

**Peran Career Support Specialist Pada Purwadhika Career  
Network (Purwadhika)**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

**Prue Densia Angel Lita**

**00000059562**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**Peran Career Support Specialist Pada Purwadhika Career  
Network (Purwadhika)**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

**Prue Densia Angel Lita**

**00000059562**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

# HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Prue Densia Angel Lita

Nomor Induk Mahasiswa : 00000059562

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

“Peran Career Support Specialist Pada Purwadhika Career Network (Purwadhika)” merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2024



Prue Densia Angel Lita

## HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

### “Peran Career Support Specialist Pada Purwadhika Career Network (Purwadhika)”

Oleh

Nama : Prue Densia Angel Lita

NIM : 00000059562

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Ujian Laporan Magang Universitas Multimedia Nusantara


Tangerang, 20 Mei 2024

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

  
Elissa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M

NIDN : 0306088501

  
Purnamaningsih, S.E., M.S.M

NIDN : 0323047801

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

### “Peran Career Support Specialist Pada Purwadhika Career Network (Purwadhika)”

Oleh


Nama : Prue Densia Angel Lita  
NIM : 00000059562  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis, 6 Juni 2024  
Pukul 09.00 s/d 10.00 dan dinyatakan


LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

  
Elissa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M  
NIDN : 0306088501

Penguji

  
Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A.  
NIDN : 0314047401

Ketua Program Studi Manajemen

  
Purnamaningsih, S.E., M.S.M  
NIDN : 0323047801

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Prue Densia Angel Lita

NIM : 00000059562

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Peran Career Support Specialist pada Purwadhika Career Network  
(Purwadhika)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 17 Mei 2024

Yang menyatakan,



Prue Densia Angel Lita

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “Peran Career Support Specialist pada Purwadhika Career Network (Purwadhika)” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Program Studi Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

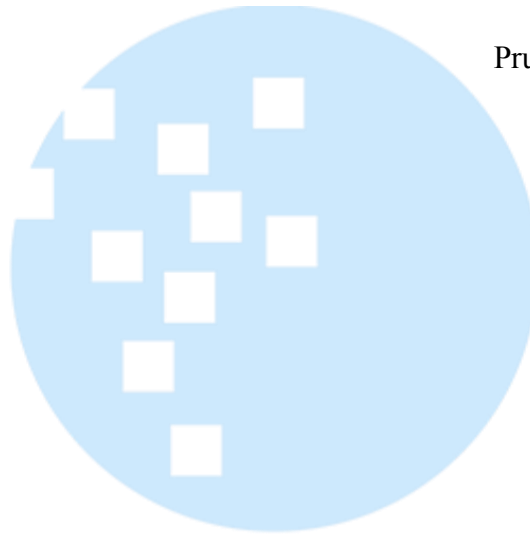
1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih. S.E.,M.S.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Elissa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM penelitian ini.
5. Bapak Awe, Kak Cindy, Kak Maura, Kak Hanna, dan Kak Salsa, sebagai Pembimbing Lapangan penulis di Purwadhika yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada seluruh karyawan Purwadhika BSD lantai 3 yang telah memberikan dukungan dan lingkungan kerja yang nyaman dan menyenangkan untuk penulis.
7. Keluarga yang memberikan penulis dukungan baik secara material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..
8. Teman-teman dan pasangan yang telah membantu dan memotivasi penulis dalam proses penulisan laporan MBKM magang ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan pembelajaran baru dan sumber informasi bagi pembaca.

