

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Pada tahun 2019 Indonesia mengalami penurunan ekonomi dikarenakan ada wabah dari COVID-19 yang menyebar di Indonesia, menjadi perbankan mengalami penurunan dengan penggabungan atau *merger* antara tiga Badan usaha milik negara perbankan syariah menjadi lebih meningkat semenjak *merger*. Dalam hal tersebut, menjadi Bank Syariah Indonesia sekarang sudah semakin perkembangan dan aset yang dimiliki semakin besar karena merger.

Indonesia, sebagai salah satu negara dengan populasi umat islam terbesar didunia telah lama menerapkan sistem perbankan syariah dalam struktur ekonominya. Dengan tekad yang kuat untuk memperkuat dan meningkatkan sistem perbankan syariah di negara ini, pemerintah mendirikan Bank Syariah Indonesia (BSI) dengan modal yang signifikan dan komitmen yang kuat terhadap prinsip-prinsip syariah. BSI menawarkan layanan perbankan yang sesuai dengan prinsip-prinsip islam, menjadi pilihan terdepan yang ingin mengelola keuangan.

Masyarakat Indonesia semakin menyadari pentingnya memenuhi kebutuhan keuangan sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Bank Syariah Indonesia menyediakan berbagai produk dan layanan seperti tabungan syariah, deposito syariah, pembiayaan syariah, dan investasi mudharabah. Bank Syariah Indonesia menawarkan layanan perbankan digital yang memudahkan pelanggan untuk melakukan transaksi perbankan secara praktis dan nyaman.



Gambar 2.1 Foto Konferensi Pers Saat Penggabungan

Sumber : antaranews.com

Menteri Badan Usaha Milik Negara (BUMN), yaitu Erick Thohir menyatakan bahwa penggabungan atau merger bank syariah BUMN akan membuat bank tersebut bertahan di tengah pandemi COVID-19, karena total aset bank akan meningkat dan menjadi yang terbesar di Indonesia. Penggabungan tiga bank syariah BUMN akan memungkinkan Indonesia, sebagai negara dengan populasi Muslim terbesar di dunia, memiliki bank syariah yang baik.

PT Bank Syariah Indonesia, Tbk atau BSI merupakan bank yang merger dari PT Bank Syariah Mandiri, PT Bank BNI Syariah, dan PT Bank BRI Syariah. Pada 27 Januari 2021, Surat Nomor SR-3/PB.1/2021 dikeluarkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) untuk mengizinkan merger tiga perusahaan bank syariah tersebut. Presiden Indonesia Joko Widodo kemudian meresmikan kehadiran BSI pada 1 Februari 2021. Bank Syariah Indonesia Kantor Pusat yang berlokasi Gedung The Tower, Jl. Gatot Subroto No. 27 Jakarta Selatan 12930 (Sumber: <https://bisnis.tempo.co/read/1724572/profil-bsi-sejarah-merger-dan-cita-cita-jadi-bank-syariah-terbesar>).



Gambar 2.2 Logo PT Bank Syariah Indonesia, Tbk

Sumber: Bank Syariah Indonesia

Pada Gambar 2.2 Logo PT Bank Syariah Indonesia, Tbk di atas. Makna logo dari Bank Syariah Indonesia terdapat tanda bintang yang bersudut lima yang melambangkan Lima Rukun Islam dan Lima Pancasila. Menunjukkan bahwa Bank Syariah Indonesia mempertahankan prinsip-prinsip Pancasila dan Rukun Islam (sumber: <https://finansial.bisnis.com/read/20201216/231/1331944/ada-pancasila-dan-rukun-islam-begini-makna-logo-bank-syariah-indonesia#:~:text=Direktur%20Utama%20Bank%20BNI%20Syariah,tinggi%20Pancasila%20dan%20Rukun%20Islam>). Dari hasil penggabungan tiga merger bank syariah, Bank Syariah Indonesia sudah memiliki 462 kantor cabang pada akhir 2023. Karena Indonesia memiliki penduduk muslim terbesar di dunia, pemerintah berusaha menjadikan Indonesia sebagai pusat ekonomi dan keuangan syariah dunia.

Penggabungan ketiga bank syariah memberikan layanan yang lebih lengkap, jangkauan yang lebih luas, dan kapasitas permodalan yang lebih besar. Penggabungan ketiga bank syariah tersebut menjadi Bank Syariah Indonesia adalah upaya untuk melahirkan bank syariah yang membawa kebanggaan masyarakat. Dapat meningkatkan efisiensi, meningkatkan daya saing, dan memperluas cakupan layanan. Hasilnya akan menghasilkan bank syariah yang lebih kuat dan mampu bersaing di pasar domestik dan internasional. Setelah terjadinya merger antara tiga bank syariah, masuk menjadi top 10 perbankan nasional dan menjadi bank terbesar pertama di Indonesia. Perusahaan sekarang berada di nomor lima dengan cabang terbanyak di Indonesia sebagai hasil dari merger BSI, Merger menghasilkan peningkatan jumlah nasabah yang signifikan dari sebelumnya.

