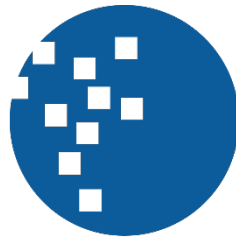


**PERANAN ADMINISTRASI SUMBER DAYA MANUSIA
PADA PT INTIBOGA SUKSES BERJAYA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Chindi Via
0000057018

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024

PERANAN ADMINISTRASI SUMBER DAYA MANUSIA

PADA PT INTIBOGA SUKSES BERJAYA



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Chindi Via

0000057018

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

1

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Chindi Via
Nomor Induk Mahasiswa : **00000057018**
Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERANAN ADMINISTRASI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT INTIBOGA SUKSES BERJAYA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, <<Tanggal Sidang>>



(Chindi Via)

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MBKM DENGAN JUDUL
PERANAN ADMINISTRASI SUMBER DAYA MANUSIA PADA
PT INTIBOGA SUKSES BERJAYA

Oleh

Nama : Chindi Via

NIM : 00000057018

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Laporan Magang Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 20 May 2024

Pembimbing



Boby Arinto S.E., M.M.,

NIDN: 0323057005

Ketua Program Studi



Purnamaningsih, SE., M.S.M., C.B.O

NIDN: 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

PERANAN ADMINISTRASI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT INTIBOGA SUKSES BERJAYA

Oleh

Nama : Chindi Via
NIM : 00000057018
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 05 Juni 2024 Pukul 16.00 s/d 17.00 dan
dinyatakan LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji



(Boby Arinto S.E., M.M.,)

NIDN : 0323057005



(Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par, M.M, CSCP)

NIDN : 0312087404

Ketua Program Studi Manajemen



(Purnamaningsih, S.E., M.S.S., C.B.O.)

NIDN : 0323047801

PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Chindi Via
NIM : 00000057018
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERANAN ADMINISTRASI SUMBER DAYA MANUSIA

PADA PT INTIBOGA SUKSES BERJAYA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 May 2024

Yang menyatakan,



(Chindi Via)

KATA PENGANTAR

Ungkapan syukur saya atas penyelesaian penulisan laporan magang yang berjudul: “Peranan Administrasi Sumber Daya Manusia pada PT Intiboga Sukses Berjaya”, yang merupakan syarat penting dalam mencapai gelar S1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis di Universitas Multimedia Nusantara. Saya sadar bahwa tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik selama masa perkuliahan maupun dalam penyusunan tugas akhir ini, saya akan kesulitan menyelesaikan tugas tersebut. Oleh karena itu, izinkan saya mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada semua yang telah membantu saya dalam perjalanan ini:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A, selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, SE., M.S.M., C.B.O selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bobby Arinto S.E., M.M., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Ibu Hesti Hidayat dan Ibu Agnes Manao sebagai Pembimbing Lapangan atas panduan, dorongan, dan semangat yang mereka berikan yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan MBKM Penelitian.
6. Perusahaan PT Intiboga Sukses Berjaya yang telah menerima saya dengan hangat dan telah membimbing saya untuk belajar berkontribusi di lingkungan kerja secara professional.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, yang memungkinkan penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

8. Dodi, Lauren Natanael, Seren, dan Violetta Jane Nathavia yang sudah memotivasi, mendengar dan mendukung penulis dalam mengerjakan laporan magang selama proses magang.

Harapan penulis adalah agar laporan magang ini dapat menginspirasi dan memberikan manfaat serta pengetahuan baru bagi para pembaca.

Tangerang, 20 May 2024



(Chindi Via)

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERANAN ADMINISTRASI SUMBER DAYA MANUSIA

PADA PT INTIBOGA SUKSES BERJAYA

Chindi Via

ABSTRAK

PT Intiboga Sukses Berjaya adalah perusahaan yang telah menempatkan dirinya sebagai pemimpin dalam industri makanan atau restaurant di Indonesia. Perusahaan ini telah didirikan sejak tahun 2002 di Jakarta. Dengan fokus pada *inovasi produk, manajemen yang efisien*, dan pemasaran yang cermat, PT Intiboga telah berhasil meraih kesuksesan yang mengesankan. Keberhasilan ini tidak hanya tercermin dari pertumbuhan dan profitabilitas perusahaan, tetapi juga dari reputasi yang baik dan kepercayaan yang diberikan oleh pelanggan. Melalui pengantar ini, kami akan menjelajahi kunci-kunci kesuksesan PT Intiboga, termasuk strategi inovasi yang mereka terapkan, manajemen operasional yang efektif, serta fokus yang kuat pada *kepuasan pelanggan*. Diharapkan pembaca akan mendapatkan wawasan yang lebih dalam tentang bagaimana PT Intiboga berhasil meraih keunggulan kompetitif di pasar makanan yang kompetitif. Perusahaan ini dikenal karena inovasinya dalam mengembangkan produk baru yang memenuhi kebutuhan konsumen yang berkembang. Dengan fokus pada peningkatan kualitas, PT Intiboga Sukses Berjaya telah berhasil membangun reputasi sebagai produsen makanan dan minuman terpercaya. Strategi pemasaran yang cerdas dan ketepatan dalam mengidentifikasi tren pasar telah membantu perusahaan mencapai keberhasilan di pasar yang kompetitif. Dengan pendekatan yang berorientasi pada konsumen dan komitmen terhadap kualitas, PT Intiboga Sukses Berjaya terus memperluas jangkauan pasar dan mempertahankan posisinya sebagai pemimpin industri.

