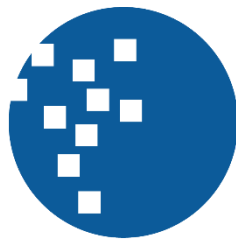


**KEGIATAN MAGANG SEBAGAI CHIEF MARKETING  
OFFICER DALAM TIM KEWIRAUSAHAAN NGECLASS DI  
PERUSAHAAN SKYSTAR VENTURES**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

**Tiffany Regina Angeline**

**0000062923**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**KEGIATAN MAGANG SEBAGAI CHIEF MARKETING  
OFFICER DALAM TIM KEWIRAUSAHAAN NGECESS DI  
PERUSAHAAN SKYSTAR VENTURES**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

**Tiffany Regina Angeline**

**00000062923**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

1

Kegiatan Magang sebagai Chief Marketing Officer dalam Tim Kewirausahaan Ngecass di Perusahaan Skystar Ventures, Tiffany Regina Angeline, Universitas Multimedia Nusantara

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Tiffany Regina Angeline

Nomor Induk Mahasiswa : 00000062923

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**“KEGIATAN MAGANG SEBAGAI CHIEF MARKETING  
OFFICER DALAM TIM KEWIRAUSAHAAN NGECASS DI  
PERUSAHAAN SKYSTAR VENTURES”**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.



## HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG

Laporan Magang dengan judul  
**“KEGIATAN MAGANG SEBAGAI CHIEF MARKETING  
OFFICER DALAM TIM KEWIRAUSAHAAN NGECESS DI  
PERUSAHAAN SKYSTAR VENTURES”**

Oleh

Nama : Tiffany Regina Angeline  
NIM : 00000062923  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 1 Juni 2024

Pembimbing



Dr. J. Johny Natu Prihanto, M.M.

NIDN : 0306056102

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O

NIDN: 032304780

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

### **“KEGIATAN MAGANG SEBAGAI CHIEF MARKETING OFFICER DALAM TIM KEWIRAUSAHAAN NGECESS DI PERUSAHAAN SKYSTAR VENTURES”**

Oleh

Nama : Tiffany Regina Angeline  
NIM : 00000062923  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jumat, 7 Juni 2024  
Pukul 15.00 s/d 16.00 dan dinyatakan  
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Dr. J. Johnny Natu Prihanto, M.M.  
NIDN : 0306056102

Penguji



Dr. Prio Utomo, S.T, MPC.  
NIDN : 0321057504

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O

NIDN: 032304780

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tiffany Regina Angeline

NIM : 00000062923

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **“KEGIATAN MAGANG SEBAGAI CHIEF MARKETING OFFICER DALAM TIM KEWIRAUSAHAAN NGECASS DI PERUSAHAAN SKYSTAR VENTURES”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



Tiffany Regina Angeline

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “Kegiatan Magang sebagai Chief Marketing Officer dalam Tim Kewirausahaan Ngecass di Perusahaan Skystar Ventures” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T.,S.Sos.,M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purmaningsih, SE., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. J. Johny Natu Prihanto, M.M., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM ini.
5. Perusahaan Skystar Ventures, yang telah memberikan kesempatan magang, ilmu praktis, dan pengalaman berharga selama periode magang.
6. Keluarga dan teman penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
7. Figo yang selalu menemani, mendengarkan keluh kesah penulis, dan memberikan banyak dukungan, semangat, serta hiburan kepada penulis.
8. Penulis yang telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan praktik kerja magang dan laporan magang ini dengan tepat waktu, meskipun banyak suka dan duka yang dialami.

Dengan penuh dengan kesadaran diri, bahwasanya penulisan laporan magang ini masih memiliki kekurangan dan kelemahan yang masih perlu diperbaiki. Sehingga, segala bentuk kritik, saran, ataupun masukan yang bersifat membangun dengan senang hati penulis terima.

Semoga laporan magang di Perusahaan Skystar Ventures ini dapat dijadikan pembelajaran, sumber informasi, motivasi dan sumber inspirasi yang bermanfaat bagi para pembaca.

Tangerang, 20 Mei 2024



Tiffany Regina Angeline



# KEGIATAN MAGANG SEBAGAI CHIEF MARKETING OFFICER DALAM TIM KEWIRAUSAHAAN NGECESS DI PERUSAHAAN SKYSTAR VENTURES

Tiffany Regina Angeline

## ABSTRAK

Perusahaan Skystar Ventures merupakan sebuah perusahaan Tech Incubator dan Community Driven Space yang telah berdiri sejak tahun 2013. Skystar Ventures memiliki tujuan untuk membantu inkubasi bisnis startup yang berbasis teknologi dengan menyediakan mentor sesuai bidang yang akan mengarahkan mentee di bisnis terkait. Salah satu startup yang berkesempatan untuk diinkubasi oleh perusahaan Skystar Ventures adalah tim penulis yaitu Ngecass. Ngecass merupakan aplikasi yang memuat peta berisi titik pengisian daya khusus kendaraan listrik di Indonesia. Ngecass membantu para pemilik kendaraan listrik di Indonesia menemukan SPKLU terdekat. Penulis telah melaksanakan praktik kerja magang sebagai *Chief Marketing Officer* dalam Tim Ngecass di Perusahaan Skystar Ventures selama 800 jam. Sebagai *Chief Marketing Officer*, penulis bertanggung jawab untuk melaksanakan kegiatan pemasaran dengan melakukan promosi secara digital, membuat konten rutin di media sosial untuk membangun *brand awareness* dan memperluas *market size*. Dari hasil pelaksanaan aktivitas magang ini diharapkan penulis mendapatkan pelajaran dan pengalaman kerja nyata yang bermanfaat bagi penulis untuk berkembang di dunia kerja kedepannya.

**Kata kunci:** Media Sosial, *Chief Marketing Officer*, Ngecass, Skystar Ventures

**INTERNSHIP ACTIVITIES AS CHIEF MARKETING  
OFFICER IN NGECESS ENTREPRENEURSHIP TEAM AT  
SKYSTAR VENTURES**

Tiffany Regina Angeline

***ABSTRACT***

*Skystar Ventures company is a Tech Incubator and Community Driven Space company which was founded in 2013. Skystar Ventures helps incubate technology-based startups by providing mentors according to their fields who will direct mentees in related businesses. One of the startups that had the opportunity to be incubated by the Skystar Ventures company was the writing team, namely Ngecass. Ngecass is an application that contains a map containing special charging points for electric vehicles in Indonesia. Ngecass helps electric vehicle owners in Indonesia find the nearest SPKLU. The author has carried out an internship as Chief Marketing Officer in the Ngecass Team at Skystar Ventures Company for 800 hours. As Chief Marketing Officer, the author is responsible for carrying out marketing activities by carrying out digital promotions, creating regular content on social media to build brand awareness and expand market size. From the results of implementing this internship, it is hoped that the author will gain learning and real work experience that will be useful for the author to develop in the world of work in the future.*

***Keywords:*** *Social Media, Chief Marketing Officer, Ngecass, Skystar Ventures*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	<b>2</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>4</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b>	<b>5</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>6</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>8</b>
<i>ABSTRACT</i>	<b>9</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>10</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>11</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>12</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>13</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>14</b>
1.1. Latar Belakang	14
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	17
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	17
<b>BAB II</b>	
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	<b>19</b>
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan Skystar Ventures	19
2.1.1 Visi Misi	20
2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	21
2.2 Sejarah Singkat Perusahaan Ngecass	25
2.2.1 Visi Misi	25
<b>BAB III</b>	
<b>PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b>	<b>26</b>
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	26
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	27
3.3 Kendala yang Ditemukan	45
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	45
<b>BAB IV</b>	
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>47</b>
4.1 Simpulan	47
4.2 Saran	48
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>52</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Tugas Kerja Magang

29

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Platform Media Sosial yang Paling Banyak Digunakan (2023)	15
Gambar 2.1 logo Skystar Ventures	20
Gambar 2.2 Current Mentors Skystar Ventures	22
Gambar 2.3 Management Team Skystar Ventures	23
Gambar 2.4 Notable Mentors Skystar Ventures	24
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Tim Ngecass	26
Gambar 3.2 Diskusi bersama Tim Ngecass	28
Gambar 3.3 Fitur Aplikasi Ngecass 1	29
Gambar 3.4 Fitur Aplikasi Ngecass 2	29
Gambar 3.5 Fitur Aplikasi Ngecass 3	30
Gambar 3.6 Fitur Aplikasi Ngecass 4	30
Gambar 3.7 Fitur Aplikasi Ngecass 5	31
Gambar 3.8 Business Model Canvas	31
Gambar 3.9 Jadwal konten	40
Gambar 3.10 Proses Design Konten	41
Gambar 3.11 Konten edukatif	42
Gambar 3.12 Konten promosi	42
Gambar 3.13 Konten interaktif	43
Gambar 3.14 Melakukan market survey dengan team marketing	43
Gambar 3.15 Bimbingan terakhir dengan supervisor Skystar Ventures	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	45
B. Kartu MBKM (MBKM 02)	46
C. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	47
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	48
E. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	49
F. Lampiran pengecekan hasil Turnitin	50