#### **BAB III**

#### PELAKSANAAN KERJA MAGANG

#### 3.1 Kedudukan dan Koordinasi



Gambar 3.1 Struktur Kedudukan dan Koordinasi Penulis Dalam Divisi *Finance*Sumber: Data Perusahaan (2024)

Berdasarkan pada gambar struktur diatas, kedudukan penulis dalam menjalani praktik kerja magang adalah sebagai Finance Intern. Penulis berkoordinasi secara langsung dengan Senior Accounting Manager, Accounting Supervisor, dan Accounting Intern dalam membantu pekerjaan di Residential Finance. Selain itu, penulis juga berkoordinasi langsung dengan Associate Director of Finance & Accounting, Senior Finance Manager, Finance Supervisor, pihak Headquarter dan China Employee dalam membantu pekerjaan di Corporate Finance. Penulis juga berkoordinasi secara langsung dengan kedua Supervisor Tax dalam pekerjaan yang berkaitan dengan value-added tax dan pembayaran pajak perusahaan.

#### 3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang

#### 3.2.1 Tugas Kerja Magang

Berikut adalah tugas kerja magang yang dilakukan oleh penulis selama melakukan praktik kerja magang sejak 18 Desember 2023 di

Swancity Indonesia dalam divisi *Finance* yang berkaitan dengan *corporate finance* dan *residential finance*:

Tabel 3.1 Tugas Kerja Magang yang Dilakukan Penulis

No	Pekerjaan	Tujuan	Frekuensi	Koordinasi	Hasil
1	Handover Report	Menyajikan laporan mengenai unit- unit yang sudah handover, eligible for handover, fully paid, unit yang sudah buyback, unit yang berpotensi buyback, dan unit yang dikenakan penalty.	Weekly	Senior Accounting Manager, Tim Handover	Penulis melakukan penyerahan Handover Report kepada perusahaan untuk mengetahui jumlah unit yang sudah terjual dan handover. Selain itu, laporan ini juga digunakan Supervisor Tax untuk melakukan Tax Validation pada unit HO, Sales Admin dalam memeriksa biaya administrasi, Handover Team dalam mengecek unit yang akan buyback dan unit yang berpotensi buyback, serta Accounting Intern dalam menyusun AJB List.

#### M U L I I M E D I A N U S A N T A R A

No	Pekerjaan	Tujuan	Frekuensi	Koordinasi	Hasil
2	Cash Collection Report	Menyajikan laporan mengenai penerimaan kas dari residential serta mengetahui apakah ada unit baru yang terjual.	Weekly	Accounting Supervisor, Associate Director of Finance & Accounting, Budget Controller Supervisor, Accounting Intern	Penulis menghasilkan laporan penerimaan kas dari <i>residential</i> . Selain itu, penulis juga mengelola data yang menunjukan apakah ada penjualan baru selama periode waktu laporan.
3	Buyback Calculation	Memberikan perhitungan mengenai unit yang akan buyback kepada Cash Collection Team yang mengajukan perhitungan tersebut.	Based on Request	Accounting Supervisor, Cash Collection Team	Penulis menghitung nilai pokok yang akan dibayarkan oleh perusahaan kepada bank. Nilai pokok tersebut akan dicoba oleh Cash Collection Team untuk diajukan kepada bank guna meminimalisir pembayaran buyback.

No	Pekerjaan	Tujuan	Frekuensi	Koordinasi	Hasil
4	Penalty Calculation	Memberikan perhitungan denda yang masih harus dibayarkan kepada applicant yang meminta perhitungan tersebut.	Based on Request	Senior Accounting Manager, Finance Supervisor, Sales Associate Team	Penulis menghitung jumlah denda yang harus dibayarkan oleh pelanggan dan membandingkannya dengan perhitungan yang ada dalam sistem. Perhitungan tersebut akan direview oleh Finance Supervisor dan Senior Accounting Manager.
5	General Receipt	Menaikan  General  Receipt sebagai  pendapatan  tambahan  selain  penjualan  rumah ke  dalam sistem.	Monthly	Senior Accounting Manager, PEM Team, Finance Supervisor, Associate Director of Finance & Accounting, Tax Team	Penulis membuat membuat jurnal dan menggabungkan antara jurnal, invoice, faktur pajak, official receipt, dan mutasi dari bank statement. Selanjutnya, penulis akan memasukan General Receipt tersebut ke dalam sistem dan membuat Cash Receipt untuk mencatat pendapatan dari General Receipt periode ini.

No	Pekerjaan	Tujuan	Frekuensi	Koordinasi	Hasil
6	Payment List	Menyusun Payment List yang akan digunakan oleh Headquarter untuk melakukan pembayaran.	2 Times a Week	All Division, Senior Finance Manager, Headquarter (Singapore Employee)	Penulis memeriksa apakah Urgent List tersebut sesuai dengan sistem atau tidak. Jika tidak sesuai, penulis akan memberitahukan applicant untuk merevisi Urgent List tersebut. Jika tidak ada revisi yang diperlukan, Urgent List tersebut akan dimasukan ke Payment List dalam format Excel yang kemudian akan direview oleh Senior Finance Manager dan diserahkan kepada Headquarter.

No	Pekerjaan	Tujuan	Frekuensi	Koordinasi	Hasil
7	Cash Report	Menyediakan  Cash Report  yang akan digunakan  Senior Finance  Manager dan  Budget  Controller  Supervisor  dalam rapat.	2 Times a Month	Senior Finance Manager, Budget Controller Supervisor, Finance Supervisor	Penulis akan memperbaharui saldo akhir (unrestricted) seluruh bank statement dan memperbaharui restricted balance bank yang diberikan oleh Supervisor Finance. Selanjutnya, penulis akan membuat Cash Report dalam format PPT. Dari laporan tersebut, akan terlihat jumlah saldo yang dimiliki oleh perusahaan.
8	Electricity Payment		Based on Request	China's Employee	Penulis akan menerima  Excel 'Electricity  Payment' dan harus  membayarkan sesuai  dengan bank  permintaan pihak  China's Employee.

## (Sumber olahan peneliti, 2020) A A A A A A A A

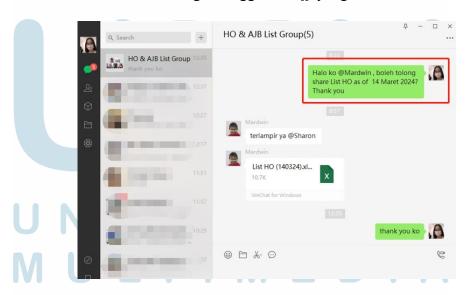
#### 3.2.2 Uraikan Kerja Magang

Berikut adalah uraian tugas kerja magang yang dilakukan oleh penulis selama melakukan praktik kerja magang sejak 18 Desember 2023 di Swancity Indonesia dalam divisi *Finance* yang berkaitan dengan *corporate finance* dan *residential finance*:

#### 1. Handover Report

Penulis ditugaskan untuk membuat *Handover Report* yang bertujuan untuk menyajikan laporan mengenai unit-unit yang sudah *handover*, *eligible for handover*, *fully paid*, unit yang sudah *buyback*, unit yang berpotensi *buyback*, dan unit yang dikenakan *penalty. Report* ini akan digunakan oleh berbagai pihak, seperti *Supervisor Tax, Sales Admin, Handover Team*, dan *AJB Team* dalam mengerjakan *pekerjaan* mereka. Berikut proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengerjakan *Handover Report*:

1) *Handover Report* dibuat satu minggu sekali setiap hari kamis. Hal pertama yang penulis lakukan adalah meminta daftar unit yang telah *handover* sesuai dengan tanggal *cut-off* yang diminta.



Gambar 3.2 Penulis Meminta List Ho Untuk Handover Report

Sumber: Data Perusahaan (2024)

2) Penulis membuat folder baru sesuai dengan tanggal *cut-off* dan menduplikasi *Handover Report* periode sebelumnya. Selanjutnya, penulis menarik data dalam format *Excel* untuk *Handover Report* dari sistem MYERP atau sering disebut 'Mingyuan'.



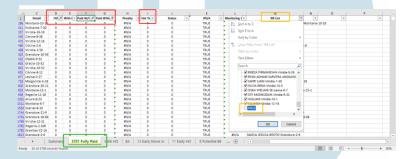
Gambar 3.3 Tampilan Awal Sistem MYERP 'Mingyuan' Sumber: Data Perusahaan (2024)

3) Data tersebut terdiri dari dua, yaitu berdasarkan *payment* unit yang telah diaudit dan belum diaudit. Kemudian, penulis menggabungkan kedua *Excel* tersebut dan memindahkannya ke *sheet* 'BA' pada *Excel Handover Report*. Lalu penulis melakukan *number filter* greater than or equal to 100% pada column 'Total Amount Receipt (%)' untuk mengetahui unit mana yang telah fully paid.



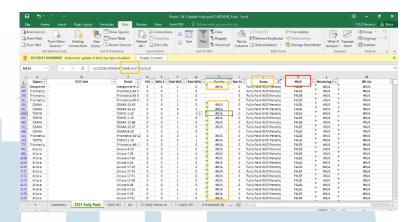
Gambar 3.4 Tampilan *Handover Report* pada *Sheet* 'BA'
Sumber: Data Perusahaan (2024)

4) Hasil *filter* pada *sheet* 'BA' tersebut kita duplikasi ke *sheet* 'Fully Paid'. Lalu *filter* dan pilih '0' pada *column* yang telah ditandai warna merah untuk melihat unit mana yang belum masuk kedalam kategori status. Kemudian, *filter* kembali pada column 'BB List' dan pilih semua opsi kecuali yang N/A. Data hasil *filter* tersebut lalu dihapus dikarenakan unit tersebut sudah mengalami *buyback* (sudah perusahaan beli kembali dari pihak bank).

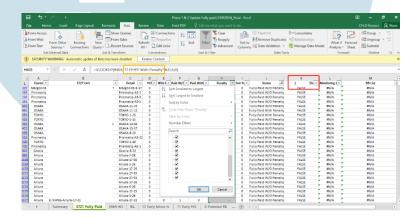


Gambar 3.5 Tahap Penghapus *Buyback* Unit dari *Sheet 'Fully Paid'*Sumber: Data Perusahaan (2024)

5) Terlihat pada *column* 'K' masih bernilai N/A, hal ini dikarenakan pada *column* 'Penalty' masih ada yang bernilai N/A. Penalty yang bernilai N/A ini dikarenakan rumus yang tidak sesuai dengan status. Seperti contoh unit yang berstatus Fully Paid Without Penalty menggunakan rumus yang mengarah ke sheet 'HO'. Untuk itu, penulis melakukan rumus VLOOKUP ke sheet 'FP +FP With Penalty' untuk memunculkan nilai penalty dari tiap unit. Lakukan juga hal yang sama pada unit yang berstatus HO. Jika sudah, maka pada column 'K' akan muncul nilai total penalty.



Gambar 3.6 Tahap Penyesuaian Rumus Berdasarkan Status Unit Sumber: Data Perusahaan (2024)



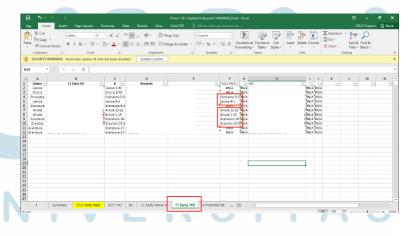
Gambar 3.7 Munculnya Angka *Penalty* Ketika Rumus Telah Disesuaikan Sumber: Data Perusahaan (2024)

6) Selanjutnya, buka *Excel List* HO dan pindahkan ke *Excel Handover Report* pada *sheet* '2024'. Pada *List* HO, status unit tersebut adalah *Normal* HO, maka unit tersebut juga dipindahkan ke *sheet* 'HO'. Setelah dimasukan *sheet* 'HO', cek GDV (nilai rumah) dan apakah unit tersebut memiliki *penalty* pada sistem Mingyuan.



Gambar 3.8 Pemindahan *List* HO pada *Handover Report*Sumber: Data Perusahaan (2024)

7) Langkah selanjutnya adalah membuka *sheet 'Early HO'*. Terlihat bahwa ada enam unit yang sudah *fully paid*. Buka *sheet 'Fully Paid'* dan hapus ke enam unit tersebut. Hal ini dikarenakan walaupun jumlah yang sudah dibayarkan *customer* unit tersebut melebihi nilai GDV, namun masih ada pembayaran yang belum lunas.



Gambar 3.9 Unit Yang Harus di Hapuskan di *Sheet 'Fully Paid'*Sumber: Data Perusahaan (2024)

#### NUSANTARA



Gambar 3.10 Contoh Unit Yang Memiliki *Outstanding Payment*Sumber: Data Perusahaan (2024)

8) Untuk memastikan apakah *Handover Report* sudah tepat, penulis membuka *sheet 'Summary*' dan mencocokan angka di *summary* tersebut dengan jumlah unit di *sheet 'Fully Paid'*. Jika terdapat selisih tiga, maka *Handover Report* sudah *balance*. Selisih ini dikarenakan oleh dua unit berstatus *Force HO* namun belum *fully paid*. Selain *Force* HO, penyebab selisih adalah unit Allura-6-11 yang sudah HO namun unit tersebut sudah berganti *customer*. Hal ini menyebabkan adanya selisih tiga unit pada *summary* dan *sheet 'Fully Paid'*.



Gambar 3.11 Unit Handover Report Yang Sudah Balance

Sumber: Data Perusahaan (2024)



Gambar 3.12 Unit Yang Menyebabkan Adanya Selisih

Sumber: Data Perusahaan (2024)

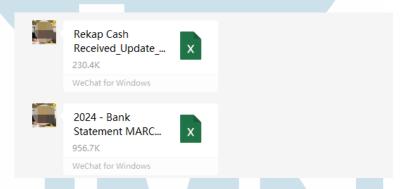
9) Ketikas sudah sesuai, lakukan pemeriksaan terhadap buyback unit dan potential buyback unit berdasarkan KPR Monitoring Report.

Jika ada penambahan unit yang mengalami buyback atau potential buyback, pindahkan data tersebut ke sheet 'Buyback' atau 'Potential Buyback'. Yang terakhir, Handover Report akan di review oleh Senior Accounting Manager. Jika sudah disetujui, maka Handover Report dapat di share ke group terkait.

#### 2. Cash Collection Report

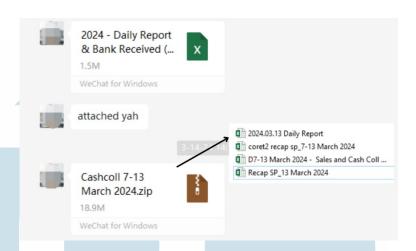
Penulis ditugaskan untuk membuat *Cash Collection Report* yang bertujuan untuk menyajikan laporan penerimaan kas dari residential dan penambahan penjualan unit baru selama periode *cut-off*. Report ini akan digunakan oleh *Associate Director of Finance & Accounting* dan *Budget Controller Supervisor* dalam mengerjakan pekerjaannya. Berikut proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengerjakan *Cash Collection Report*:

1) Cash Collection Report dibuat satu minggu sekali setiap hari jumat dengan tanggal cut-off setiap hari rabu. Hal pertama yang penulis lakukan adalah meminta supporting document kepada Accounting Supervisor dan Accounting Intern.



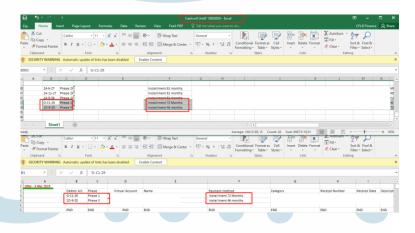
Gambar 3.13 Penulis Mendapatkan Supporting Document dari Accounting
Supervisor

Sumber: Data Perusahaan (2024)



Gambar 3.14 Penulis Mendapatkan Supporting Document dari Accounting Intern
Sumber: Data Perusahaan (2024)

2) Penulis membuat *folder* baru sesuai dengan tanggal *cut-off* dan menduplikasi *Cash Collection Report* dan *Cashcoll Until* periode sebelumnya. Buka *Excel Cash Collection Report* dan *Excel Cashcoll Until*. Lalu pindahkan data *Cash Collection Report* periode sebelumnya ke *Excel Cashcoll Until* periode ini.



Gambar 3.15 Penulis Memindahkan Data Report Sebelunnya ke Excel Cashcoll

# Sumber: Data Perusahaan (2024) MUSANTARA

3) Selanjutnya, penulis menarik data dalam format *Excel* dari sistem MYERP atau sering disebut 'Mingyuan'. Data tersebut terdiri dari tiga, yaitu berdasarkan *phase* 1, 2, dan 3. Kemudian, penulis menggabungkan ketiga *Excel* tersebut dan melakukan COUNTIF berdasarkan '*Receipt Number*' dengan *range* berasal dari '*Receipt Number*' *Excel Cashcoll Until*.



Gambar 3.16 Penulis Melakukan COUNTIF Berdasarkan *Receipt Number*Sumber: Data Perusahaan (2024)

4) Penulis lalu melakukan *filter* pada *column* 'Rumus' dan memilih angka 0 untuk mengetahui transaksi mana yang belum pernah ada di *Cash Collection Report*. Selanjutnya, *filter column 'Description'* dan pilih *downpayment, downpayment A, installment*, dan *penalty*. *Filter column 'Vouchertype'* dan pilih *receipt. Filter column 'Receipt Date'* dengan memilih tanggal dari periode tanggal *cut-off*.



Gambar 3.17 Penulis Melakukan Filter Untuk Data Report Periode Ini

Sumber: Data Perusahaan (2024)

5) Dari hasil *filter* tersebut terdapat enam data baru yang akan pindahkan ke *Excel Cash Collection Report*. Lalu SUMIF berdasarkan kategori, yaitu *installments, hardcash,* dan *bank loan*. Hal ini dilakukan untuk mengetahui kategori dari pendapatan *residential* periode ini.



Gambar 3.18 Penulis Melakukan *SUMIF* Untuk Mengategorikan Pendapatan Sumber: Data Perusahaan (2024)

6) Lalu, lakukan SUMIF berdasarkan kategori pendapatan *residential* (bank loan, hardcash, installments, interest late payment, overpayment, dan booking fee), berdasarkan phase (1, 2, dan 3), dan berdasarkan apakah pendapatan tersebut berasal dari new sales atau existing sales. Hal ini untuk mengetahui pendapatan dari tiap phase untuk kategori pendapatan residential, apakah dari unit baru atau berdasarkan pembayaran dari unit yang sudah ada.



Gambar 3.19 Penulis Melakukan *SUMIF* Untuk Mengetahui Pendapatan Tiap *Phase*Sumber: Data Perusahaan (2024)

### M U L T I M E D I A N U S A N T A R A

7) Dari hasil SUMIF di atas berdasarkan *Phase* dan kategori pendapatan, tambahkan dengan periode sebelumnya untuk mengetahui pendapatan total pendapatan sampai tanggal periode ini. Lalu jumlahkan ke enam kategori tersebut untuk mengetahui 'Sub-Total Unrestricted'. Lalu penulis menjumlahkan antara jumlah dari sub-total unrestricted sampai other (bank charge) untuk mendapatkan 'Total Unrestricted'. Untuk mendapatkan 'Grand Total', penulis menambahkan antara total unrestricted dengan TD restricted. Untuk mengetahui apakah report ini sudah balance dengan penerimaan di bank, penulis melakukan komparasi dengan Excel 'Rekap Cash Received' yang didapatkan dari Accounting Supervisor. Jika sudah balance, maka tanda berwarna merah akan 0.

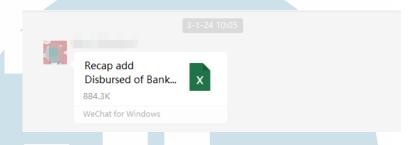


Gambar 3.20 Cash Collection Report Yang Sudah Balance Dengan 'Rekap Cash Received'

Sumber: Data Perusahaan (2024)

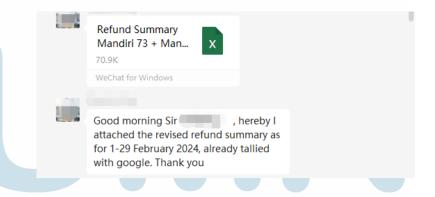
8) Penulis akan membuka Excel 'Recap Disbursed of Bank Loan' untuk mendapatkan data time deposit baru. Jika ada penambahan time deposit, maka penulis wajib memasukan data tersebut ke sheet 'Detail TD'. Untuk mendapatkan data bank statement yang belum berhasil teridentifikasi, penulis akan membuka Excel '2024 - Daily Report & Bank Received' yang didapatkan dari Accounting Intern dan memindahkannya ke sheet 'Unidentified'. Data dari sheet 'NUP + BF Refundable' didapatkan dari hasil rumus VLOOKUP transaksi unidentified periode sebelumnya dengan periode sekarang. Jika transaksi unidentified periode sebelumnya tidak ada di sheet

'Unidentified' periode sekarang, maka data tersebut akan masuk sheet 'NUP + BF Refundable'.



Gambar 3.21 Data *Time Deposit* Yang Digunakan Oleh Penulis Sumber: Data Perusahaan (2024)

9) Untuk mengetahui apakah ada penjualan unit baru, penulis membuka Excel 'Recap SP' dari ZIP yang diberikan oleh Accounting Intern. Data mengenai refund penulis dapatkan dari group Finance dimana jika terdapat penambahan unit refund, penulis harus memperbaharui sheet 'Refund'. Terdapat beberapa kategori refund, yaitu refund booking fee, buyback, CN AJB subsidy, diff. land size, downpayment, DP Subsidy, NUP, dan VAT Incentive.



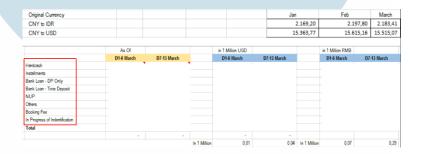
Gambar 3.22 Data Refund Yang Digunakan Oleh Penulis

Sumber: Data Perusahaan (2024)

MULTIMEDIA

NUSANTARA

- 10) Pada *sheet 'Summary'*, penulis membuat ringkasan mengenai pendapatan periode ini menggunakan satuan satu juta dalam satuan USD dan RMB. Sebelum itu, data yang ditandai warna merah didapatkan dari perhitungan Step 7, dengan ketentuan berikut:
  - Hardcopy = Hardcopy
  - Installmets = Installment + Interest Late Payment
  - Bank Load DP Only = Bank Loan + Refund
  - Bank Loan Time Deposit = Restricted + Unrestricted
  - NUP = NUP
  - Other = Admin Fee + Other
  - Booking Fee = Booking Fee
  - In Progress of Indentification = Overpayment + Unidentified



Gambar 3.23 Summary Cash Collection Report
Sumber: Data Perusahaan (2024)

11) Yang terakhir, Cash Collection Report akan di review oleh Accounting Supervisor. Jika sudah disetujui, maka Cash Collection Report dapat di share yang nantikan akan digunakan oleh Associate Director of Finance & Accounting dan Budget Controller Supervisor dalam mengerjakan tugasnya.

## M U L T I M E D I A N U S A N T A R A

#### 3. Buyback Calculation

Penulis ditugaskan untuk membuat *Buyback Calculation* yang bertujuan untuk menghitung sisa *principal bank loan* yang harus dibayarkan perusahaan untuk membeli kembali unit yang mengalami penunggakan bayar oleh *customer. Buyback calculation* ini akan digunakan oleh *Cash Collection Team* untuk mengajukan penghapusan bunga dan denda, serta mengajukan perhitungan baru ke bank jika perhitungan bank lebih besar dibandingkan perhitungan perusahaan. Berikut proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengerjakan *Buyback Calculation:* 

1) Buyback Calculation dibuat setiap adanya permintaan buyback dari bank oleh Cash Collection Team. Cash Collection Team akan memberikan supporting document berupa surat permohonan buyback dan SP3K (Surat Penegasan Persetujuan Kredit) yang diperlukan oleh penulis dalam membuat Buyback Calculation.



