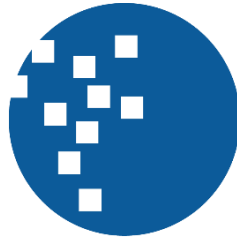


**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN PT ALFA AND  
FRIENDS DI UNIT *MARKETING***



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

**Riskia Axel**

**00000061800**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN PT ALFA AND  
FRIENDS DI UNIT *MARKETING***



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Program Sarjana Manajemen

**Riskia Axel**

**00000061800**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Riskia Axel  
Nomor Induk Mahasiswa : 0000061800  
Program studi : Management

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN PT ALFA AND FRIENDS DI UNIT *MARKETING*** merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Mei 2024

\*materai Rp 10.000,00



## HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

### **LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN PT ALFA AND FRIENDS DI UNIT *MARKETING***

Oleh

Nama : Riskia Axel  
NIM : 00000061800  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk disajikan pada  
Sidang Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 20 Mei 2024

Pembimbing



Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., MBM

NIDN: 0314047401

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O

NIDN : 0323047801

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

### LAPORAN PRAKTIK MAGANG DI PT PESONA ESTETIKA INTERNATIONAL PADA BRAND ANIMATE BY YUNNA MERCIER BAGIAN MARKETING

Oleh

Nama : Riskia Axel  
NIM : 00000061800  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jumat, 7 Juni  
Pukul 10.00 s/d 11.00 dan dinyatakan  
LULUS  
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

D<sup>r</sup>. Florentina Kurniasari T, S.Sos., MBM

NIDN: 0314047401

Penguji

Elissa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M.

NIDN : 0306088501

Ketua Program Studi Manajemen

Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO

NIDN:0323047801

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Riskia Axel  
NIM : 00000061800  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis  
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non- exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN PT ALFA AND  
FRIENDS DI UNIT *MARKETING***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 17 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Riskia Axel)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: **“Laporan Praktek Kerja Lapangan PT Alfa and Friends di Unit Marketing**” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Managemen pada Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.M, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.M, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Marhadi, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada PT Alfa and Friends khususnya Pihak Sales and Marketing yaitu Bapak Marhadi, Bapak Abu, Ibu Alissa yang telah memberikan banyak Ilmu tentang Marketing.
7. Kepada Bapak Marhadi dan seluruh tim marketing telah membantu dan memberikan pengalaman berharga selama proses magang.
8. Kepada Keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa yang membuat kekuatan bagi penulis untuk terus belajar dan berkembang. Penulis berharap dapat membanggakan keluarga dengan prestasi yang gemilang di masa depan

9. Kepada Teman-teman yang telah memberikan **Semangat dan motivasi** selama Penulis menjalani magang dan menyusun laporan. Dukungan moral dari Teman-teman menjadi pendorong yang kuat bagi Penulis untuk terus berusaha.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan laporan kerja magang ini, masih terdapat beberapa kekurangan dan ruang untuk perbaikan. Baik dalam hal gaya penyampaian, pemilihan kata, maupun struktur penulisan, penulis mengakui masih ada celah yang perlu disempurnakan. Oleh karena itu, penulis dengan tulus menerima segala bentuk kritik dan saran yang konstruktif dari para pembaca. Masukan yang diberikan akan sangat berharga bagi penulis untuk terus mengasah kemampuan penulisan dan penyajian laporan yang lebih baik di masa mendatang.

Tangerang, 17 Mei 2024



(Riskia Axel)



# **LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN PT ALFA AND FRIENDS DI UNIT *MARKETING***

Riskia Axel

## **ABSTRAK**

Pendidikan merupakan salah satu pilar penting dalam membangun bangsa yang maju dan sejahtera. Indonesia sebagai negara berkembang terus berupaya meningkatkan kualitas pendidikan nasional. Laporan ini menggambarkan pengalaman penulis selama melaksanakan kerja magang di PT Alfa and Friends, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pendidikan untuk anak usia dini. Latar belakang yang mendasari adalah kepentingan untuk meningkatkan kualitas pendidikan nasional melalui pendekatan pembelajaran yang inovatif dan melibatkan teknologi. Tujuan kerja magang ini adalah untuk meningkatkan kemampuan penulis dalam berinteraksi dengan industri dan meningkatkan kualitas lulusan melalui pengalaman langsung dalam bekerja di PT Alfa and Friends serta membangun jaringan secara profesional. Penulis memiliki tugas utama untuk mempromosikan program-program PT Alfa and Friends kepada sekolah-sekolah. Hal ini meliputi membuat daftar sekolah target, menjadwalkan appointment visit, melakukan follow up, serta mengirimkan proposal dan penawaran program. Penulis juga berperan dalam memperkenalkan program secara langsung anak murid (B2C) dengan melakukan presentasi dan simulasi pembelajaran. Kendala utama yang dihadapi penulis adalah rasa kurang percaya diri dalam berkomunikasi dengan pihak sekolah serta kurangnya inisiatif dalam menjaga kebersihan lingkungan kantor. Untuk mengatasi kendala tersebut, penulis berusaha lebih percaya diri dengan membiasakan diri berinteraksi dan memperbanyak praktik komunikasi. Penulis juga meningkatkan kepedulian terhadap kebersihan lingkungan kerja dengan membiasakan diri untuk bertanggung jawab dan bekerja sama menjaga lingkungan kantor.

