

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Alpabit Digital Inovasi adalah sebuah perusahaan *Service Provider* dan *IT Consultant* yang berdiri sejak 2018. PT Alpabit Digital Inovasi hadir sebagai provider solusi digital, dengan memberikan dan memenuhi kebutuhan akan berbagai solusi digital yang dibutuhkan oleh perusahaan klien, baik sektor industri, perbankan, asuransi maupun pemerintah (B2B dan B2G). Hingga kini, PT Alpabit Digital Inovasi telah memiliki lebih dari 140 karyawan dan telah menyelesaikan lebih dari 300 proyek dengan lebih dari 20 klien. PT Alpabit Digital Inovasi, saat ini berlokasi di Jl. Tanah Abang II No.46, RT.1/RW.5, Petojo Sel., Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10160.



**Gambar 2.1 Logo PT Alpabit Digital Inovasi**

**Sumber : Data Perusahaan**

### 2.1.1 Visi Misi

#### Visi

*Become one of the leading Digital Solution Provider in Indonesia*

#### Misi

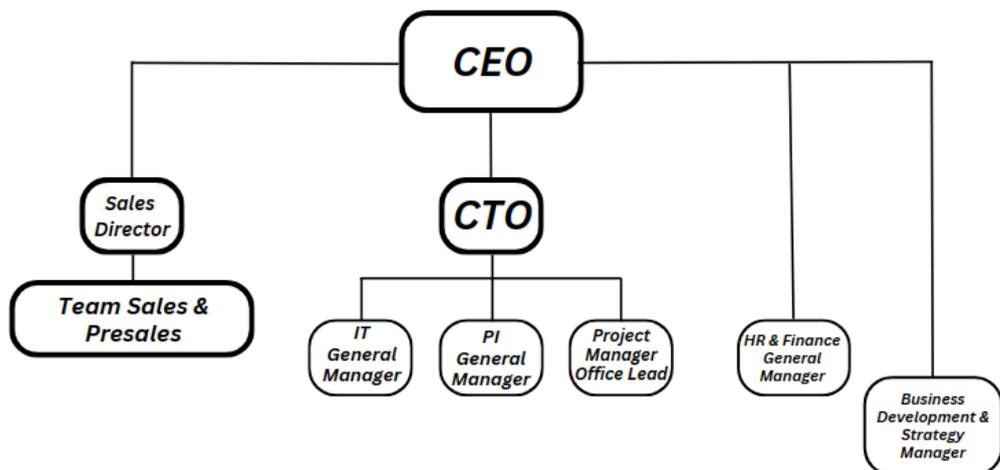
*Building a profile as a Technology Solution Provider through implementing best design solution with the latest and most effective technology*

*Maintaining customer satisfaction by delivering results that are exceeding customer expectations*

#### Motto

*"IT enable the Business"*

### 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



**Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan PT Alpabit Digital Inovasi**

**Sumber : Data Perusahaan**

## 2.3 Produk & Solusi Digital

PT Alpabit Digital Inovasi adalah sebuah perusahaan *IT Consultant* dan *Service Provider* yang memiliki sejumlah produk berbentuk solusi digital yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan keinginan klien. Adapun sebagian besar klien dari PT Alpabit Digital Inovasi adalah perusahaan yang bergerak di sektor perbankan dan finansial. Berikut adalah produk yang ditawarkan oleh PT Alpabit Digital Inovasi :

No.	Produk	Deskripsi	Klien
1.	<i>Blast</i>	<i>Blast</i> merupakan <i>broadcast</i> sistem yang mengintegrasikan <i>Email</i> , <i>Whatsapp</i> , <i>SMS</i> , dan <i>Mobile Notification</i> sebagai basis sistem. Dengan bantuan <i>Blast</i> , <i>User</i> dapat melakukan <i>broadcast</i> pesan kepada sejumlah penerima secara simultan dan dapat diatur tujuan dan waktu pengirimannya.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BCA</li> <li>- BCA Finance</li> <li>- Permata Bank</li> <li>- OCBC NISP</li> <li>- FIFGROUP</li> <li>- PT Gudang Garam Tbk.</li> </ul>
2.	<i>Loyalty</i>	<i>Loyalty</i> merupakan sebuah sistem <i>reward</i> yang diimplementasikan kepada pelanggan yang setia. Dengan sistem <i>Loyalty</i> , memungkinkan perusahaan untuk memberikan insentif kepada pelanggan yang menggunakan layanan dan atau produk dari perusahaan secara terus menerus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OCBC NISP</li> </ul>
3.	<i>Connect</i>	<i>Connect</i> adalah arsitektur berbasis <i>IP</i> yang memungkinkan anda memiliki fitur dasar pusat kontak dalam satu kotak. Teknologi <i>IP</i> memungkinkan anda untuk sepenuhnya mengelola pusat panggilan virtual anda sendiri. Klien agen berbasis <i>IP</i> memungkinkan anda menambahkan agen anda dari mana saja melalui koneksi <i>IP</i> yang ada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BCA</li> <li>- Bank Muamalat</li> </ul>
4.	<i>Loan Origination</i>	<i>Loan Origination</i> adalah sistem pemrosesan pinjaman modular yang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BCA</li> <li>- BCA Syariah</li> </ul>

