

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Perusahaan PT Dakota Cargo

Sumber: *Website* Dakotacargo.co.id

PT Dakota Cargo merupakan salah satu perusahaan jasa pengiriman barang atau ekspedisi, yang sudah berdiri di Indonesia sejak tahun 1980an, dengan menggunakan nama Dakota Jaya Raya, sebelumnya akhirnya mengalami perubahan nama perusahaan pada tanggal 10 Desember 1996 menjadi PT Dakota Cargo, yang saat ini lebih sering disebut sebagai PT Dakota Buana Semesta. Kantor pusat PT Dakota Buana Semesta terletak di kota Bekasi, dan beralamat di Jalan Wibawa Mukti II No. 08 Jati Asih, Bekasi, Indonesia.

PT Dakota Buana Semesta memiliki dua anak perusahaan, yaitu Dakota Lintas Buana (DLB) dan Dakota Logistik (DLI). Jika Dakota Buana Semesta (DBS) melayani pengiriman barang dengan berat minimal 10 kg, maka Dakota Lintas Buana (DBL) merupakan anak perusahaan dari PT Dakota

Buana Semesta yang khusus melayani pengiriman paket dengan berat kurang dari 10 kg. Sedangkan Dakota Logistik sendiri menerapkan sistem B2B atau melayani pengiriman barang dari perusahaan yang satu (pengirim) ke perusahaan yang lain (penerima). Biasanya barang yang dikirimkan tidak diberikan kepada agen atau cabang, melainkan penyimpanan barang dilakukan di gudang milik PT Dakota atau langsung ke gudang perusahaan penerima.

PT Dakota Buana Semesta memiliki 48 cabang, 50 *counter*, dan 150 agen yang tersebar di seluruh Indonesia, meliputi Banda Aceh, Medan, Padang, Pekanbaru, Bengkulu, Palembang, Banjarmasin, Lampung, Yogyakarta, Denpasar, Mataram, Kupang, Manado, Balikpapan, Samarinda, Jayapura, dan masih banyak lagi. Hal ini memungkinkan *customer* dan juga tim operasional perusahaan untuk melakukan pengiriman barang ke berbagai provinsi atau kota dikarenakan persebarannya yang cukup luas. PT Dakota Buana Semesta menerima berbagai jenis barang yang hendak dikirim, mulai dari barang besar seperti motor, barang dalam bentuk cairan seperti obat atau sirup, hingga paket biasa seperti alas kaki atau pakaian.

PT Dakota Buana Semesta memberikan penawaran berupa lima jenis layanan pengiriman yang dapat dipilih oleh *customer*, yaitu kiriman *regular*, kiriman TDS (*Two Day Service*), kiriman *Door to Door*, kiriman *Door to Port*, dan pengiriman melalui udara. Kiriman *regular* merupakan jenis pengiriman barang dari lokasi awal ke tempat tujuan dalam waktu pengiriman yang singkat atau kurang lebih tiga sampai empat hari, tergantung pada jarak pengiriman barang. Kiriman *Two Day Service* atau biasanya disingkat sebagai TDS, merupakan jenis pengiriman dalam waktu yang lebih singkat, yaitu paling lama dua hari dengan jaminan jika barang kiriman tidak sampai tepat pada waktu yang dijanjikan maka biaya kirim akan dikembalikan kepada *customer*. *Door to Door* merupakan jenis layanan yang mempermudah *customer* dalam mengirim barang, yaitu dengan fasilitas pengambilan barang ke alamat pengirim, sehingga *customer* tidak perlu bersusah payah untuk

mengirim barang ke kantor dan barang tersebut juga akan langsung dikirimkan ke alamat penerima setelah sampai di lokasi tujuan. *Door to Port* memiliki sistem pelayanan yang hampir sama dengan *Door to Door*, yaitu tim operasional akan mengambil barang yang akan dikirimkan di alamat pengirim namun, yang membedakannya adalah *customer* atau penerima harus mengambil barang itu sendiri jika barang sudah sampai di *counter* atau agen lokasi tujuan. Selain menyediakan jasa layanan pengiriman menggunakan mobil dan kapal, PT Dakota Buana Semesta juga menawarkan jasa layanan pengiriman melalui udara menggunakan Garuda Indonesia Cargo Airline, dengan tujuan untuk memberikan pelayanan yang lebih cepat kepada *customer*.

Selain layanan pengiriman, perusahaan juga menawarkan layanan pengepakan atau *packing* barang kiriman milik *customer* dengan tujuan untuk menghindari terjadinya kerusakan pada barang akibat dari benturan yang mungkin saja terjadi selama proses pengiriman. Jenis *packing* yang dapat dipilih oleh *customer*, antara lain adalah *packing* dengan material kayu, kertas tebal atau karton, kardus, karung, atau plastik yang tahan air untuk memberikan proteksi yang lebih baik terhadap barang kiriman *customer*.

Logo PT Dakota Buana Semesta berbentuk lingkaran dan memiliki pola bagian belakang ekor pesawat di dalamnya. Bagian belakang ekor pesawat tersebut melambangkan kecepatan karena pesawat merupakan armada pengiriman tercepat yang dimiliki oleh perusahaan, yang memiliki arti bahwa PT Dakota Buana Semesta mengutamakan kecepatan dalam proses pengiriman barang. Warna biru pada logo melambangkan udara dan laut, yang berarti PT Dakota Buana Semesta melayani pengiriman melalui laut dan udara dengan armada pengiriman kapal dan pesawat. Sedangkan warna merah melambangkan daratan, yang berarti perusahaan juga melayani pengiriman melalui darat menggunakan armada pengiriman seperti mobil *box* atau fuso.

