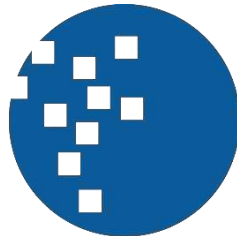


**Peran Divisi *Investor Relations* Dalam Publikasi Kinerja
Perusahaan Dan Meningkatkan Kepercayaan Investor Di PT
Bank Central Asia Tbk**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Kent Ewant Mulya

00000057197

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**Peran Divisi *Investor Relations* Dalam Publikasi Kinerja
Perusahaan Dan Meningkatkan Kepercayaan Investor Di PT
Bank Central Asia Tbk**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Bisnis

Kent Evant Mulya

00000057197

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

ii

Peran Divisi *Investor Relations* Dalam Publikasi Kinerja Perusahaan Dan Meningkatkan
Kepercayaan Investor Di PT Bank Central Asia Tbk, Kent Evant Mulya, Universitas Multimedia
Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Kent Evant Mulya

Nomor Induk Mahasiswa 00000057197

Program studi : Ilmu Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**Peran Divisi *Investor Relations* Dalam Publikasi Kinerja
Perusahaan Dan Meningkatkan Kepercayaan Investor Di PT
Bank Central Asia Tbk**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 29 Juni 2024



(Kent Evant Mulya)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan Judul

**Peran Divisi *Investor Relations* Dalam Publikasi Kinerja
Perusahaan Dan Meningkatkan Kepercayaan Investor Di PT
Bank Central Asia Tbk**

Oleh :

Nama : Kent Evant Mulya

NIM : 00000057197

Program Studi : Manajemen


Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 29 Juni 2024

Pembimbing



Ika Yanuarti, S.E, M.S.F.

NIDN: 0708017601

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih S.E.,M.S.M.

NIDN: 0323047801

iv

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan Judul
**Peran Divisi *Investor Relations* Dalam Publikasi Kinerja
Perusahaan Dan Meningkatkan Kepercayaan Investor Di PT
Bank Central Asia Tbk**

Oleh :

Nama : Kent Evant Mulya

NIM : 00000057197

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui pada hari Rabu, 3 Juli 2024

Pukul 14.00 s/d 15.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Pembimbing



Ika Yanuarti, S.E., M.S.F

0708017601

Penguji



Purmaningsih S.E., M.S.M

0323047801

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih S.E., M.S.M

0323047801

v

Peran Divisi *Investor Relations* Dalam Publikasi Kinerja Perusahaan Dan Meningkatkan
Kepercayaan Investor Di PT Bank Central Asia Tbk, Kent Evant Mulya, Universitas Multimedia
Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kent Evant Mulya

NIM : 00000057197

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN *INVESTOR RELATIONS* DALAM PUBLIKASI KINERJA PERUSAHAAN DAN MENINGKATKAN KEPERCAYAAN INVESTOR

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 1 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Kent Evant Mulya)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan MBKM ini dengan judul: “**PERAN INVESTOR RELATIONS DALAM PUBLIKASI KINERJA PERUSAHAAN DAN MENINGKATKAN KEPERCAYAAN INVESTOR**” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar SI Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., MBA., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E.,M.S.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ika Yanuarti, S.E., M.S.F., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Raymond Yonarto, selaku *Executive Vice President* Divisi Keuangan PT Bank Central Asia Tbk, yang telah memberikan nasihat dan semangat bagi penulis selama program kerja magang di PT Bank Central Asia Tbk.
6. Yohanes Wijaya, selaku *Senior Office Investor Relation* sekaligus mentor penulis, yang telah sabar mengarahkan, membantu, dan memberikan ilmu mengenai dunia perbankan selama menjalani program kerja magang di PT Bank Central Asia Tbk.
7. Sandy Mulyadi, selaku *Associate Officer Investor Relation*, yang telah dengan sabar mengarahkan, membantu, dan memberikan ilmu mengenai

dunia perbankan selama menjalani program kerja magang di PT Bank Central Asia Tbk.