		membantu perusahaan meningkatkan pengalaman pelanggan mulai dari akuisisi pinjaman hingga tahap retensi pinjaman. <i>Loan Origination</i> menyediakan digitalisasi dan integrasi proses pinjaman di dalam bank dan lembaga keuangan lainnya. Engage <i>Loan Origination</i> cepat dan sederhana untuk diimplementasikan dalam perusahaan Anda.	- FIFGROUP
5.	<i>Voice &amp; Video</i>	<i>Voice &amp; Video</i> adalah sistem yang memudahkan penanaman panggilan suara dan video <i>real-time</i> ke dalam situs web, aplikasi seluler, dan aplikasi asli. <i>Voice &amp; Video</i> juga meningkatkan keterlibatan dalam aplikasi dengan fitur panggilan dan video <i>real-time</i> -nya. Menambahkan panggilan dan video <i>real-time</i> ke aplikasi anda dapat meningkatkan pengalaman pelanggan dengan memungkinkan orang terhubung dari mana saja.	- BCA - Permata Bank - Bank Muamalat
6.	<i>Data Service Layer</i>	<i>Data Service Layer (DSL)</i> adalah adaptor layanan basis data untuk menyederhanakan Siklus hidup Pengembangan <i>SOA</i> . <i>Data Service Layer</i> membantu mengembangkan aplikasi secara efektif biaya, penetrasi yang lebih cepat ke pasar, penggunaan kembali layanan yang sudah ada dengan konfigurasi tambahan, mudah untuk dipelihara, dapat diskalakan, dan kokoh.	- BCA - BCA Syariah - Permata Bank - OCBC NISP - PT Gudang Garam Tbk
7.	<i>Corporate Channel</i>	<i>Corporate Channel</i> membantu perusahaan menyediakan layanan perbankan internet untuk perusahaan, sehingga pelanggan dapat melakukan aktivitas perbankan dalam urusan bisnis dari internet. Beberapa layanan yang didukung oleh <i>Corporate Channel</i> adalah Manajemen Kas, Keuangan Perdagangan, dan Rantai Nilai.	- Permata Bank - Bank Mandiri

Selain produk, PT Alpabit Digital Inovasi juga memiliki sejumlah solusi digital yang ditawarkan. Berikut adalah daftar solusi digital yang ditawarkan oleh PT Alpabit Digital Inovasi :

No.	Solusi Digital	Deskripsi
1.	<i>Automation &amp; Digital Business Platform</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Robotic Process Automation (RPA)</i></li> <li>- <i>Chatbot and Instant Messaging Channel</i></li> <li>- <i>Automated Testing Platform</i></li> <li>- <i>Automated Penetration Testing</i></li> </ul>
2.	<i>Infrastructure</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Hyper Converge Infrastructure (HCI)</i></li> <li>- <i>Huawei Network Smart Branch</i></li> <li>- <i>Huawei Cloud</i></li> </ul>
3.	<i>Security</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Mobile Apps Security System</i></li> <li>- <i>API Security &amp; Monitoring</i></li> <li>- <i>Data Protection &amp; Encryption</i></li> <li>- <i>Customer Identity &amp; Access Management (CIAM)</i></li> </ul>
4.	<i>System Integration</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Service Oriented Architecture (SOA)</i></li> <li>- <i>Enterprise Service Bus (OSB, SAG)</i></li> </ul>
5.	<i>Channel Delivery Solution</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Internet &amp; Mobile Banking • Payment Gateway</i></li> <li>- <i>Card Management System</i></li> <li>- <i>Branch Delivery System</i></li> </ul>
6.	<i>Services</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Performance, Penetration &amp; Endurance Testing with Tuning</i></li> <li>- <i>Enterprise Architecture Solution</i></li> </ul>

**Tabel 2.3 Produk dan Solusi Digital**

**Sumber : Data Perusahaan**