

REFERENCE

- Muis, A. R. C. (2019). *Sustainable Competitive Advantage Ekonomi Kreatif Indonesia dalam Dinamika Perdagangan Internasional*. Deepublish.
- Febrianti, R., & Pristiana, U. (2024). Peningkatan Efisiensi Proses Kontruksi Pada Proyek Pembangunan Gudang Dengan Mengadaptasi Teknologi Kontruksi Modern Pada Pabrik Sindabad Marine Pioneer Di Pasuruan, Jawa Timur. *Musytari: Neraca Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi*, 3(10), 144154.
- Kelley Jr, J. E., & Walker, M. R. (1959, December). Critical-path planning and scheduling. In *Papers presented at the December 1-3, 1959, eastern joint IRE-AIEE-ACM computer conference* (pp. 160-173).
- Lindayani, L. R., Nur, A. M., Suryati, N., Sudu, L., & Magara, I. (2023). Implementation of Organizational Culture and Personal ISO at PT. Anindya Wiraputra Konsult Kendari Branch. *Bhakti Persada Jurnal Aplikasi IPTEKS*, 9(2), 124-129.
- Manik, M. (2022). Pengaruh Perdagangan Internasional Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. *E-Mabis: Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 23(2), 13-20.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41-50.
- Sunara, M. F., Lasmalatu, W. R., & Adji, W. H. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Anindya Wiraputra

Konsult. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 3(4), 2558-2565.

Ulkhag, M. M., & Barus, M. P. B. (2017). Analisis Kepuasan Pelanggan dengan *Manajemen Industri*, 1(2), 61-67.

<https://web.anindya.biz/>

https://www.bing.com/search?pglt=137&q=pt+anindya+wiraputra+konsult+web&cvid=829db5362ce548099b912ba7a8aa7a3b&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUqBggAEEUYOzIGCAAQRrg7MgYIARBFgDsyBggCEEUYOTIGCAMQABhAMgYIBBAAGEAyBggFEAAyQDIGCAYQABhAMgYIBxAuGEAyBggIEAAYQNICDEzMDhqMGoxqAIIsAIB&FORM=ANNTA1&PC=ASTS

Menggunakan SERVQUAL: Studi Kasus Layanan IndiHome PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Regional 1 Sumatera. *Jurnal Sistem dan*

LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)