**Kata kunci:** Pendidikan anak usia dini, sains, matematika, teknologi pembelajaran, pemasaran program pendidikan.

# LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PT ALFA AND FRIENDS DI UNIT *MARKETING*

(Riskia Axel)

## ***ABSTRACT (English)***

*Education is one of the important pillars in building a developed and prosperous nation. Indonesia as a developing country continues to strive to improve the quality of national education. This report describes the author's experience while carrying out internship work at PT Alfa and Friends, a company operating in the field of education for early childhood. The underlying background is the interest in improving the quality of national education through innovative learning approaches involving technology. The aim of this internship is to improve the writer's ability to interact with industry and improve the quality of graduates through direct experience in working at PT Alfa and Friends and building a professional network. The author has the main task of promoting PT Alfa and Friends programs to schools. This includes making a list of target schools, scheduling appointment visits, conducting follow-up, and sending proposals and program offers. The author also plays a role in introducing the program directly to students (B2C) by conducting presentations and learning simulations. The main obstacle faced by the author is a lack of confidence in communicating with the school and a lack of initiative in maintaining a clean office environment. To overcome these obstacles, the author tries to be more confident by getting used to interacting and increasing communication practices. The author also increases awareness of the cleanliness of the work environment by getting used to being responsible and working together to maintain the office environment.*

***Keywords:*** *Early childhood education, science, mathematics, learning technology, marketing educational programs*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT (English).....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>1.1. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2.1 Maksud Kerja Magang .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2.2 Tujuan Kerja Magang.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.1 Visi Misi .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....</b>	<b>11</b>
<b>3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....</b>	<b>11</b>
<b>3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang .....</b>	<b>11</b>
<b>3.2.1 Tugas yang Dilakukan.....</b>	<b>11</b>
<b>3.2.2 Uraian Kerja Magang .....</b>	<b>13</b>
<b>3.2 .3Kendala yang Ditemukan .....</b>	<b>31</b>
<b>3.2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....</b>	<b>32</b>
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>34</b>

<b>4.1 Simpulan.....</b>	<b>34</b>
<b>4.2 Saran.....</b>	<b>34</b>
<b>4.2.1 Saran untuk Perusahaan.....</b>	<b>34</b>
<b>4.2.2 Saran untuk Universitas.....</b>	<b>34</b>
<b>4.2.3 Saran untuk Mahasiswa yang Akan Magang .....</b>	<b>35</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>36</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>38</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 3. 1 Pekerjaan Utama yang Dilakukan Penulis .....</b>	<b>11</b>
<b>Tabel 3. 2 Pekerjaan Tambahan yang Dilakukan Penulis .....</b>	<b>12</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3. 1 List Sekolah Preschool &amp; Junior Highschool untuk dihubungi dan membuat Appointment.....</b>	<b>13</b>
<b>Gambar 3. 2 Appointment 1.....</b>	<b>15</b>
<b>Gambar 3. 3 Appointment 2.....</b>	<b>15</b>
<b>Gambar 3. 4 Follow Up 1.....</b>	<b>17</b>
<b>Gambar 3. 5 Follow Up 2.....</b>	<b>18</b>
<b>Gambar 3. 6 Pengenalan Program .....</b>	<b>20</b>
<b>Gambar 3. 7 Percobaan Program Coding and Robotic.....</b>	<b>20</b>
<b>Gambar 3. 8 Percobaan Program Science .....</b>	<b>21</b>
<b>Gambar 3. 9 Foto Penulis dengan Anak murid.....</b>	<b>22</b>
<b>Gambar 3. 10 Kegiatan Training untuk Guru .....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 3. 11 Foto Bersama dengan Peserta Training (Guru) .....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 3. 12 Pengiriman Proposal Ke Sekolah 1 .....</b>	<b>26</b>
<b>Gambar 3. 13 Pengiriman Proposal Ke Sekolah 2.....</b>	<b>26</b>
<b>Gambar 3. 14 Packing Untuk Program Alfa and Friends.....</b>	<b>28</b>
<b>Gambar 3. 15 Beberapa Konten Alfa and Friends di Social Media Instagram .....</b>	<b>30</b>
<b>Gambar 3. 16 Seminar Tentang Program Science.....</b>	<b>30</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Nama Lampiran

10