Tangerang, 17 Mei 2024



Prue Densia Angel Lita



UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



# PERAN CAREER SUPPORT SPECIALIST PADA PURWADHIKA CAREER NETWORK (PURWADHIKA)

Prue Densia Angel Lita

## ABSTRAK

Memasuki era digital 4.0 terdapat banyak industri yang mulai melakukan perubahan dan mengubah cara berjalannya kegiatan semula, secara tradisional menjadi digitalisasi. Termasuk dalam industri pendidikan dan pasar kerja, yang sudah perlahan beralih ke dunia digital. Perubahan industri ini berdampak pada sumber daya manusia yang akan bersaing dalam industri digital. Persaingan tersebut membuka peluang untuk dipelajari lebih lanjut melalui praktik kerja magang. Termasuk Purwadhika yang menyiapkan para muridnya untuk dapat bersaing dalam industri digital. Penulis ingin menambah pengalaman dan pengetahuan akan pasar kerja dan persaingannya dalam industri digital. Penulis sebagai Career Support Specialist Intern bertugas untuk mencari informasi pasar kerja, pengisian informasi cv, mencari dan mengisi informasi perusahaan data consultant, digital agency, software house, dan headhunter yang memiliki potensi menjadi hiring partner, dan memberikan persiapan untuk students melalui career class yang akan menjadi sumber daya manusia yang akan bersaing dalam pasarnya. Melalui praktik kerja magang, penulis sebagai pemegang mendapat pandangan baru mengenai industri yang sedang berkembang mempengaruhi pasar kerja dan metode perekrutan perusahaan.

**Kata kunci:** Purwadhika, industri digital, sumber daya manusia, pasar kerja, career class, perekrutan

# THE ROLE OF CAREER SUPPORT SPECIALIST AT PURWADHIKA CAREER NETWORK (PURWADHIKA)

Prue Densia Angel Lita

## **ABSTRACT**

*Entering the digital era 4.0, many industries have begun to make changes and transform the way traditional activities are carried out into digitalization. Including the education industry and the job market, which has slowly shifted to the digital world. This transformation of the industry has an impact on human resources that will compete in the digital industry. This competitiveness opens up opportunities for further learning through apprenticeships. That includes Purwadhika, which is preparing its students to be able to compete in the digital industry. The author wants to gain experience and knowledge of the job market and its competition in the digital industry. The author as a Career Support Specialist Intern is tasked with seeking job market information, filling in cv information, researching and providing information on data consultant companies, digital agencies, software houses, and headhunters that are potential hiring partners, and providing preparation for students through career classes who are expected to become competing human resources in the market. Through the internship practice, the author as an intern gets a new perspective on the growing industry influencing the job market and the company's recruitment methods.*

**Keywords:** *Purwadhika, digital industry, human resources, job market, career class, recruitment*

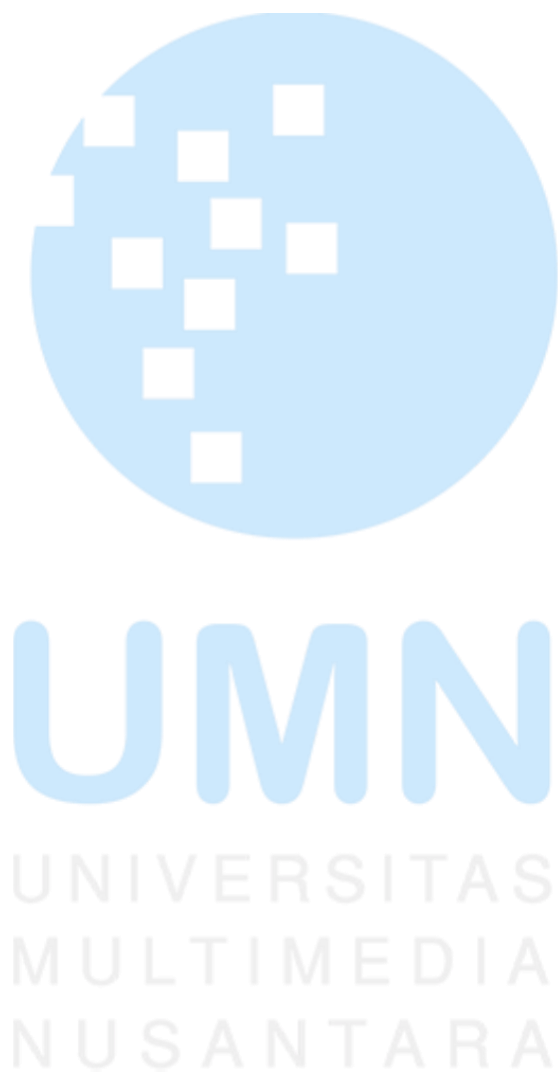
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR</b>	v
<b>ABSTRAK</b>	vii
<b><i>ABSTRACT</i></b>	viii
<b>DAFTAR ISI</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	5
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	7
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	7
2.1.1 Visi Misi	9
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	10
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b>	11
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	11
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	13
3.2.1 Tugas yang Dilakukan	13
3.2.2 Uraian Kerja Magang	20
3.3 Kendala yang Ditemukan	37
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	38
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN</b>	40
4.1 Simpulan	40
4.2 Saran	41
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	43
<b>LAMPIRAN</b>	45

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas Kerja Magang

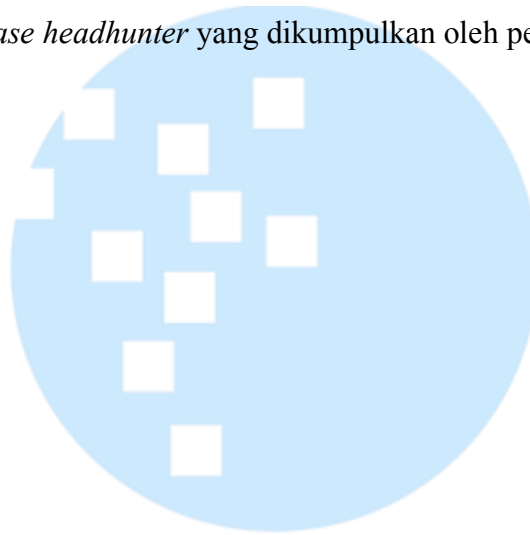
19



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data tren pendanaan edtech di Indonesia	2
Gambar 1.2 Hasil survei minat pembelajaran di bidang teknologi dan digital	3
Gambar 2.1 Logo Purwadhika	7
Gambar 2.2 Struktur organisasi besar perusahaan Purwadhika	10
Gambar 3.1 Struktur organisasi dalam tim Purwadhika Career Network	11
Gambar 3.2 Informasi yang perlu diisi pada <i>job board</i>	20
Gambar 3.3 Job board bidang data science	21
Gambar 3.4 Job board bidang ui/ux design	21
Gambar 3.5 Job board bidang full stack web development	22
Gambar 3.6 Job board bidang product management	22
Gambar 3.7 Job board bidang visual design	23
Gambar 3.8 Job board bidang digital marketing	23
Gambar 3.9 Lowongan yang terlihat hanya mulai dari bulan maret	24
Gambar 3.10 Format latar belakang pada <i>candidate summary</i>	25
Gambar 3.11 Format pengisian pengalaman bekerja dan pengalaman proyek pada <i>candidate summary</i>	25
Gambar 3.12 Format pengisian sertifikasi pada <i>candidate summary</i>	26
Gambar 3.13 Konten dari <i>key learning points</i> dan <i>talking points</i> untuk <i>career class personal branding and content creation</i>	27
Gambar 3.14 <i>Career class</i> daring dengan tema <i>personal branding and content creation</i>	28
Gambar 3.15 Naskah penulis untuk mengisi <i>career class</i>	29
Gambar 3.16 Absensi <i>career class</i> untuk kelas <i>full stack web development</i>	29
Gambar 3.18 Absensi <i>career class</i> untuk kelas <i>digital marketing</i>	30
Gambar 3.17 Absensi <i>career class</i> untuk kelas <i>data science</i>	30
Gambar 3.19 Absensi <i>career class</i> untuk kelas <i>ui/ux design</i>	30
Gambar 3.20 Kompilasi saran dari pengisian survei	31
Gambar 3.21 <i>Career class offline</i>	31
Gambar 3.22 <i>Database digital agency</i> yang dikumpulkan oleh penulis	32
Gambar 3.23 <i>Database digital agency</i> yang dikumpulkan oleh penulis	32
Gambar 3.24 <i>Database digital agency</i> yang dikumpulkan oleh penulis	33

Gambar 3.25 <i>Database data consultant</i> yang dikumpulkan oleh penulis	34
Gambar 3.26 <i>Database data consultant</i> yang dikumpulkan oleh penulis	34
Gambar 3.27 <i>Database software house</i> yang dikumpulkan oleh penulis	35
Gambar 3.28 <i>Database software house</i> yang dikumpulkan oleh penulis	35
Gambar 3.29 <i>Database software house</i> yang dikumpulkan oleh penulis	35
Gambar 3.30 <i>Database headhunter</i> yang dikumpulkan oleh penulis	36
Gambar 3.31 <i>Database headhunter</i> yang dikumpulkan oleh penulis	36



UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	45
Lampiran B Kartu MBKM (MBKM 02)	46
Lampiran C Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	47
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	99
Lampiran F Lampiran Surat Penerimaan MBKM (LoA)	101
Lampiran G Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	102



UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA