberikan keringanan bagi mahasiswa dikarenakan mahasiswa masih melakukan bimbingan skripsi dan bimbingan praktik kerja magang, maka PT. Wacana Prima Sentosa mengijinkan untuk bekerja dari ruma atau remote jika ada bimbingan. PT. Wacana Prima Sentosa tidak membatasi kerja HRD mereka, seperti penulis yang bekerja sebagai asisten HRD masih dapat mengerjakan kerjaan selain itu. Oleh karena itu, perusahaan PT. Wacana Prima Sentosa memiliki pekerjaan dan jam kerja yang cukup fleksibel untuk karyawannya.