

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber daya manusia (SDM) merupakan aset paling berharga yang dimiliki oleh suatu negara. SDM yang berkualitas menjadi salah satu faktor dalam pencapaian kemajuan negara maupun Organisasi terkait. Dikutip dari laman Kemenko, “Upaya membangun SDM Indonesia yang berkualitas hanya dapat dilakukan melalui Pendidikan maupun pelatihan”. Pendidikan dan pelatihan yang diadakan di sekolah, perguruan tinggi, ataupun tempat kerja mampu memberikan wawasan yang berharga. Seperti halnya dengan Kegiatan Praktik Kerja Magang yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi menjadi salah satu faktor dalam meningkatkan kualitas SDM. Dengan adanya kegiatan Praktik Kerja Magang dapat meningkat wawasan serta pengetahuan terkait dunia kerja sesungguhnya. Praktik Kerja Magang merupakan program yang mendukung mahasiswa atau pelajar untuk mendapatkan pengalaman kerja di dunia nyata. Dalam dunia perkuliahan praktik kerja magang merupakan hal yang penting untuk menunjang kemampuan mahasiswa.

Selain perguruan tinggi yang menyediakan kegiatan praktik kerja magang untuk meningkatkan wawasan mahasiswa. Perusahaan tempat kerjapun menyediakan pelatihan dan pengembangan yang mampu mengembangkan kualitas karyawan. PT Jembo Cable Company Tbk, merupakan Perusahaan yang bergerak dalam industri manufaktur yang memproduksi kabel Listrik. Industri *manufacturing* merupakan sebuah badan usaha atau perusahaan yang memproduksi barang jadi dari bahan baku mentah dengan menggunakan alat, peralatan, mesin produksi, dan sebagainya dalam skala produksi yang besar. Hasil produksi kemudian dijual kepada konsumen melalui jaringan distribusi dari grosir hingga ke tingkat eceran, sehingga sampai ke tangan konsumen.

Pendapatan - Revenue

Jenis Produk Type of Products	Tahun 2022 (Miliar) Year 2022 (Billion)	Tahun 2021 (Miliar) Year 2021 (Billion)	Naik (Turun) Increase (Decrease)	
			Rupiah	%
Kabel Listrik Tegangan Rendah <i>Low voltage electrical cable</i>	Rp. 2.046,29	Rp. 1.203,24	Rp. 843,06	70,07
Kabel Listrik Tegangan Menengah <i>Medium voltage electrical cable</i>	Rp. 341,11	Rp. 159,44	Rp. 181,67	113,95
Kabel Telekomunikasi <i>Telecommunication Cable</i>	Rp. 375,16	Rp. 282,53	Rp. 92,62	32,78
Lainnya <i>Others</i>	Rp. 53,91	Rp. 76,19	Rp. (22,28)	(29,15)
Jumlah Total	Rp. 2.816,47	Rp. 1.721,40	Rp. 1.095,07	63,62%

Tabel Pendapatan
Income



Gambar 1 1 Tabel Pendapatan PT Jembo Cable Company Tbk Tahun 2022

Dilihat dari data yang didapat, Perusahaan mengalami peningkatan dalam penjualan produk, hal ini membuktikan bahwa Perusahaan memiliki kualitas baik dari segi produk maupun karyawannya. Saat ini Perusahaan memiliki lebih dari 900 karyawan. Dengan adanya kualitas produk yang dihasilkan baik maka akan menguntungkan bagi Perusahaan maupun karyawannya. Berikut merupakan konsumen dari PT Jembo Cable Company Tbk, yaitu PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. PT Tripatra Engineering, PT Wakita, Soekarno Hatta International Airport, PT Angkasa Pura 1, Bali International Airport, PT Angkasa Pura 2, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang (Pusri), PT Holcim Indonesia TBK. PT ABB Sakti Industri, Alstom Australia, PT PERTAMINA (Persero), PT Vale Indonesia Tbk, PT Bukit Asam Tbk, PT Freeport Indonesia, PT PAL Indonesia, Hyundai Engineering, Samsung Engineering, PT Cilegon Fabricators, PT Krakatau Steel, PT tjiwa Kimia, PT PLN (Persero). Selain konsumen berikut adalah stakeholder PT Jembo Cable Company Tbk.

Dengan adanya kualitas karyawan yang baik maka hal ini menciptakan produktifitas yang optimal yang dapat berkontribusi secara signifikan terhadap keseluruhan kualitas produk yang dihasilkan. Sehingga perusahaan harus terus mengembangkan kemampuan serta kualitas karyawannya untuk dapat terus meningkatkan efektivitas perusahaan.

Perusahaan melakukan pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan kualitas karyawannya. Hal ini biasa dilakukan oleh Departemen *Human Capital* disuatu Perusahaan. PT Jembo Cable Company Tbk memiliki divisi khusus yang bertanggung jawab dalam meningkatkan kualitas kinerja karyawan, yaitu bagian "*Learning and People Development*". Bagian *Learning and people Development* bertugas untuk merencanakan, memonitor, mengimplementasi dan mengevaluasi kualitas sumber daya manusia diperusahaan. Divisi *Learning and people Development* memiliki beberapa kegiatan lain yang dapat mengembangkan *skill* karyawan diantaranya *Training* yang rutin dilaksanakan dalam satu tahun yang melibatkan karyawan setiap departemen. Dengan membuat rencana *training* tahunan untuk seluruh departemen atau karyawan yang membutuhkan pelatihan internal maupun eksternal. *Training* yang dilakukan merupakan salah satu proses dalam pengembangan karyawan yang dilakukan oleh Perusahaan selain itu divisi *learning and people development* memiliki beberapa kegiatan lainnya seperti merekap seluruh rencana training baik internal maupun eksternal yang ada diperusahaan. Melakukan evaluasi terhadap seluruh departemen yang sudah melaksanakan *training* internal dan eksternal. melakukan penginputan sertifikasi *training* eksternal kedalam system HRIS. Melaksanakan orientasi karyawan baru, Dengan adanya kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan serta skill para karyawan yang dapat meningkatkan kualitas karyawan PT Jembo Cable Compant Tbk.

Penulis saat ini melakukan Praktik Kerja Magang di PT Jembo Cable Company Tbk. Di departemen *Human Capital*, tidak hanya tentang *recruiter* saja melainkan banyak hal yang harus dilakukan oleh seorang *Human Capital* seperti meningkatkan kualitas karyawan yang akan berdampak pada efektivitas

Perusahaan. PT Jembo Cable Company Tbk merupakan perusahaan yang bergerak dalam industri kabel memberi kesempatan kepada karyawan untuk menjadi karyawan yang unggul sehingga dapat memberikan dampak baik bagi pertumbuhan Perusahaan. PT Jembo Cable Company Tbk. Memberikan peluang kepada karyawan untuk dapat meningkatkan kemampuan yang mereka miliki. Terutama pada divisi *learning and people development*.

Pemilihan tempat Praktik Kerja Magang didasarkan pada kesesuaian dengan bidang studi yang diambil. Begitu pula bagi penulis yang memilih peminatan dalam *Human Capital*, mencari pengalaman praktik kerja magang di departemen *Human Capital* suatu perusahaan bisa menjadi pilihan yang tepat. Hal ini karena Praktik Kerja Magang di tempat yang sesuai dengan peminatan dapat memberikan pengalaman praktis yang relevan sehingga hal ini dapat memperluas pengetahuan serta keterampilan dalam bidang yang diinginkan dan untuk menunjang pengalaman dunia kerja ketika lulus dari perguruan tinggi. Penulis juga diberi kesempatan untuk berkontribusi bergabung bersama di departemen *Human Capital* pada divisi *learning and people development team* yang berkaitan dengan perencanaan kebutuhan pelatihan dan mengembangkan pada karyawan. Tentu, dengan keberadaan divisi ini diharapkan karyawan dapat meningkatkan produktivitas serta mendorong efektivitas dalam bekerja.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Praktik Kerja magang merupakan sebuah kegiatan pembelajaran yang memfokuskan pada penerapan ilmu pengetahuan yang diperoleh di bangku kuliah ke dunia kerja nyata. Praktik Kerja Magang merupakan kegiatan wajib yang dilaksanakan oleh mahasiswa progran studi manajemen di universitas Multimedia Nusantara. Penulis mengikuti praktik kerja magang di PT Jembo Cable Company Tbk dengan maksud sebagai berikut:

1. Memperdalam Pengetahuan dan wawasan mahasiswa terkait dunia kerja sesungguhnya
2. Mengimplementasi dan meningkatkan keterampilan serta pengetahuan tentang Human Capital di PT Jembo Cable Company Tbk.

3. Berkontribusi secara langsung sebagai Human Capital Intership pada PT Jembo Cable Company Tbk untuk membantu melaksanakan tugas tugas operasional dan aktivitas Department Human Capital.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Kerja Magang

Program Kerja Magang ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh program studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara, yaitu minimal 800 jam kerja kerja magang. Praktik kerja magang dimulai pada tanggal 1 Februari 2024 dan Berakhir 31 Mei 2024, dengan durasi keseluruhan selama 4 Bulan. Selama periode tersebut penulis melaksanakan kegiatan praktik kerja magang secara *Work from Office* selama 4 Hari dan *Work from Home* selama 2 Hari. Aktivitas kegiatan praktik kerja magang ini dijadwalkan setiap hari senin hingga sabtu, dimulai pukul 08.00 hingga 17.00 WIB. Setiap Senin hingga jum'at dan sabtu dimulai pukul 08.00 hingga 12.00 WIB. Total durasi kerja yang diwajibkan adalah sebanyak 800 jam, sesuai dengan ketentuan yang terdapat dalam panduan MBKM magang Track 1 serta petunjuk yang diberikan oleh program studi manajemen.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur kerja magang yang dijalankan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Universitas Multimedia Nusantara dan PT Jembo Cable Company Tbk. Adapun prosedur yang ditetapkan sebagai berikut:

1. Tahap Persiapan Administrasi Kampus
 - a. Penulis mengikuti kegiatan pembekalan magang yang diselenggarakan oleh program studi Manajemen.
 - b. Penulis mengisi KRS Internship Track 1 di myumn.ac.id dengan syarat dan ketentuan yang berlaku seperti mahasiswa aktif dengan

minimal ipk 2,50 dan telah menempuh 90 sks, tidak ada nilai D & E.

- c. Penulis mengisi Form KM-01 yang diminta sebagai persyaratan penerbitan KM-02.
- d. Penulis mengirimkan Transkrip Nilai dan Form KM-01 kepada staff Biro Akademik (BIA), kemudian staff BIA menerbitkan Form KM-02 sebagai surat pengantar magang.

2. Tahap Pengajuan dan Penerimaan Tempat Kerja Magang

- a. Penulis mempersiapkan CV yang akan diajukan ke Perusahaan
- b. Penulis mempersiapkan proposal pengajuan praktik kerja magang ke PT Jembo Cable Company Tbk.
- c. Penulis melakukan pendaftaran magang dengan mengirimkan CV, surat penghantar magang dan proposal yang telah dipersiapkan.
- d. Penulis melakukan proses Interview Pertama dengan BapakAhmad Fathir selaku HRD PT Jembo Cable Company Tbk.
- e. Penulis melakukan proses Interview Kedua dengan Bapak Achmad Fathir dan Bapak Sumhartono selaku HRD PT Jembo Cable Company Tbk. Serta dikabarkan diterima oleh Perusahaan pada tanggal 29 Januari
- f. Penulis mendapatkan surat penerimaan magang pada tanggal 31 Januari 2024 yang ditanda tangani oleh Bapak Antonius Eko Andriyanto selaku *Manager Human Capital* PT Jembo Cable Company Tbk.

3. Proses Pelaksanaan Praktik Kerja Magang

- a. Penulis memulai praktik kerja magang pada tanggal 1 Februari sebagai *Human Capital Intern* di PT Jembo Cable Company Tbk.
- b. Penulis melakukan pekerjaan sesuai arahan yang diberikan oleh *supervisor* lapangan, Bapak Antonius Eko Andriyanto selaku *Manager Human Capital* PT Jembo Cable Company Tbk.