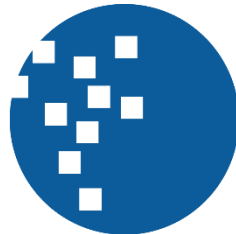


**LAPORAN KERJA MAGANG SEBAGAI KNOWLEDGE
MANAGEMENT INTERN PADA PT ANGKASA PURA II**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Najla Safa Kamila

0000063590

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**LAPORAN KERJA MAGANG SEBAGAI KNOWLEDGE
MANAGEMENT INTERN PADA PT ANGKASA PURA II**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Najla Safa Kamila

00000063590

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Najla Safa Kamila

Nomor Induk Mahasiswa : 00000063590

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

“LAPORAN KERJA MAGANG SEBAGAI KNOWLEDGE MANAGEMENT INTERN PADA PT ANGKASA PURA II” merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 18 Mei 2024



Najla Safa Kamila

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul:

“LAPORAN KERJA MAGANG SEBAGAI KNOWLEDGE MANAGEMENT INTERN PADA PT ANGKASA PURA II”

Oleh:

Nama : Najla Safa Kamila

NIM : 00000063590

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk disajikan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 20 Mei 2024

Pembimbing



Nosica Rizkalla. S.E., M.Sc.

NIDN : 0320089001

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih. S.E., M.S.M

NIDN : 0323047801

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

iii

Laporan Kerja Magang sebagai Knowledge Management Intern pada PT Angkasa Pura II, Najla Safa Kamila, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
**“LAPORAN KERJA MAGANG SEBAGAI KNOWLEDGE
MANAGEMENT INTERN PADA PT ANGKASA PURA II”**


Oleh

Nama : Najla Safa Kamila
NIM : 00000063590
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari kamis, 6 Juni 2024
Pukul 13.00 s/d 14.00 WIB dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing


Nosiqa Rizkalla. S.E., M.Sc.
NIDN : 0320089001

Penguji


Purnamaningsih. S.E., M.S.M
NIDN : 0323047801

Ketua Prodi Manajemen


Purnamaningsih. S.E., M.S.M
NIDN : 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Najla Safa Kamila

NIM : 00000063590

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“LAPORAN KERJA MAGANG SEBAGAI KNOWLEDGE
MANAGEMENT INTERN PADA PT ANGKASA PURA II”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 18 Mei 2024

Yang menyatakan,



Najla Safa Kamila

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: **“LAPORAN KERJA MAGANG SEBAGAI KNOWLEDGE MANAGEMENT INTERN PADA PT ANGKASA PURA II”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., s, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Nosica Rizkalla, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Ibu Indah Cempaka Mingguini, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama melakukan praktik magang.
6. Pak Eko Prihardi, sebagai Senior General Manager PT Angkasa Pura II yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan praktik magang.
7. Pak Subsianto Agung Jatu K. dan Pak Sudarto, yang telah memberikan informasi dan membantu penulis dalam proses keberlangsungan magang.

8. Kepada Perusahaan Angkasa Pura II (PT Angkasa Pura II) yang telah membuka kesempatan penulis untuk melakukan magang.
9. Bapak Bangkit Dewanto, sebagai Admin Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara yang membantu penulis dalam proses administrasi magang
10. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
11. Khoerunnisa, Cathlynn Swansky, dan Claditte Qisthidarari, Diva Armelia yang telah memberikan dukungan selama kegiatan magang penulis
12. Teman dan rekan di Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan kepada penulis selama praktik magang.

Penulis sadar bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan dan kesalahan. Penulis meminta maaf terhadap kesalahan baik dalam proses magang maupun dalam penulisan laporan magang. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan informasi dan wawasan baru dan bermanfaat kepada Perusahaan, mahasiswa yang akan magang, dan Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 18 Mei 2024



Najla Safa Kamila

LAPORAN KERJA MAGANG SEBAGAI KNOWLEDGE MANAGEMENT INTERN PADA PT ANGKASA PURA II

Najla Safa Kamila

ABSTRAK

Magang merupakan aktivitas yang diperlukan mahasiswa dari perguruan tinggi untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dengan bekerja di perusahaan untuk mengimplementasikan pengetahuan dan keterampilan yang didapatkan selama perkuliahan. Penulis memilih PT Angkasa Pura II sebagai tempat melakukan magang karena Perusahaan terus beradaptasi dan melakukan cara agar bisa tetap bertahan terutama saat pandemi *covid-19* yang menyebabkan penurunan penumpang. Walaupun penumpang mulai mengalami peningkatan, tetapi Perusahaan tetap melakukan adaptasi dan melakukan berbagai cara agar tetap mempertahankan penumpang bahkan mengalami peningkatan. Selain itu, Perusahaan ini menjadi terkemuka dan berpengalaman dalam pengelolaan bandara serta memiliki nilai Perusahaan AKHLAK yang menjadi alasan penulis memilih Perusahaan ini sebagai tempat magang. Selama magang, penulis ditempatkan pada unit kerja Airport Learning Center (ALC), *sub-unit* knowledge Management. Dalam menjalani magang, penulis mengalami kendala seperti kekurangan data informasi yang digunakan untuk menyusun laporan pelaksanaan diklat, suara rekaman *knowledge capture* yang kecil dan kurang jelas, dan kesulitan penulis dalam mengoperasikan mesin TIK. Untuk mengatasi kendala tersebut, penulis memiliki cara atau Solusi seperti Berkomunikasi dengan karyawan yang memberikan pekerjaan, menaikkan volume rekaman *knowledge capture*, dan bertanya dengan teman magang.

Kata kunci: Magang, PT Angkasa Pura II, Kendala, Solusi

**INTERNSHIP REPORT AS KNOWLEDGE MANAGEMENT INTERN AT
PT ANGKASA PURA II**

Najla Safa Kamila

ABSTRACT (English)

Internship is an essential activity for university students to fulfill one of the graduation requirements by working in a company to implement the knowledge and skills acquired during their studies. The author chose PT Angkasa Pura II as the internship location because the company continually adapts and employs various strategies to remain resilient, especially during the COVID-19 pandemic, which caused a decline in passenger numbers. Although passenger numbers have started to increase, the company continues to adapt and implement various measures to maintain and even increase passenger numbers. Additionally, this company is prominent and experienced in airport management and upholds the corporate values of AKHLAK, which is another reason the author chose this company for the internship. During the internship, the author was placed in the Airport Learning Center (ALC) unit, under the Knowledge Management sub-unit. The author encountered challenges such as a lack of data and information needed to compile training implementation reports, low and unclear audio recordings of knowledge capture sessions, and difficulties in operating typewriter. To overcome these challenges, the author employed solutions such as communicating with the employees who assigned the tasks, increasing the volume of knowledge capture recordings, and consulting with fellow interns.

Keywords: *Internship, PT Angkasa Pura II, Challenges, Solutions*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT (English).....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	7
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	8
1.4. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	14
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	14
2.1.1 Visi Misi.....	17
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	19
2.3 Nilai-nilai Perusahaan	21
2.4 Arti Logo	22
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	24
3.1. Kedudukan dan Koordinasi	24
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	25
3.2.1 Tugas yang dilakukan	25
3.2.2 Uraian pekerjaan	28

3.2	Kendala yang Ditemukan	57
3.2.1	Data informasi yang masih belum lengkap dalam Menyusun laporan pelaksanaan diklat.....	57
3.2.2	Suara rekaman knowledge capture yang kurang jelas dan kecil.....	57
3.2.3	Kesulitan dalam mengoperasikan mesin TIK	58
3.3	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	58
3.3.1	Berkomunikasi dengan karyawan yang memiliki keterkaitan dengan tugas diberikan.....	58
3.3.2	Menaikkan volume rekaman dengan menggunakan website dan bertanya ke teman magang	58
3.3.3	Berkomunikasi dengan teman magang dan mempelajari cara menggunakan mesin TIK dalam waktu singkat.....	59
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....		60
4.1	Simpulan.....	60
4.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN.....		65



DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 TUGAS YANG DILAKUKAN	28
--------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 JUMLAH PENUMPANG.....	3
GAMBAR 2. 1 GEDUNG PERUSAHAAN	14
GAMBAR 2. 2 STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN.....	19
GAMBAR 2. 3 STRUKTUR ORGANISASI UNIT	20
GAMBAR 2. 4 LOGO PERUSAHAAN	22
GAMBAR 3. 1 KEDUDUKAN PENULIS	24
GAMBAR 3. 2 LAPORAN PELAKSANAAN DIKLAT.....	28
GAMBAR 3. 3 LAPORAN PELAKSANAAN DIKLAT.....	29
GAMBAR 3. 4 JADWAL PELAKSANAAN DIKLAT.....	30
GAMBAR 3. 5 FORM EVALUASI PELAKSANAAN DIKLAT.....	31
GAMBAR 3. 6 FORM EVALUASI PELAKSANAAN DIKLAT.....	31
GAMBAR 3. 7 HASIL EVALUASI FORM.....	32
GAMBAR 3. 8 HASIL EVALUASI FORM.....	32
GAMBAR 3. 9 DOKUMENTASI PELAKSANAAN DIKLAT	33
GAMBAR 3. 10 DOKUMENTASI PELAKSANAAN DIKLAT	33
GAMBAR 3. 11 SERTIFIKAT PELATIHAN	34
GAMBAR 3. 12 SERTIFIKAT PELATIHAN	34
GAMBAR 3. 13 HASIL REKAPITULASI SERTIFIKA.....	35
GAMBAR 3. 14 HASIL REKAPITULASI SERTIFIKAT.....	35
GAMBAR 3. 15 HASIL REKAPITULASI SERTIFIKAT.....	35
GAMBAR 3. 16 DOKUMENTASI PELATIHAN	36
GAMBAR 3. 17 DOKUMENTASI PELATIHAN	37
GAMBAR 3. 18 KEBUTUHAN PELATIHAN.....	37
GAMBAR 3. 19 KEBUTUHAN PELATIHAN.....	38
GAMBAR 3. 20 HASIL RANGKUMAN.....	39
GAMBAR 3. 21 HASIL RANGKUMAN.....	39
GAMBAR 3. 22 HASIL RANGKUMAN.....	40

GAMBAR 3. 23 HASIL PENGETIKAN.....	41
GAMBAR 3. 24 HASIL PENGETIKAN.....	41
GAMBAR 3. 25 HASIL Pengerjaan Job Family	42
GAMBAR 3. 26 HASIL Pengerjaan Job Family	43
GAMBAR 3. 27 HASIL pengecekan Rangkuman	44
GAMBAR 3. 28 HASIL pengecekan Rangkuman	44
GAMBAR 3. 29 HASIL pengecekan Rangkuman	45
GAMBAR 3. 30 HASIL NOTULENSI.....	46
GAMBAR 3. 31 HASIL NOTULENSI.....	47
GAMBAR 3. 32 PROTOTYPE WEBSITE.....	48
GAMBAR 3. 33 PROTOTYPE WEBSITE.....	48
GAMBAR 3. 34 PROTOTYPE WEBSITE.....	48
GAMBAR 3. 35 HASIL RFC.....	49
GAMBAR 3. 36 HASIL RFC.....	50
GAMBAR 3. 37 HASIL RFC.....	50
GAMBAR 3. 38 HASIL RFC.....	51
GAMBAR 3. 39 HASIL FLOWCHART RFC.....	51
GAMBAR 3. 40 ZOOM WEBINAR.....	52
GAMBAR 3. 41 ZOOM WEBINAR.....	52
GAMBAR 3. 42 PEMBUKAAN SEMINAR.....	53
GAMBAR 3. 43 SEMINAR UNLOCKING VALUE.....	53
GAMBAR 3. 44 PESERTA SEMINAR	53
GAMBAR 3. 45 WEBSITE AVSEC-NG.....	54
GAMBAR 3. 46 WEBSITE AVSEC-NG.....	55
GAMBAR 3. 47 WEBSITE AVSEC-NG.....	55
GAMBAR 3. 48 SERTIFIKAT REFRESHMENT	56
GAMBAR 3. 49 SERTIFIKAT REFRESHMENT	56

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. SURAT PENGANTAR MBKM (MBKM 01).....	65
LAMPIRAN B. KARTU MBKM (MBKM 02).....	66
LAMPIRAN C. DAILY TASK (MBKM 03).....	68
LAMPIRAN D. LEMBAR VERIFIKASI LAPORAN (MBKM 04).....	79
LAMPIRAN E. LEMBAR KONSULTASI MAGANG	80
LAMPIRAN F. SURAT PENERIMAAN MAGANG	81
LAMPIRAN G. HASIL PENGECEKAN TURNITIN.....	82