

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Didalam rangka menunjang aspek keterampilan professional tertentu, fakultas bisnis Universitas Multimedia Nusantara telah menyediakan sarana dan prasarana untuk menunjang aspek Pendidikan yang komprehensif. Namun secara teori, sarana dan prasarana tersebut hanya mendukung aspek keterampilan professional tertentu. Kegiatan Kerja Magang ini merupakan Langkah penting dalam proses suatu pelatihan untuk pengembangan karir mahasiswa kedepannya. Dalam lingkungan kerja nyata, magang memungkinkan peserta untuk mendapatkan pengalaman yang sangat berharga dan pengetahuan mendalam tentang industry dan Perusahaan tempat mereka magang.

Sumber daya manusia (SDM) merupakan aset terpenting suatu organisasi karena digunakan untuk mencapai tujuan dan menjaga kelangsungan operasional. Sumber daya manusia tidak hanya mencakup jumlah karyawan yang bekerja di suatu perusahaan, tetapi juga keterampilan, pengetahuan, dan potensi individu. Dalam konteks bisnis, sumber daya manusia memegang peranan penting dalam menjalankan operasional sehari-hari, mengembangkan inovasi, dan menjaga hubungan baik dengan pelanggan dan mitra bisnis.

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang retail bahan bangunan, PT Jaya Bersama Saputra Perkasa menyadari bahwa sumber daya manusia memegang peranan penting dalam mencapai visi dan misi perusahaan. Produk andalan, *FORTRESS™ Steel Doors*. Telah diakui sebagai merek ternama selama tiga tahun berturut-turut, yang tidak hanya mencerminkan kualitas produk, namun juga keunggulan karyawan yang mendukung perusahaan JBSP.

Dalam konteks ini, perhatian khusus diberikan pada peran sumber daya manusia dalam operasional sehari-hari PT Jaya Bersama Saputra Perkasa. Hal ini mencakup proses perekrutan, seleksi, pelatihan, pengembangan dan evaluasi kinerja pegawai. Dengan memahami bagaimana perusahaan mengelola dan mengembangkan sumber daya manusianya, perusahaan berharap dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam mengenai strategi dan praktik manajemen sumber daya manusia yang berhasil diterapkan dalam konteks industri bahan bangunan.

Menurut Mayo (2000), sumber daya manusia atau modal manusia terdiri dari lima unsur: keterampilan pribadi, motivasi pribadi, keterampilan kepemimpinan, lingkungan organisasi, dan efektivitas kelompok kerja. Setiap elemen mempunyai peran yang berbeda-beda dalam penciptaan sumber daya manusia yang menentukan nilai suatu perusahaan. Oleh karena itu, berdasarkan pentingnya peran sumber daya manusia dalam perusahaan, maka manajer perlu mengembangkan sumber daya manusia sesuai dengan kemampuannya dan secara aktif mentransformasikannya menjadi sumber daya manusia yang harus terus dikembangkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan evaluasi singkat teoritis dan empiris mengenai peran modal manusia atau sumber daya dalam meningkatkan kinerja organisasi.

Menurut Schermerhon (2005), modal manusia dapat dipahami sebagai nilai ekonomi sumber daya manusia yang berkaitan dengan keterampilan, pengetahuan, ide, inovasi, energi, dan komitmen. Modal manusia adalah kombinasi pengetahuan, keterampilan, inovasi, dan kemampuan individu untuk melakukan tugas sedemikian rupa sehingga dapat menciptakan nilai untuk mencapai tujuan. Nilai tambah yang diciptakan sumber daya manusia dalam menjalankan fungsi dan tugasnya akan memberikan pendapatan

berkelanjutan bagi organisasi di masa depan (Malhotra dalam Rachmawati 2003 dan Bontis 2002 dan Wulani 2004).

Kegiatan KKM juga menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Management (SM) pada program studi Sarjana Management Bisnis Universitas Multimedia Nusantara (UMN). Oleh karena, itu mahasiswa ingin mempersiapkan diri menjadi lulusan yang dapat di percaya di perusahaan, khususnya di bidang sumber daya manusia.

### **1.2.Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud dan Tujuan dari latihan kerja lapangan ini adalah:

1. Menganalisis manajemen sumber daya manusia secara detail PT Jaya dan Saputra Perkasa.
2. Meningkatkan pengetahuan, wawasan, pengalaman, keterampilan dan kemampuan pemasaran sebelum melamar pekerjaan.
3. Mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja nyata sebagai calon karyawan.
4. Meningkatkan pemahaman dan pengetahuan untuk memecahkan permasalahan di dunia kerja.
5. Membangun hubungan yang harmonis dan meningkatkan kerjasama antara otoritas dan perguruan tinggi.

### **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Waktu pelaksanaan magang ini berlangsung selama 640 jam kerja tentu sesuai dengan ketentuan kampus, sesuai yang terlampir di surat perjanjian yaitu 17 Febuari 2024 hingga 17 Mei 2024.

Berikut data pelaksanaan magang yang dilakukan

Nama Perusahaan : PT.Jaya Bersama Saputra Perkasa

Bidang Usaha : Retail Bahan Bangunan.

Jam: Senin s/d Sabtu 08.30 s/d 19.00 WIB

Jabatan Magang: *Human Capital*