

**PERAN KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) DALAM  
STRUKTUR *HUMAN RESOURCES (HR)* PADA PT. MAGNA  
MARDIKA BERDIKARI**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MAGANG MBKM**

**Rindu Amalia**

**0000060095**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**PERAN KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) DALAM  
STRUKTUR *HUMAN RESOURCES (HR)* PADA PT. MAGNA  
MARDIKA BERDIKARI**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MAGANG MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

**Rindu Amalia**

**0000060095**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

ii



## HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Magang MBKM dengan judul:

**PERAN KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)  
DALAM STRUKTUR *HUMAN RESOURCES (HR)* PADA PT.  
MAGNA MARDIKA BERDIKARI**

Oleh

Nama : Rindu Amalia  
NIM : 00000060095  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Ujian Laporan Magang Universitas Multimedia Nusantara  
Tangerang, 17 Mei 2024

Pembimbing



Digitally signed by  
Eko Endarto  
L00195  
Date: 2024-05-18  
10:14+07:00

(Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M.,)

NIDN : 0301087205

Ketua Program Studi Manajemen



(Purnamaningsih, S.E., M.S.M)

NIDN : 0323047801

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang MBKM dengan judul:

### **PERAN KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) DALAM STRUKTUR *HUMAN RESOURCES (HR)* PADA PT. MAGNA MARDIKA BERDIKARI**

Oleh

Nama : Rindu Amalia  
NIM : 00000060095  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 10 Juni 2024  
Pukul 16.00 s/d 17.00 dan dinyatakan  
LULUS  
Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Pembimbing



(Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M.)

NIDN : 0301087205

Penguji



(Kanon Mommsen Wongkar, S.H., M.H., C.I.A.)

NIDN : 03010778204

Ketua Program Studi Manajemen



(Purnamaningsih, S.E., M.S.M)

NIDN : 0323047801

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rindu Amalia  
NIM : 00000060095  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis  
JenisKarya : Laporan Magang MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **PERAN KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) DALAM STRUKTUR *HUMAN RESOURCES (HR)* PADA PT. MAGNA MARDIKA BERDIKARI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 17 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Rindu Amalia)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang MBKM ini dengan judul: **“PERAN KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) DALAM STRUKTUR *HUMAN RESOURCES (HR)* PADA PT. MAGNA MARDIKA BERDIKARI”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata 1 (S1) Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Florentina Kurniasari T., S.sos., M.B.A, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih. S.E., M.S.S., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Feby M Faisal, S.H., M.S.M., sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan Magna Mardika Berdikari, selaku perusahaan yang telah memberikan kesempatan magang MBKM. (\*jika ada)
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

8. Seluruh dukungan karyawan magang Perusahaan Magna Mardika Berdikari serta bahu-membahu memberikan pelajaran semasa program magang berlangsung.

Harapannya, semoga karya ilmiah berupa laporan magang ini dapat memberikan tambahan wawasan bagi pembaca yang berada di bidang yang sama seperti penulis yaitu *human resources*.

Tangerang, 17 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Rindu Amalia)

U M N

U N I V E R S I T A S

M U L T I M E D I A

N U S A N T A R A



# PERAN KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) DALAM STRUKTUR *HUMAN RESOURCES (HR)* PADA PT. MAGNA

## MARDIKA BERDIKARI

Rindu Amalia

### ABSTRAK

Magna Mardika Berdikari merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang konsultan dan jasa bisnis. Didirikan pada pertengahan tahun 2023, dan menjadi pilihan penulis untuk menjalani magang sebagai Human Resources Intern. Alasan pemilihan perusahaan terletak pada ambisi perusahaan yang bertujuan untuk bersaing di pasar yang semakin berkembang dengan pertumbuhan angka kehidupan yang terus meningkat. Dengan kesempatan yang didapat untuk penulis dan diberikan oleh perusahaan, maka penulis sangat menghargai dan bersenang hati menjadikan tempat magang ini sebagai pedoman yang akan ditulis ke dalam laporan magang MBKM Universitas Multimedia Nusantara. Selama menjalani program magang, penulis menghadapi beberapa kendala yang salah satunya adalah kurangnya sumber daya manusia di perusahaan. Hal tersebut membuat beban pekerjaan terasa berat bagi karyawan lain. Solusi yang diterapkan dari kendala yang penulis dapatkan adalah upaya untuk meningkatkan efisiensi kerja, baik secara langsung maupun tidak langsung di dalam internal perusahaan. Oleh karena itu, muncul situasi baru bagi penulis dalam memperoleh pengalaman magang yang berharga ini dan memperdalam pemahaman mengenai penyelesaian masalah di dalam perusahaan. Dengan demikian, kerja magang ini secara langsung memberikan pengalaman kerja bagi penulis dalam mempersiapkan diri lebih siap dalam menghadapi tantangan di dunia kerja yang sebenarnya, serta dengan adanya penulis di tempat magang dapat memberikan kontribusi yang positif bagi perkembangan perusahaan.

**Kata kunci:** Human Resource, Konsultan dan Jasa Bisnis, HRG.

**PERAN KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) DALAM  
STRUKTUR *HUMAN RESOURCES* (HR) DI PT. MAGNA  
MARDIKA BERDIKARI**

Rindu Amalia

***ABSTRACT***

*Magna Mardika Berdikari is a company that operates in the consulting and business services sector. Founded in mid-2023, and is the author's choice to undergo an internship as a Human Resources Intern. The reason for choosing the company lies in the company's ambition which aims to compete in an increasingly developing market with an ever-increasing growth in living figures. With the opportunity given to the writer and given by the company, the writer really appreciates and is happy to use this internship as a guide that will be written into the Multimedia Nusantara University MBKM internship report. While undergoing the internship program, the author faced several obstacles, one of which was the lack of human resources in the company. This makes the workload feel heavy for other employees. The solution applied to the obstacles that the author found was an effort to increase work efficiency, both directly and indirectly within the company. Therefore, a new situation emerged for the author in gaining this valuable internship experience and deepening his understanding of problem solving within the company. Thus, this internship directly provides work experience for writers in preparing themselves to be better prepared to face challenges in the real world of work, and having writers in the internship can make a positive contribution to the company's development.*

***Keywords:*** *Human Resources, Consultant and Business Services, Human Resources and Generalist.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT (ENGLISH).....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	8
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	8
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	8
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	8
<b>BAB II</b>	
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>11</b>
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	11
2.1.1 Visi Misi PT. Magna Mardika Berdikari.....	11
2.1.2 Our Project PT. Magna Mardika Berdikari.....	12
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	15
<b>BAB III</b>	
<b>PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....</b>	<b>19</b>
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	19
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	19
3.2.1 Tugas Kerja Magang Pada PT. Magna Mardika Berdikari.....	20
3.2.2 Uraian Kerja Magang Pada PT. Magna Mardika Berdikari.....	22
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	33
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	33
<b>BAB IV</b>	
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Simpulan.....	34
4.2 Saran.....	35
4.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	35

4.2.2 Saran Bagi Universitas.....	36
4.2.3 Saran Bagi Mahasiswa yang akan magang.....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>37</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>38</b>



UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Contoh KPI yang dapat diterapkan.....	5
Tabel 3.2.1 Job Desk Kerja Magang.....	32
Tabel 3.2.2 Contoh KPI yang dapat diterapkan.....	34
Tabel 3.2.2 KPI yang dapat dimiliki PT.Magna Mardika Berdikari.....	34

U M N

U N I V E R S I T A S

M U L T I M E D I A

N U S A N T A R A

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Logo PT. Magna Mardika Berdikari

Gambar 2.1.2 Logo Project SBLF

Gambar 2.1.2 Logo Project OBIP

Gambar 2.2 Struktur Organisasi Magna Mardika Berdikari

Gambar 3.1 Kedudukan dan Koordinasi Alur Kerja Intern Perusahaan

Gambar 3.2.2 Rekapitulasi Absensi Intern

