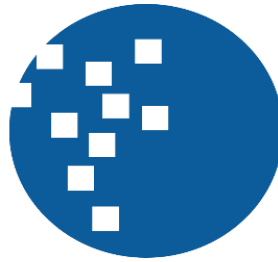


**PERAN *LEARNING AND PEOPLE DEVELOPMENT* DALAM
PENGEMBANGAN KARYAWAN DI PT JEMBO CABLE
COMPANY Tbk**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Utami Retno Ayuningtyas

0000062368

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**PERAN *LEARNING AND PEOPLE DEVELOPMENT* DALAM
PENGEMBANGAN KARYAWAN DI PT JEMBO CABLE
COMPANY Tbk**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Utami Retno Ayuningtyas

00000062368

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Utami Retno Ayuningtyas

Nomor Induk Mahasiswa : 00000062368

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

"PERAN *LEARNING AND PEOPLE DEVELOPMENT* DALAM PENGEMBANGAN KARYAWAN DI PT JEMBO CABLE COMPANY Tbk"

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 19 Mei 2024



(Utami Retno Ayuningtyas)



HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

**“PERAN *LEARNING AND PEOPLE DEVELOPMENT* DALAM
PENGEMBANGAN KARYAWAN DI PT JEMBO CABLE
COMPANY Tbk ”**

Oleh

Nama : Utami Retno Ayuningtyas
NIM : 00000062368
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk disajikan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Dosen Pembimbing



Dr. Yosef Budi Susanto, M.M.

NIDN : 0301056103

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.

NIDN : 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
**PERAN *LEARNING AND PEOPLE DEVELOPMENT* DALAM
PENGEMBANGAN KARYAWAN DI PT JEMBO CABLE COMPANY Tbk**
Oleh

Nama : Utami Retno Ayuningtyas
NIM : 00000062368
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Selasa, 04 Juni 2024
Pukul 14.00 s/d 15.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Dr. Yosef Budi Susanto, M.M.
NIDN : 030156103

Penguji



Digitally signed by
Eko Endarto
L00195
Date: 2024-06-11
15:03+07:00

Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M.
NIDN : 0301087205

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
NIDN : 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Utami Retno Ayuningtyas

NIM : 00000062368

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN LEARNING AND PEOPLE DEVELOPMENT DALAM PENGEMBANGAN KARYAWAN DI PT JEMBO CABLE COMPANY Tbk.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 19 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Utami Retno Ayuningtyas)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “Peran *Learning And People Development* Dalam Pengembangan Karyawan Di PT Jembo Cable Company Tbk” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah S.W.T atas rahmatnya sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan ini.
2. Bapak Dr. Ninok Leksono., M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Purnamaningsih. S.E., M.S.M., CBO., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
5. Dr. Yosef Budi Susanto, M.M, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laaporan ini.
6. Bapak Antonius eko dan Bapak Achmad, sebagai Supervisor dan pembimbing lapangan penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
7. Kepada PT Jembo Cable Company Tbk. Karena telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung sebagai mahasiswa magang di Perusahaan.
8. Keluarga, yang telah memberikan dukungan, doa serta motivasi kepada penulis.
9. Angelica, Alike, Catherine, Wita, Sofi, lapindo team, Cindy, Ismi selaku teman-teman penulis yang selalu memberi dukungan serta motivasi untuk dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Dengan adanya karya ini penulis berharap bahwa pengalaman yang telah diperoleh selama mengikuti program magang dapat memberikan manfaat bagi para pembaca yang membaca laporan MBKM ini.

Tangerang, 19 Mei 2024



(Utami Retno Ayuningtyas)



PERAN *LEARNING AND PEOPLE DEVELOPMENT* DALAM PENGEMBANGAN KARYAWAN DI PT JEMBO CABLE COMPANY Tbk

(Utami Retno Ayuningtyas)

ABSTRAK

PT Jembo Cable Company Tbk merupakan Perusahaan yang bergerak dalam industri manufaktur pembuatan kabel di Indonesia. Penulis berkesempatan bisa bergabung menjadi mahasiswa *internship* di PT Jembo Cable Company Tbk pada departemen *Human Capital*. Pentingnya *Human Capital* bagi perusahaan untuk meningkatkan produktivitas karyawan, serta bagi karyawan dapat mengembangkan karir mereka. Jika *Human Capital* diperusahaan tidak berjalan dengan baik dapat menyebabkan peningkatan *turnover* bahkan penurunan produktivitas. Penulis diberi kesempatan untuk membantu proses *training* maupun pekerjaan lain di departemen *Human Capital*. Selama magang, penulis terlibat dalam kegiatan utama yaitu *training*. Output dari kegiatan ini adalah peningkatan keterampilan dan pengetahuan karyawan. Dampak strategis jangka panjang dari *training* yang efektif adalah peningkatan produktivitas yang berkontribusi langsung pada pertumbuhan dan keberlanjutan Perusahaan serta dapat mengurangi *turnover*. *Human Capital* diperusahaan berjalan baik dengan kegiatan yang sudah direncanakan seperti *training* yang rutin dilakukan. Namun terdapat kendala seperti mengatur jadwal *training* setiap departemen dan mencari teknisi *training* yang sesuai dengan kebutuhan *training*. Berdasarkan hasil praktik kerja magang, penulis menyarankan beberapa pengembangan yang bisa diterapkan didalam Perusahaan. Seperti dapat memanfaatkan fitur spreadsheet untuk melihat seluruh jadwal departemen terkait dan mempersiapkan teknisi pengajar eksternal yang sesuai untuk *training*.

kegiatan praktik kerja magang memberikan pemahaman kepada penulis terkait praktik kerja sesungguhnya yang berhubungan dengan salah satu mata kuliah *Industry Experience*. Penulis juga dapat meningkatkan pemahaman serta keterampilan terkait pengelolaan sumber daya manusia diperusahaan.

