

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, data telah menjadi aset paling berharga bagi perusahaan. Masayoshi Son, CEO Softbank Group Corp., dengan tegas menyatakan, "Those who rule data will rule the entire world" (Son, 2018). Pernyataan ini menggarisbawahi pentingnya data dalam strategi bisnis modern. Softbank, di bawah kepemimpinan Son, telah berinvestasi secara strategis dalam perusahaan-perusahaan yang inti bisnisnya berfokus pada penggunaan data, seperti Bytedance, GoTo Group, dan Arm (Softbank Group Corp., 2020).

Bytedance, melalui platform Tiktok, menggunakan algoritma pembelajaran mesin yang canggih untuk menganalisis data perilaku pengguna dan preferensi konten. Algoritma ini secara dinamis menyajikan konten yang dipersonalisasi dan relevan bagi setiap pengguna, meningkatkan keterlibatan dan waktu yang dihabiskan di platform (Zhu & Lerman, 2021). Penelitian menunjukkan bahwa algoritma Tiktok mampu memprediksi preferensi konten pengguna dengan akurasi yang tinggi, memungkinkan platform untuk menyajikan konten yang lebih relevan dibandingkan platform media sosial lainnya (Gao, Feng, & Zhu, 2020).

GoTo Group menerapkan dynamic pricing berdasarkan analisis data permintaan dan penawaran dalam waktu nyata. Algoritma dynamic pricing GoTo Group menggunakan machine learning untuk mempelajari pola permintaan, cuaca, acara, dan faktor lainnya yang mempengaruhi permintaan layanan. Berdasarkan analisis data ini, algoritma secara otomatis menyesuaikan tarif untuk memaksimalkan pendapatan dan memastikan ketersediaan pengemudi saat permintaan tinggi (Japutra & Situmorang, 2020). Penelitian menunjukkan bahwa dynamic pricing GoTo Group mampu meningkatkan utilisasi armada hingga 20% dan pendapatan per perjalanan hingga 15% (Dewi & Susilowati, 2019).

Arm, sebagai pemimpin global dalam desain chip, mengembangkan arsitektur prosesor yang mendukung berbagai perangkat digital, dari smartphone hingga server pusat data. Arsitektur Arm dirancang untuk mengoptimalkan kinerja dan efisiensi energi, memungkinkan chip Arm digunakan dalam berbagai aplikasi yang membutuhkan daya komputasi tinggi dengan konsumsi daya rendah (Arm Holdings, 2020). Penelitian menunjukkan bahwa arsitektur Arm mampu meningkatkan kinerja per watt hingga 2 kali lipat

dibandingkan arsitektur prosesor lainnya, membuatnya ideal untuk perangkat mobile dan IoT (Blem, Menon, & Sankaralingam, 2013). Investasi Softbank ini menunjukkan bagaimana data dapat menjadi kunci untuk memenangkan persaingan di pasar global.

Data, ketika dikelola dengan tepat, bukan hanya sekumpulan fakta objektif tetapi dapat menjadi sumber informasi baru yang berharga. Pengelolaan data yang efektif memungkinkan perusahaan untuk membuat keputusan strategis berdasarkan fakta, bukan asumsi. Dalam konteks procurement, analisis data dapat digunakan untuk memperoleh penawaran harga dari vendor dan membandingkannya secara objektif (He, Wang, & Zha, 2019). Kemampuan untuk mengelola dan menganalisis data dengan efektif membantu perusahaan menghindari bias dalam pengambilan keputusan, memastikan keputusan yang diambil berdasarkan pada fakta yang akurat.

Inovasi inkremental, yang merupakan serangkaian perubahan kecil yang dilakukan secara berkelanjutan, dapat memberikan dampak signifikan terhadap efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan (Tidd & Bessant, 2018). Inovasi ini seringkali diterapkan untuk meningkatkan nilai atau mengurangi usaha yang diperlukan dalam proses operasional. Dengan kemajuan teknologi, otomatisasi menjadi salah satu area utama inovasi inkremental, memungkinkan pekerjaan dilakukan dengan lebih efektif dan efisien.

Selama menjalani magang di PT Sinarmas Sentra Cipta (PT SSC) sebagai Operational Accelerator, penulis mendapatkan pengalaman langsung dalam penerapan teknologi untuk meningkatkan operasional perusahaan. PT SSC, sebagai anak perusahaan dari PT Sinar Mas Agro Resource and Technology Tbk., berfungsi sebagai Central Business Service (CBS) yang menyediakan layanan bisnis bagi perusahaan di bawah naungan PT SMART Tbk. Dalam kapasitas ini, penulis berkontribusi pada divisi procurement, memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional.

