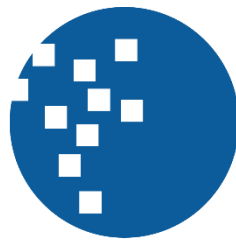


**LAPORAN KERJA MAGANG PEMBUATAN SOP PRODUKSI
UNTUK PRODUK FRP GRATING, FRP CABLE TRAY, DAN
FRP CABLE LADDER DI PT TEKNIK ANUGRAH PERKASA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Doan Valentino Tambunan

0000063769

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**LAPORAN KERJA MAGANG PEMBUATAN SOP PRODUKSI
UNTUK PRODUK FRP GRATING, FRP CABLE TRAY, DAN
FRP CABLE LADDER DI PT TEKNIK ANUGRAH PERKASA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Doan Valentino Tambunan

00000063769

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Doan Valentino Tambunan

Nomor Induk Mahasiswa : **00000063769**

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

“Laporan Kerja Magang Pembuatan SOP Produksi Untuk Produk FRP Grating, FRP Cable Tray, dan FRP Cable Ladder Di PT Teknik Anugrah Perkasa”

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Mei 2024



(Doan Valentino Tambunan)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

LAPORAN KERJA MAGANG PEMBUATAN SOP PRODUKSI UNTUK
PRODUK FRP GRATING, FRP CABLE TRAY, DAN FRP CABLE LADDER
DI PT TEKNIK ANUGRAH PERKASA

Oleh

Nama : Doan Valentino Tambunan
NIM : 00000063769
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Laporan MBKM Universitas Multimedia
Nusantara

Tangerang,
Pembimbing



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par.,
M.M., CSCP
NIDN: 0312087404

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih., S.E., M.S.M
NIDN: 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

LAPORAN KERJA MAGANG PEMBUATAN SOP PRODUKSI UNTUK PRODUK FRP GRATING, FRP CABLE TRAY, DAN FRP CABLE LADDER DI PT TEKNIK ANUGRAH PERKASA

Oleh

Nama : Doan Valentino Tambunan
NIM : 00000063769
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 10 Juni 2024

Pukul 08.00 s/d 09.00 dan dinyatakan

LULUS

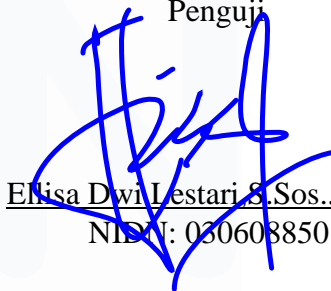
Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Pembimbing



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par.,
M.M., CSCP
NIDN: 0312087404

Pengujian



Elisa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M
NIDN: 0306088501

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih., S.E., M.S.M
NIDN: 0323047801

iv

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Doan Valentino Tambunan

NIM : 00000063769

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Laporan Kerja Magang Pembuatan SOP Produksi Untuk Produk FRP Grating, FRP Cable Tray, dan FRP Cable Ladder Di PT Teknik Anugrah Perkasa”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 17 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Doan Valentino Tambunan)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan kerja magang ini dengan judul: “Laporan Kerja Magang Pembuatan SOP Produksi untuk Produk FRP Grating, FRP Cable Tray, dan FRP Cable Ladder di PT Teknik Anugrah Perkasa” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono., M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih., S.E., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak IR. Deswan, M.M., M.T., sebagai Pembimbing Lapangan serta *Management* PT Teknik Anugrah Perkasa yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Ibu Elvina Damayanti, sebagai Pembimbing Lapangan serta *supervisor* yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
7. Bapak Avin Butar-Butar, sebagai Pembimbing Lapangan serta *supervisor* yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.

8. Ibu Laela Febriyanti, sebagai Pembimbing Lapangan serta *supervisor* yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
9. Ibu Maria Magdalena D., sebagai Pembimbing Lapangan serta *supervisor* yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
10. Bapak Derven Julian Kasnube, sebagai Pembimbing Lapangan serta *supervisor* yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
11. Ibu Dwi Putri Irawan, sebagai Pembimbing Lapangan serta *supervisor* yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
12. Kepada seluruh karyawan PT Teknik Anugrah Perkasa yang telah memberikan kontribusi atas kelancaran magang penulis serta memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas magang.
13. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat menjadi ilmu baru bagi masyarakat serta pembaca dan dapat menjadi bantuan untuk membuat karya ilmiah selanjutnya bagi para mahasiswa dan mahasiswi Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 17 Mei 2024



