

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

Engio Recruitment, sebuah startup yang berfokus pada bidang rekrutmen, menonjol sebagai pemain utama dalam industri perekrutan karyawan khususnya di bidang Teknik. Perusahaan ini tidak hanya sekadar menjadi perantara antara perusahaan dan calon karyawan, tetapi juga memiliki visi yang jauh lebih besar: mengubah paradigma dan memberdayakan para teknisi di Indonesia. Dengan fokus utamanya yang tertuju pada mengubah posisi teknisi dan meningkatkan potensi mereka di negeri ini, Engio Recruitment berdiri sebagai agen perubahan yang kuat dalam industri tersebut.

Didirikan hampir dua tahun yang lalu, Engio Recruitment memiliki latar belakang yang kuat. Pendirinya, seorang teknisi di Indonesia, memiliki pengalaman langsung dengan tantangan dan peluang yang dihadapi oleh para profesional di bidang teknik. Beliau juga memiliki pengalaman bekerja di perusahaan rekrutmen yang mengutamakan orang luar negeri, memberikan wawasan yang berharga tentang kebutuhan dan harapan lokal dalam hal perekrutan. Dari sinilah muncul gagasan untuk mendirikan sebuah perusahaan yang tidak hanya menawarkan layanan rekrutmen konvensional, tetapi juga berfokus secara khusus pada bidang Teknik, sesuai dengan keahlian dan minat pribadi pendiri.

Engio Recruitment menawarkan sejumlah keunggulan yang membedakannya dari pesaing-pesaingnya. Salah satunya adalah penggunaan teknologi dalam proses rekrutmen, yang memungkinkan perusahaan untuk mencapai efisiensi dan akurasi yang lebih tinggi dalam menemukan kandidat yang cocok. Dengan jaringan mitra dan rekan yang luas di dunia teknik, Engio Recruitment juga memiliki reputasi yang

kuat dan terpercaya di kalangan klien yang membutuhkan jasanya. Selain itu, keberadaan rekan-rekan dalam bidang psikologi juga memberikan nilai tambah yang signifikan, membantu perusahaan dalam memahami aspek-aspek non-teknis yang penting dalam proses perekrutan.

Dengan segala keunggulan dan visinya yang jelas, Engio Recruitment tidak hanya menjadi solusi bagi perusahaan yang membutuhkan karyawan berkualitas di bidang Teknik, tetapi juga menjadi kekuatan pendorong dalam memajukan industri rekrutmen di Indonesia. Dengan dedikasi dan komitmen untuk terus berinovasi dan memberikan nilai tambah bagi klien dan para kandidatnya, Engio Recruitment siap menjadi pemimpin yang menginspirasi dalam industri ini.

### **2.1.1 Visi Misi**

Engio Recruitment merupakan perusahaan penyedia jasa perekrutan karyawan yang memiliki visi. Visi dari Engio Recruitment yaitu, menyediakan layanan perekrutan yang memberikan inspirasi, inovasi, mengembangkan keunggulan, dan menghasilkan nilai yang berharga bagi klien dan kandidat.

Dengan visi yang dituju Engio Recruitment memiliki misi sebagai berikut:

- 1) Mengidentifikasi dan mengembangkan potensi setiap individu dan organisasi dengan pendekatan yang menyeluruh.
- 2) Memastikan proses efisien dan praktik berkelanjutan untuk memastikan keberhasilan setiap peluang yang dihadapi.
- 3) Membina hubungan yang erat dengan klien dan kandidat, serta menciptakan kemitraan yang saling menguntungkan yang mendorong kesuksesan jangka panjang
- 4) Menjadi solusi dalam permasalahan yang dihadapi dalam rekrutmen pada pasar yang terus berubah.
- 5) Berkontribusi dalam pertumbuhan dan kemajuan pada bidang Teknik secara keseluruhan.

### 2.1.2 Logo Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

### 2.1.3 Lingkungan Perusahaan

Selama periode praktek kerja magang di PT Engio Recruitment, lingkungan kerja terasa dinamis dan adaptif. Awalnya, magang dijalani dengan sistem work from office selama dua bulan pertama. Ruang kantor yang terletak di Jalan Pringgondani menjadi tempat berlangsungnya berbagai aktivitas terkait perekrutan karyawan. Sebagai seorang Junior Recruitment Consultant Intern, tugas-tugas yang diemban mencakup pencarian calon karyawan potensial hingga proses seleksi.

Namun, seiring berjalannya waktu, lingkungan kerja mengalami perubahan menjadi sistem hybrid. Hal ini memungkinkan penggunaan platform digital seperti Google Meet untuk pertemuan dan kolaborasi, memungkinkan fleksibilitas yang lebih besar bagi semua anggota tim. Perubahan ini juga menjadi bagian dari upaya untuk mengikuti protokol kesehatan yang diberlakukan.

Selama magang, anggota tim memiliki kesempatan untuk belajar dan berkembang dalam industri rekrutmen. Mereka terlibat dalam berbagai proyek rekrutmen yang memberikan wawasan mendalam tentang strategi pencarian talenta yang efektif dan menyesuaikan diri dengan kebutuhan klien. Kolaborasi

dalam tim, baik secara langsung maupun virtual, menjadi kunci dalam mencapai tujuan bersama.

Lingkungan kerja ini juga mempromosikan pengembangan keterampilan personal dan profesional. Selain keterampilan teknis dalam industri rekrutmen, anggota tim juga belajar mengelola waktu dengan efisien dan meningkatkan kemampuan komunikasi, baik dalam situasi formal maupun informal.

Secara keseluruhan, lingkungan kerja di PT Engio Recruitment menciptakan atmosfer yang mendukung pertumbuhan dan pembelajaran bagi anggota tim. Dinamika yang ada mencerminkan pentingnya adaptabilitas dalam menghadapi perubahan serta kolaborasi dalam mencapai tujuan bersama.



Gambar 2.2 Lingkungan Perusahaan

#### **2.1.4 Layanan Perusahaan**

Engio Recruitment merupakan *startup* yang memulai sebagai perusahaan penyedia jasa perekrutan karyawan dengan fokus pada bidang *Engineer* atau

Teknik. Namun, terdapat beberapa layanan lainnya yang masih tetap berhubungan dengan perekrutan karyawan. Beberapa layanan tersebut adalah sebagai berikut:

### *1) Talent Search*

Engio Recruitment menjalankan layanan rekrutmen global yang menjangkau berbagai negara, dengan fokus pada memilih tenaga kerja yang sesuai dengan deskripsi pekerjaan yang diberikan oleh klien. Menggunakan database yang dimiliki, Engio Recruitment dapat menawarkan solusi rekrutmen yang sesuai dengan kebutuhan klien, baik untuk posisi permanen maupun kontrak. Fleksibilitas adalah kunci dalam pendekatan mereka; mereka dapat menyesuaikan penawaran dengan jangka waktu yang diminta oleh klien, mulai dari rekrutmen jangka pendek hingga jangka panjang.

Dalam menjalankan layanan globalnya, Engio Recruitment menggabungkan keahlian lokal dengan pemahaman yang mendalam tentang kebutuhan global. Mereka memahami pentingnya mencari kandidat yang tidak hanya memiliki kualifikasi yang sesuai, tetapi juga memahami budaya dan kebutuhan bisnis setempat. Dengan demikian, mereka mampu menyediakan solusi rekrutmen yang efektif dan tepat sasaran di berbagai pasar global.

Melalui pendekatan ini, Engio Recruitment tidak hanya bertujuan untuk memenuhi kebutuhan rekrutmen klien secara efisien, tetapi juga untuk membantu membangun tim yang kuat dan beragam, yang dapat membantu perusahaan klien meraih kesuksesan di pasar global yang kompetitif. Dengan menggunakan sumber daya yang luas dan jaringan yang kuat, Engio Recruitment menjadi mitra yang andal bagi perusahaan-perusahaan yang mencari solusi rekrutmen yang berkualitas dan terpercaya di tingkat global.

### *2) Consulting and Talent Assessment*

Engio Recruitment tidak hanya menawarkan layanan rekrutmen, tetapi juga menyediakan jasa konsultasi dan penilaian karyawan yang

komprehensif. Layanan ini ditujukan bagi perusahaan yang membutuhkan bantuan dalam berbagai aspek, mulai dari analisis pasar hingga evaluasi individu di dalam perusahaan.

Secara khusus, Engio Recruitment dapat memberikan konsultasi tentang budaya perusahaan, membantu perusahaan dalam memahami dan mengembangkan budaya organisasi yang sesuai dengan tujuan bisnis dan nilai-nilai perusahaan. Mereka juga dapat melakukan analisis pasar untuk membantu perusahaan memahami tren industri dan persaingan yang ada, serta memberikan saran tentang strategi yang dapat diterapkan.

Selain itu, Engio Recruitment juga menyediakan penilaian karyawan yang menyeluruh, baik dari segi eksternal maupun internal. Ini termasuk evaluasi terhadap karyawan yang ada dalam perusahaan, untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, dan potensi pengembangan lebih lanjut. Evaluasi eksternal juga dapat dilakukan untuk membandingkan kinerja perusahaan dengan standar industri atau pesaing.

Berdasarkan hasil evaluasi, Engio Recruitment dapat memberikan panduan dan rekomendasi kepada perusahaan tentang langkah-langkah yang perlu diambil untuk meningkatkan kinerja, baik dari segi individu maupun organisasional. Ini dapat meliputi saran tentang pengembangan karyawan, restrukturisasi organisasi, atau penyesuaian budaya perusahaan.

Dengan demikian, layanan konsultasi dan penilaian karyawan yang disediakan oleh Engio Recruitment tidak hanya membantu perusahaan dalam memahami dan mengelola aspek-aspek kunci dari organisasi mereka, tetapi juga membantu mereka untuk meningkatkan kinerja dan mencapai tujuan bisnis mereka dengan lebih efektif.

### 3) *Outsourcing and Payroll*

Engio Recruitment tidak hanya menawarkan layanan rekrutmen dan konsultasi, tetapi juga menyediakan layanan outsourcing kepada

perusahaan-perusahaan klien mereka. Layanan outsourcing ini memungkinkan perusahaan klien untuk mendapatkan tim atau tenaga kerja terlatih yang akan bekerja sementara atau membantu dalam operasional perusahaan dalam jangka waktu yang telah ditentukan.

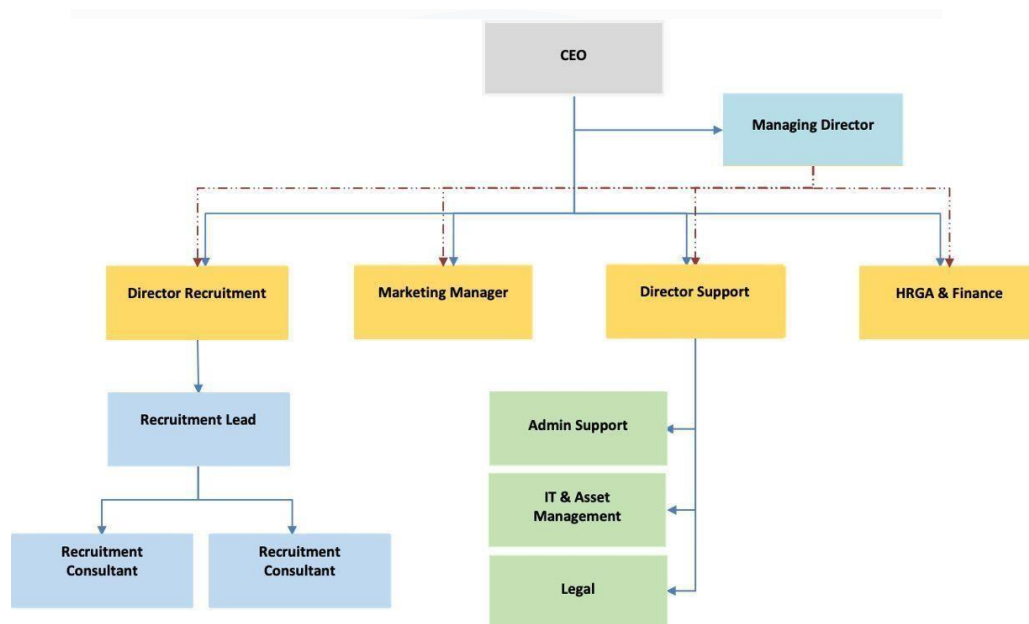
Tujuan utama dari layanan outsourcing ini adalah untuk membantu perusahaan klien mengurangi biaya, terutama dalam situasi di mana mereka membutuhkan karyawan tambahan untuk proyek jangka pendek. Dengan menggunakan layanan outsourcing, perusahaan klien dapat menghindari biaya yang terkait dengan perekrutan dan pelatihan karyawan baru untuk jangka waktu yang terbatas.