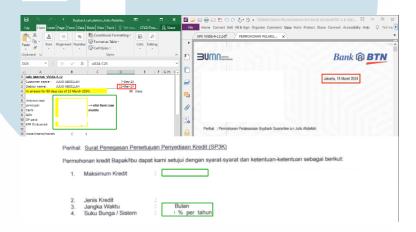
Gambar 3.24 Permintaan Perhitungan Buyback Calculation

Sumber: Data Perusahaan (2024)

MULTIMEDIA

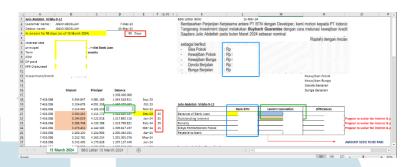
NUSANTARA

2) Selanjutnya penulis melengkapi informasi pada Excel 'Buyback Calculation' berdasarkan surat permohonan buyback dan SP3K. Interest rate, principal, dan term didapatkan dari SP3K sedangkan tanggal cut-off buyback didapatkan dari tanggal surat permohonan buyback. Informasi tanggal KPR Disbursed didapatkan dari Excel 'KPR Monitoring Report' sedangkan DP paid didapatkan dari pengurangan GDV (harga rumah) dan principal bank loan. Nilai installment perbulan didapatkan dari formula excel untuk angsuran, yaitu PMT.



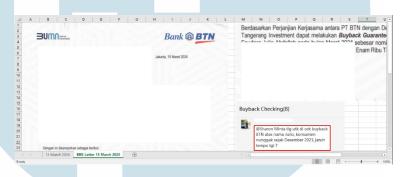
Gambar 3.25 Penulis Melengkapi Informasi Perhitungan *Buyback Calculation*Sumber: Data Perusahaan (2024)

3) Setelah melengkapi informasi perhitungan awal, secara langsung akan muncul tabel perhitungan *installment customer* tersebut. Setelah itu, penulis akan melakukan komparasi antara perhitungan bank dengan perhitungan perusahaan. *Amount buyback calculation* dari pihak bank dapat ditemukan di surat permohonan *buyback*. Sedangkan perhitungan perusahaan diambil dari tabel perhitungan *buyback calculation* berdasarkan tanggal pertama *customer* menunggak, yaitu 7 Desember 2023. Selanjutnya, pada *sheet 'BBG Letter'*, lengkapi dengan surat permohonan *buyback* dan tanggal pertama *customer* menunggak untuk mempermudah pengecekan.



Gambar 3.26 Perhitungan Buyback Calculation

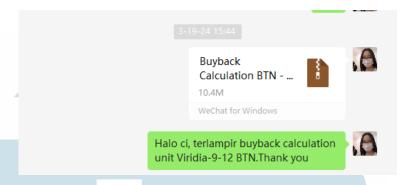
Sumber: Data Perusahaan (2024)



Gambar 3.27 Sheet 'BBG Letter'

Sumber: Data Perusahaan (2024)

4) Jika sudah, buyback calculation tersebut akan di cek oleh Accounting Supervisor. Jika sudah disetujui, penulis mengirimkan perhitungan buyback calculation dan meminta untuk menghapus penalty dan bunga dari unit tersebut, sehingga perusahaan hanya membayar sisa principal bank loan. Jika perhitungan perusahaan besar dibandingkan bank, maka penulis lebih menggunakan perhitungan bank dan sebaliknya. Jika sudah disetujui, maka pihak bank akan mengirimkan kembali surat tanggapan buyback. Jika tidak setuju, pihak bank akan mengajukan perhitungan ulang dikarenakan beberapa hal, yaitu restrukturisasi dan penggunaan floating rate. Jika ada restrukturisasi dan penggunaan floating rate, penulis akan menghitung ulang unit yang ingin buyback.



Gambar 3.28 Penulis Mengirimkan *Buyback Calculation* Untuk di *Review*Sumber: Data Perusahaan (2024)



Gambar 3.29 Penulis Melampirkan Perhitungan *Buyback Calculation* Yang Diminta Sumber: Data Perusahaan (2024)

#### 4. Penalty Calculation

Penulis ditugaskan untuk membuat *Penalty Calculation* yang bertujuan untuk menghitung *outstanding penalty* yang wajib dibayarkan oleh *customer* akibat terlambat dalam membayar *installments. Penalty calculation* ini diminta oleh *Sales Associate Team* melalui *group chat* atau *personal chat.* Berikut proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengerjakan *Penalty Calculation:* 

1) Penulis membuat folder baru sesuai dengan unit dan menggunakan template Excel Penalty Calculation yang sudah ada. Selanjutnya, penulis menarik data 'Detail of Receivables' untuk mengetahui kewajiban yang harus dibayarkan oleh customer beserta due date dari kewajiban tersebut dalam format Excel dari 'Mingyuan'. Selain itu, penulis juga menarik data 'Financial Receipt Schedule' dalam format Excel untuk mengetahui paid amount dan actual payment date customer terhadap kewajiban tersebut.



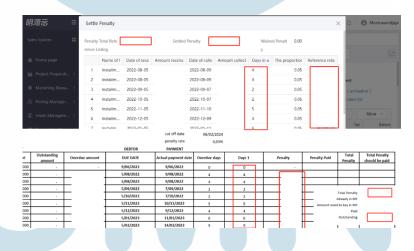
Gambar 3.30 Data dan *Template* Yang Digunakan Untuk Menghitung *Penalty*Sumber: Data Perusahaan (2024)

2) Penulis memindahkan data dari Excel 'Detail of Receivables' pada template Excel 'Penalty Calculation' yang ditandai warna merah. Selanjutnya data dari Excel 'Financial Receipt Schedule' dipindahkan ke template yang ditandai warna hijau. Sedangkan untuk mengetahui penalty rate customer, penulis melihat Pasal 5 ayat 6 pada P4U (Perjanjian Penegasan dan Persetujuan Pemesanan Unit) yang dapat dilihat dari sistem 'Mingyuan' bagian attachment.



Gambar 3.31 *Template Penalty Calculation* Yang Digunakan Penulis Sumber: Data Perusahaan (2024)

3) Penulis melakukan komparasi antara *Excel Penalty Calculation* dengan sistem 'Mingyuan'. Jika sudah sesuai, penulis mengirimkan *Excel* tersebut kepada *Finance Supervisor* untuk di *review*. Jika *Finance Supervisor* sudah menyetujui perhitungan tersebut, maka penulis *Excel* dan PDF '*Penalty Calculation*' kepada *Senior Accounting Manager* untuk di *review* dan di tanda tangan.



Gambar 3.32 Komparasi Antara Perhitungan Penulis Dengan Sistem

UNIVERSIAS

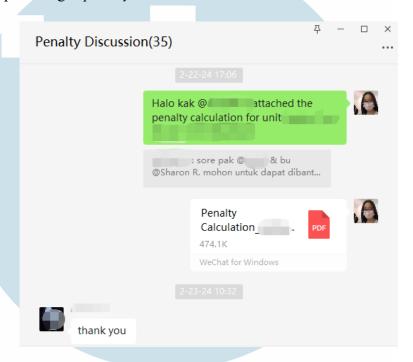
Sumber: Data Perusahaan (2024)

A S

M U L T I M E D A

N U S A N T A R A

4) Kemudian penulis akan mengirimkan PDF 'Penalty Calculation' yang sudah di tanda tangan kepada applicant yang meminta perhitungan penalty tersebut.



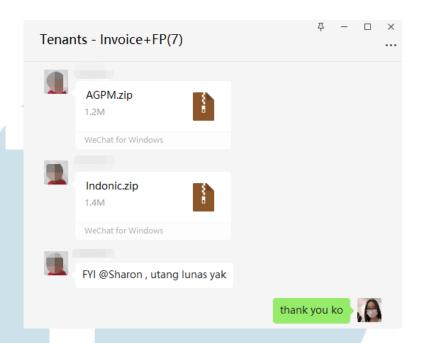
Gambar 3.33 Penulis Mengirimkan *Penalty Calculation* Kepada *Applicant*Sumber: Data Perusahaan (2024)



#### 5. General Receipt

Penulis ditugaskan untuk menaikan General Receipt untuk Service Charge dan Utilities dari tenant Tangerang dan Service Charge perusahaan Karawang. General Receipt ini digunakan untuk mencatat pendapatan lain selain dari penjualan rumah dan mengakui transaksi di bank statement. Dalam menaikan General Receipt ke sistem, penulis harus membuat jurnal dan mengumpulkan supporting document berupa invoice, faktur pajak, dan bukti mutasi pembayaran dari bank statement. Menaikan General Receipt ini berguna dalam mencatat pendapatan yang diterima oleh perusahaan, berguna bagi Finance Supervisor dalam melakukan rekonsiliasi bank, dan berguna bagi Tax Team dalam pembayaran VAT (Value-Added Tax) dari invoice General Receipt tersebut. Berikut proses yang dilakukan oleh penulis dalam menaikan General Receipt:

1) Penulis menerima *invoice* beserta faktur pajak dari *person-in-charge* Tangerang dan Karawang. Untuk mempermudah, penulis membuat *folder* untuk *utilities, service charge* Tangerang, dan *service charge* Karawang dimana di dalam *folder* tersebut akan dibuatkan *folder* berdasarkan nama *tenant*.