PT. Bank Syariah Indonesia sudah masuk kedalam jajaran Top 10 Islamic Bank, membuktikan bahwa Bank Syariah Indonesia bisa menyaingi antara bank konvensional dan bank syariah lainnya. Yang ditargetkan pada tahun 2025 tetapi sekarang sudah masuk kedalam Top 10 Islamic Bank, dan mendapatkan apresiasi dari Menteri Badan Usaha Milik Negara atau BUMN, yaitu Erick Thohir bahwa pertumbuhan bank syariah Indonesia naik dengan signifikan, terjadinya covid-19 pertumbuhan di Indonesia sedang menurun tetapi Bank Syariah Indonesia.

Bank Syariah Indonesia menyediakan berbagai layanan dan produk bank, termasuk pembiayaan, investasi, tabungan dan lain - lain yang disesuaikan dengan hukum syariah. Selain itu, BSI menyediakan layanan perbankan digital yang lebih mudah diakses oleh nasabah. Produk dan layanan yang diberikan oleh Bank Syariah Indonesia untuk nasabah BSI, yaitu:

1. Trading Finance Merupakan Penerbit Jaminan (Bank Garansi) Pengadaan Barang dan Jasa memverifikasi dan mengawasi Bank Garansi vendor atau kontraktor. dilengkapi dengan sistem BG Online Access, yang memastikan bahwa dapat mengakses bisa dimanapun.
2. Emas merupakan investasi yang masuk akal dan dapat dilakukan oleh siapa pun. Dengan risiko yang rendah dan *return* imbal hasil yang menarik, Ini terbukti dari grafik pergerakan harga dalam kurang lebih lima tahun terakhir. Diakui secara global, Ini memudahkan penjualan. Bank Syariah Indonesia memberikan layanan produk yang berkaitan dengan emas, seperti tabungan emas, gadai emas, dan cicilan emas, adalah salah satu yang paling populer saat ini.
3. Jasa yang diberikan oleh Bank Syariah Indonesia merupakan memberikan layanan jasa sesuai dengan prinsip syariah
4. Bisnis dalam layanan Bank Syariah Indonesia, bisnis yang diberikan dengan prinsip syariah
5. layanan Haji & Umroh merupakan Tabungan untuk persiapan Haji dan Umroh dalam bentuk Rupiah atau USD.
6. Kartu debit produk dan layanan untuk nasabah BSI yaitu hasanah card, priority, dan debit visa atau GPN.

7. Investasi layanan yang diberikan oleh BSI kepada nasabah, dengan prinsip syariah yang bertujuan untuk memastikan bahwa investasi dilakukan dengan cara yang sesuai dengan prinsip Syariah dan menghindari riba (bunga), spekulasi berlebihan, dan bisnis yang tidak sesuai dengan prinsip Syariah.
8. Pembiayaan dalam prinsip islam tidak menggunakan utang piutang dengan bunga, tetapi menggunakan sistem bagi hasil atau jual beli dengan margin keuntungan dan sewa untuk transaksi jasa.
9. Simpanan dalam prinsip islam tabungan secara online Easy Mudharabah dan Easy Wadiah.

2.1.1 Deskripsi Kantor Area Jakarta Saharjo

Kantor area Jakarta Saharjo melakukan koordinasi dan konsolidasi terhadap sekumpulan kantor cabang, kantor area memastikan dan membantu cabang-cabang di bawah koordinasinya berjalan sesuai dengan instruksi manajemen dan mencapai target-target bisnis dan budaya sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh manajemen.

Beberapa segmen area yang ada pada area antara lain, Area Micro & Pawning, Area Retail Transaction, Area Operations & Service, Area SME Business, Priority Banking, Area Consumer Financing, dan Area Consumer Financing Risk. Selain pegawai Kantor Area juga tempat berkumpulnya beberapa unit kerja kantor pusat sebagai *supporting* bisnis.

Kantor area dengan kantor cabang Jakarta Saharjo digabung jadi dalam gedung tersebut melayani, Priority, untuk nasabah yang khusus dalam layanan yang diberikan oleh Bank Syariah Indonesia. Tabungan, layanan tersebut ada di kantor cabang Jakarta Saharjo dalam bertransaksi dengan teller. layanan pembiayaan, nasabah yang ingin menggunakan pembiayaan dari pembelian rumah. haji & umroh, nasabah atau masyarakat bisa menggunakan Bank Syariah Indonesia dalam tabungan dan perjalanan haji & umroh. layanan gadai emas, dalam cabang ini bisa melayani gadai emas yang setiap per gramnya dibagikan setiap harinya di sosial media.