Kata kunci: *Human Capital, Training, PT Jembo Cable Company Tbk.*

The Role of Learning and People Development in Employee Development at PT Jembo Cable Company Tbk

(Utami Retno Ayuningtyas)

ABSTRACT (English)

PT Jembo Cable Company Tbk is a company engaged in the manufacturing industry for making cables in Indonesia. The author had the opportunity to join as an intern at PT Jembo Cable Company Tbk in the Human Capital department. The importance of Human Resources for companies to increase employee productivity, as well as for employees to develop their careers. If Human Capital in the company does not function well, it can lead to increased turnover and even a decline in productivity. The author was given the opportunity to assist in the training process and other tasks in the Human Capital department. During the internship, the author was involved in the main activity, which was training. The output of this activity is the improvement of employee skills and knowledge. The long-term impact of effective training strategies is an increase in productivity that directly contributes to the company's growth and goals, as well as a reduction in turnover. Human Capital in the company functions well with planned activities such as routine training. However, there are challenges such as scheduling training for each department and finding suitable training technicians according to training needs. Based on the results of the internship, the author suggests several developments that can be implemented in the company, such as utilizing spreadsheet features to view all related department schedules and preparing suitable external training technicians for the training.

The internship activities provided the author with an understanding of actual work practices related to one of the Industry Experience courses. The author was also able to enhance their understanding and skills related to human resource management in the company.

Keywords: Human Capital, Training, PT Jembo Cable Company Tbk.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PERSETUJUAN.....	3
HALAMAN PENGESAHAN	4
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	5
KATA PENGANTAR.....	6
ABSTRAK	8
<i>ABSTRACT (English)</i>	9
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR GAMBAR.....	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1. Latar Belakang	15
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	18
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	19
1.3.1 Waktu Kerja Magang.....	19
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	19
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	21
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	21
2.1.1 Visi Misi.....	30
2.1.2 Nilai-Nilai Perusahaan.....	30
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	31
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	33
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	33
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	34
3.2.1 Kegiatan Keberlanjutan Alam dan Lingkungan	74
3.2.2 Kesesuaian Operasional Bisnis Dengan Etika Bisnis	75
3.3 Kendala yang Ditemukan	76
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	77

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	79
4.1 Simpulan.....	79
4.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	85



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Pekerjaan.....	42
--	-----------



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 2 Tabel Pendapatan PT Jembo Cable Company Tbk Tahun 2022	16
Gambar 2. 1 Logo PT Jembo Cable Company Tbk.....	21
Gambar 2. 2 Logo Terbaru PT Jembo Cable Company Tbk	22
Gambar 2. 3 Gambar Low Voltage	23
Gambar 2. 4 Kabel Medium Voltage.....	24
Gambar 2. 5 Kabel Fire Resistant Cable	24
Gambar 2. 6 Kabel Fiber Optic	25
Gambar 2. 7 Kabel Telecommunication Cable	26
Gambar 2. 8 Kabel Lead Sheated	26
Gambar 2. 9 Metal Corrugated Armoured Cable	27
Gambar 2. 10 kabel Instrumentation	28
Gambar 2. 11 Kabel Airfied Lighting	28
Gambar 2. 12 Kabel Marine	29
Gambar 2.2 1 Struktur Organisasi PT Jembo Cable Company Tbk.....	31
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Departemen Human Capital	33
Gambar 3. 2 Orientasi Karyawan	42
Gambar 3. 3 Input Daftar Hadir dan nilai training.....	44
Gambar 3. 4 Merapihkan PPT Training	46
Gambar 3. 5 Kegiatan Learning And People Development.....	47
Gambar 3. 6 Orientasi Karyawan Baru.....	48
Gambar 3. 7 Kunjungan Industri.....	49
Gambar 3. 8 Katalog Buku Perpustakaan.....	50
Gambar 3. 9 Input Cover Buku	51
Gambar 3. 10 Input Foto Profile	52
Gambar 3. 11 Dokumen Competence Standart	53
Gambar 3. 12 Assesment Karyawan	56
Gambar 3. 13 Seleksi Calon Foreman.....	58
Gambar 3. 14 Job Description	59
Gambar 3. 15 Info Lowongan Pekerjaan.....	61
Gambar 3. 16 Screening CV.....	63
Gambar 3. 17 Proses Recruitment, Interview dan tes kesehatan	67
Gambar 3. 18 Work Load Analysis	69
Gambar 3. 19 Screening CV	70
Gambar 3. 20 Menghancurkan Kertas Yang Tidak Terpakai	71
Gambar 3. 21 Menganalisa Kompetitor.....	72
Gambar 3. 22 Merapihkan KPI.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 MBKM 01 Cover Letter Internship Track 1.....	85
Lampiran 2 MBKM-02 Internship Track 1 Card.....	86
Lampiran 3 MBKM-03 Daily Task	87
Lampiran 4 Acceptance Letter dari PT Jembo Cable Company Tbk	99
Lampiran 5 MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship.....	100
Lampiran 6 Form Bimbingan Internship Report	101
Lampiran 7 Curriculum Vitae (CV).....	102
Lampiran 8 Hasil Cek Turnitin	103