

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Soll Marina Hotel Serpong

PT. Soll Marina Property Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bidang property. Perusahaan ini pertama kali membangun usahanya di bidang perhotelan dengan membangun hotel bintang empat pertamanya di Bangka Belitung pada tahun 2010. Pada awalnya, PT. Soll Marina melakukan kerjasama dengan ASTON, sehingga hotel tersebut bernama ASTON Soll Marina & Conference Center Bangka. Setelah sekitar dua atau tiga tahun bekerjasama dengan ASTON, akhirnya Soll Marina lepas dari kerjasama dengan ASTON dan berdiri dengan nama **SOLL MARINA HOTEL & CONFERENCE CENTER BANGKA**.



Sumber : <https://www.sollmarinahotel.com/#>, (2024)

Gambar 2.1 Logo Soll Marina Hotel Serpong

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang properti, nama SOLL MARINA sendiri diambil dari gabungan nama pemilik dan nama anak pemilik PT. Soll Marina Properti yaitu Sohet Chairil, Lily Lawandra, Mario Christy, Maria Christina, Nadia Christina. Soll Marina Hotel Serpong merupakan hotel bintang tiga yang kedua di bangun oleh PT. Soll Marina Properti Indonesia dan dikelola langsung oleh manajemen Soll Marina Hotel. Hotel ini mulai beroperasi sejak 18 Agustus 2013 berlokasi di Jalan Raya Serpong KM 7 Serpong Utara Tangerang Selatan Banten 15335.

Hotel ini menyediakan fasilitas dan pelayanan seperti, Restaurant, Pelayanan kamar, Ruang Meeting dan lain - lain. Karena hotel ini berlokasi di tengah kota tanpa tujuan pariwisata, maka tema dari hotel ini adalah Business

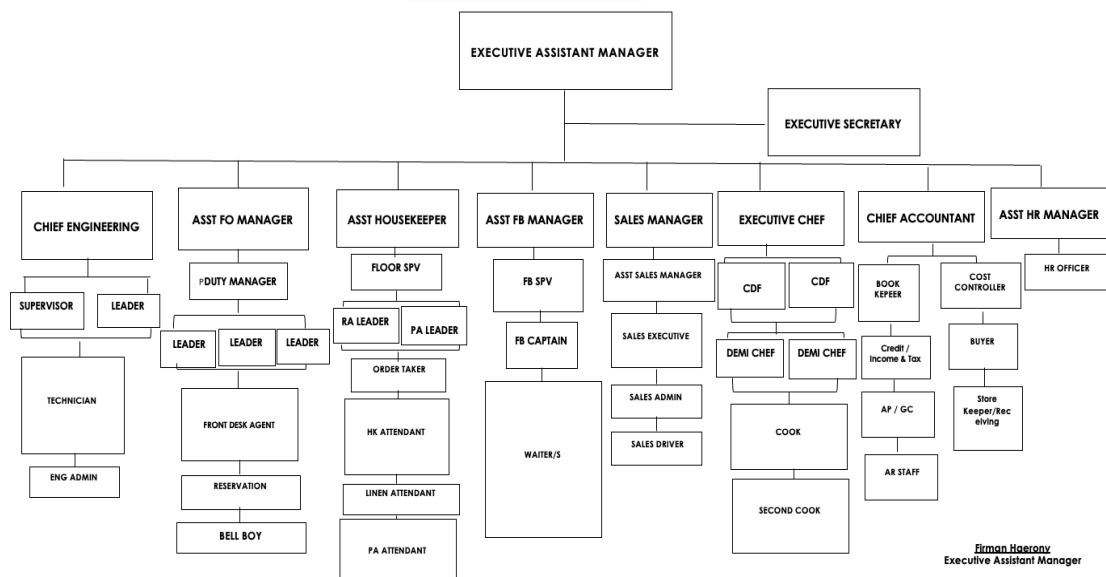
Hotel. Untuk kamar tamu , hotel ini menyediakan 134 kamar yang terbagi menjadi 3 tipe yaitu 115 room type **SUPERIOR**, 15 room type **DELUXE** dan 4 room type **EXECUTIVE SUITE**. Di Lantai dua gedung hotel, atau disebut dengan **MEZZANINE FLOOR**, terdapat ruangan khusus untuk untuk acara dan rapat.

### 2.1.1 Visi Misi

Visi dari Soll Marina Hotel Serpong yaitu, “Menjadi pilihan hotel terbaik di Serpong”. Tentu untuk mewujudkan secara nyata sebuah visi harus ada sebuah misi. Maka dari itu, Soll Marina Hotel serpong memiliki misi yaitu “Memberikan produk berkualitas tinggi terkait kepuasan pelanggan terutama produk makanan dan minuman, ruang pertemuan dan kamar hunian, serta fasilitas lainnya”.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Soll Marina Hotel Serpong. Beroperasi dengan melakukan kerjasama antar divisi yang ada pada perusahaan secara harmonis. Struktur perusahaan Soll Marina Hotel Serpong terdiri dari beberapa divisi sebagai berikut:



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Soll Marina Hotel Serpong

Sumber : Dokumen Soll Marina Hotel Serpong