

**AKTIVITAS PEMASARAN PADA DEPARTEMEN
MARKETING PT ONLINE MEDIA GUNA (PERGIKULINER)**



LAPORAN MBKM

Angelina Desandra Adventa

00000058059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**AKTIVITAS PEMASARAN PADA DEPARTEMEN
MARKETING PT ONLINE MEDIA GUNA (PERGIKULINER)**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Angelina Desandra Adventa

00000058059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Angelina Desandra Adventa

Nomor Induk Mahasiswa 00000058059

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

AKTIVITAS PEMASARAN PADA DEPARTEMEN MARKETING PT ONLINE MEDIA GUNA (PERGIKULINER)

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 4 Juni 2024



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Angelina Desandra Adventa".

Angelina Desandra Adventa

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

AKTIVITAS PEMASARAN PADA DEPARTEMEN *MARKETING PT ONLINE MEDIA GUNA (PERGIKULINER)*

Oleh

Nama : Angelina Desandra Adventa

NIM 00000058059

Program Studi : Manajemen

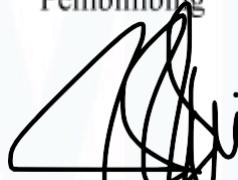
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Laporan MBKM Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 17 Mei 2024

Pembimbing



Nurina Putri Handayani, SE., MM.

NIDN: 0325129002

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.

NIDN: 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

AKTIVITAS PEMASARAN PADA DEPARTEMEN MARKETING PT ONLINE MEDIA GUNA (PERGIKULINER)

Oleh

Nama : Angelina Desandra Adventa

NIM 00000058059

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Selasa, 4 Juni 2024

Pukul 09.00 s/d 10.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Nurina Putri Handayani, SE., MM.

NIDN: 0325129002

Penguji

Anna Riana Putriya, S.E., M.Si

NIDN: 0321107801

Ketua Program Studi Manajemen

Purnamaningsih, S.E., M.S.M

NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Angelina Desandra Adventa

NIM 00000058059

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

AKTIVITAS PEMASARAN PADA DEPARTEMEN MARKETING PT

ONLINE MEDIA GUNA (PERGIKULINER)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



Angelina Desandra Adventa

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan praktik kerja magang ini dengan judul: “AKTIVITAS PEMASARAN PADA DEPARTEMEN MARKETING PT ONLINE MEDIA GUNA (PERGIKULINER)” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.

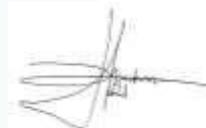
Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, SE., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Nurina Putri Handayani, SE., M.M., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesaiya tesis ini.
5. Agnes Viriana Arsata, S.I.Kom, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesaiya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada perusahaan PT Online Media Guna (PergiKuliner) yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan praktik kerja magang.
7. Tim *Acara Marketing* PT Online Media Guna yang telah memberikan bimbingan selama proses praktik kerja magang.
8. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

9. Seluruh pihak yang telah terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam memberikan bantuan dan motivasi pembuatan laporan ini.

Semoga laporan praktik kerja magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 20 Mei 2024



Angelina Desandra Adventa

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

AKTIVITAS PEMASARAN PADA DEPARTEMEN MARKETING PT ONLINE MEDIA GUNA (PERGIKULINER)

Angelina Desandra Adventa

ABSTRAK

Dalam era kemajuan teknologi yang pesat, terjadi perkembangan pada industri makanan dan minuman, sekitar 5,33% dalam industri makanan dan minuman pada kuartal I/2023. Hal ini mendorong sektor terkait untuk mengadopsi teknologi guna memfasilitasi konsumen, serta mendorong inovasi dalam pengembangan teknologi digital. PergiKuliner merupakan sebuah platform direktori dan ulasan tempat makan di wilayah Jabodetabek, Bandung, dan Surabaya, memanfaatkan peluang ini dengan baik. Dalam upaya meningkatkan kesadaran publik dan pendapatan, PergiKuliner meluncurkan berbagai program, yaitu *event marketing*. Melalui praktik kerja magang dalam bidang *Event Marketing* di PergiKuliner, penulis mempelajari dan menerapkan konsep-konsep seperti perencanaan, eksekusi, mengatur dan evaluasi dengan fokus khusus pada pekerjaan *event marketing*. Penulis menemukan bahwa persiapan acara di PergiKuliner melibatkan beberapa tahapan, mulai dari pra-acara, acara itu sendiri, hingga pasca acara, dengan tujuan meningkatkan kesadaran merek dan pendapatan. Namun, penulis mengalami tantangan, seperti kesulitan dalam membuat *planning* dan *executing* yang baik. Sebagai saran, disarankan untuk mengeksplorasi metode promosi alternatif dan melakukan evaluasi menyeluruh setelah berakhirnya acara.