Penulis ditempatkan magang di Kantor Area Jakarta Saharjo yang sebelum penggabungan antara tiga bank merupakan Bank Mandiri Syariah. Kantor Area Jakarta Saharjo yang berlokasi di Jl. Dr. Saharjo No 204 A Jakarta Selatan 1270, DKI Jakarta. Dengan memiliki karyawan di Area sekitar 50 orang yang sudah dengan driver dan semua segmen yang ada di Kantor Area Jakarta Saharjo, pramubakti dan karyawan *outsourcing*. Kantor Area Jakarta Saharjo memulai pekerjaan pada Pukul 08.00 sampai 17.00 sebelum memulai pekerjaan di pagi hari para staff, melakukan *briefing*/doa pagi pada pukul 07.30 dalam *briefing*/doa pagi tersebut melakukan doa sebelum bekerja, membacakan core value BSI, ikrar sigap BSI, absensi setiap segmen di Kantor Area Jakarta Saharjo, dan lain-lain. Kantor Area Jakarta Saharjo satu gedung dengan Kantor Cabang Jakarta Saharjo, pada lantai pertama di khususkan untuk melayani nasabah dalam bertransaksi. Lantai dua ada ruang area manager, Area Operation & Service satu ruang dengan Area Micro & Pawning, dan priority Banking. Sedangkan untuk lantai tiga ada ruang meeting, Area SME Business, satu ruangan dengan Area Consumer Financing, Area Consumer Financing Risk, collection dan telecollection atau penagih. Lantai empat telecollection atau penagih dan musholla.

2.1.2 Visi Misi

Visi

Top 10 Global *Islamic* Bank

Misi

1. Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia
2. Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham
3. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia

2.1.3 Core Value AKHLAK

1. Amanah

Memegang teguh kepercayaan yang diberikan

2. Kompeten

Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas

3. Harmonis

Saling peduli dan menghargai perbedaan

4. Adaptif

Terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan

5. Kolaboratif

Membangun kerja sama yang sinergis

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Sebuah perusahaan memiliki struktur organisasi yang merupakan sebuah bagan yang menjelaskan fungsi-fungsi jabatan dan alur komunikasi yang akan digunakan oleh perusahaan untuk menjalankan tugas ataupun kegiatan dalam bekerja. Struktur organisasi berfungsi sebagai proses pengambilan keputusan untuk memilih alternatif kerangka kerja, proyek kerja dan departemen. Struktur organisasi setiap perusahaan berbeda-beda, ini disebabkan karena menyesuaikan dengan yang dibutuhkan oleh perusahaan tersebut.

Struktur Organisasi Kantor Area Jakarta Saharja di atas. Area Manager perannya mewakili manajemen melakukan supervisi di lingkup area, area biasanya membawahi beberapa cabang. Fungsi area manager bertanggung jawab secara penuh atas produktivitas dan hal-hal lain, yang terkait di lingkup area tersebut. Area Manager merupakan pimpinan dari seluruh pegawai baik cabang dan area tersebut. Area micro & pawning berperan sebagai segmen yang melakukan penyaluran pembiayaan produktif dan maintenance pembiayaan atau pengelolaan portofolio dan kualitas pembiayaan. segmen micro, yaitu usaha kecil dan menengah. Area retail transaction merupakan segmen yang bertugas mencari dana dan memiliki target pengumpulan dana nasabah dalam bentuk tabungan, deposito dan produk dana lainnya. Area operations & service bertanggung jawab memastikan seluruh proses operasional berjalan secara baik, transaksi dan kegiatan operasional lainnya. Area SME Business target market menengah pembiayaan produktif dan pemberian fasilitas pembiayaan kepada usaha Mikro, kecil, dan menengah. Priority Banking mengelola nasabah prioritas dengan fasilitas istimewa dari Bank Syariah Indonesia. Area Consumer Financing segmen pembiayaan yang melakukan penyaluran

pembiayaan konsumtif seperti produk KPR dan pembiayaan kendaraan non produktif. Area Consumer Financing Risk merupakan segmen yang bertanggung jawab melakukan mitigasi risiko terhadap fasilitas pembiayaan, operasional yang bekerja sama dengan memberikan pandangan terhadap fasilitas pembiayaan, operasional yang bekerja sama dengan memberikan pandangan kepada pihak pihak terkait untuk meminimalisirkan potensi resiko yang dapat terjadi pada setiap kegiatan bank.

