

## DAFTAR PUSTAKA

- Annur, C. M. (2023). *Ada BCA Hingga Bank Jago, Ini 10 Bank Terbaik di Indonesia Versi Forbes*. Jakarta: Databoks.
- AXA. (2023, Agustus 30). Retrieved from Wikipedia Enskiklopedia Bebas: <https://id.wikipedia.org/wiki/AXA>
- Axa Indonesia*. (2024). Retrieved from <https://axa.co.id/>
- AXA Investment Managers*. (2023, December). Retrieved from AXA IM Corporate: <https://www.axa-im.com/>
- Fai. (2023, Desember 18). *Manajemen Operasional Pengertian dan Tujuan*. Retrieved from JNews - Premium WordPress news & magazine theme by Jegtheme.: <https://umsu.ac.id/berita/manajemen-operasional-pengertian-dan-tujuan/>
- Febriana, N. I. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung. *AN-NISBAH*, 1-24.
- Indah, & Situmeang, I. K. (2011). Bancassurance Ditinjau Dari Perspektif Hukum Perbankan. 84.
- (2024). *Laporan Tahunan 2023 - Asuransi Jiwa (AXA Mandiri Financial Services)*. Jakarta: AXA Mandiri Financial services.
- Tentang Axa Financial Indonesia*. (2021). Retrieved from Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia: <https://www.aaji.or.id/Perusahaan/pt-axa-financial-indonesia>
- V, N. (2021). *Manajemen Operasional: Pengertian, Tujuan, Ciri, Fungsi dan Strategi*. Retrieved from Gramedia Blog: <https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-organisasi/>