8. Debra Febiana Sasiang, selaku *Officer Investor Relation*, yang telah dengan sabar mengarahkan, membantu, dan memberikan ilmu mengenai dunia perbankan selama menjalani program kerja magang di PT Bank Central Asia Tbk.
9. Audreylia Lesmana, selaku sekretaris divisi *Investor Relation*, yang telah dengan sabar membantu penulis dalam mengurus administrasi kantor.
10. Gita Maretha Hutauruk, selaku HCM, yang telah banyak membantu penulis terkait dengan administrasi kerja magang di PT Bank Central Asia Tbk.
11. Melvin Fernando & Aulia Rohmah Isya, selaku teman kerja magang yang telah bekerja sama dan membantu penulis dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang dikerjakan penulis selama melakukan kerja magang di PT Bank Central Asia Tbk.
12. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
13. I Putu Gede Widiharta, Gregorius Ricky Dewanto, Muhammad Dani Lutfi, Felix Adhipramana dan Brigitta Rachel Dhea Aprillia yang telah bersedia untuk ditanyai mengenai format penyusunan dan administrasi terkait laporan magang ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat menjadi motivasi, pembelajaran, dan sumber informasi bagi setiap orang yang membacanya, khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 1 Juli 2024



(Kent Evant Mulya)

PERAN *INVESTOR RELATIONS* DALAM PUBLIKASI KINERJA PERUSAHAAN DAN MENINGKATKAN KEPERCAYAAN INVESTOR

Kent Evant Mulya

ABSTRAK

Perbankan merupakan salah satu sektor dengan peran terpenting dalam perekonomian suatu negara. Perbankan memiliki peran intermediasi keuangan yang sangat vital dalam memutar roda perekonomian suatu negara. Salah satu *stakeholder* paling krusial dalam sektor perbankan adalah investor, perbankan yang memiliki citra yang baik di mata investor tentunya akan mendapatkan citra yang baik di mata masyarakat dan akan mampu menjalankan peran intermediasi perbankan dengan baik. *Investor relations* merupakan salah satu divisi yang memiliki peran vital dalam membangun citra yang baik di mata investor. Dalam pelaksanaan magang ini, penulis mendapatkan kesempatan untuk melakukan praktik kerja di divisi *investor relations* pada PT Bank Central Asia Tbk. Penulis memilih perusahaan tersebut dikarenakan penulis percaya bahwa praktik kerja di perusahaan tersebut dan memberikan pengetahuan serta wawasan bagi penulis akan dunia keuangan. Adapun selama periode magang 4,5 bulan yang dijalani oleh penulis, penulis telah mengemban beberapa tanggung jawab divisi *investor relations* yang turut dikerjakan oleh penulis. Tugas dan tanggung jawab tersebut dilaksanakan dengan tujuan akhir untuk meningkat performa perusahaan dan pada akhirnya meningkatkan kepercayaan investor.

Kata kunci: *Investor relation*, Perbankan, *Investors*, PT Bank Central Asia Tbk

**The Role of Investor Relations In Publicating Company's
Performance And Increasing Investor's Confidence at PT Bank
Central Asia Tbk**

(Kent Evant Mulya)

ABSTRACT (English)

Banking plays a pivotal role in a nation's economy, serving as a crucial financial intermediary that drives economic growth. Among the most critical stakeholders in the banking sector are investors. A bank that maintains a positive image among investors will undoubtedly garner public trust and effectively fulfill its intermediation role. Investor relations is a crucial division in fostering a positive investor perception. During my internship, I had the opportunity to work in the investor relations division of PT Bank Central Asia Tbk. I chose this company because I believe that an internship there would provide me with valuable knowledge and insights into the financial world. Throughout my 4.5-month internship, I was entrusted with various responsibilities within the investor relations division, all of which contributed to enhancing the company's performance and ultimately boosting investor confidence.