Kata kunci: *Event Marketing*, Kesadaran Merek, Manajemen Pemasaran

MARKETING ACTIVITIES IN MARKETING DEPARTMENT

PT ONLINE MEDIA GUNA (PERGIKULINER)

Angelina Desandra Adventa

ABSTRACT

In the era of rapid technological advancement, there has been significant development in the food and beverage industry, with approximately a 5.33% growth in the first quarter of 2023. This trend has prompted related sectors to embrace technology to facilitate consumers and stimulate innovation in digital technology development. PergiKuliner, a platform directory and review site for dining establishments in the Jabodetabek, Bandung, and Surabaya areas, has effectively capitalized on this opportunity. In efforts to enhance public awareness and revenue, PergiKuliner has launched various programs, including event marketing. Through an internship focusing on Event Marketing at PergiKuliner, the author learned and applied concepts such as planning, executing, controlling, and evaluation with a specific focus on event marketing tasks. The author discovered that event preparation at PergiKuliner involves several stages, ranging from pre-event to the event itself and post-event, with the goal of increasing brand awareness and revenue. However, the author encountered challenges such as difficulty in effective planning and execution. As a recommendation, it is suggested to explore alternative promotional methods and conduct comprehensive evaluations after the conclusion of each event.

Keywords: Event Marketing, Brand Awareness, Marketing Management

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	3
HALAMAN PERSETUJUAN	4
HALAMAN PENGESAHAN.....	5
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	6
KATA PENGANTAR.....	7
ABSTRAK	9
ABSTRACT	10
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR LAMPIRAN	15
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	4
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	7
2.1 Profil PT. Online Media Guna (PergiKuliner)	7
2.2 Visi Misi PT Online Media Guna (PergiKuliner)	9
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	10
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	11
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	11
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	14
3.2.1 Tugas Kerja Magang	14
3.3 Kendala yang Ditemukan	33
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	33
BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN.....	34
4.1 Simpulan	34
4.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN.....	40
A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	40

B. Kartu MBKM (MBKM 02)	41
C. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03).....	42
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	90
E. Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	91
F. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	92

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas *Event Marketing Intern* PergiKuliner14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 PDB Industri Makanan dan Minuman	2
Gambar 2.1 Peringkat Aplikasi Bidang Food & Beverage Indonesia by Similiarweb	7
Gambar 2.2 Logo PergiKuliner.....	8
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PergiKuliner	10
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Departemen Marketing PergiKuliner	11
Gambar 3.2 Event Marketing Workflow.....	20
Gambar 3.3 Rapat Tim.....	21
Gambar 3.4 Penawaran Kerjasama Tenant Acara PergiKuliner Festival.....	22
Gambar 3.5 Menyiapkan dan Merekap Data-Data Tenant.....	22
Gambar 3.6 Technical Meeting dengan Tenant, Venue, dan Kontraktor	23
Gambar 3.7 Kegiatan Pelaksanaan Acara	23
Gambar 3.8 Pelaksanaan Pencarian Kontak dan Penawaran Pihak Brand	24
Gambar 3.9 Tugas dan Hasil Konten Visit Coupon.....	24
Gambar 3.10 Siklus Pencarian Tenant untuk Acara PergiKuliner Festival	25
Gambar 3.11 Pelaksanaan Acara Festival Perjalanan Cita Rasa.....	27
Gambar 3.12 Pelaksanaan Acara Festival Jajanan Glodok: Rasa Oriental yang Halal	28
Gambar 3.13 Pelaksanaan Acara Festival Kekinian: Way To Good Bites.....	29
Gambar 3.14 Pelaksanaan Acara Festival Taste of Ramadan	31
Gambar 3.15 Pelaksanaan Acara Festival Zaman Now	32
Gambar 3.16 Proses Event Festival Lintas Rasa.....	33
Gambar 3.17 Pelaksanaan Acara Festival Zaman Now	33
Gambar 4.1 Event Marketing Flowchart.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	41
B. Kartu MBKM (MBKM 02)	42
C. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	43
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	90
E. Surat Penerimaan MBKM (LoA).	91
F. Lampiran pengecekan hasil Turnitin.....	92