(Doan Valentino Tambunan)

LAPORAN KERJA MAGANG PEMBUATAN SOP PRODUKSI UNTUK PRODUK FRP GRATING, FRP CABLE TRAY, DAN FRP CABLE LADDER DI PT TEKNIK ANUGRAH PERKASA

(Doan Valentino Tambunan)

ABSTRAK

Untuk menghadapi industry yang mengalami persaingan ketat, banyak perusahaan sedang berlomba-lomba menghasilkan produk atau layanan yang berkualitas untuk memuaskan pelanggan. Salah satu perusahaan yang berencana melakukan diversifikasi adalah PT Teknik Anugrah Perkasa. Perusahaan yang melakukan diversifikasi memerlukan suatu komponen untuk menjaga kualitas yang dihasilkan yaitu Standar Operasional Prosedur (SOP). Penulis memutuskan melakukan Praktek Kerja Magang di PT Teknik Anugrah Perkasa sebagai Administrasi Operasional yang bertugas membantu divisi PPIC dalam pembuatan SOP. SOP merupakan sekumpulan instruksi secara tertulis yang berisi langkah-langkah proses yang harus diikuti untuk menjalankan aktivitas rutin produksi di perusahaan. Proses pembuatan SOP diperlukan banyak riset dan ketelitian untuk menentukan langkah-langkah dari proses bahan mentah sampai menjadi barang yang memiliki nilai atau kegunaan. Sebab, pekerja akan mengikuti langkah-langkah dari instruksi SOP yang telah ditetapkan untuk menjadi panduan dalam mengerjakan tugas mereka. SOP harus dijalankan secara konsisten setiap saat untuk memastikan perusahaan selalu mempertahankan kualitas dan sesuai dengan standar bisnis yang telah ditetapkan. Selain itu, SOP juga bermanfaat dalam mengurangi kelalaian manusia, meningkatkan efisiensi dalam beraktivitas, menciptakan lingkungan yang aman, dan memberikan panduan perbaikan jika terjadi permasalahan.

Kata kunci: SOP, Magang, Produksi, Panduan

**INTERNSHIP REPORT ON STANDAR OPERATING
PROCEDURE (SOP) ON THE PRODUCTION OF FRP
GRATING, FRP CABLE TRAY, AND FRP CABLE LADDER
IN PT TEKNIK ANUGRAH PERKASA**

(Doan Valentino Tambunan)

ABSTRACT (English)

In order to survive in a highly competitive industry, many companies compete to produce high-quality products or services to satisfy customers. One company that plans to diversify is PT Teknik Anugrah Perkasa. Companies that diversify require components to maintain the quality produced, namely Standard Operating Procedures (SOP). The author decided to do an internship at PT Teknik Anugrah Perkasa as an operational manager with the task of supporting the PPIC department in creating SOPs. SOP is a set of written instructions that contain the process steps that must be followed to carry out routine production activities in the company. The process of making an SOP requires a lot of research and precision to determine the steps from processing raw materials to turning them into goods that have value or use. This is because employees follow the steps in the SOPs must be applied consistently at all times to ensure the company always maintains quality and complies with established business standards. Apart from that, SOPs are also useful for reducing human error, increasing activity efficiency, creating a safe environment, and providing repair instructions if problem arise.

Keywords: *SOP, Internship, Production, Guidelines*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	24
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	25
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	27
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	27
2.1.1 Visi Misi	30
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	30
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	33
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	33
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	34
3.2.1 Tugas Kerja Magang.....	34
3.2.2 Uraian Kerja Magang	36
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	58
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	58
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	59
4.1 Simpulan	59
4.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1. 1 KEUNTUNGAN DAN KERUGIAN MATERIAL KOMPOSIT.....	16
TABEL 2.1. 1 WAKTU PELAKSANAAN MAGANG PERUSAHAAN.....	29
TABEL 3.2.1. 1 URAIAN PEKERJAAN	36



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1. 1 KONTAINER BERBAHAN COMPOSITE	15
GAMBAR 1.1. 2 KOMPOSIS MATERIAL PESAWAT BOEING 787	15
GAMBAR 1.1. 3 DATA PASAR TULANGAN FRP	19
GAMBAR 1.1. 4 UJI KETAHANAN BEBAN OLEH AIMS COMPOSITES	20
GAMBAR 1.1. 5 UJI KETAHANAN API OLEH ØGLÆND SYSTEM	20
GAMBAR 1.1. 6 MESIN FRP GRATING MOULDED	21
GAMBAR 1.1. 7 FITUR MESIN FRP GRATING MOULDED	22
GAMBAR 1.1. 8 FRP GRATING PECAH DAN BERLUBANG	22
GAMBAR 1.1. 9 MESIN PULTRUSION	23
GAMBAR 2.2. 1 STRUKTUR ORGANISASI PT TEKNIK ANUGRAH PERKASA	30
GAMBAR 3.1 1 POSISI PENULIS	33
GAMBAR 3.2.2.1. 1 PENCARIAN MATERI COMPOSITE	36
GAMBAR 3.2.2.1. 2 PENCARIAN MATERI FRP CABLE TRAY DAN CABLE LADDER	36
GAMBAR 3.2.2.1. 3 MENONTON PROSES PRODUKSI FRP CABLE TRAY DAN CABLE LADDER	37
GAMBAR 3.2.2.1. 4 BERDISKUSI DENGAN PAK DERVEN	37
GAMBAR 3.2.2.1. 5 ALUR PRODUKSI FRP GRATING	38
GAMBAR 3.2.2.1. 6 FLOWCHART ALUR PRODUKSI FRP GRATING	38
GAMBAR 3.2.2.1. 7 SOP PRODUKSI FRP GRATING DENGAN TEMPLATE PT TEKNIK BUDI PERKASA	39
GAMBAR 3.2.2.1. 8 SOP MIXING MATERIAL FRP GRATING	40
GAMBAR 3.2.2.1. 9 SOP PENCETAKAN FRP GRATING	40
GAMBAR 3.2.2.1. 10 SOP HEATING AND COOLING FRP GRATING	41
GAMBAR 3.2.2.1. 11 SOP FINISHING FRP GRATING	42
GAMBAR 3.2.2.1. 12 REVISI JUDUL SOP PRODUKSI FRP GRATING	42
GAMBAR 3.2.2.1. 13 SOP PRODUKSI FRP CABLE TRAY DAN CABLE LADDER DENGAN TEMPLATE PT TEKNIK BUDI PERKASA	43
GAMBAR 3.2.2.1. 14 SOP MIXING MATERIAL FRP CABLE TRAY DAN CABLE LADDER	44
GAMBAR 3.2.2.1. 15 SOP PENCAMPURAN MATERIAL FRP CABLE TRAY DAN CABLE LADDER	45
GAMBAR 3.2.2.1. 16 SOP PENCETAKAN FRP CABLE TRAY DAN CABLE LADDER	46
GAMBAR 3.2.2.1. 17 SOP FINISHING FRP CABLE TRAY DAN CABLE LADDER	47
GAMBAR 3.2.2.2. 2 PENGEDITAN VIDEO KESEHARIAN KARYAWAN DI PERUSAHAAN	49

GAMBAR 3.2.2.2. 3 PENGEDITAN VIDEO DOKUMENTASI PEMBUATAN FRP SEPTIC TANK	50
GAMBAR 3.2.2.2. 4 PROYEK PROSES PEMBANGUNAN MEZZANINE DI AKZONOBEL	51
GAMBAR 3.2.2.2. 5 KATALOG PRODUK FRP GRATING, FRP CABLE TRAY DAN CABLE LADDER.....	52
GAMBAR 3.2.2.2 6 COMPANY PROFILE PT TEKNIK BUDI PERKASA	53
GAMBAR 3.2.2.2. 7 BROSUR FRP SEPTIC TANK.....	53
GAMBAR 3.2.2.2. 8 PENGAWASAN KEDATANGAN BAHAN BAKU.....	54
GAMBAR 3.2.2.2. 9 MEMASUKKAN DOKUMEN KE ARSIP	55
GAMBAR 3.2.2.2. 10 PENGEMASAN BINGKISAN IDUL FITRI	56
GAMBAR 3.2.2.2. 11 SKETSA DENAH BANGUNAN PERUSAHAAN	57
GAMBAR 3.2.2.2. 12 MCB 35 AMPERE DI LAZADA.COM	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	63
Lampiran B. Kartu MBKM (MBKM 02).....	64
Lampiran C. Daily Task MKBM (MBKM 03).....	65
Lampiran D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM (MBKM 04).....	78
Lampiran E. Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	79
Lampiran F Pengecekan Hasil Turnitin.....	80
Lampiran G Hasil Tugas Kerja Magang.....	82