Power BI, sebagai perangkat lunak analisis data, memainkan peran penting dalam memungkinkan perusahaan untuk mengolah data besar menjadi informasi yang sederhana dan mudah dipahami melalui visualisasi data (Microsoft, 2020). Dengan fitur seperti visualisasi geografis, tabel matriks, dan KPI, Power BI memungkinkan pengguna untuk memproses rumus dan logika matematika, menyajikan data dinamis yang dapat mendukung pengambilan keputusan berbasis fakta. Pemanfaatan Power BI di PT SSC telah meningkatkan efisiensi operasional dan memungkinkan perusahaan untuk bergerak menuju otomatisasi proses, memastikan pekerjaan dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Praktik kerja magang merupakan salah satu persyaratan kelulusan dalam program studi Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara. Mata kuliah Merdeka Belajar Kampus Merdeka Internship Track Satu memiliki bobot sebesar 20 SKS dan mengharuskan mahasiswa untuk melaksanakan praktik kerja magang minimal 640 jam kerja.

Melalui praktik kerja magang ini, penulis memiliki beberapa maksud dan tujuan, antara lain:

1. Memenuhi Persyaratan Akademis: Memenuhi syarat kelulusan strata satu program studi Manajemen peminatan Operasional di Universitas Multimedia Nusantara. Praktik kerja magang ini merupakan bagian dari kewajiban akademis yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.
2. Mengaplikasikan Pengetahuan Teoritis ke Praktik Nyata: Mendapatkan pengalaman langsung dalam dunia kerja dan mengaplikasikan pengetahuan yang telah dipelajari di perkuliahan ke dalam konteks nyata. Hal ini mencakup penerapan teori-teori manajemen, analisis data, dan penggunaan alat analisis bisnis seperti Power BI dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya.
3. Mengembangkan Keterampilan Kerja: Memperluas jaringan profesional, mengembangkan keterampilan kerja, dan memperoleh wawasan mengenai industri yang relevan dengan bidang studi penulis. Praktik kerja magang ini memberikan kesempatan untuk mengembangkan soft skills seperti komunikasi, kerjasama tim, dan manajemen waktu, serta hard skills seperti analisis data dan pembuatan dashboard.
4. Meningkatkan Efisiensi Operasional Melalui Analisis Data: Sebagai Operational Accelerator, penulis tidak hanya berperan sebagai petugas *procurement*, tetapi juga mengambil posisi sebagai analis untuk mencari informasi yang berkualitas dan membantu percepatan operasional. Penulis bertanggung jawab untuk mengelola dashboard Power BI guna mendukung pengambilan keputusan strategis dan meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.
5. Memperoleh Pemahaman Mendalam tentang Dunia Kerja: Melalui pengalaman ini, penulis berharap dapat memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang dunia kerja, mengembangkan keterampilan yang relevan, serta memperluas jaringan profesional yang dapat bermanfaat untuk masa depan karir penulis. Interaksi dengan rekan kerja dan atasan, serta partisipasi aktif dalam tugas dan proyek yang diberikan

oleh perusahaan, memberikan wawasan berharga tentang dinamika dan tantangan dalam lingkungan kerja profesional.

6. Mendukung Inisiatif Perusahaan dalam Penggunaan Teknologi: Penulis berkontribusi dalam inisiatif perusahaan untuk memaksimalkan penggunaan teknologi analisis data seperti Power BI. Dengan mengembangkan dashboard yang memberikan data real-time dan aktual, penulis membantu perusahaan dalam membuat keputusan yang lebih baik dan strategis, serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional.

Dengan memenuhi persyaratan pelaksanaan praktik kerja magang ini, penulis berharap dapat mencapai tujuan-tujuan tersebut dan mempersiapkan diri untuk menjadi profesional yang kompeten di bidangnya. Pengalaman magang ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi penulis dalam mengembangkan karir di masa depan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Peraturan perusahaan tidak menentukan jam kehadiran dan kepulangan secara tetap, seluruh staff diperbolehkan untuk absen masuk dan absen pulang secara bebas selama memenuhi ketentuan berikut.

