

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Dilansir dari Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Buleleng. (2018, July 10). Perkembangan teknologi informasi. Pemerintah Kabupaten Buleleng, dalam beberapa dekade terakhir, perkembangan teknologi informasi (IT) telah mengubah cara berbagai sektor industri beroperasi. IT memungkinkan perusahaan untuk bekerja lebih efisien dan mengurangi biaya operasional. Selain itu, teknologi ini juga membuka peluang untuk inovasi dan peningkatan berkelanjutan dalam bisnis. Di era digital ini, kemampuan untuk mengintegrasikan IT ke dalam strategi bisnis sangat penting untuk tetap kompetitif. Penggunaan teknologi informasi memberikan berbagai manfaat bagi perusahaan. Misalnya, otomatisasi proses bisnis dapat mengurangi waktu dan biaya yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas-tugas rutin. Analisis data yang lebih canggih memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat. Di sisi lain, IT juga dapat meningkatkan pengalaman pelanggan dengan memberikan layanan yang lebih personal dan responsif.

Dilansir dari Smith, M. (2022, March 15). *How IT is Transforming Business Strategies in the Digital Age*, Smith membahas bagaimana teknologi informasi mengubah strategi bisnis di era digital. Artikel ini memberikan contoh dari berbagai industri yang memanfaatkan IT untuk mencapai keunggulan kompetitif, seperti penggunaan analisis data besar (*big data*) dalam industri ritel dan *Internet of Things* (IoT) dalam sektor manufaktur. Dalam artikel Brown, J. (2023, January 5). *Overcoming Common IT Implementation Challenges*, Brown mengidentifikasi tantangan-tantangan umum dalam implementasi teknologi informasi baru, termasuk resistensi dari karyawan, kurangnya keterampilan teknis, dan masalah integrasi dengan sistem yang sudah ada. Artikel ini menawarkan strategi praktis untuk mengatasi hambatan tersebut, seperti melibatkan karyawan dalam proses

perubahan, menyediakan pelatihan yang memadai, dan mengadopsi pendekatan bertahap dalam implementasi teknologi.

Namun, penerapan IT dalam bisnis tidak selalu mudah. Ada banyak tantangan yang harus dihadapi, seperti keamanan data dan privasi. Dengan semakin banyaknya data yang disimpan secara digital, risiko pelanggaran keamanan juga meningkat. Oleh karena itu, perusahaan harus memastikan bahwa mereka memiliki langkah-langkah keamanan yang kuat untuk melindungi data mereka. Selain itu, perubahan dalam teknologi seringkali memerlukan penyesuaian dalam proses bisnis yang ada dan pelatihan karyawan untuk menggunakan teknologi baru tersebut. Untuk mengatasi tantangan ini, perusahaan perlu mengembangkan strategi yang efektif. Ini termasuk memberikan pelatihan yang memadai bagi karyawan dan berinvestasi dalam teknologi keamanan terbaru. Laporan ini akan membahas berbagai aspek penerapan IT dalam bisnis, termasuk manfaat, tantangan, dan strategi untuk mengatasi hambatan tersebut.

Salah satu perusahaan yang berada di garis depan transformasi digital ini adalah PT Inovatif Digital Solusindo (IDS). Didirikan pada awal 2018 oleh sekelompok *programmer* yang telah berpengalaman dalam menangani proyek-proyek besar di Indonesia, PT IDS telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam menyediakan solusi IT kustomisasi yang sesuai dengan kebutuhan klien mereka.

Dilansir dari Bharadwaj, A. S. (2000). *A Resource-Based Perspective on Information Technology Capability and Firm Performance: An Empirical Investigation*, Bharadwaj menekankan bahwa kapabilitas IT dari sebuah perusahaan dapat memberikan dampak signifikan terhadap kinerjanya. Kapabilitas IT mencakup infrastruktur teknologi, sumber daya manusia, dan hubungan dengan pelanggan dan pemasok. Bharadwaj, A. S. menunjukkan bahwa perusahaan yang memiliki kapabilitas IT yang kuat dapat mencapai keunggulan kompetitif melalui peningkatan efisiensi operasional dan inovasi produk serta layanan. Bharadwaj menyoroti pentingnya investasi berkelanjutan dalam teknologi informasi dan pengembangan sumber daya manusia yang kompeten di bidang IT.

PT IDS memanfaatkan teknologi informasi untuk tidak hanya memenuhi kebutuhan bisnis tetapi juga untuk mendorong inovasi di berbagai bidang. Keberhasilan mereka dalam mengembangkan solusi IT kustomisasi dan game yang menarik menunjukkan pentingnya integrasi teknologi dalam strategi bisnis modern. Ini sejalan dengan Bharadwaj (2000) yang menekankan bahwa kapabilitas IT dari sebuah perusahaan dapat memberikan dampak signifikan terhadap kinerja perusahaan, melalui peningkatan efisiensi operasional dan inovasi produk dan layanan.

DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update*. DeLone dan McLean memperbarui model sukses sistem informasi mereka, yang mengidentifikasi enam dimensi utama kesuksesan sistem informasi: kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dampak individual, dan dampak organisasi. Model ini menunjukkan bahwa keberhasilan implementasi IT bergantung pada penerimaan dan penggunaan teknologi oleh pengguna dalam organisasi.

