

**LAPORAN PENGALAMAN MAGANG SEBAGAI *BUSINESS*
DEVELOPMENT DI PT. INOVATIF DIGITAL SOLUSINDO**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Ananta Aditia

00000061681

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**LAPORAN PENGALAMAN MAGANG SEBAGAI *BUSINESS*
DEVELOPMENT DI PT. INOVATIF DIGITAL SOLUSINDO**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Ananta Aditia

00000061681

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Ananta Aditia

Nomor Induk Mahasiswa : 00000061681

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul: **Laporan Pengalaman Magang Sebagai *Business Development* Di PT. Inovatif Digital Solusindo**, merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2024



(Ananta Aditia)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul:

LAPORAN PENGALAMAN MAGANG SEBAGAI *BUSINESS DEVELOPMENT* DI PT. INOVATIF DIGITAL SOLUSINDO

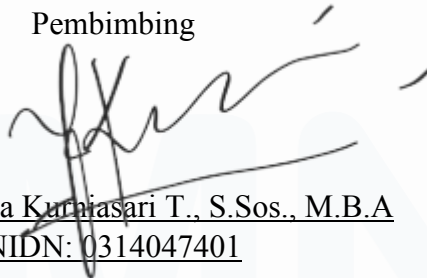
Oleh:

Nama : Ananta Aditia
NIM : 00000061681
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diujikan pada
Sidang Ujian Laporan Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 20 Mei 2024

Pembimbing



Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A
NIDN: 0314047401

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M
NIDN: 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul:

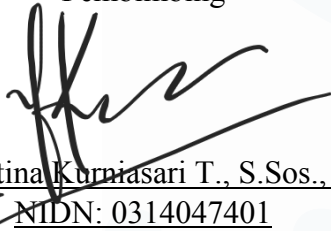
LAPORAN PENGALAMAN MAGANG SEBAGAI *BUSINESS DEVELOPMENT* DI PT. INOVATIF DIGITAL SOLUSINDO

Oleh

Nama : Ananta Aditia
NIM : 00000061681
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

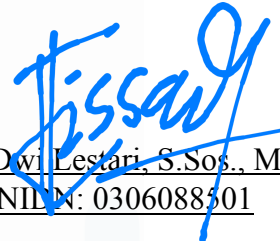
Telah diujikan pada hari Jumat, 7 Juni 2024
Pukul 08.00 s/d 09.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Pembimbing



Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A
NIDN: 0314047401

Penguji



Elissa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M
NIDN: 0306088501

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ananta Aditia
NIM : 00000061681
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
JenisKarya : Laporan MBKM


Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

LAPORAN PENGALAMAN MAGANG SEBAGAI *BUSINESS* *DEVELOPMENT* DI PT. INOVATIF DIGITAL SOLUSINDO

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,


(Ananta Aditia)

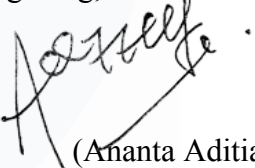
KATA PENGANTAR

Puji Syukur Saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan Laporan Praktik Kerja Magang ini dengan judul: “Laporan Pengalaman Magang Sebagai *Business Development* Di PT. Inovatif Digital Solusindo” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata 1 (S1) Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis di Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara dan sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Juleo Barakutama, S.TI, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
5. Kepada Perusahaan PT Inovatif Digital Solusindo, atas kesempatan untuk melakukan praktik kerja magang pada posisi Business Development Intern.
6. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..
7. Clara Cung Karisma, sebagai rekan selama proses melakukan praktik kerja magang.

Penulis memahami bahwa laporan praktik kerja magang yang telah disusun masih memiliki ruang untuk diperbaiki dan ditingkatkan agar mencapai tingkat kesempurnaan yang diinginkan. Oleh karena itu, penulis dengan tulus menerima segala masukan, saran, dan kritik yang membangun dari siapapun terkait dengan kekurangan yang terdapat dalam laporan ini. Penulis yakin bahwa setiap masukan akan menjadi bekal berharga untuk pengembangan karya ilmiah ini ke arah yang lebih baik. Dengan demikian, semoga laporan ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi pembaca dan memberikan kontribusi yang signifikan dalam pemahaman dan pengembangan bidang yang bersangkutan. Terima kasih atas perhatian dan kerjasama yang telah diberikan.

Tangerang, 20 Mei 2024


(Ananta Aditia)

**LAPORAN PENGALAMAN MAGANG SEBAGAI *BUSINESS*
DEVELOPMENT DI PT. INOVATIF DIGITAL SOLUSINDO**

Ananta Aditia

ABSTRAK

Laporan magang ini membahas pengalaman penulis sebagai *Business Development Intern* di PT Inovatif Digital Solusindo (IDS). Alasan pemilihan perusahaan ini didasarkan pada fokus perusahaan dalam menyediakan solusi digital yang sesuai dengan kebutuhan klien. Selama magang, penulis menghadapi kendala dalam melakukan *follow-up* dengan perusahaan-perusahaan yang telah dihubungi sebelumnya dan keterbatasan waktu untuk meninjau serta memperbarui *Company Profile* Perusahaan. Namun, dengan mengatur jadwal *follow-up* yang terstruktur dan melibatkan anggota tim lain, penulis berhasil mengatasi kendala tersebut. Laporan ini memberikan wawasan tentang dinamika kerja di bidang *Business Development* serta solusi yang dapat diterapkan untuk menghadapi tantangan sehari-hari. Melalui magang ini, penulis mendapatkan pemahaman praktis yang berharga tentang strategi pengembangan bisnis di perusahaan teknologi informasi.