PT Dakota Buana Semesta memiliki budaya perusahaan yang biasa disebut sebagai SPIRIT; *Service First, Pro-active, Initiative, Responsibility,*

Integrity, dan *Team work*. *Service First* memiliki arti bahwa karyawan akan memprioritaskan aktivitas pelayanan pelanggan dengan memberikan pelayanan terbaik kepada *customer* yang bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan menjaga hubungan baik dengan pelanggan, sehingga tercipta timbal balik yang saling menguntungkan. *Pro-active* yang berarti seluruh karyawan di PT Dakota Buana Semesta berperan aktif dalam mengembangkan dan memajukan perusahaan. *Initiative* atau Inisiatif menunjukkan bahwa seluruh karyawan memiliki pemikiran dan pemahaman dalam menyelesaikan permasalahan yang mungkin saja terjadi. Pengertian dari *Responsibility* atau Tanggung jawab adalah setiap karyawan memiliki rasa tanggung jawab yang melekat pada diri masing-masing individu, terhadap pekerjaan yang mereka lakukan dan hasil dari pekerjaan tersebut. *Integrity* atau Integritas menggambarkan keadilan, kejujuran, serta rasa saling menghargai dan menghormati antar sesama karyawan. Sedangkan *Team work* atau Kerjasama dalam tim, menggambarkan bahwa perusahaan mengembangkan komunikasi dan kerjasama tim yang baik diantara karyawan maupun divisi, yang bertujuan agar setiap bagian dapat saling mendukung dalam mencapai tujuan perusahaan.

2.2 Visi Misi

2.2.1 Visi Perusahaan

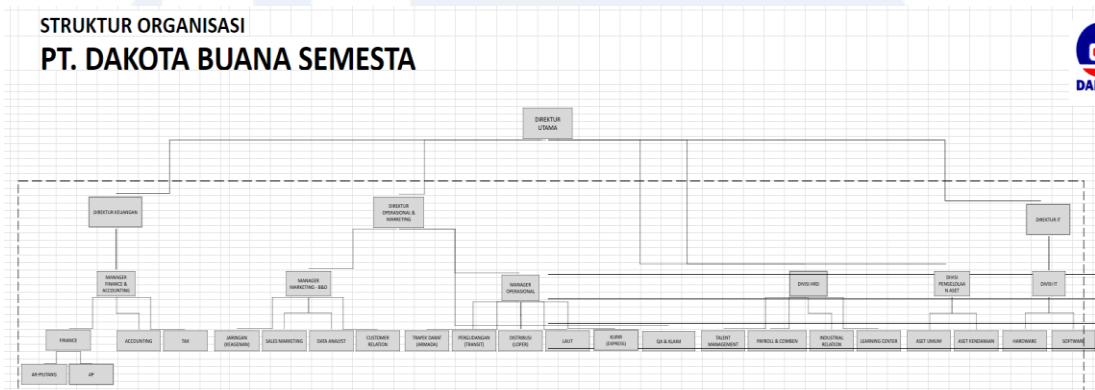
“Menjadi perusahaan penyedia jasa layanan pengiriman terbaik di Indonesia dari segi kualitas, profitabilitas, dan pertumbuhan.”

2.2.2 Misi Perusahaan

“Menawarkan jasa layanan pengiriman barang ke seluruh Indonesia dengan jaminan bahwa barang yang dikirim akan sampai di lokasi tujuan yang sesuai secara tepat waktu, melalui pengiriman barang yang cepat dan aman. Kami juga memastikan bahwa pelanggan merasa puas terhadap pelayanan yang kami berikan dan mendapat pengalaman yang

positif selama menggunakan jasa pengiriman PT Dakota Buana Semesta.”

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Dakota Buana Semesta

Sumber: Dokumen Perusahaan

Berdasarkan struktur organisasi PT Dakota Buana Semesta diatas, jabatan paling tinggi dipegang oleh direktur utama, membawahi 3 direktur lain, yaitu direktur keuangan, direktur operasional & *marketing*, dan direktur IT. Ketiga direktur tersebut juga membawahi beberapa divisi sebagai berikut:

1. Direktur Keuangan
 - 1.1. Manager Finance & Accounting:
 - a. Finance (AR-Piutang & AP)
 - b. Accounting
 - c. Tax
2. Direktur Operasional & Marketing
 - 2.1. Manager Marketing - B&D
 - a. Jaringan (Keagenan)
 - b. Sales & Marketing
 - c. Data Analyst
 - 2.2. Manager Operasional
 - a. Trayek Darat (Armada)

- b. Pergudangan (Transit)
- c. Distribusi (Loper)
- d. Laut
- e. Kurir (Express)
- f. QA & Klaim

2.3. Divisi HRD

- a. Talent Management
- b. Payroll & Comben
- c. Industrial Relation
- d. Learning Center

2.4. Divisi Pengelolaan Aset

- a. Aset Umum
- b. Aset Kendaraan

3. Direktur IT

3.1. Divisi IT

- a. Hardware
- b. Software

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA