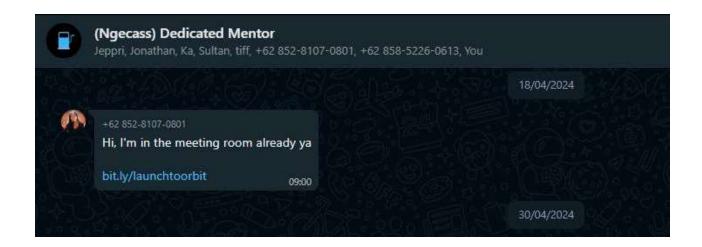
BAB III

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

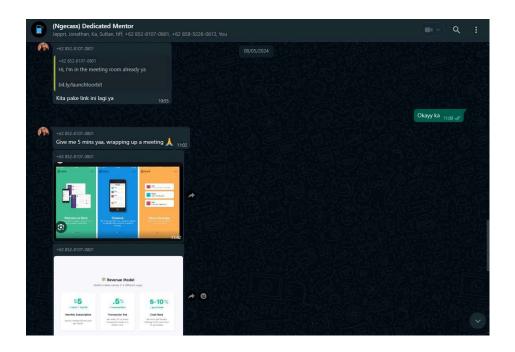
3.1 Kedudukan dan Koordinasi

Selama melakukan praktik kerja magang dalam kurun waktu 900 jam di perusahaan *Skystar Ventures*, penulis ditempatkan dalam Tim perancangan *startup*, yaitu Tim yang beranggotakan empat hingga lima mahasiswa yang bekerja bersama-sama dengan penulis untuk mengembangkan bisnis digital yang sesuai dengan visi dan misi Perusahaan (*Skystar Ventures*). Dalam proses magang, penulis memfokuskan diri pada pengembangan bisnis dari sisi finansial, yaitu sebagai *Chief Financial Officer* (CFO), yang sesuai dengan minat penulis. Dalam peran finansial, penulis dipantau dan diarahkan langsung oleh *Program Officer* (*Supervisor*), yaitu Bapak Hoky Nanda dan *Dedicated Mentor*, yaitu Ibu Nicole Madeline. Selain mengemban tugas seputar finansial di dalam *startup*, penulis juga mendapatkan pengalaman bekerja sebagai Tim, bimbingan bersama *Dedicate Mentor* dan *Supervisor Program Officer* yang memberikan *insight*, kritik, dan umpan balik yang sangat bermanfaat untuk penulis selama proses magang. Bimbingan bersama Mentor, yaitu Ibu Nicole Madeline dilaksanakan dengan dua cara, yaitu bimbingan secara *online meeting* dan secara *by chat Whatsapp group*.



Gambar 3. 1 Pelaksanaan Bimbingan secara *Online Meeting* bersama Mentor Sumber: Dokumentasi Tim Ngecass (2024)

Bimbingan secara *online meeting* bersama Mentor dilaksanakan dalam kurun waktu 30 menit hingga 45 menit. penulis dan Tim Ngecass diminta untuk mempresentasikan *pitch deck* untuk memulai kegiatan bimbingan. Setelah mempresentasikan *pitch deck*, Mentor mengulas (*review*) *pitch deck* dengan cara memberikan kritik, saran, dan *feedback* sehingga penulis dan Tim Ngecass mengetahui dimana letak kesalahan, apa saja yang bisa ditambahkan, dan apa yang harus dipertahankan di dalam *pitch deck* tersebut. Setelah itu, penulis dan Tim dipersilahkan Mentor untuk menanyakan sesuatu jika ada suatu hal yang ingin ditanyakan terkait dengan pitch deck yang telah disusun. Oleh karena itu, dari proses bimbingan secara *online meeting*, penulis dan Tim dapat mengetahui apakah *pitch deck* yang telah disusun sudah benar atau tidak.



Gambar 3. 2 Pelaksanaan Bimbingan secara *by chat Whatsapp Group* bersama Mentor
Sumber: Dokumentasi Tim Ngecass (2024)

Bimbingan secara *by chat Whatsapp group* bersama Mentor dilaksanakan jika Mentor tidak bisa melaksanakan sesi bimbingan dengan jadwal yang telah ditentukan. Mentor memberikan kesempatan di awal sesi bimbingan kepada penulis dan Tim Ngecass untuk menyampaikan kesulitan dan rintangan yang dihadapi saat melakukan penyusunan *pitch deck*. Setelah itu, Mentor memberikan materi secara singkat, padat, dan jelas dalam bentuk contoh dari sumber referensi perusahaan-perusahaan yang juga berada di bidang digital. Dari referensi yang diberikan, Mentor mengajak untuk berdiskusi dan mengkaji bersama untuk mendapatkan solusi yang tepat dari permasalahan tersebut. Maka dari itu, Tim Ngecass bisa langsung mengatasi permasalahan yang sedang dihadapi saat melakukan penyusunan *pitch deck*.

Saat melakukan kegiatan kerja magang di *Skystar Ventures*, terdapat 2 target yang ditentukan oleh supervisor untuk dilakukan oleh mahasiswa magang, yaitu *pitching prototype business idea (pitch deck)* yang dilakukan pada tahap awal di

minggu ke 8 dan tahap akhir di minggu ke 15, dan memperkenalkan serta mempresentasikan prototipe ide bisnis, yaitu *exhibition* (pameran) UAS (Ujian Akhir Semester) MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka) di *lobby* gedung B Universitas Multimedia Nusantara selama 2 hari, yaitu pada tanggal 27 mei hingga 28 mei 2024. Saat melakukan *pitching prototype business idea*, mahasiswa magang dipersilahkan untuk mempresentasikan *pitch deck* dalam kurun waktu maksimal 10 menit di depan *supervisor* dan penguji. Setelah selesai mempresentasikan *pitch deck*, masuk ke dalam sesi tanya jawab selama 10 menit. Saat sesi tanya jawab, *supervisor* dan penguji memberitahukan *review* mereka terhadap *pitch deck* mahasiswa magang yang telah dipresentasikan, yaitu berupa hal-hal yang sudah baik maupun yang kurang dalam *pitch deck* tersebut, kritik, dan saran untuk keberlangsungan prototipe ide bisnis.

Saat melakukan kegiatan *exhibition* selama 2 hari di *lobby* gedung B Universitas Multimedia Nusantara, penulis dan Tim Ngecass memperkenalkan apa itu aplikasi Ngecass kepada pengunjung *exhibition* dengan menjelaskan secara singkat, padat, dan jelas serta mendemonstrasikan prototipe aplikasi Ngecass menggunakan *software* Figma melalui perantara *smartphone*. Sehingga tersampaikan dengan detail dan lengkap tentang apa itu aplikasi Ngecass kepada pengunjung yang kemungkinan menjadi bakal calon *user* (pengguna).



Gambar 3. 3 Pelaksanaan *Pitching Prototype Business Idea* Tahap Awal Sumber: Dokumentasi Skystar Ventures (2024)



Gambar 3. 4 Pelaksanaan Pitching Prototype Business Idea Tahap Akhir

Sumber: Dokumentasi Skystar Ventures (2024)

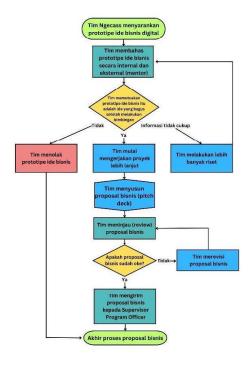


Gambar 3. 5 Kegiatan Exhibition UAS MBKM

Sumber: Dokumentasi Skystar Ventures (2024)



Gambar 3. 6 Demonstrasi Aplikasi Ngecass menggunakan Figma melalui *Smartphone*Sumber: Dokumentasi Tim Ngecass (2024)

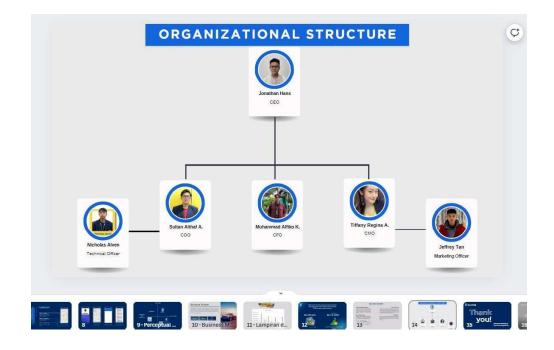


Gambar 3. 7 Bagan Alur Kerja dan Koordinasi Tim Ngecass

3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang

Ngecass merupakan *platform* aplikasi digital yang menyediakan layanan informasi dan pengalaman bagi pengguna kendaraan listrik. Ide bisnis utama kami adalah menyediakan *platform* untuk membantu pengemudi kendaraan listrik menemukan stasiun pengisian daya yang tersedia di sekitar mereka. Melalui aplikasi Ngecass, pengguna dapat menemukan, membagikan, dan memberikan ulasan mengenai stasiun pengisian daya kendaraan listrik. Hal ini membantu memudahkan pengguna kendaraan listrik dalam merencanakan perjalanan dan meningkatkan aksesibilitas infrastruktur pengisian daya kendaraan listrik secara nasional.

Perusahaan Ngecass merupakan sebuah startup yang dibangun beberapa Mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara pada tahun 2023 melalui program Kampus Merdeka, yaitu Wirausaha Merdeka (WiDi / Wirausaha Digital). Saat melaksanakan praktik kerja magang, penulis dan Tim membawa ide dan prototipe ini ke *Skystar Ventures*, dengan harapan bisa meningkatkan bisnis ini ke level yang lebih lanjut. Aplikasi digital ini dibangun oleh lima orang, yaitu Jonathan Hans sebagai *Chief Executive Officer* (CEO), Sultan Althaf Arthawijaya sebagai *Chief Operating Officer* (COO), penulis Muhammad Alfiko Kholiq sebagai *Chief Financial Officer* (CFO), Tiffany Regina Angeline sebagai *Chief Marketing Officer* (CMO), dan Jeffrey Tan sebagai *Marketing Officer*. Gambar dibawah ini merupakan struktur organisasi Ngecass.



Gambar 3. 8 Struktur Organisasi Tim Ngecass

Berikut ini merupakan pekerjaan yang dilakukan oleh penulis yang mengemban posisi sebagai *Chief Financial Officer* pada bisnis *startup* Ngecass selama melaksanakan praktek kerja magang di Perusahaan *Skystar Ventures*.

Tabel 3. 1 Pekerjaan yang dilakukan penulis

No.	Jenis Pekerjaan	Tujuan	Output	Koordinasi	Frekuensi
A.	Melakukan aktivitas internal	Menghasilkan	Penulis	Bapak Hoky	2 kali
	dengan Tim Ngecass, yaitu	proposal	mampu untuk	Nanda dan Ibu	bersama
	menyusun proposal bisnis	bisnis yang	melakukan	Nicole	Supervisor
		terstruktur,	penyusunan	Madeline	dan 2 kali

	(pitch deck) dari ide bisnis	padat, mudah	proposal		bersama
	hasil brainstorming	dimengerti,	bisnis sesuai		Mentor
		dan jelas	ketentuan		
			yang telah		
			diberikan		
			oleh Skystar		
			Ventures		
B.	Melakukan perencanaan	Memahami	Penulis	Bapak Hoky	2 kali
	keuangan bersama Tim	perencanaan	mampu untuk	Nanda	bersama
	Ngecass, meliputi	keuangan	membuat		Supervisor
	perencanaan anggaran dan	untuk bisnis	laporan	,	
	merancang strategi bisnis	digital dan	keuangan		
	berkelanjutan dalam tren	berhasil	yang kuat		
	bisnis digital	membuat	untuk		
		laporan	keberlangsun		
		keuangan	gan Ngecass		
		yang efektif			
		secara biaya			
		dan			
		sustainable			
C.	Membuat proyeksi	Mengetahui	Penulis	Bapak Hoky	3 kali
	keuangan Ngecass untuk 3	dan	mampu untuk	Nanda	bersama
	tahun kedepan	memahami	membuat		Supervisor
		gambaran	proyeksi		
		laporan	keuangan		
		keuangan	perusahaan		
		perusahaan di			
		masa yang			
		akan datang			
D.	Merumuskan dan	Membuat	Penulis	Bapak Hoky	1 kali
	menentukan business model	revenue	mampu	Nanda dan Ibu	bersama
	Ngecass untuk mendapatkan	model yang	menentukan	Nicole	Supervisor
	keuntungan (revenue	bisa	pricing yang	Madeline	dan 2 kali
	stream)	mendatangka	tepat		bersama
	NUS	n keuntungan		- A	Mentor

		yang			
		maksimal			
		untuk			
		Ngecass			
E.	Melakukan analisis	Mengetahui	Penulis	Bapak Hoky	3 kali
	kelayakan finansial Ngecass	kapan	mampu untuk	Nanda	bersama
	agar Tim dapat membuat	Ngecass	menentukan		Supervisor
	keputusan yang tepat	mencapai	apakah		
		titik impas	proyek		
		atau <i>Break-</i>	Ngecass		
		even point	layak untuk		
		dan dapat	menerima		
		memutuskan	investasi dan		
		untuk	dibangun		
		melanjutkan	lebih lanjut		
		proyek	untuk		
		Ngecass	kedepannya		
F.	Melakukan riset pasar untuk	Mendapatkan	Penulis	Bapak Hoky	2 kali
	pengumpulan data	potential	mampu	Nanda	bersama
	menggunakan metode survei	customer	menyasar		Supervisor
	google form dan	untuk aplikasi	target market		
	mewawancarai para calon	Ngecass	dengan tepat		
	user dari pemilik kendaraan				
	listrik				

3.2.1 Tugas dan Uraian Kerja Magang

Selama menjalani periode magang, penulis berhasil menyelesaikan beragam tugas yang diberikan oleh perusahaan. Pengalaman ini telah meningkatkan keterampilan penulis dalam merancang dan mengelola bisnis dengan efektif. Berikut ini adalah gambaran detail tentang aktivitas yang telah penulis lakukan untuk menyelesaikan tugas-tugas tersebut.

A. Melakukan aktivitas internal dengan Tim Ngecass, yaitu menyusun proposal bisnis (*pitch deck*) dari ide bisnis hasil *brainstorming*

Aktivitas internal dalam proses membangun bisnis adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan di dalam perusahaan untuk menciptakan fondasi yang kuat, mengembangkan produk atau layanan, dan memastikan operasi yang efisien. Hal ini meliputi berbagai aspek yang ada di dalam bisnis, seperti perencanaan bisnis, pengembangan produk, manajemen sumber daya manusia, pemasaran, dan manajemen keuangan. Keunggulan kompetitif Ngecass adalah "All-in-One" Apps, yaitu hampir semua fiturfitur yang berada di aplikasi penunjang pengendara kendaraan listrik seperti fitur "Search" di aplikasi Charge IN SPKLU, fitur integrasi secara "Real-time" (langsung) dengan kendaraan listrik di aplikasi Hyundai Bluelink, dan fitur bookmark SPKLU(Stasiun Pengisian Kendaraan Listrik Umum) dan SPBKLU (Stasiun Pengisian Baterai Kendaraan Listrik Umum) My WULING+ bisa user dapatkan hanya di satu aplikasi, yaitu Ngecass. Sehingga pengguna kendaraan listrik tidak perlu menggunakan lebih dari satu aplikasi untuk menjamin keamanan dan kenyamanan saat menggunakannya (kendaraan listrik).

Untuk tugas pertama penulis dan Tim Ngecass, kami melakukan proses internal berupa penyusunan proposal bisnis yang terdiri dari:

- Validasi ide bisnis, yaitu apakah terdapat *problem* yang sedang dihadapi oleh para pengguna kendaraan listrik di Indonesia dan mencari solusi yang tepat untuk menangani permasalahan tersebut menggunakan *tool value proposition canvas* (*canvas value map*). *Value proposition canvas* adalah alat yang berguna untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang produk atau layanan tertentu dan apa yang sebenarnya menjadi kebutuhan konsumen. Dengan demikian, kita dapat

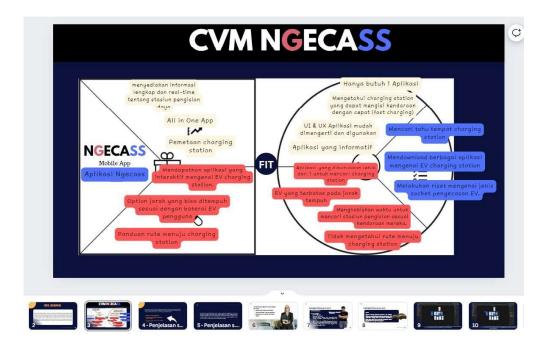
- merancang nilai tambah sebuah produk atau jasa yang sesuai dengan kebutuhan konsumen tersebut.
- Melakukan pengukuran potensi pasar (*market size*) dengan menggunakan metode TAM (*total addressable market*), SAM (*serviceable available market*), dan SOM (*serviceable obtainable market*).
- Penjelasan secara rinci tentang produk aplikasi Ngecass.
- Tim Ngecass menggunakan *perceptual mapping* untuk memvisualisasikan posisi relatif produk, agar tim dapat

- mengidentifikasi peluang diferensiasi, memahami posisi pasar yang ada, dan merencanakan strategi pemasaran yang efektif.
- *Revenue model* merupakan sebuah konsep yang menjelaskan bagaimana strategi sebuah bisnis bisa menghasilkan pendapatan.
- Testimoni dari *potential customer*. *Potential customer* adalah calon pelanggan yang berpotensi besar untuk menjadi pelanggan karena membutuhkan produk tersebut dan dapat mengorbankan uangnya, meskipun belum mencoba atau mengonsumsi.
- Struktur organisasi Tim Ngecass, apakah Tim Ngecass capable untuk mengimplementasikan prototipe produk aplikasi Ngecass.

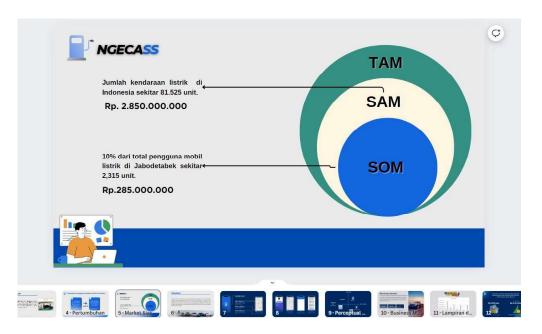
Tujuan penyusunan proposal bisnis adalah untuk mendapatkan suntikan dana dari calon investor sebagai modal awal *startup* dalam mewujudkan prototipe ide bisnis, dengan cara melakukan *pitching* proposal bisnis. Hal ini sejalan dengan visi misi perusahaan *Skystar Ventures*, yaitu membantu *startup* seperti Ngecass dalam hal sumber daya, yaitu program inkubator bisnis dan menjadi perantara pertemuan antara *startup* dengan calon investor. Selain itu, Tim Ngecass mengurus pendaftaran HAKI untuk terus mendorong tim mengembangkan karya intelektual yang sudah diciptakan dan menjadi perlindungan hukum untuk Ngecass.



Gambar 3.2.1 1 Aktivitas Internal Menyusun Proposal Bisnis



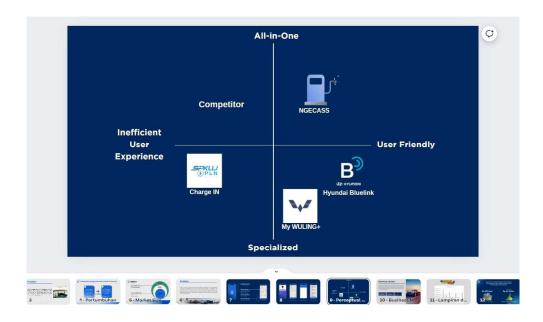
Gambar 3.2.1 2 Aktivitas Internal Menyusun Proposal Bisnis



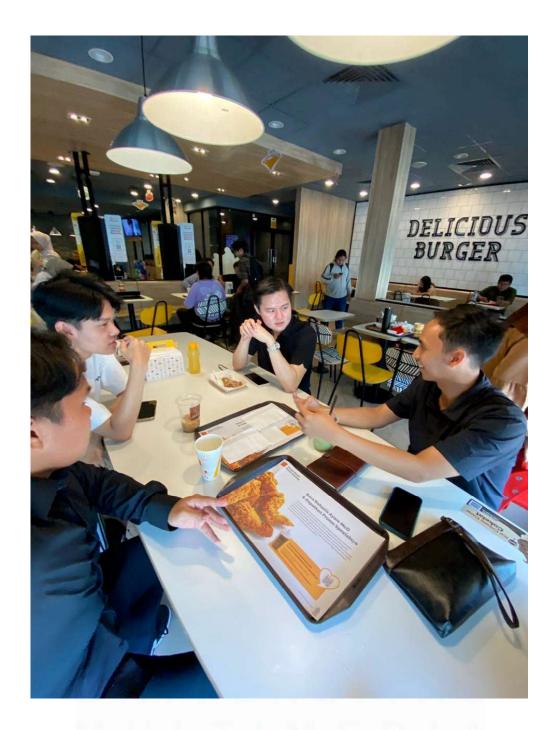
Gambar 3.2.1 3 Aktivitas Internal Menyusun Proposal Bisnis



Gambar 3.2.1 4 Aktivitas Internal Menyusun Proposal Bisnis



Gambar 3.2.1 5 Aktivitas Internal Menyusun Proposal Bisnis



Gambar 3.2.1 6 Aktivitas Internal membuat HAKI Ngecass

B. Melakukan perencanaan keuangan bersama Tim Ngecass, meliputi perencanaan anggaran dan merancang strategi bisnis berkelanjutan dalam tren bisnis digital

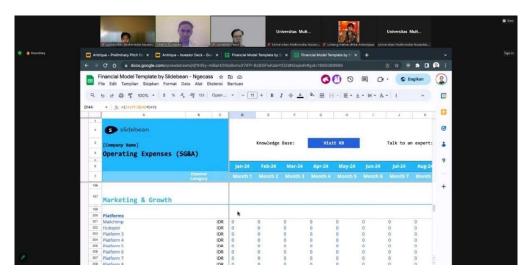
Selanjutnya, penulis mengerjakan rencana anggaran dan proyeksi keuangan yang berkelanjutan. Saat menyampaikan perencanaan anggaran kepada team Ngecass, penulis meminta bantuan kepada para anggota Tim untuk turut ambil keputusan pada hasil perencanaan anggaran Ngecass yang telah dikerjakan oleh penulis. Jonathan Hans sebagai Chief Executive Officer, Jonathan Hans Ngecass meminta penulis untuk beberapa biaya dikurangi. Oleh karena itu, penulis memberikan saran untuk memangkas biaya marketing aktivitas pemasaran langsung secara face to face kepada Chief Marketing Officer, Tiffany Regina Angeline dan Marketing Officer, Jeffrey Tan karena setelah pasca Covid-19, lebih efektif melakukan kegiatan pemasaran secara digital untuk menghindari calon customer yang tidak minat dan menaruh rasa tertarik pada produk aplikasi yang dibuat. Penulis memberikan saran kepada divisi marketing untuk memindahkan 10 persen anggaran aktivitas pemasaran media sosial Facebook ke media sosial *TikTok*, karena *user TikTok* di Indonesia kurang lebih 63,3 juta yang terdiri dari generasi milenial dan Y yang kerap melakukan transaksi secara online terlampau banyak walaupun tidak melebihi generasi Z. Oleh karena itu, melakukan strategi pemasaran dengan media sosial TikTok sangat efektif untuk menyasar target market yang lebih luas dan potential customer yang bisa meningkatkan penjualan (Nufus et al., 2022:25-26).

Dengan menggunakan pendekatan *cost control*, keputusan yang didapatkan oleh tim Ngecass melalui *brainstorming* untuk mengurangi biaya sesuai dengan teori *cost control*. *Cost control* merupakan proses perencanaan

anggaran yang melibatkan identifikasi dan pengurangan biaya bisnis dengan tujuan untuk meningkatkan keuntungan (*Investopedia*, 2022).



Gambar 3.2.1 7 Perencanaan Keuangan bersama Tim Ngecass



Gambar 3.2.1 8 Perencanaan Keuangan bersama Tim Ngecass

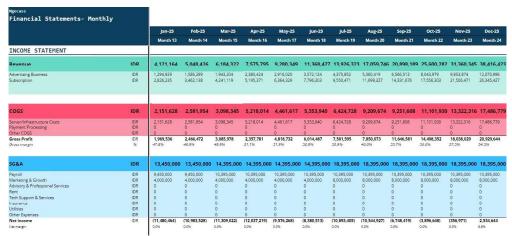
C. Membuat proyeksi keuangan Ngecass untuk 3 tahun kedepan

Pada pekerjaan ketiga, penulis membuat proyeksi keuangan untuk Ngecass selama 3 tahun, mulai dari tahun 2024 hingga tahun 2026. Proyeksi keuangan merupakan estimasi kondisi keuangan suatu entitas atau perusahaan yang dibuat menggunakan informasi data dan hipotesis pada saat proses penyusunan (Ruangmenyala, 2024). Perusahaan Ngecass membuat proyeksi keuangan dengan maksud untuk mengevaluasi serta memproyeksikan kinerja keuangan yang akan datang. Hal ini memungkinkan perusahaan untuk mengenali pola dan arah perilaku keuangan yang mungkin terjadi di masa yang akan datang, menetapkan tujuan keuangan jangka pendek maupun jangka panjang, merumuskan strategi, mengambil keputusan investasi yang lebih terinformasi, mengukur nilai risiko keuangan, dan memberikan gambaran kinerja yang diantisipasi kepada pihak-pihak yang berkepentingan. Gambar-gambar dibawah ini merupakan proyeksi keuangan yang telah dikerjakan oleh penulis.



Gambar 3.2.1 9 Proyeksi Keuangan Ngecass Tahun 2024

Berdasarkan dari gambar proyeksi keuangan diatas (gambar 3.2.1.9), dapat diketahui bahwa arus kas Ngecass Pada tahun 2024 mengalami minus karena pada tahun pertama perusahaan mengalami lebih banyak pengeluaran dibanding pemasukan (keuntungan).



Gambar 3.2.1 10 Proyeksi Keuangan Ngecass Tahun 2025

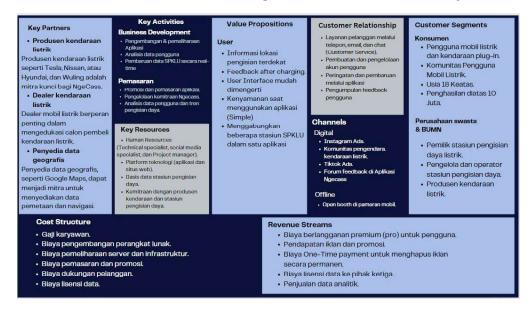


Gambar 3.2.1 11 Proyeksi Keuangan Ngecass Tahun 2026

D. Merumuskan dan menentukan *business model* Ngecass untuk mendapatkan keuntungan (*revenue stream*)

Pada pekerjaan keempat, penulis mengerjakan business model Ngecass dengan membuat dua model, yaitu business model canvas dan revenue model. Business Model Canvas merupakan sebuah tool yang dimanfaatkan untuk menyusun, menilai, dan menyampaikan model bisnis dari suatu entitas organisasi. Alat ini terdiri dari sembilan komponen utama yang secara fundamental membentuk landasan dari suatu bisnis, yaitu segmentasi pasar (customer segments), nilai dari suatu produk atau jasa yang ditawarkan kepada konsumen (value propositions), jalur distribusi produk atau layanan (channels), hubungan atau interaksi perusahaan dengan pelanggan (customer relationship), sumber-sumber pemasukan (revenue streams), kegiatan inti bisnis (key activities), aset yang menjadi landasan operasional (key resources), kemitraan strategis (key partners), dan struktur

biaya (cost structure) yang terlibat dalam menjalankan operasi bisnis tersebut. Gambar dibawah ini merupakan business model canvas Ngecass.



Gambar 3.2.1 12 Pembuatan Business Model Canvas bersama Tim Ngecass

Sumber: Dokumentasi Tim Ngecass (2024)

Revenue model merupakan strategi atau sistem yang diterapkan oleh suatu organisasi atau perusahaan untuk memperoleh pendapatan atau penerimaan. Hal ini mengacu pada pendekatan khusus yang digunakan oleh sebuah bisnis dalam mendapatkan penghasilan dari produk atau layanan yang mereka tawarkan kepada pelanggan. Revenue model dapat mencakup berbagai metode, termasuk penjualan langsung, langganan, iklan, lisensi, dan opsi lainnya. Berdasarkan dari teori tersebut, untuk memperoleh keuntungan Ngecass membuat 2 revenue model, yaitu advertisement (iklan) dan subscription (berlangganan). Ngecass menyediakan ruang untuk iklan di dalam tampilan aplikasi. Dengan rata-rata click through rate (ctr) 2.5 persen, untuk cost per view (cpv) sebesar 80 rupiah dan cost per click (cpc) sebesar 1.500 rupiah. Untuk subscription, menyediakan fitur tambahan

kompas dan *history* yang bisa pengguna dapatkan dengan cara berlangganan, yaitu 35 ribu rupiah per bulan untuk mendapatkan fitur-fitur tambahan aplikasi dan 15 ribu rupiah untuk menghilangkan tampilan iklan di dalam aplikasi.



Gambar 3.2.1 13 Pembuatan Revenue Model bersama Tim Ngecass



Gambar 3.2.1 14 Revenue Model Tim Ngecass

E. Melakukan analisis kelayakan finansial Ngecass agar Tim dapat membuat keputusan yang tepat

Pada pekerjaan kelima, penulis melakukan analisis kelayakan finansial Ngecass yang telah penulis buat proyeksi keuangannya (pekerjaan ketiga penulis). Analisis kelayakan finansial (financial feasibility analysis) merupakan sebuah proses yang dilakukan terhadap sisi keuangan dari suatu perencanaan bisnis untuk menilai apakah langkah tersebut mempunyai dasar finansial yang kuat. Proses ini melibatkan analisis menyeluruh terhadap berbagai faktor keuangan, seperti biaya awal, proyeksi pendapatan, arus kas yang diharapkan, tingkat pengembalian investasi (ROI), nilai sekarang bersih (NPV), tingkat pengembalian internal (IRR), dan risiko finansial yang terkait. Tujuan utamanya adalah untuk mengevaluasi potensi keuntungan, risiko yang mungkin timbul, dan keberlanjutan finansial dari suatu proyek bisnis. Berdasarkan dari perencanaan proyeksi keuangan yang

ditunjukkan melalui gambar 3.2.1.10, gambar 3.2.1.11, dan gambar 3.2.1.12 dapat diketahui bahwa mulai dari Januari 2024 hingga Desember 2026 Ngecass sedang menghadapi masalah arus kas, karena perusahaan menggunakan lebih banyak kas daripada yang dihasilkannya. Ngecass mengeluarkan sejumlah besar uang untuk aktivitas operasi, terutama untuk biaya server atau infrastruktur, penggajian, dan pemasaran. Tetapi, mulai di akhir tahun kedua (desember, 2025), cashflow mulai mengalami peningkatan hingga di akhir tahun ketiga (desember, 2026). Sehingga dapat disimpulkan bahwa untuk bisnis Ngecass dapat terbilang mencapai Break-Even point (BEP) pada akhir tahun kedua (desember, 2025) saat aplikasi mencapai 32 ribu pengguna. Berdasarkan dari teori analisis kelayakan finansial, dapat disimpulkan bahwa bisnis ini dapat dikatakan layak untuk dilanjutkan kedepannya, jika Ngecass memiliki cara untuk menghasilkan lebih banyak kas atau mengurangi arus kas keluar untuk meningkatkan posisi arus kas bisnis, seperti mendapatkan investor sesuai minus pada cash flow nya selama tahun pertama sampai dengan akhir tahun kedua. Maka dari itu, jika kami mendapatkan investasi untuk biaya operasional dan pemasaran sekitar 200 juta rupiah, Ngecass memiliki potensi mencapai titik impas pada akhir tahun kedua dan mencapai *profit* lebih dari 2.5 miliar rupiah pada akhir tahun ketiga berdasarkan dari data pertumbuhan pengguna kendaran listrik (EV) di Indonesia pada tahun 2020 hingga 2023 yang meningkat hampir 41 kali lipat, sehingga tercapai lebih dari 81 ribu pengguna EV.