Model sukses sistem informasi yang diperbarui oleh DeLone dan McLean (2003) menggarisbawahi bahwa kesuksesan implementasi IT tidak hanya bergantung pada teknologi itu sendiri, tetapi juga pada bagaimana teknologi tersebut digunakan dan diterima oleh pengguna dalam organisasi. Dengan pendekatan yang berfokus pada penyesuaian kebutuhan klien dan perhatian terhadap detail, PT IDS berhasil memastikan bahwa solusi IT yang mereka tawarkan diterima dan digunakan secara efektif, yang pada akhirnya berkontribusi pada kesuksesan bisnis klien mereka.

## **1.2.Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud dan tujuan dari menjalani magang di bagian *Business Development*, khususnya dalam bidang pemasaran, selama 4 bulan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat akademis yang diperlukan guna meraih gelar strata di Universitas Multimedia Nusantara. Pengalaman ini diharapkan juga dapat menjadi wadah bagi

penulis untuk memberikan kontribusi yang signifikan dalam pengembangan perusahaan tempat magang dilaksanakan. Penulis berkeinginan untuk memberikan dampak positif melalui berbagai jenis pekerjaan yang dilakukan, yang meliputi penyelesaian tugas-tugas yang diberikan serta berbagai aktivitas yang terlibat dalam upaya memperluas pasar perusahaan. Penulis berharap dapat memenuhi kewajiban akademis dan mencapai pertumbuhan profesional dan pribadi yang signifikan, serta memperoleh manfaat berharga dari pengalaman magang ini, seperti:

1. Mengaplikasikan pengetahuan teori yang telah diperoleh selama masa perkuliahan untuk mendukung praktik kerja di lapangan.
2. Meraih pengetahuan dan pelajaran berharga melalui pengalaman langsung di lapangan, terutama di divisi pemasaran perusahaan.
3. Memperoleh pengalaman kerja yang berharga di lingkungan perusahaan, sehingga dapat memahami dinamika dan tata kelola organisasi dengan lebih baik.
4. Mengasah keterampilan komunikasi dengan berbagai pihak, baik rekan bisnis maupun mitra eksternal, serta meningkatkan kemampuan dalam menyampaikan presentasi dengan efektif.
5. Memperdalam pemahaman tentang proses kerja yang berlangsung di dalam sebuah perusahaan, termasuk bagaimana alur kerja dan interaksi antar bagian atau divisi.
6. Membangun hubungan kerjasama yang erat antara berbagai divisi perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan secara sukses dan efisien.
7. Melatih kemampuan dalam mengidentifikasi serta menyelesaikan berbagai tantangan dan masalah yang muncul di lingkungan kerja perusahaan, sehingga dapat mengembangkan keterampilan manajerial dan kepemimpinan yang kuat.

### 1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

#### 1.3.1 Waktu Kerja Magang

Penulis menjalani praktik kerja magang selama sekitar 4 bulan, dengan total periode magang selama 76 hari kerja, dimulai dari tanggal 1 Februari 2024 hingga 17 Mei 2024. Selama masa magang, penulis bekerja dengan model *Work From Anywhere* (WFA), yang memungkinkan penulis untuk bekerja dari lokasi sesuai dengan kebutuhan atau arahan supervisi.

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan

Nama Perusahaan	PT Inovatif Digital Solusindo
Alamat	Neo Soho, Jl. Letjen S. Parman, RT.3/RW.5, Tj. Duren Sel., Kec. Grogol petamburan, Jakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11470
Penempatan Divisi	<i>Business Development</i>
Waktu Pelaksanaan	1 Februari 2024 - 1 Juli 2024
Waktu Kerja	Senin - Jumat, 08.00 - 17.00 WIB
Tempat Praktik Kerja Magang	<i>Work From Anywhere</i> (termasuk di kantor)

(Sumber olahan peneliti, 2024)

#### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Dalam menjalankan kerja magang, terdapat serangkaian prosedur yang dapat diikuti sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara. Prosedur-prosedur ini dirancang untuk memberikan arahan dan pedoman bagi mahasiswa dalam mengikuti kegiatan magang secara efektif dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, antara lain:

##### 1. Tahap Pengajuan:

- Penulis mendaftar untuk lowongan magang posisi *Business Development* yang dipublikasikan di situs web *Jobstreet*.
- Penulis mengirimkan *Curriculum Vitae* (CV) melalui platform *Jobstreet* pada tanggal 8 Januari 2024.
- Penulis menerima tanggapan dan dihubungi untuk melakukan wawancara *online* melalui *Google Meet* pada tanggal 10 Januari 2024.

- Penulis mengikuti wawancara *online* pada tanggal 11 Januari 2024.
- Penulis diberitahu tentang diterimanya sebagai pekerja magang di PT Inovatif Digital Solusindo dan menerima *Letter Of Acceptance* (LOA) dari perusahaan pada tanggal 15 Januari 2024.

## **2. Tahap Pelaksanaan:**

- Sebelum memulai praktik kerja magang, semua mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara diminta untuk mengikuti Pembekalan Kerja Magang yang diadakan oleh Ketua Program Studi Manajemen, Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M.
- Penulis mengakses dan mengumpulkan *Letter Of Acceptance* (LOA) dari perusahaan melalui *website* merdeka.umn.ac.id untuk menyelesaikan tahap registrasi.
- Penulis mulai melaksanakan praktik kerja magang per 1 Februari 2024.
- Melaksanakan tugas yang telah diberikan oleh supervisi lapangan.
- Supervisi lapangan memantau dan menilai kinerja dan pekerjaan yang dilakukan oleh penulis.