Keywords: *Investor relation, Banking, Investors, PT Bank Central Asia Tbk*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT (English)	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	5
1.2.1 Maksud dilakukannya Kerja Magang	5
1.2.2 Tujuan dilakukannya Kerja Magang	6
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	6
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	9
2.2 Visi, Misi, dan Tata Nilai Perusahaan	12
2.3 Produk & Jasa Perusahaan	13
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan	15
2.5 Kajian Teori.....	16
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	18

3.1	Kedudukan dan Koordinasi	18
3.1.1	Kedudukan	18
3.1.2	Koordinasi	19
3.2	Tugas dan Uraian Kerja Magang	19
3.2.1	Tugas Kerja Magang	19
3.2.2	Uraian Kerja Magang	27
3.3	Kendala yang Ditemukan	55
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	55
BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN	57
4.1	Simpulan.....	57
4.2	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Timeline</i> Pekerjaan	20
Tabel 3. 2 Tabel Pekerjaan <i>Database</i>	22
Tabel 3. 3 Tabel Pekerjaan RUPS	22
Tabel 3. 4 Tabel Pekerjaan <i>Peer Deck</i>.....	24
Tabel 3. 5 Tabel Pekerjaan <i>Analyst Meeting</i>.....	25
Tabel 3. 6 Tabel Pekerjaan <i>Analyst Feedback</i>	25
Tabel 3.7 Tabel Pekerjaan <i>Ad Hoc</i>	25
Tabel 3. 8 Tabel Pekerjaan <i>Retail Event</i>	25
Tabel 3. 9 Tabel Pekerjaan <i>Market Update</i>.....	26
Tabel 3.10 Tabel Pekerjaan <i>Other IR Activities</i>.....	27



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Market share DPK dan kredit	3
Gambar 1 . 2 Analyst Meeting 1Q24	4
Gambar 2. 1 Logo Perusahaan.....	9
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	14
Gambar 2 .3 Struktur Organisasi Divisi Perencanaan & Keuangan	16
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Divisi <i>Investor Relation</i>	18
Gambar 3. 2 <i>Worksheet Database</i> Komparasi Perbankan Kuartalan.....	26
Gambar 3. 3 Laporan Publikasi Bank Danamon.....	28
Gambar 3. 4 <i>Worksheet Database</i> Komparasi Bulanan	29
Gambar 3. 5 Laporan Bulanan Bank Jago	30
Gambar 3. 6 <i>Worksheet Database</i> Komparasi Bank Syariah dan Unit Usaha Syariah	31
Gambar 3. 7 Presentasi RUPS	32
Gambar 3. 8 Laporan Tahunan BCA.....	33
Gambar 3. 9 Skrip RUPS	33
Gambar 3. 10 <i>Worksheet Data</i> Keuangan Perbankan	33
Gambar 3. 11 <i>Peer Deck</i> Q1 2024	38
Gambar 3. 12 <i>Worksheet Data</i> Keuangan Bank Digital	38
Gambar 3. 13 <i>Slide Digital Banks Analysis</i>	39
Gambar 3. 14 <i>Slide Analyst Meeting</i>	40
Gambar 3. 15 <i>Worksheet Rangkuman Report Analyst</i>	43
Gambar 3. 16 <i>Analyst Reports</i>	43
Gambar 3. 17 <i>Worksheet Digital Banks Ecosystems</i>	44
Gambar 3. 18 <i>Slide Ad Hoc Digital Banks</i>	45
Gambar 3. 19 <i>Slide Retail Event</i>	47
Gambar 3. 20 Informasi KOL Keuangan	47

Gambar 3. 21 Retail Event	48
Gambar 3. 22 Worksheet questionnaire awarding Fitch Ratings	50
Gambar 3. 23 Worksheet questionnaire awarding Finance Asia	50
Gambar 3. 24 Website Hubungan Investor BCA	51
Gambar 3. 25 Word Update Website BCA	52
Gambar 3. 27 Worksheet Institutional Shareholders	54
Gambar 3. 28 Priority Banking Information	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar MBKM 01	62
Lampiran B. Kartu MBKM (MBKM 02)	63
Lampiran C. Daily Task MBKM MSIB Internship (MBKM 03).....	64
Lampiran D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM MSIB Internship (MBKM 04)	77
Lampiran E. Surat Penerimaan Magang (LoA)	78
Lampiran F. Hasil Pengecekan Turnitin	79
Lampiran G. Form Bimbingan Magang.....	85
Lampiran H. Foto Bimbingan Magang.....	86