Gambar 3.2.1 15 Analisis Kelayakan Finansial Tim Ngecass



Gambar 3.2.1 16 Data Pertumbuhan User EV di Indonesia

F. Melakukan riset pasar untuk pengumpulan data menggunakan metode survei *google form* dan mewawancarai para calon *user* dari pemilik kendaraan listrik

Pada pekerjaan keenam, penulis dan Tim Ngecass melakukan riset pasar menggunakan metode survei *google form* dan wawancara karena merasa perlu mendapatkan umpan balik dari calon pelanggan yang potensial. Data ini diperoleh karena Tim dan penulis merasa Responden yang diwawancarai adalah individu yang memiliki kendaraan listrik. Penulis dan Tim bertujuan untuk mengevaluasi prototipe produk yang telah dibuat dengan melakukan wawancara langsung dengan pemilik kendaraan listrik. Tujuan utama dari wawancara ini adalah untuk mendapatkan umpan balik yang jujur dan langsung dari pengguna mobil listrik, serta untuk menilai sejauh mana prototipe yang dibuat dapat menyelesaikan masalah yang biasa dihadapi oleh pengendara kendaraan listrik. Berikut ini merupakan gambar-gambar penulis dan Tim Ngecass melakukan riset pasar untuk mengetahui posisi Ngecass diantara para kompetitor yang juga menyediakan aplikasi untuk pemilik kendaraan listrik.



Gambar 3.2.1 17 Pelaksanaan Wawancara dengan Pengguna Kendaraan Mobil Listrik

Sumber: Dokumentasi Pribadi Penulis (2024)



Gambar 3.2.1 18 Pelaksanaan Wawancara bersama Tim Ngecass dengan Pengguna Kendaraan Mobil Listrik

Sumber: Dokumentasi Pribadi Penulis (2024)



Gambar 3.2.1 19 Pelaksanaan Wawancara dengan Pengguna Kendaraan Mobil Listrik

Sumber: Dokumentasi Pribadi Penulis (2024)

A: Muhammad Alfiko Kholiq

B: Muhammad Gandhi Rabbani

Halo, nama saya Muhammad Alfiko Kholiq. Kami saat ini sedang melakukan sebuah riset yang terkait dengan kenyamanan pengguna kendaraan listrik (EV) untuk program wirausaha Merdeka sebagai tugas perkuliahan kami. Dan kami berharap bapak Gandhi dapat meluangkan waktu beberapa menit untuk membantu kami mendapatkan sedikit wawasan mengenai pengalaman bapak Gandhi dalam menggunakan kendaraan listrik (EV).

A: Sebelumnya, apakah saya dapat merekam interview ini?

B: Okee, bolehhh

A: Bisakah anda memberikan wawasan tentang pengalaman anda saat menggunakan electric vehicle di Indonesia? Apakah sulit dalam menemukan sebuah charging station disekitar kota anda atau saat anda sedang bepergian jauh (keluar kota)?

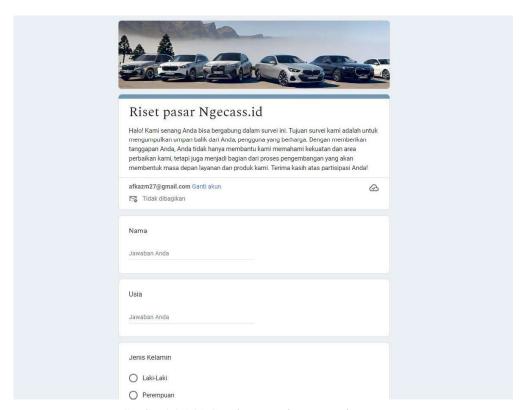
B: Oke baik, jadi gini. Untuk pertama kali EV baik itu motor ataupun mobil itu sudah hampir tersebar luas disekitar Jakarta. Jadi, EV itu sudah cukup banyak, sekitar 500an lebih yang sudah rilis di Indonesia. Kalau kita membahas tentang charging station ya, charging station itu menjadi salah satu kendala kenapa orang-orang berpikir untuk mengambil EV. Oke jadi untuk yang pertama, untuk di Jakarta sendiri charging station ini sudah sangat banyak. Target pemerintah pun di tahun 2025 nanti itu mencapai 3000 charging station. Untuk di Jakarta, di Jakarta itu saya bisa bilang kalau ev sangat bisa dioperasikan dengan sangat mudah. Karena kenapa? Hampir disetiap titik di Jakarta, khusus nya di Jakarta pusat ya, Jakarta Selatan, Jakarta barat, dan timur hamper semuanya ada charging station. Memang EV di daerah ibukota itu sangat mudah, efisien, dan terlebih eco-friendly. Nah cuman yang jadi pertanyaannya adalah, bagaimana jika kita membawanya keluar kota? Oke, memang untuk diluar kota sendiri, saya berterus terang saat saya ke Bandung, dan di bandung sendiri sudah ada charging station, Namanya SPKLU. Namun ya, kurangnya disitu, memang pemberdayaan SPKLU, pembuatan SPKLU di luar ibukota itu masih sangat minim, bahkan dari daerah asal saya itu di Riau, Pekanbaru bahkan belum ada. Jadi ya masih, eee... charging di rumahan, jadi masih memakai listrik dari rumah. Jadi kalau bepergian setelah 3-4 hari, dan kita harus mengisi mobil listrik terlebih dahulu di rumah, untuk di daerah seperti Sumatra. Let's say kalau di daerah Kalimantan, juga seperti di daerah saya. kecuali di daerah Jawa yang masih bisa kita temukan charging station, walaupun tidak sebanyak di

A: Selama anda menggunakan kendaraan listrik, bagaimana cara anda menemukan charging station untuk mengecharge kendaraan listrik anda?

B: Oke, jadi begini. Yang pertama ada 2 konsep dalam mengisi ulang daya baterai dari ev. Karena saya memiliki pengalamannya di bagian mobil, jadi saya akan membahasnya di bagian mobil. Jadi, untuk EV mobil, itu charging station bisa kita lihat dengan menggunakan aplikasi SPKLU Pln. Jadi, pln sudah menciptakan aplikasi untuk kita yang memiliki EV bisa mendeteksi SPKLU di Jawa dan Jakarta terutama yang itu saya sudah pengalaman. Jadi kita melalui aplikasi itu kita bisa melihat banyak ada titik-titik dimana SPKLU tersedia atau kalau memang tidak ada tempat yang pas, dimana ada showroom atau dealer-dealer yang juga menyediakan tempat electric charge untuk kendaraan listrik, let say kita bilang Hyundai, itu di setiap dealer nya hamper ada untuk charging station nya. Wuling juga demikian, dan Toyota dan sejenisnya itu sudah ada. Nah jadi, untuk mengetahui dimana ada charging station, itu paling gampang cukup kita menggunakan aplikasi SPKLU Pln. Jadi kitab isa melihat banyak titik lokasi charging station disekitar kita. Let's say kita tidak menggunakan SPKLU dari Pln, jika kita lihat dari

Gambar 3.2.1 20 Contoh Transkrip Wawancara hasil dari Riset Pasar

Sumber: Dokumentasi Pribadi Penulis (2024)



Gambar 3.2.1 21 Google Form Riset Pasar Tim Ngecass

3.3 Kendala yang Ditemukan

I. Pengambilan keputusan penulis sebagai *Chief Financial Officer* (CFO). Selama menjalani kegiatan magang, penulis mendapatkan pengalaman yang sangat *challenging*, karena CFO memiliki peran yang krusial dalam mengambil keputusan finansial yang kompleks di dalam sebuah Perusahaan karena penulis bertanggung jawab atas manajemen keuangan Ngecass secara keseluruhan. Maka dari itu, penulis menggunakan teori *decision making* untuk membantu membuat analisis risiko yang lebih mendalam dengan penggunaan data, strategis bisnis yang dapat berdampak signifikan pada finansial Perusahaan, dan

membuat laporan keuangan yang lebih terinformasi, lebih rasional, dan lebih responsif terhadap kompleksitas dan ketidakpastian dalam lingkungan bisnis.

- II. Tujuan penulis untuk mendapatkan profit lebih dan mengembangkan *market size*, terdapat kendala pada kegiatan promosi dari divisi marketing karena melakukan promosi langsung secara *face to face* dan target promosi secara digital menggunakan media sosial yang kurang tepat sasaran menyebabkan biaya yang dikeluarkan tidak menghasilkan keuntungan yang signifikan.
- III. Kendala ketiga yang dihadapi oleh penulis adalah tugas dalam penyusunan laporan finansial Ngecass yang masih kurang lengkap, karena tidak memperhitungkan berbagai aspek. Sehingga pada perhitungan proyeksi keuangan Perusahaan untuk 3 tahun kedepan tidak mencapai titik impas atau *Break-even point* (BEP)

3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan

I. Penulis mengajukan pertanyaan tentang terminologi yang belum dipahami. Dalam mengerjakan laporan magang, *supervisor* yang merupakan pembimbing lapangan membantu penulis untuk memahami istilah-istilah baru yang sebelumnya tidak pernah penulis pahami, seperti seberapa penting keputusan *Chief Financial Officer* untuk arah Perusahaan kedepannya dan pentingnya komunikasi antar anggota Tim karena penulis mengerjakan pembuatan *startup* bersama dengan Tim agar tidak terjadinya *miss-communication*. Dengan tanggapan yang cepat dan proaktif dari *supervisor*, penulis sangat terbantu dalam mempelajari istilah dan ilmu pengetahuan baru yang menjadi pengalaman berharga bagi penulis.

- II. Solusi kedua terkait permasalahan pada biaya *marketing* yang dikeluarkan tidak mencapai tujuan penulis adalah dengan cara tidak memberikan anggaran untuk kegiatan *marketing* langsung secara *face to face* karena tidak *cost effective*. Dan untuk pengembangan *market size* penulis memindahkan anggaran untuk biaya *marketing* media sosial *Facebook* sebesar 10 persen ke media sosial *TikTok* karena dapat menyasar *target market* dan *target audiens* yang lebih luas.
- III. Setelah melakukan bimbingan bersama *supervisor* dan *dedicated mentor*, penulis menemukan solusi setelah mendapatkan bantuan penyusunan laporan keuangan dalam bentuk *template slidebean*. Sehingga penulis bisa menyusun laporan proyeksi keuangan Ngecass yang mencapai titik impas atau *Break-even point*, dan membuat laporan keuangan Ngecass mempunyai dasar finansial yang kuat.