

**AKTIVITAS CONTENT CREATOR & PUBLIC RELATIONS  
DI PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG  
BALIKPAPAN**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MAGANG**

**Atikah Nadhilah**

**0000040407**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**AKTIVITAS CONTENT CREATOR & PUBLIC RELATIONS  
DI PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG  
BALIKPAPAN**



**LAPORAN MAGANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

**ATIKAH NADHILAH**

**00000040407**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Atikah Nadhilah  
Nomor Induk Mahasiswa : **00000040407**  
Program studi : Ilmu Komunikasi

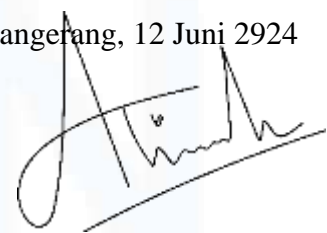
Laporan Magang dengan judul:

**AKTIVITAS MAGANG CONTENT CREATOR & PUBLIC RELATIONS  
DI PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG BALIKPAPAN**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Laporan Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 12 Juni 2024



Atikah Nadhilah

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul  
**AKTIVITAS MAGANG CONTENT CREATOR & PUBLIC RELATIONS  
DI PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG BALIKPAPAN**

Oleh

Nama : Atikah Nadhilah  
NIM : 00000040407  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Selasa, 25 Juni 2024  
Pukul 11.00 s/d 12.00 dan dinyatakan  
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut,


Ketua Sidang

Penguji

  
**Dr. Indiwani Seto Wahjuwibowo, M.Si**  
NIDN 0308036601

**Hanif Suranto, S.Sos., M.Si.**  
NIDN 0306027102

Pembimbing

  
**Dr. Indiwani Seto Wahjuwibowo, M.Si**  
NIDN 0308036601

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

**Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si**  
NIDN 0304078404

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Atikah Nadhilah  
NIM : 00000040407  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Laporan Magang

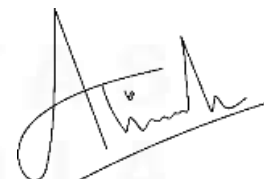
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**AKTIVITAS MAGANG CONTENT CREATOR & PUBLIC RELATIONS  
DI PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG BALIKPAPAN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 13 Juni 2024

Yang menyatakan,



Atikah Nadhilah

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “AKTIVITAS MAGANG CONTENT CREATOR & PUBLIC RELATIONS DI PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG BALIKPAPAN”

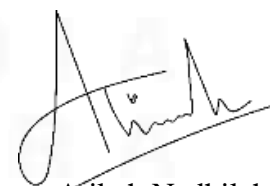
Tujuan dari penyusunan laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Melalui laporan ini, penulis akan membahas tentang aktivitas magangnya sebagai General Support Intern selama di Tim Sekretariat Divisi PT Telkom Regional VI Balikpapan. Sebelum itu, penulis ingin menyampaikan ungkapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada beberapa pihak khususnya kepada pihak perusahaan dan pihak kampus yang telah membantu proses penyusunan laporan magang ini hingga selesai. Oleh karena itu saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Indiwani Seto Wahjuwibowo, M.Si. sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. PT Telkom Regional VI Balikpapan, yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk berkolaborasi bersama di program magang.
6. Dicky Ade Fahmi, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan tugas, bimbingan dan motivasi untuk menyelesaikan laporan magang ini.

7. Wahyu Sulistyomo, S.H., sebagai Manajer General Support yang telah menerima penulis dalam program magang ini serta atas tugas, bimbingan dan motivasinya.
8. Ismail, sebagai Jurnalis yang telah memberikan tugas, bimbingan dan motivasinya selama program magang ini berlangsung.
9. Seluruh anggota Tim Sekretariat Divisi TREG VI yang telah menerima, membimbing dan memberikan pengalaman seru selama program magang berlangsung.
10. Keluarga khususnya kedua orang tua penulis yang telah mempercayai saya dan memberikan dukungan serta doa dari awal hingga penyelesaian laporan magang ini.
11. Teman-teman SMA, perkuliahan, Discord, Callister, dan VIBES yang senantiasa memberikan motivasi dan hiburan selama penyusunan laporan magang ini.
12. Luna, sebagai sosok pendamping yang selalu memberikan dukungan moral selama proses penyusunan laporan magang ini. *Rest In Love*.
13. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena sudah mau berjuang menghadapi segala bentuk cobaan hingga laporan ini selesai. Walaupun hampir menyerah, tapi pada akhirnya bisa tercapai dengan baik.