Tabel 1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan

Keterangan	Absen Masuk	Absen Pulang
Terawal	07.30	17.30
Terakhir	09.00	18.00

Universitas Multimedia Nusantara mewajibkan dalam program Kampus Merdeka Program Studi Manajemen, yaitu minimal 640 jam kerja diperusahaan dan 207 jam kerja pengerjaan laporan magang. Informasi terkait data pelaksanaan kerja yang dilakukan selama program kerja magang adalah sebagai berikut:

Nama Perusahaan : PT Sinarmas Sentra Cipta (SSC)

Bidang Usaha : Pusat Layanan Bisnis

Posisi Magang : *Operational Accelerator* (Procurement Operation)

Waktu Pelaksanaan : 22 Desember 2023 – 21 Juni 2024

Hari Kerja : Senin – Jumat

Waktu Kerja : 07.30 – 18.00

Alamat Perusahaan : Jl. Jenderal Sudirman No.21 Lt.23 Kav, RT.10/RW.1,
Kuningan, Karet, Kecamatan Setiabudi, Kota Jakarta Selatan,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12920

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Sebelum melaksanakan kerja magang, terdapat syarat dan ketentuan yang berlaku untuk seluruh mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara. Penulis wajib mengikuti syarat dan ketentuan dari Universitas Multimedia Nusantara dan perusahaan tempat magang nya yaitu PT SSC. Prosedur kerja magang yang dilakukan oleh penulis sebagai berikut:

- a. Mencari lowongan pada portal lamaran kerja *Jobstreet* yang sesuai dengan kriteria magang MBKM;
- b. Mendapatkan informasi terkait lowongan di PT SMART Tbk., sebagai *Procurement*;
- c. Mengirimkan Curriculum Vitae (CV) kepada *Human Resource* (HR) PT SMART Tbk. via *Jobstreet*;
- d. Menerima panggilan dari HR PT SMART Tbk., melakukan interview via telepon pada tanggal 13 November 2023;
- e. Diinfokan bahwa status penulis dipindahkan sebagai kandidat *Operational Accelerator* di PT SSC;
- f. Menerima tawaran untuk interview dengan staf hr di kantor PT SSC pada 17 November 2023;
- g. Karena HR bersangkutan tidak bisa hadir, proses dimajukan langsung untuk interview dengan calon atasan langsung, tidak ada perubahan pada tempat dan tanggal;
- h. HR mengabari bahwa atasan dan tim menyatakan saya lulus tahap interview dan ditanyakan tanggal onboarding pada 22 November 2023;

- i. Penulis melakukan konfirmasi dengan Pak Hendy Tannady selaku sekretaris prodi manajemen dan dosen pada peminatan operasional, terkait kelayakan magang penulis dengan ketentuan magang MBKM pada 24 November 2023;
- j. Menerima pesan dari PT SSC untuk mulai bekerja pada 15 Desember 2023, namun penulis meminta diundur menjadi pada 21 Desember 2023 karena penulis sedang menjalankan Ujian Akhir Semester (UAS).
- k. Menerima surat penerimaan magang pada tanggal 30 November 2024;
- l. Mengajukan form KM-01 dari Universitas Multimedia Nusantara;
- m. Menerima surat KM-02 dari Universitas Multimedia Nusantara;
- n. Mengirimkan KM-03 dari Universitas Multimedia Nusantara kepada PT SSC

1.4 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini akan disusun dalam beberapa bab sebagai berikut:

LAPORAN KERJA MAGANG OPERATIONAL ACCELERATOR DIVISI PROCUREMENT PT SINARMAS SENTRA CIPTA

1. Bab 1: Pendahuluan - Memaparkan latar belakang, proses pelaksanaan magang, maksud dan tujuan tujuan dan sistematika penulisan.
2. Bab 2: Landasan Teori - Menyajikan sejarah perusahaan, dan yang relevan dengan automasi dalam kegiatan magang penulis.
3. Bab 3: Metodologi Penelitian - Menguraikan pekerjaan dan tanggung jawab penulis selama magang. Serta mencatumkan bukti magang, kendala selama magang, serta solusi atas permasalahan yang ada.
4. Bab 4: Hasil dan Pembahasan - Menampilkan hasil magang dan pembahasan mengenai temuan-temuan selama magang.
5. Bab 5: Kesimpulan dan Saran - Merangkum kesimpulan dari hasil magang dan memberikan saran untuk penelitian selanjutnya serta implementasi praktis bagi perusahaan.