Engio Recruitment juga membantu perusahaan klien dalam mengatur penggajian karyawan melalui layanan payroll yang disediakan. Melalui layanan ini, klien dapat berkonsultasi tentang upah, kompensasi, dan tunjangan karyawan, serta memastikan bahwa penggajian dilakukan secara tepat waktu dan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Dengan menyediakan layanan outsourcing dan penggajian, Engio Recruitment tidak hanya membantu perusahaan klien dalam memenuhi kebutuhan tenaga kerja mereka dengan lebih efisien, tetapi juga membantu mereka dalam mengelola aspek pengelolaan sumber daya manusia, seperti penggajian, dengan lebih baik. Ini memungkinkan perusahaan klien untuk fokus pada inti bisnis mereka sambil memastikan bahwa kebutuhan operasional mereka terpenuhi dengan baik.

## **2.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Engio Recruitment merupakan perusahaan *startup* yang baru didirikan pada 2022 dan kemudian dikembangkan pada 2024, memiliki struktur perusahaan yang masih cukup sederhana. Maka dari itu, karyawan pada Engio Recruitment masih terbilang cukup sedikit dengan beberapa pekerja lepas atau *Freelance* yang bekerja dibawah naungan Engio. Berikut terlampir struktur perusahaan Engio Recruitment:



Gambar 2.3 Struktur Perusahaan

Struktur perusahaan Engio Recruitment dapat dilihat sebagai sebuah kerangka yang sederhana namun efektif. Pada intinya, perusahaan ini dipimpin oleh seorang pendiri dan CEO yang mengemban tanggung jawab besar atas arah strategis dan visi jangka panjang perusahaan. Di bawahnya, terdapat seorang manajer operasional yang memainkan peran penting dalam mengelola operasional sehari-hari, termasuk pengelolaan sumber daya manusia dan proses bisnis.

Selain itu, terdapat beberapa tim fungsional yang membentuk tulang punggung operasional perusahaan. Tim rekrutmen dan seleksi bertanggung jawab atas pencarian, seleksi, dan perekrutan karyawan potensial. Tim pemasaran dan branding fokus pada upaya pemasaran dan promosi untuk menarik klien dan calon karyawan. Tim pengembangan bisnis bertugas dalam pengembangan hubungan dengan klien baru dan menjaga hubungan yang sudah ada. Tim teknologi informasi mengelola infrastruktur teknologi perusahaan dan mengembangkan sistem yang mendukung operasional. Terakhir, tim administrasi dan keuangan mengurus administrasi umum, keuangan, dan pengelolaan keuangan perusahaan.



Namun, yang membuat struktur Engio Recruitment semakin menarik adalah inklusi karyawan lepas atau freelance di bawah naungan perusahaan. Ini menunjukkan bahwa perusahaan ini memiliki fleksibilitas untuk mengatasi fluktuasi permintaan atau kebutuhan spesifik dalam proyek-proyek tertentu.

Implikasi dari struktur perusahaan yang sederhana ini cukup signifikan. Setiap anggota tim memiliki peran penting dalam mencapai tujuan bersama, dan komunikasi antar tim mungkin lebih langsung dan efektif dalam lingkungan yang lebih kecil. Selain itu, keberadaan karyawan lepas memberikan fleksibilitas tambahan bagi perusahaan, memungkinkan adaptasi yang cepat terhadap kebutuhan proyek tanpa meningkatkan beban operasional secara signifikan.