Sesungguhnya penulis dengan sangat sadar bahwa penulisan laporan ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, kritik dan saran sangat diharapkan terhadap laporan ini. Semoga laporan magang ini bisa memberikan manfaat, motivasi dan bahan informasi di masa yang akan datang bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 13 Juni 2024



Atikah Nadhilah

**AKTIVITAS MAGANG CONTENT CREATOR & PUBLIC  
RELATIONS DI PT TELKOM INDONESIA (PERSERO)  
TBK CABANG BALIKPAPAN**

Atikah Nadhilah

**ABSTRAK**

General Support bertanggung jawab dalam memberikan bantuan dan layanan secara luas dan berkontribusi dalam menjaga kelancaran aktivitas departemen dalam suatu organisasi. Penulis menjalani aktivitas magang di Tim Sekretariat Divisi Telkom Regional VI Kalimantan, Balikpapan sebagai General Support Intern. Selain ingin memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana, alasan Penulis memilih tempat kerja magang tersebut karena sebagai salah satu perusahaan BUMN yang terlibat secara langsung dalam pembangunan IKN (Ibu Kota Negara). PT Telkom Regional VI Kalimantan merupakan salah satu cabang dari 7 cabang wilayah lainnya dari PT Telkom Indonesia. Selama proses aktivitas magang, penulis mendapatkan kesempatan untuk menjalani berbagai macam pekerjaan yang masih berada di lingkup bidang Public Relations & Desain Grafis. Hasil Pembahasan laporan magang ini akan berfokus pada hasil kerja yang berkaitan dengan perannya sebagai General Support Intern; Content Writer & Jurnalis. Penulis menyadari bahwa peran tersebut merangkap berbagai jenis pekerjaan di bawah anggota eksekutif perusahaan.

**Kata kunci:** Content Creator, Public Relations, Magang, Telkom Regional VI



**CONTENT CREATOR & PUBLIC RELATIONS INTERN  
ACTIVITIES AT PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK  
BALIKPAPAN REGIONAL**

Atikah Nadhilah

***ABSTRACT (English)***

*General Support is responsible for assisting and providing a variety of services and contributing to keep the departmental activities in an organization running efficiently. The author worked as an intern in the Secretariat Team of Telkom Regional VI Kalimantan Division, Balikpapan as a General Support Intern. In addition to fulfilling the requirements in acquiring a Bachelor's degree, the purpose of choosing the workplace is because Telkom Regional VI Kalimantan is one of the BUMN companies that is directly involved in the development of IKN (Ibu Kota Negara). PT Telkom Regional VI Kalimantan is one of the regions of 7 other regions of PT Telkom Indonesia. Throughout this internship experience, the author had the opportunity to work on various jobs that are still within the field of Public Relations & Graphic Design. The discussion of this report will focus on the work related to the author's role as General Support Intern; Content Writer & Journalist. The author realizes that such roles involve various types of work under the executive members of the company.*

***Keywords:*** *Content Creator, Public Relations, Internship, Telkom Regional VI*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>1</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>2</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>3</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>4</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>7</b>
<b><i>ABSTRACT (English)</i>.....</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>10</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>12</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>13</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>14</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>15</b>
1.1. Latar Belakang.....	15
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang .....	16
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	17
1.3.1 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	18
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>20</b>
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	20
2.1.1 Visi Misi.....	21
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	22
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....</b>	<b>23</b>
3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....	23
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	24
3.2.1 Tugas Kerja Magang .....	25
3.2.2 Uraian Kerja Magang.....	26
3.2.3 Tugas Tambahan.....	37
3.3 Kendala yang Ditemukan .....	37
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan .....	38
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>39</b>

4.1	Simpulan.....	39
4.2	Saran.....	39
4.2.1	Untuk Perusahaan.....	40
4.2.2	Untuk Universitas .....	40
4.2.3	Untuk Mahasiswa.....	40
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>42</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>44</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas Utama General Support Intern .....	25
Tabel 3.3 Perbandingan Instagram Lama dan Terbaru .....	27



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan .....	20
Gambar 2.2 Struktur Divisi SSS .....	23
Gambar 3.2 Content Analysis Telkom.....	28
Gambar 3.3 Content Brief Great Borneo Maret - Juni 2024.....	29
Gambar 3.4 Content Planner Great Borneo Maret - April 2024 .....	30
Gambar 3.5 Dokumentasi KUY Bulan Mei Tema Pendidikan.....	31
Gambar 3.6 Caption Instagram Postingan KUY Bulan Mei.....	32
Gambar 3.7 Progress Pembuatan Nusantara Trophy .....	33
Gambar 3.8 Storyboard Ucapan Idul Adha Telkom Regional VI.....	34
Gambar 3.9 Sambut Pisah DEVP.....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN 1 (BERKAS PENDUKUNG) .....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN 2 (DOKUMENTASI MAGANG).....</b>	<b>64</b>