Kata kunci: magang, *business development*, solusi digital, *follow-up*, perbarui *Company Profile*.

***INTERNSHIP EXPERIENCE REPORT AS BUSINESS
DEVELOPMENT AT PT. INNOVATIVE DIGITAL SOLUSINDO***

(Ananta Aditia)

ABSTRACT (English)

This internship report discusses the author's experience as a Business Development Intern at PT Inovatif Digital Solusindo (IDs). The choice of this company was based on its focus on providing digital solutions tailored to client needs. Throughout the internship, the author encountered challenges in following up with previously contacted companies and in allocating time to review and update the Company Profile. However, by structuring a follow-up schedule and involving other team members, the author successfully addressed these challenges. This report provides insights into the dynamics of business development in the field of information technology and offers solutions to common challenges. Through this internship, the author gained valuable practical understanding of business development strategies in the technology industry.

Keywords: *internship, business development, digital solutions, follow-up, Company Profile update.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN.....	3
HALAMAN PENGESAHAN.....	4
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	5
KATA PENGANTAR.....	6
ABSTRAK.....	8
<i>ABSTRACT (English)</i>	9
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR.....	13
DAFTAR LAMPIRAN.....	14
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1. Latar Belakang.....	15
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	17
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	19
1.3.1 Waktu Kerja Magang.....	19
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	21
2.1 Sejarah Singkat PT Inovatif Digital Solusindo.....	21
2.1.1 Visi.....	24
2.1.2 Misi.....	24
2.1.3 Prinsip Perusahaan.....	24
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	25
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	28
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	28
3.1.1 Kedudukan.....	28
3.1.2 Koordinasi.....	29
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	30
3.2.1 Tugas Kerja Magang.....	30
3.2.2 Uraian Kerja Magang.....	33

3.3	Kendala yang Ditemukan.....	58
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	59
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....		61
4.1	Simpulan.....	61
4.2	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN.....		66



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan.....	19
Tabel 3.1 Pekerjaan Penulis Selama Magang.....	30



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Inovatif Digital Solusindo.....	21
Gambar 2.2 Website TheFusion.....	21
Gambar 2.3 LinkedIn Baragames.....	22
Gambar 2.4 <i>Game Collector X</i> di Playstore	23
Gambar 2.5 Struktur Organisasi PT Inovatif Digital Solusindo.....	26
Gambar 3.1 Struktur Kedudukan.....	28
Gambar 3.2 Meeting Mingguan Dengan <i>Managing Director</i> dan <i>Head Of Business Development</i>	29
Gambar 3.3 Koordinasi Magang Menurut Struktur Organisasi.....	30
Gambar 3.4 Daftar Kebutuhan IT Setiap Sektor Industri.....	34
Gambar 3.5 Template <i>Cold-Email</i> Berdasarkan Sektor Industri.....	35
Gambar 3.6 Rangkuman Daftar Perusahaan.....	37
Gambar 3.7 Pengiriman <i>Cold-Email</i>	39
Gambar 3.8 Pengiriman <i>Follow Up Email</i>	41
Gambar 3.9 <i>Company Profile</i> Lama.....	44
Gambar 3.10 <i>Company Profile</i> Baru.....	44
Gambar 3.11 Perencanaan Strategi Pendekatan <i>Via LinkedIn</i>	45
Gambar 3.12 Perencanaan Strategi Pendekatan <i>Via Situs Web Freelancer.com</i>	47
Gambar 3.13 Akun <i>Freelancer.com</i> Penulis.....	48
Gambar 3.14 Meeting dengan Pembimbing Lapangan dan Manajer Proyek.....	49
Gambar 3.16 Koordinasi Keperluan <i>Design</i> dan <i>Marketing</i> Kegiatan <i>Open Booth</i> Bara Games pada <i>Event Comifuro 2024</i>	50
Gambar 3.17 Hasil <i>Meeting</i> Bersama Manajer Proyek Terkait Kegiatan <i>Open Booth</i> Bara Games pada <i>Event Comifuro 2024</i>	51
Gambar 3.18 <i>Meeting Event Comifuro 2024</i> Bersama Manajer Proyek	52
Gambar 3.19 <i>Loading</i> Barang H-1 Kegiatan <i>Open Booth</i> Bara Games pada <i>Event Comifuro 2024</i>	53
Gambar 3.20 Hari Pertama Kegiatan <i>Comifuro 2024</i> – Mengajak Pengunjung Untuk Mengunjungi <i>Booth</i> Bara Games.....	54
Gambar 3.21 Hari Pertama Kegiatan <i>Comifuro 2024</i> Mengatur <i>Flow Booth</i> Bara Games.....	55
Gambar 3.22 Hari Kedua Kegiatan <i>Comifuro 2024</i> Mengatur <i>Flow Booth</i> Bara Games.....	55
Gambar 3.23 <i>Feedback</i> Pengunjung yang Telah Mencoba Bermain Gim <i>Collector-X</i> Pada <i>Booth</i> Bara Games, <i>Comifuro 18</i> Di <i>ICE BSD City</i>	56
Gambar 3.24 Foto Bersama Supervisi Lapangan dan Manajer Proyek Kegiatan <i>Comifuro</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM - MBKM 01.....	65
Lampiran B Kartu MBKM - MBKM 02.....	66
Lampiran C <i>Daily Task</i> MBKM - MBKM 03.....	67
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04.....	86
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM – <i>Letter of Acceptance (LoA)</i>	87
Lampiran F Pengecekan Hasil Turnitin.....	88
Lampiran G Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM: <i>Company Profile</i> Baru PT Inovatif Digital Solusindo.....	92
Lampiran H Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM: <i>Banner Event</i> Comifuro 2024.....	106