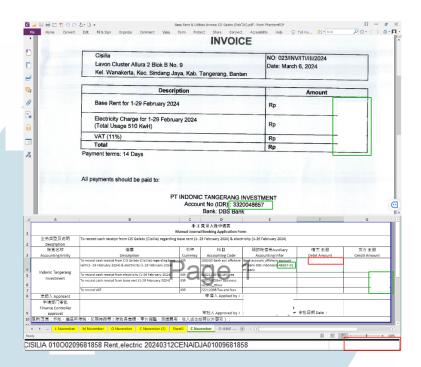


Gambar 3.34 Penulis Menerima *Invoice* Dan Faktur Pajak *Tenant* Tangerang
Sumber: Data Perusahaan (2024)



Gambar 3.35 Penulis Menerima *Invoice* Dan Faktur Pajak Perusahaan Karawan Sumber: Data Perusahaan (2024)

- 2) Penulis mengidentifikasi transaksi di rekening DBS ITI untuk *Utilities tenant* Tangerang dan rekening BCA AGPM untuk *Service Charge tenant* Tangerang dan perusahaan Karawang. Kemudian, penulis menyimpan bukti mutasi tersebut berdasarkan nama *tenant*.
- 3) Selanjutnya penulis membuka *Excel 'Application Form'* untuk membuat jurnal '*General Receipt'*. Dalam membuat jurnal, *amount* tersebut harus sesuai dengan di *invoice* dan *bank statement*. Jurnal tersebut disimpan dalam bentuk PDF dan gabungkan *supporting document* dengan urutan jurnal, *invoice*, faktur pajak, dan mutasi.



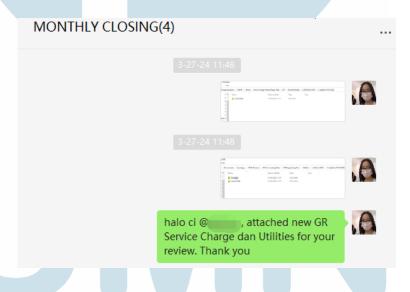
Gambar 3.36 Penulis Membuat Jurnal Untuk *General Receipt*Sumber: Data Perusahaan (2024)

4) Kemudian, penulis membuka sistem dengan menggunakan akun milik Senior Accounting Manager untuk menaikan General Receipt dan memilih fitur 'Revenue' dan pilih 'General Receipt'. Pada tampilan General Receipt tersebut, penulis mengisi Basic Information, Attachment, dan Payment Detail berdasarkan supporting document yang telah penulis buat. Pilih 'Save' agar General Receipt yang telah penulis buat dapat direvisi.



Gambar 3.37 Tampilan Sistem OA Untuk Menaikan *General Receipt*Sumber: Data Perusahaan (2024)

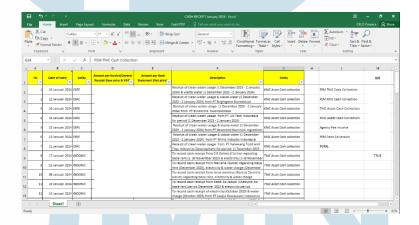
5) Selanjutnya, penulis akan mengunggah supporting document tersebut ke group dan menginformasikan Senior Accounting Manager untuk melakukan review terhadap supporting document dan General Receipt yang sudah penulis naikan.



Gambar 3.38 Penulis Melampirkan General Receipt Untuk di Review

Sumber: Data Perusahaan (2024)

- 6) Jika tidak ada revisi, submit draft General Receipt tersebut dan masukan kedalam Excel 'Cash Receipt' untuk mencatat pendapatan dari General Receipt periode ini. Selain itu, Excel 'Cash Receipt' ini digunakan oleh Associate Director of Finance & Accounting dalam melakukan approved General Receipt. Hal ini dilakukan untuk menghindari menaikan invoice General Receipt yang sama.
- 7) Dalam membuat Cash Receipt, terdapat empat klasifikasi, yaitu:
  - TNIC Asset Cash Collection untuk utilities tenant Tangerang
  - KNIC Asset Cash Collection untuk utilities perusahaan
     Karawang
  - PEM TNIC Cash Collection untuk service charge tenant Tangerang
  - PEM KNIC Cash Collection untuk service charge perusahaan Karawang



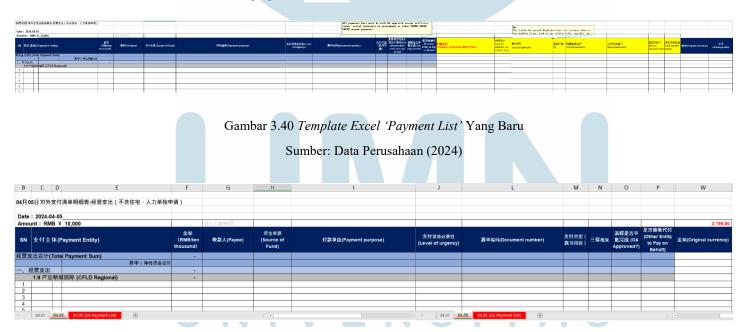
Gambar 3.39 Tampilan Excel 'Cash Receipt'

Sumber: Data Perusahaan (2024)

#### 6. Payment List

Penulis ditugaskan untuk membuat *Excel 'Payment List'* untuk Indonesia dan Singapore (*Headquarter*) Region yang berisikan pembayaran yang harus dibayarkan demi keberlangsungan operasional perusahaan. Penulis akan menerima *Excel 'Urgent List'* dari seluruh divisi yang memiliki keperluan pembayaran melalui group chat atau personal chat. Berikut proses yang dilakukan oleh penulis dalam membuat *Excel 'Payment List'*:

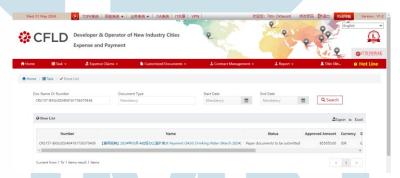
1) Payment List akan buka pada hari Rabu dan Jumat setiap minggu. Penulis akan memberikan pengingat pada group chat bahwa Urgent List akan diterima terakhir pukul sepuluh pagi di hari dibukanya Payment List. Dalam membuat Payment List, penulis akan menggunakan template format Excel yang sudah diperbaharui oleh Chief of Finance.



Gambar 3.41 Template Excel 'Payment List' Yang Lama

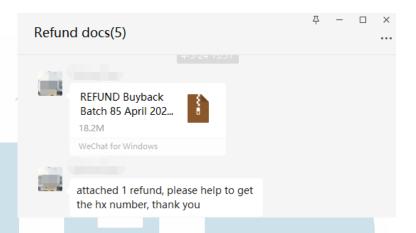
Sumber: Data Perusahaan (2024)

2) Penulis akan melakukan pengecekan terhadap Excel 'Urgent List' yang diberikan. Isi Urgent List tersebut harus sesuai dengan sistem OA yang dapat di akses menggunakan akun Senior Finance Manager. Dalam mengecek isi Urgent List tersebut, penulis menggunakan OA Number dalam pengecekan. Hal yang harus penulis perhatikan adalah Payment Entity, Payee, Payment purpose, Payment Amount, dan OA Number's Status. Jika OA Number sudah approved dengan satus 'Paper documents to be submitted' atau 'In Payment (bukan berstatus 'In Business Approval', 'Cash Advance Settlement', dan 'Denied'), maka penulis boleh memasukannya kedalam Excel 'Payment List'. Ketika status OA Number 'Paper Document to be Submitted', penulis akan menginformasikan kepada Accounting Intern untuk menaikan document dari OA Number tersebut.

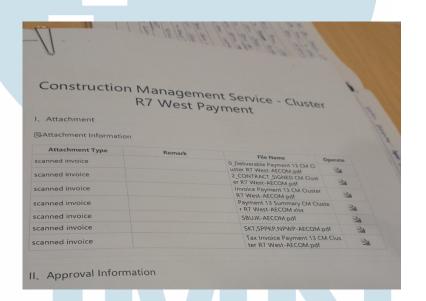


Gambar 3.42 Penulis Mengecek Isi *Urgent List* Berdasarkan OA *Number* dan Status Sumber: Data Perusahaan (2024)

3) Namun ada beberapa *OA Number Urgent List* yang tidak ada di sistem, yaitu *Refund* dengan kode *OA Number* berupa 'HX' dan *Cost System* (CSM) dengan kode akhir *OA Number* berupa '\_1'. Untuk mengecek apakah isi *Urgent List Refund* sudah sesuai, penulis akan membuka ZIP *folder* yang berisikan *supporting document*. Sedangkan untuk mengecek CSM, penulis akan melihat *hardcopy* yang diberikan oleh *applicant*.



Gambar 3.43 ZIP *Folder* Untuk Mengecek *Urgent List Refund*Sumber: Data Perusahaan (2024)



Gambar 3.44 *Hardcopy* Untuk Mengecek *Urgent List* CSM Sumber: Data Perusahaan (2024)

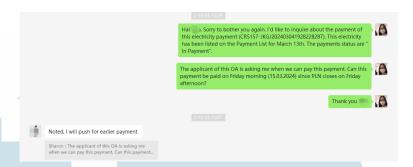
4) Khusus untuk *Urgent List* BPJS *Health*, BPJS *Social Security, Final Tax*, *Withholding Tax* (WHT), dan *Electricity* dapat masuk kedalam *Excel 'Payment List'* karena memiliki urgensi atau akan terkena denda jika telat dalam pembayaran. Untuk itu, *Urgent List* tersebut dapat masuk walaupun belum memiliki *OA Number* atau berstatus *'In Business Approval'*.

5) Jika semua *Urgent List* sudah dimasukan ke *Excel 'Payment List'*, penulis juga akan memperbaharui *exchange rate 'RMB to IDR'*, *'RMB to SGD'*, dan *'RMB to HKD*) per tanggal *Payment List* tersebut. Setelahnya, penulis akan akan mengirimkan *Excel* tersebut kepada *Senior Finance Manager* untuk dilakukan pengecekan.

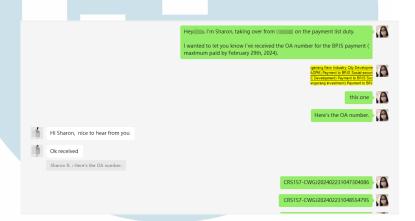
UH 05(3)7(		:清華朝曜表 研宮支出(不食住宅、人力車 5	2独中講)					All payments here must be utilities. taxes, social ather SHTER SHTER SHTER	insurance	e to coversess	pi At er		Ofer Senteres.	when it the	ighlights here. Inelline if my, il a paprolla, etc. a							
mount:	RMB N	V 10,000 Payment Entity)	全級 (INNATes thousand)	名人力を由のS 数数人(Payor)	思生素質 (Source of Fund)	計載車di(Psyment surpose)	支件下信息表现 (Lovel of urgency)	25.年間共(Document number)	支付罗里 (職場用	定古東芝姓富也 東京才規則ope rational debt restructuring or not					Straid Special highlights	5/20 5/80	MAIRE ELECTRIC Greeples generalism	上相区地第〇 RegionDepartment	是否二級介 tacrow account or Not	完全通過第 译-Fund transfer stream	全型(Criginal currency)	E# tachang Rate
温安定会! ・ ほ易を		al Payment Sum) 英中:単位要素支持	1.406,5																			
		東京院 (CFLD Regional) -	1.401 -				_		-	-		-	1		_					-		
1	YE	DOOR - PT INCOME TANSERANG INVESTMENT	56,455		网络 (20年) NonSingapore	REFUND Baylands SATCH TO November 2023	Street	101-2824-03-07-0209		NATOR	@vts	No. TO	VEXET - PT REDONE TANSERANG NATISTALINE	NAMESTAL			CFLD international(F)上新述問題	indonesistinGE Mg			1.242 161 775	2.19
2	YE	D005-CFLD (Singapore) investment Ple. Ltd.	1,052	WTML Hanagement	関係 (新) Singapore	【费用报酬】关于报酬为了新业务成立的国家公司2024年度的公司联合费用	Smet	CR5157-8XGJ292403201910027000		NAF#B	Æγts	16.0	VD005-CFLD (Singapore) Investment Pis. Ltd.	NA批判不知			CTLD International T上新成界形	Singapore Office###########			1,902	
3	YE	D052-CF City Investment 22 Pte-Ltd.	1340,867	DECARD STITUTO.	関係 (計) Singapore	【原用技术 以表表】大于民族死滅自为了是似而進度公司就会位置的美質大型的效理以及由个人就表现会的表现的形式	Treet	CRS157-8XC.0202403271958450036		NAF#B		No 22	VD052-CF City Investment 22 Ptc Ltd.	NARSH-10			CTLD international ** 业新发展用	Singapore Office研究技术交流			2 500 000	
4	YE	DBF-PT. REONE TANGERANG RIVESTRENT	5,142	PER STORY OF THE PER ST	MIT. (65%) Non Singapore	Phase BA - Rootfication Docker Calling with PVC Colling	SUPER UNCENT	Q3-RG-R1-665-65-HTHY888113-HTHK5066881_		NAF-9830	SYES	No Si	YOUTHT, NOONG TANGERAND INVESTMENT	NAMESTA	NAMED THE THE APPLE	224	CPLD international 中上新河東京	M-ZIS/Demonded			112:943 007,00	2.111
5	YE	D005-CFLD (Singapore) investment Pte. Ltd.	4,832	Amazon Gleb Services Singapore Private Limited	展現 (新) Singapore	Paymen美士重用原事交對 ANS 云傳藝男母主義 + - AWS Cloud Services for International Offices Amendment of Change	Trgert	CR5157-HFQ:/202400151817834348		NA干燥及	2YES	50 T	YD005-CFLD (Singapore) investment Pte. Ltd.	NA批析不住			CPUD International 中世界知道符	Singapore Office开放抗力公里			9.001,75	
6	VI	D005.CELD (Sincenore) Investment Ple 11st	1.319		SEE (N) Sharpore	(東京經過上時東京)新刊號,曾稱東京日本新班德司等東 No Office Data Rack State - Apr 24	Croed .	CR5457_BYS179240409164049CG67		NAST-0075	±vrs.	56.5	VD005.CFLD (Sincence) investment Pte. Ltd.	NAMEGRAD			ON D International Publishing	Secure Office Trick to City			2475.45	
	04.05	(4)						04.05														

Gambar 3.45 Excel 'Payment List' Yang Dikirimkan Oleh Penulis Sumber: Data Perusahaan (2024)

- 6) Jika sudah disetujui, Senior Finance Manager akan mengirimkan Excel tersebut ke group chat 'Payment List Submission' untuk dilakukan kembali pengecekan oleh Chief of Finance dan Tax Team. Ketika sudah disetujui, maka Excel 'Payment List' akan dikirimkan kepada Headquarter untuk dilakukan approval.
- 7) Penulis akan menindaklanjuti kapan pembayaran *Payment List* kepada *person-in-charge headquarter* jika pembayaran belum dilakukan. Selain itu, jika *Urgent List* khusus (BPJS dan Tax) sudah memiliki *OA Number*, penulis akan menyampaikan kepada *person-in-charge headquarter*.



Gambar 3.46 Penulis Meninjaklanjuti Pembayaran *Payment List*Sumber: Data Perusahaan (2024)



Gambar 3.47 Penulis Menyampaikan Kepada *PIC* Terkait *OA Number* dari *Urgent List* Khusus Yang Baru Saja Penulis Dapatkan



## M U L T I M E D I A N U S A N T A R A

#### 7. Cash Report

Penulis ditugaskan untuk membuat *Cash Report* yang bertujuan untuk menyajikan laporan penerimaan pada seluruh bank yang dimiliki perusahaan. Report ini akan digunakan oleh *Senior Finance Manager* dalam melaporkan total kas yang dimiliki perusahaan kepada *Chief of Finance* dan *Budget Controller Supervisor* dalam mengontrol jumlah kas perusahaan. Berikut proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengerjakan *Cash Report*:

1) Penulis akan memperbaharui *Cash Report* dua kali setiap bulan pada awal bulan dan pertengahan bulan. Dalam membuat Cash Report, penulis membutuhkan *file bank statement* yang diberikan oleh *Accounting Intern* dan *Excel 'Restricted Bank Loan'* yang diberikan oleh *Finance Supervisor*.



Gambar 3.48 Penulis Mendapatkan *File* Yang Di Perlukan Untuk *Cash Report*Sumber: Data Perusahaan (2024)

2) Rekening bank yang dimiliki oleh Swancity Indonesia berjumlah 44 bank yang beratas namakan enam Perseroan Terbatas (PT), yaitu PT INDONIC Tangerang Investment, PT SWANCITY MJR TANGERANG INVESTMENT, PT CFLD Karawang New Industry City Development, PT CFLD Tangerang New Industry City Development, PT CFCITY TANGERANG INVESTMENT, dan PT Atlas Global Property Management.

3) Terdapat dua *template* yang digunakan oleh penulis dalam membuat *Cash Report*, yaitu *Cash Report* yang memiliki dan tidak memiliki *Restricted Balance*.

	PTXXX										
No	Bank	Curr	Bank Account No	USD*	Minimum Unrestircted Balance	Unrestricted Balance as Bank Statement (IDR)	Available Balance	RMB	USD		
1		IDR					0	-	-		
2		IDR					0	-	-		
3		USD					0	-	-		
4		IDR					0	-	-		
5		IDR					0	-	-		
6		IDR					0	-			
			Total		0	(	0	0	0		

Gambar 3.49 *Template Excel 'Cash Report'* Tidak Memiliki *Restricted Balance*Sumber: Data Perusahaan (2024)

					PTXXX			
No	Bank	Restricted	Unrestricted	Minimum Unrestricted Balance	Unrestricted Balance as Bank Statement	Total (IDR)	RMB	USD
1			-				-	-
2			-			-	-	-
3			-			-	-	-
4			-					
6			-					
7			-				-	-
8			-			-	-	-
9			-			-	-	-
10			-			-	-	-
11			-			-	-	-
12			-					-
13								
	Total		-	-				
		Grand Total						

Gambar 3.50 *Template Excel 'Cash Report'* Yang Memiliki *Restricted Balance*Sumber: Data Perusahaan (2024)

4) Untuk mengisi Column "Unrestricted Balance of Bank Statement', penulis menggunakan saldo akhir dari setiap bank statement yang ada. Sedangkan untuk mengisi Column 'Restricted Balance', penulis menggunakan Excel 'Restricted Bank Loan' yang diberikan oleh Finance Supervisor.



Gambar 3.51 Salah Satu *Bank Statement* Yang Penulis Gunakan Untuk *Cash Report*Sumber: Data Perusahaan (2024)

5) Selain dalam bentuk *Excel*, penulis juga membuat *Cash Report* dalam bentuk *PowerPoint*. Jika sudah selesai, penulis akan mengirimkan *Excel* dan *PowerPoint 'Cash Report'* kepada *Senior Finance Manager* untuk dilakukan pemeriksaan.

ame	Date modified	Туре	Size	
Dengan OTOINDO	12/04/2024 19:45	File folder		
Restricted Bank Loan	02/04/2024 8:03	File folder		
Cash Report 13 March 2024 UPD NEW	18/03/2024 10:22	Microsoft Excel W	35 KB	
Cash Report 13 March 2024	14/03/2024 15:55	Microsoft PowerP	327 KB	
Cash Report 21 March 2024 UPD NEW	22/03/2024 15:17	Microsoft Excel W	35 KB	
Cash Report 21 March 2024	21/03/2024 13:15	Microsoft PowerP	303 KB	
Cash Report 31 March 2024 UPD NEW	02/04/2024 8:30	Microsoft Excel W	35 KB	
Cash Report 31 March 2024	02/04/2024 8:30	Microsoft PowerP	313 KB	

Gambar 3.52 Pembaharuan *Cash Report* Periode Maret 2024 Yang Dilakukan Oleh Penulis

Sumber: Data Perusahaan (2024)



#### 8. Electricity Payment

Penulis ditugaskan untuk melakukan pembayaran tagihan listrik untuk hunian *customer*, tenant, kantor perusahaan, dan lainnya. Pembayaran listrik ini dilakukan setiap ada permintaan dari pihak *China's Employee*. Berikut proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengerjakan *Electricity Payment*:

1) Penulis menerima *Excel "Electricity Payment"* oleh pihak China yang berisikan daftar ID Pel dari perumahan *Phase* 1, 2, dan 3 beserta *amount* yang harus dibayarkan.



Gambar 3.53 Penulis Menerima *Excel Electricity Payment*Sumber: Data Perusahaan (2024)

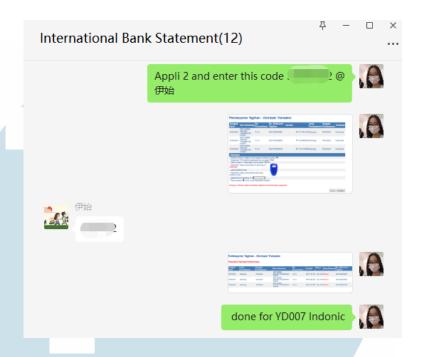
2) Penulis meminta token untuk *login bank account* menggunakan akun 'Maker' kepada pihak China Employee. Jika sudah mendapatkan token dan masuk, penulis memilih opsi 'Buat Pembayaran Tagihan'. Penulis kemudian membuat transaksi pembayaran tersebut menggunakan ID Pel yang ada dan akan muncul amount tagihan. Penulis mengecek apakah amount tersebut sesuai dengan Excel atau tidak. Jika sudah sesuai, penulis mengklik

'Setuju' dan mengirimkan bukti *screenshot* pembayaran tagihan sudah dibuat.

Tanggal Input	Tanggal Pembayarar		Pembayaran	<u>Jumlah</u>	Status Otorisasi
15/03/2024 09:21:05	15/03/2024	008-7100011/ ATLAS GLOBAL PROPERTY MA	PLN	RP 543.706	3 0/1
15/03/2024 09:21:55	15/03/2024	006-7100011/ ATLAS GLOBAL PROPERTY MA	PLN	RP 1.111.178	3 0/1
15/03/2024 09:22:36	15/03/2024	006-7100011/ ATLAS GLOBAL PROPERTY MA	PLN	RP 631.147	7 0/1
15/03/2024 09:23:23	15/03/2024	006-7100011/ ATLAS GLOBAL PROPERTY MA	PLN	RP 3.227.689	9 0/1
15/03/2024 09:24:11	15/03/2024	006-7100011/ ATLAS GLOBAL PROPERTY MA	PLN	RP 940.468	5 0/1
15/03/2024 09:24:46	15/03/2024	006-7100011/ ATLAS GLOBAL PROPERTY MA	PLN	RP 3.230.811	0/1
15/03/2024 09:25:21	15/03/2024	006-7100011/ ATLAS GLOBAL PROPERTY MA	PLN	RP 1.529.251	0/1
15/03/2024 09:27:13	15/03/2024	006-7100011/ ATLAS GLOBAL PROPERTY MA	PLN	RP 1.259.292	2 0/1
15/03/2024 09:27:56	15/03/2024	006-7100011/ ATLAS GLOBAL PROPERTY MA	PLN	RP 1.076.821	0/1
15/03/2024 09:29:48	15/03/2024	006-7100011/ ATLAS GLOBAL PROPERTY	PLN	RP 481.248	3 0/1

Gambar 3.54 Penulis Berhasil Membuat Daftar Pembayaran Tagihan Listrik
Sumber: Data Perusahaan (2024)

- 3) Penulis kemudian meminta token untuk masuk menggunakan akun 'Approval 1'. Jika sudah masuk, penulis memilih opsi 'Otorisasi Transaksi' dan mengklik 'Setuju' pada semua transaksi yang telah dibuat.
- 4) Penulis meminta kembali token untuk masuk menggunakan akun 'Approval 2' dan kembali memilih 'Otorisasi Transaksi' dan mengklik 'Setuju' pada semua transaksi yang telah dibuat. Kemudian penulis meminta kembali token untuk penyetujuan dalam pembayaran listrik. Penulis berhasil melakukan pembayaran listrik dan menginformasikannya kepada *China Employee*.



Gambar 3.55 Penulis Berhasil Dalam Melakukan Pembayaran Tagihan Listrik Sumber: Data Perusahaan (2024)

#### 3.3 Kendala yang Ditemukan

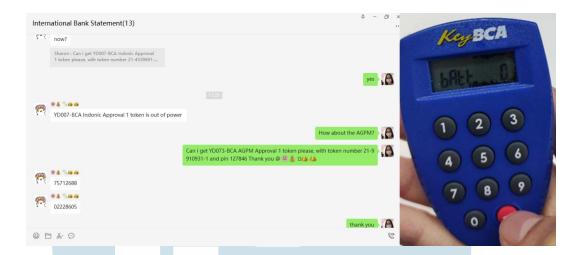
Selama melakukan praktik kerja magang di Swancity Indonesia, penulis mengalami beberapa kendala dalam melakukan pekerjaannya. Berikut adalah kendala yang penulis alami:

1. Pada sistem pencatatan pendapatan dari perumahan, Swancity Indonesia menggunakan Mingyuan. Penulis dan rekan kerja lainnya sering kali mengalami kendala sulit untuk mengakses dan menarik data dari Mingyuan. Penulis mengalami kesulitan dalam menarik data untuk *Handover Report, Cash Collection Report,* dan *Penalty Calculation* sehingga lama waktu pengerjaan ketiga tugas tersebut menjadi lama. Hal ini terjadi dikarenakan *data server* berada di China dan IT Swancity Indonesia tidak memiliki akses untuk memperbaiki sistem tersebut.

NUSANTARA

- 2. Untuk mencatat pendapatan lainnya, Swancity Indonesia menggunakan system OA *Number*. Sering kali penulis dan beberapa rekan kerja lainnya mengalami *lagging* dalam proses *input General Receipt* sehingga memerlukan waktu yang untuk proses menaikan *General Receipt* tersebut. Hal ini terjadi dikarenakan sistem tersebut bergabung dengan Singapore dan Vietnam dan memiliki *data server* di China dan terkadang fitur untuk menaikan *General Receipt* menghilang. Sehingga IT Swancity perlu melakukan *follow-up* kepada pihak China.
- 3. Untuk mencatat seluruh pendapatan dan pengeluaran dari Swancity Indonesia, Swancity Indonesia menggunakan Kingdee. Penulis dan rekan kerja lainnya mengalami kesulitan dalam menggunakan Kingdee karena software yang berjalan lambat, sering mengalami *lagging*, membuat laptop penulis berjalan lambat, dan keterbatasan jumlah yang mengakses. Hal ini dikarenakan data *server* berada di China dan penulis harus menggunakan (*virtual private network*) VPN saat mengakses Kingdee. Akun VPN yang dimiliki terbatas dan ketika menggunakan VPN, penulis hanya dapat mengakses WeChat dan tidak bisa mengerjakan tugas yang lainnya.
- 4. Proses pembayaran yang dilakukan menjadi lambat memerlukan *approval* dari pihak China. Ketika penulis harus melakukan pembayaran *electricity* dan *Accounting Intern* ingin melakukan *fund transfer*, diperlukannya tiga token untuk *login* dan satu token untuk *approval* pembayaran. Token tersebut muncul dari alat bernama 'KeyBCA' atau 'DBS Ideal' atau 'Mandiri Internet Token'. Pihak China jarang mengecek baterai alat tersebut sehingga ketika ingin melakukan pembayaran listrik atau *fund transfer*, pihak China tidak dapat memberikan nomor token dikarenakan alat tersebut sudah mati. Keterlambatan pembayaran listrik kantor untuk wilayah Karawang juga pernah terjadi karena alat token milik *China's Employee* sudah mati sehingga terjadi pemadaman di kantor tersebut.

#### NUSANTARA



Gambar 3.56 *KeyBCA* Pihak China Yang Memiliki *Battery* 0 dan Akan Segera Mati Sumber: Data Perusahaan (2024)

5. Pada saat penulis melakukan pemeriksaan dokumen yang berhubungan dengan transaksi keuangan, penulis menemukan kendala dimana beberapa transaksi yang sudah berada di dalam Kingdee tidak dapat ditemukan dokumen asli dalam bentuk *print out* atau *softcopy*. Kendala tersebut terjadi karena penyusunan *hardcopy document* yang tidak berdasarkan tahun dan PT sehingga sulit ditemukan dan tidak adanya *cloud* untuk penyimpanan *softcopy document* tersebut.



#### 3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan

Dari kendala yang sudah disebutkan di atas, berikut saran yang dapat penulis berikan:

- 1. Sistem Mingyuan yang sulit untuk diakses dan ditarik data menghambat pekerjaan bagi penulis dan rekan kerja lainnya. Oleh itu penulis meminta bantuan kepada IT Swancity Indonesia *follow-up* kepada pihak China untuk memperbaiki sistem, sehingga penulis dan rekan kerja dapat mengakses Mingyuan. Disarankan, IT Swancity Indonesia memiliki akses untuk ikut memperbaiki sistem Mingyuan dikarenakan memerlukan sekitar satu hari kerja untuk pihak China menyelesaikan kendala tersebut. Untuk mengatasi masalah data yang sulit ditarik, penulis meminta bantuan kepada rekan yang dapat menarik data tersebut.
- 2. Sistem OA sering mengalami *lagging* sehingga penulis memerlukan waktu yang lama untuk menaikan *General Receipt*. Selain *lagging*, fitur untuk menaikan *General Receipt* ini terkadang menghilang sehingga penulis menyampaikan kepada IT Swancity Indonesia untuk *follow-up* kepada pihak China. Untuk mengatasi kendala ini, disarankan agar sistem *General Receipt* Indonesia, Vietnam, dan Singapore dibedakan dan *data server* dipindahkan ke negara masing-masing untuk menghindari *lagging* dan mempercepat proses menaikan *General Receipt*.
- 3. *Software* Kingdee yang berjalan lambat menghambat pekerjaan bagi penulis dan rekan kerja lainnya. Tak hanya itu, terdapat juga keterbatasan jumlah pengguna yang bisa mengakses *software* tersebut dan jumlah akun VPN yang terbatas. Untuk itu, penulis akan bertanya dan bergantian akses dengan rekan kerja lainnya.
- 4. Baterai alat token bank *account* yang sering tidak diperiksa oleh pihak China membuat transaksi pembayaran berjalan lambat karena alat token sering mati saat dibutuhkan. Untuk itu, disarankan pihak China tidak membiarkan baterai alat token nol. Perhatikan perkiraan berapa lama alat

- token tersebut bertahan dan jika sudah mendekati lama tahan token, segera hubungi pihak bank dan ganti alat dengan yang baru.
- 5. Beberapa dokumen asli dan *softcopy* dari transaksi keuangan di Kingdee sulit dan tidak dapat ditemukan. Beberapa dokumen asli tidak dapat ditemukan karena tidak disusun dengan benar sejak 2021-2023. Kemudian tidak adanya *cloud* untuk menyimpan *softcopy* membuat yang bertugas sebelumnya hanya menyimpan *softcopy* tersebut di *laptop* pribadi dan tidak dialihkan dengan benar kepada yang bertugas selanjutnya. Untuk itu, disarankan agar perusahaan menunjuk *person-in-charge* yang dikhususkan untuk menyusun dokumen asli dan memfasilitasi *cloud* untuk *softcopy* yang dapat diakses seluruh divisi.

