

**AKTIVITAS PRAKTIK KERJA MAGANG PADA POSISI
BUSINESS DEVELOPMENT DI PT INOVATIF DIGITAL**

SOLUSINDO



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Clara Cung Karisma

0000063141

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**AKTIVITAS PRAKTIK KERJA MAGANG PADA POSISI
BUSINESS DEVELOPMENT DI PT INOVATIF DIGITAL**

SOLUSINDO



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Clara Cung Karisma

00000063141

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Clara Cung Karisma

Nomor Induk Mahasiswa : 00000063141

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul: **Aktivitas Praktik Kerja Magang pada Posisi *Business Development* di PT Inovatif Digital Solusindo**, merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2024

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular postage stamp. The stamp is yellow and features a portrait of a man in a military-style uniform. The text on the stamp includes '2000' at the top, 'METERAI TEMPEL' in the middle, and '736ALX161295642' at the bottom.

(Clara Cung Karisma)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul
**Aktivitas Praktik Kerja Magang pada Posisi *Business Development* di PT
Inovatif Digital Solusindo**

oleh:

Nama : Clara Cung Karisma

Nomor Induk Mahasiswa : 00000063141

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diujikan pada
Sidang Ujian Laporan Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 20 Mei 2024

Pembimbing



Purnamaningsih, S.E., M.S.M

NIDN : 0323047801

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M

NIDN : 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
**Aktivitas Praktik Kerja Magang pada Posisi *Business Development* di PT
Inovatif Digital Solusindo**

Oleh

Nama : Clara Cung Karisma
NIM : 00000063141
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis, 6 Juni 2024
Pukul 08.00 s/d 09.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Pembimbing



Purnamaningsih, S.E., M.S.M
NIDN: 0323047801

Penguji



Nosica Rizkalla, S.E., M. Sc.
NIDN: 0320089001

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Clara Cung Karisma

Nomor Induk Mahasiswa : 00000063141

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Aktivitas Praktik Kerja Magang pada Posisi *Business Development* di PT Inovatif Digital Solusindo

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Clara Cung Karisma)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan MBKM ini dengan judul: “**Aktivitas Praktik Kerja Magang pada Posisi *Business Development* di PT Inovatif Digital Solusindo**” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E.,M.S.M, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara dan sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
4. Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc., selaku Dosen Penguji yang berkenan dalam menilai laporan ini pada saat sidang.
5. Juleo Barakutama, S.TI, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Perusahaan PT Inovatif Digital Solusindo, atas kesempatan untuk melakukan praktik kerja magang pada posisi *Business Development Intern*.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Penulis menyadari bahwa laporan praktik kerja magang ini masih dapat ditingkatkan dan disempurnakan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima segala masukan, saran, dan kritik yang membangun dari berbagai pihak terkait kekurangan yang ada. Penulis percaya bahwa setiap masukan akan menjadi aset berharga untuk menyempurnakan karya ilmiah ini di masa mendatang. Dengan demikian, penulis berharap laporan ini dapat berfungsi sebagai referensi yang berguna bagi pembaca dan memberikan kontribusi penting dalam pemahaman dan pengembangan bidang terkait. Demikian, terima kasih atas perhatian dan dukungannya.

Tangerang, 20 Mei 2024



(Clara Cung Karisma)

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Aktivitas Praktik Kerja Magang pada Posisi *Business*

***Development* di PT Inovatif Digital Solusindo**

Clara Cung Karisma

ABSTRAK

Laporan magang ini berisikan tentang pengalaman penulis sebagai *Business Development Intern* pada PT Inovatif Digital Solusindo. Pemilihan PT Inovatif Digital Solusindo (IDS) sebagai tempat magang didasarkan pada relevansi perusahaan ini dengan perkembangan industri Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang pesat. IDS berfokus pada pengembangan perangkat lunak dan solusi teknologi digital, memberikan penulis kesempatan untuk terlibat langsung dalam berbagai kegiatan strategis. Selama magang, penulis menghadapi beberapa kendala, termasuk sulitnya mendapatkan informasi mengenai perusahaan yang mencari vendor proyek dan kurangnya pengalaman dalam *business development*. Solusi yang diterapkan meliputi penyusunan strategi baru melalui *platform* LinkedIn dan pencarian proyek internasional melalui *freelancer.com* dan *upwork.com*, serta bimbingan langsung dari supervisi lapangan dan rekan-rekan di perusahaan. Dukungan dari *Managing Director*, *Project Manager*, dan *Head of Business Development* sangat membantu dalam mengatasi kendala tersebut. Pengalaman ini memberikan pengetahuan dan keterampilan yang berharga bagi penulis untuk pengembangan karir di masa depan.

Kata kunci: *Business Development*, magang, PT Inovatif Digital Solusindo, strategi pemasaran, Teknologi Informasi dan Komunikasi.

Internship Work Practice Activities in the Business Development

Position at PT Inovatif Digital Solusindo

(Clara Cung Karisma)

ABSTRACT (English)

This internship report delineates the author's stint as a Business Development Intern at PT Inovatif Digital Solusindo. The selection of PT Inovatif Digital Solusindo (IDS) as the internship venue stemmed from its pertinence to the swiftly burgeoning Information and Communication Technology (ICT) industry. IDS specializes in crafting software and digital technology solutions, thereby affording the author opportunities to actively participate in a plethora of strategic initiatives. Throughout the internship tenure, the author encountered various challenges, including the arduous task of procuring information regarding companies in search of project vendors and a dearth of experience in business development. The devised solutions encompassed the formulation of novel strategies via LinkedIn and scouring international projects through platforms like freelancer.com and upwork.com, coupled with direct mentorship from the field supervisor and colleagues within the company. Assistance from the Managing Director, Project Manager, and Head of Business Development proved instrumental in surmounting these obstacles. This experience has endowed the author with invaluable knowledge and skills pivotal for their prospective career advancement.

Keywords: *Business Development, internship, PT Inovatif Digital Solusindo, marketing strategies, Information and Communication Technology.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PERSETUJUAN	3
HALAMAN PENGESAHAN	4
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	5
KATA PENGANTAR	6
ABSTRAK	8
<i>ABSTRACT (English)</i>	9
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN	15
BAB I PENDAHULUAN	16
1.1. Latar Belakang	16
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	18
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	19
1.3.1 Waktu Kerja Magang	19
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	20
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	22
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	22
2.1.1 Visi Misi	24
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	25
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	26
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	26
3.1.1 Kedudukan	26
3.1.2 Koordinasi	27
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	28
3.2.1 Tugas Kerja Magang	28

3.2.2 Uraian Kerja Magang	33
3.3 Kendala yang Ditemukan	53
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	54
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	57
4.1 Simpulan	57
4.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan	19
Tabel 3.1 Tugas yang Telah Dilakukan	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna Internet Tahun ke Tahun di Indonesia	17
Gambar 2.1 Logo PT Inovatif Digital Solusindo	22
Gambar 2.2 Halaman Web TheFusion	23
Gambar 2.3 <i>Game Collector-X</i> pada <i>Playstore</i>	24
Gambar 2.4 Struktur Organisasi PT Inovatif Digital Solusindo	25
Gambar 3.1 Struktur Kedudukan	26
Gambar 3.2 Pertemuan Mingguan Bersama Supervisi Lapangan dan <i>Head of Business Development</i>	27
Gambar 3.3 Struktur Alur Koordinasi	28
Gambar 3.4 Daftar Kebutuhan Perangkat Lunak atau Sistem Khusus Dalam Setiap Bidang Usaha	34
Gambar 3.5 <i>Template Cold Email</i> Setiap Bidang Usaha	35
Gambar 3.6 <i>List Perusahaan/Calon Klien yang Dapat Dihubungi</i>	36
Gambar 3.7 <i>Cold Email</i> yang Telah Dikirim Oleh Penulis	37
Gambar 3.8 Contoh <i>Email Follow Up</i> Kepada Perusahaan	39
Gambar 3.9 Ide Isi <i>Company Profile</i> Baru	40
Gambar 3.10 Profil Perusahaan Lama	41
Gambar 3.11 Profil Perusahaan Baru	42
Gambar 3.12 Penyusunan Strategi Pendekatan Baru Melalui <i>Platform LinkedIn</i>	43
Gambar 3.13 Pertemuan Daring Bersama Supervisi Mengenai Pendekatan Baru	44
Gambar 3.14 Profil Penulis Pada Halaman Web <i>Freelancer.com</i>	45
Gambar 3.15 Profil Penulis Pada Halaman Web <i>Upwork.com</i>	45
Gambar 3.16 <i>Meeting Online</i> Bersama Supervisi Lapangan dan <i>Project Manager</i> Mengenai Strategi Pendekatan Baru	46
Gambar 3.17 Rancangan Konsep Alur Kegiatan Interaktif <i>Open Booth</i> Bara Games di Comifuro 18	47
Gambar 3.18 Perancangan <i>Banner</i> yang Diperlukan pada <i>Booth</i> Bara Games pada Acara Comifuro 18	48
Gambar 3.19 <i>Technical Meeting Online</i> Comifuro 18	49
Gambar 3.20 Dokumentasi <i>Loading In</i> Keperluan <i>Booth</i> Bara Games	50
Gambar 3.21 Dokumentasi <i>Day 1 Booth</i> Bara Games pada Acara Comifuro 18 di ICE BSD City	51
Gambar 3.22 Dokumentasi <i>Day 2 Booth</i> Bara Games Pada Acara Comifuro 18 di ICE BSD City	51
Gambar 3.23 <i>Feedback</i> Pengunjung yang Telah Mencoba Bermain Gim <i>Collector-X</i> pada <i>Booth</i> Bara Games, Comifuro 18 di ICE BSD City	52

**Gambar 3.24 Dokumentasi *Closing Booth* Bara Games, Comifuro 18
di ICE BSD City**

53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	68
Lampiran B Kartu MBKM (MBKM 02)	69
Lampiran C <i>Daily Task</i> Kewirausahaan (MBKM 03)	70
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	85
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA)	86
Lampiran F Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	87
Lampiran G Hasil Karya Tugas yang Dilakukan: <i>Company Profile</i> Baru	90
Lampiran H Hasil Karya Tugas yang Dilakukan: <i>Banner Event</i> Comifuro 18	113