Kata kunci: *inovasi produk, manajemen efisien, kepuasan pelanggan.*

THE ROLE OF HUMAN RESOURCES ADMINISTRATION AT PT INTIBOGA SUKSES BERJAYA

Chindi Via

ABSTRACT

PT Intiboga Sukses Berjaya is a company that has positioned itself as a leader in the food or restaurant industry in Indonesia. This company was founded in 2002 in Jakarta. With a focus on product innovation, efficient management and careful marketing, PT Intiboga has achieved impressive success. This success is not only reflected in the company's growth and profitability, but also in the good reputation and trust given by customers. Through this introduction, we will explore the keys to PT Intiboga's success, including the innovation strategy they implemented, effective operational management, and a strong focus on customer satisfaction. It is hoped that readers will gain deeper insight into how PT Intiboga has succeeded in achieving competitive advantage in the competitive food market. The company is known for its innovation in developing new products that meet evolving consumer needs. By focusing on improving quality, PT Intiboga Sukses Berjaya has succeeded in building a reputation as a trusted food and beverage producer. Smart marketing strategies and precision in identifying market trends have helped the company achieve success in the competitive market. With a consumer-oriented approach and commitment to quality, PT Intiboga Sukses Berjaya continues to expand its market reach and maintain its position as an industry leader.

Keyword: *product innovation, efficient management, customer satisfaction.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	I
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	IV
KATA PENGANTAR	V
ABSTRAK	VII
<i>ABSTRACT (English)</i>	<i>IX</i>
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I	
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Maksud dan Tujuan Kerja Magang	8
Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	9
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	11
Sejarah Singkat Perusahaan	11
Visi Misi	22
Struktur Organisasi Perusahaan	23
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	42
Kedudukan dan Koordinasi	42
Tugas dan Uraian Kerja Magang	43

Kendala yang Ditemukan	59
Solusi atas Kendala yang Ditemukan	60
BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN	61
Simpulan	61
Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	67



DAFTAR TABEL

Tabel 2.3 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan

53

Tabel 3.1 Job Desk Kerja Magang

57-59



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Intiboga Sukses Berjaya	23
Gambar 2.2 Member Of ISB	25
Gambar 2.3 Logo Rempah Bistro	25
Gambar 2.4 Outlet RB Jabodetabek	26
Gambar 2.5 Outlet RB Luar Jabodetabek	27
Gambar 2.6 Menu Favorite RB	28
Gambar 2.7 Menu Dessert RB	28
Gambar 2.8 Promosi RB	29
Gambar 2.9 Logo Rempah Manis	30
Gambar 2.10 Lokasi RM Metro Sunter	30
Gambar 2.11 Resto RM Metro Sunter	31
Gambar 2.12 Resto RM Benhil	31
Gambar 2.13 Resto RM Taman Ratu	32
Gambar 2.14 Lokasi RM Taman Ratu	32
Gambar 2.15 Paket Tumini RM	33
Gambar 2.16 Paket Hampes RM	34
Gambar 2.17 Lokasi Perusahaan PT ISB	35
Gambar 2.18 Struktur Organisasi Perusahaan	36
Gambar 3.1 Kedudukan dan Koordinasi	56
Gambar 3.2 Posting Lowongan Pekerjaan di Platform Jooble	61
Gambar 3.3 Posting Lowongan Pekerjaan di Platform Jobstreet	61
Gambar 3.4 Lowongan Pekerjaan RB	63
Gambar 3.5 Form Permohonanan Cuti	66
Gambar 3.6 Form Permohonan Risign	69
Gambar 3.7 Form Permintaan Pembelian Barang	70

DAFTAR LAMPIRAN

Figure 1 Pantry Kantor	88
Figure 2 Ruang Kerja	88
Figure 3 Ruang Resepsionis	88



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA