

**INOVASI TEKNOLOGI: MEMBANGUN APLIKASI PENCARIAN
STASIUN PENGISIAN DAYA KENDARAAN LISTRIK**



LAPORAN MBKM

**Sultan Althaf Arthawijaya
00000063365**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

INOVASI TEKNOLOGI: MEMBANGUN APLIKASI PENCARIAN

STASIUN PENGISIAN DAYA KENDARAAN LISTRIK



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Sultan Althaf Arthawijaya

00000063365

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Sultan Althaf Arthawijaya

Nomor Induk Mahasiswa : 00000063365

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**“INOVASI TEKNOLOGI: MEMBANGUN APLIKASI PENCARIAN STASIUN
PENGISIAN DAYA KENDARAAN LISTRIK.”**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20/05/2024



(Sultan Althaf Arthawijaya)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

“INOVASI TEKNOLOGI: MEMBANGUN APLIKASI PENCARIAN STASIUN PENGISIAN DAYA KENDARAAN LISTRIK.”

Oleh

Nama : Sultan Althaf Arthawijaya
NIM : 00000063365
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Laporan Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 15/05/2024

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar
Hidayat, S.M.B., M.M
NIDN: 0705069193

Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
NIDN: 0323047801

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

“INOVASI TEKNOLOGI: MEMBANGUN APLIKASI PENCARIAN STASIUN PENGISIAN DAYA KENDARAAN LISTRIK.”

Oleh

Nama : Sultan Althaf Arthawijaya
NIM : 00000063365
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 12 Juni 2024
Pukul 09.00 s/d 10.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji



Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar
Hidayat, S.M.B., M.M.
NIDN: 0705069193



Dr. Rajesh Prettypal Singh, S.S., M.M.
NIDN: 0430107605

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
NIDN: 0323047801

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sultan Althaf Arthawijaya

NIM : 00000063365

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“INOVASI TEKNOLOGI: MEMBANGUN APLIKASI PENCARIAN STASIUN PENGISIAN DAYA KENDARAAN LISTRIK.”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20/05/2024

Yang menyatakan,



Sultan Althaf Arthawijaya

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “Inovasi Teknologi: Membangun Aplikasi Pencarian Stasiun Pengisian Daya Kendaraan Listrik” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana satu Manajemen Jurusan Entreprenuer Pada Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E, M.S.M, C.B.O, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M. sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Hoky Nanda sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan PT Skystar Ventures yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan praktik kerja magang.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..

(harapan) Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi seluruh mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara dan bagi seluruh masyarakat yang telah membaca hasil laporan praktik kerja magang yang berjudul “Inovasi Teknologi: Membangun Aplikasi Pencarian Stasiun Pengisian Daya Kendaraan Listrik.”

Tangerang, 20/05/2024



(Sultan Althaf Arthawijaya)



INOVASI TEKNOLOGI: MEMBANGUN APLIKASI PENCARIAN

STASIUN PENGISIAN DAYA KENDARAAN LISTRIK

Sultan Althaf Arthawijaya

ABSTRAK

Perusahaan PT Skystar Ventures merupakan perusahaan yang berfokus di bidang *Technology business incubator* yang membantu para pelaku usaha untuk memajukan bisnis mereka. Skystar Ventures didirikan oleh Universitas Multimedia Nusantara dan Kompas Gramedia Group yang dimana tujuan pendirian Skystar Ventures membantu *Startup* yang bergerak dibidang digital seperti Internet, mobile, social, education, dan e-Commerce. Perusahaan Skystar mengungkapkan bahwa mereka sangat membutuhkan para pelaku usaha yang berdedikasi dan memberikan dampak positif ke Indonesia. Program Inkubasi yang ditawarkan oleh Skystar Ventures juga merupakan program yang komprehensif dengan memberikan dukungan secara langsung seperti fasilitas yang memungkinkan para pelaku usaha membangun bisnisnya dengan lebih baik.

Selama Penulis menjalani magang di Skystar Ventures. Penulis ditempatkan pada bagian perancangan pembuatan *startup*, yang dimana pada bagian pembuatan bisnis ini terdapat beberapa mahasiswa yang bekerja sebagai tim bersama penulis di bidangnya masing-masing untuk melakukan pembuatan bisnis digital sesuai dengan visi dan misi perusahaan Skystar Ventures. Penulis menjalani masa magang dengan berfokus terhadap pembuatan bisnis dalam lingkup operasional atau sebagai COO (*Chief Operating Officer*).

Penulis mengerjakan beberapa tugas seperti Kegiatan proses internal dan Infrastruktur Teknologi bersama Team, Implementasi strategi operasional untuk jangka panjang dalam pendapatan bisnis, Manajemen Tim, Mengawasi proses pekerjaan Team sesuai Roadmap, Pengawasan Kualitas Produk, dan Mengambil data survei dengan wawancara bersama para tim untuk kepentingan operasional.

Kata kunci: *Startup*, Operasional, Manajemen tim, Kualitas Produk, Infrastruktur teknologi

TECHNOLOGICAL INNOVATION: BUILDING A SEARCH APPLICATION ELECTRIC VEHICLE CHARGING STATIONS

Sultan Althaf Arthawijaya

ABSTRACT

The company PT Skystar Ventures is a company that focuses on the technology business incubator sector which helps business actors to advance their businesses. Skystar Ventures was founded by Multimedia Nusantara University and Kompas Gramedia Group with the aim of establishing Skystar Ventures to help startups operating in digital fields such as the Internet, mobile, social, education, and e-Commerce. The Skystar company revealed that they really need business people who are dedicated and have a positive impact on Indonesia. The Incubation Program offered by Skystar Ventures is also a comprehensive program that provides direct support such as facilities that enable business actors to build their businesses better.

While the author underwent an internship at Skystar Ventures. The author is placed in the startup design section, where in the business creation section there are several students who work as a team with the author in their respective fields to create a digital business in accordance with the vision and mission of the Skystar Ventures company.

The author underwent an internship period focusing on business creation within the operational scope or as COO (Chief Operating Officer). The author carries out several tasks such as internal process activities and technological infrastructure with the team, implementing long-term operational strategies in business revenue, team management, supervising the team's work processes according to the roadmap, monitoring product quality, and taking survey data by interviewing the team for operational purposes.

Keywords: *Startup, Operations, Team management, Product Quality, Technology infrastructure*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PERSETUJUAN	3
HALAMAN PENGESAHAN.....	4
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	5
KATA PENGANTAR.....	6
ABSTRAK	8
<i>ABSTRACT</i>	9
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR.....	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	13
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1. Latar Belakang	14
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	17
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	18
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	20
2.1. Tentang PT Skystar Ventures	20
2.2. Struktur Organisasi Perusahaan	22
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	23
3.1. Kedudukan dan Koordinasi	23
3.2. Tugas dan Uraian Kerja Magang	23
3.3. Kendala yang Ditemukan	41
3.4. Solusi atas Kendala yang Ditemukan	42
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	44
4.1. Simpulan.....	44
4.2. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pekerjaan yang dilakukan penulis..... 23



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Startup di Negara ASEAN.....	15
Gambar 2.1 Logo PT Skystar Ventures	20
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Skystar Ventures.....	20
Gambar 3.1 Proses Internal pembuatan Presentation deck	25
Gambar 3.2 Proses Internal pembuatan HAKI untuk Ngecass	24
Gambar 3.3 Proses Internal brainstorming Penulis dan Team Ngecass.....	24
Gambar 3.4 Proses Infrastruktur Teknologi awal Ngecass	27
Gambar 3.5 Implementasi Stargei operaisonal dalam Financial Projection	28
Gambar 3.6 Implementasi Cost control kepada Team Marketing	29
Gambar 3.7 Manajemen tim (Memastikan setiap anggota paham dengan tugas dan	30
Gambar 3.8 Manajemen tim (Memastikan setiap anggota paham dengan tugas dan	30
Gambar 3.9 Pembuatan Roadmap untuk Tim Ngecass.....	31
Gambar 3.10 Mengawasi proses pekerjaan Tim Ngecass sesuai dengan Roadmap ..	32
Gambar 3.11 Melakukan reminder dan berdiskusi dengan Tim Ngecass terkait	33
Gambar 3.12 Proses awal pengawasan Kualitas produk.....	34
Gambar 3.13 Melakukan Pengawasan berkala terkait pembaruan produk	35
Gambar 3.14 Melakukan Uji coba kualitas prototype Aplikasi Ngecass	35
Gambar 3.15 Hasil akhir pengawasan kualitas produk Aplikasi	36
Gambar 3.16 Hasil akhir produk Aplikasi Ngecass	36
Gambar 3.17 Pembuatan pertanyaan wawancara.....	38
Gambar 3.18 Pelaksanaan Wawancara dengan Pengguna mobil listrik	38
Gambar 3.19 Pelaksanaan wawancara dengan Potensi calon pelanggan.....	39
Gambar 3.20 Pelaksanaan wawancara kepada pengguna Mobil listrik	39
Gambar 3.21 Pelaksanaan wawancara dengan pengguna Mobil listrik.....	40
Gambar 3.22 Pelaksanaan wawancara bersama Tim Ngecass.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	50
Lampiran 2 Kartu MBKM - MBKM 02	51
Lampiran 3 Daily Task MBKM - MBKM 03	52
Lampiran 4 Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04.....	63
Lampiran 5 Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	64

