

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Harapan Maju Indah merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada pasar kebutuhan pokok untuk hewan dengan kualitas tinggi. PT. Harapan Maju Indah sudah berdiri sejak tahun 2001 pada bulan Januari tanggal 31, kantor pusatnya sendiri terletak di Jalan Pangeran Jayakarta 30A Jakarta Pusat.



Gambar 2.1 Warehouse PT Harapan Maju Indah

Sumber: bisfoods.com 2020

PT. Harapan Maju Indah menjadi distributor serta importir utama makanan hewan dan perlengkapan hewan peliharaan sejak tahun 2001 di Indonesia. Perusahaan ini memiliki inovasi yang beragam sehingga dapat mengembangkan perusahaan ini dengan lancar dan juga karena adanya peningkatan pada permintaan konsumen yang cukup pesat, PT. Harapan Maju Indah membangun anak perusahaan yaitu PT. BIS Food Indonesia yang bertempat di Kp. Cibungis RT. 005/ RW. 006, Desa Klapanunggal, Bogor.

Kedua perusahaan tersebut merupakan perusahaan nasional dengan agen serta *retail shop* produk di semua daerah Indonesia. PT. Harapan Maju Indah sudah memiliki berbagai inovasi produk dengan merk Best In Show. Merk tersebut sudah tersebar luas di berbagai *pet shop* maupun *supermarket*. Produk dari PT. Harapan

Maju Indah sudah tersebar di berbagai pulau besar seperti pulau Jawa, Sumatera, Kalimantan. Berbagai *supermarket* modern memiliki produk Best In Show seperti Ace Hardware, Ada Swalayan Bogor, Grand Lucky, Farmer's Market, Gelael Supermarket.



Gambar 2.2 Petto Store

Sumber: Media Sosial Instagram Perusahaan 2017

PT. Harapan Maju Indah juga memiliki *retail shop* yang difokuskan pada *online shop*. *Retail shop* ini yaitu Petto Store, *retail shop* ini merupakan *pet shop* yang lebih aktif di bidang *e-commerce* atau *online shopping* dengan menggunakan *platform* seperti Tokopedia, Shopee, Blibli. Seluruh produk Best In Show tersedia di Petto Store ini.

2.1.1 Visi Perusahaan

Menjadi Perusahaan penyedia makanan, aksesoris dan vitamin hewan peliharaan terbaik dan terpercaya di Indonesia.

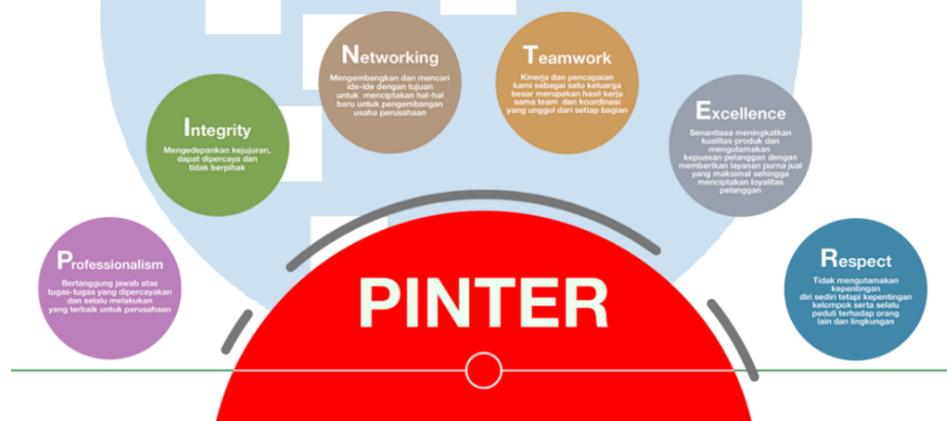
2.1.2 Misi Perusahaan

1. Bisa membantu untuk menyediakan perlengkapan pokok hewan peliharaan dengan harga yang dapat dijangkau seluruh kalangan.
2. Meningkatkan kesejahteraan hewan peliharaan dengan menyediakan suplemen dan obat - obatan hewan.

3. Menjalin hubungan baik dengan rekan bisnis.
4. Mengembangkan serta meningkatkan produktifitas dan kreatifitas dari semua staff agar tercapainya kepuasan pelanggan.

2.1.3 Culture & Values Perusahaan

Suatu perusahaan tentu memiliki *culture* serta nilai yang dipegang agar terciptanya citra yang baik untuk suatu perusahaan. PT. Harapan Maju Indah ini sendiri memiliki 6 unsur yang dijunjung tinggi dalam perusahaan yang diterapkan agar terciptanya citra positif serta reputasi yang baik bagi PT. Harapan Maju Indah.



Gambar 2.3 Culture & Values PT Harapan Maju Indah

Sumber: bisfoods.com 2020

“PINTER” yaitu singkatan dari *Professionalism, Integrity, Networking, Teamwork, Excellence* dan *Respect*. PINTER ini memiliki berbagai definisi bagi PT. Harapan Maju Indah yaitu:

1. *Professionalism*: PT. Harapan Maju Indah mewajibkan semua anggota dari perusahaan bersikap bertanggung jawab dengan tugas dan kewajiban yang ada dengan maksimal.
2. *Integrity*: PT. Harapan Maju Indah mengedepankan kejujuran guna mendapatkan dan menjaga kepercayaan dari seluruh pihak.
3. *Networking*: kreatifitas dianggap sangat penting guna menciptakan hal yang baru dengan tujuan mengembangkan PT. Harapan Maju Indah lebih maju.

4. *Teamwork*: kerja sama sangat penting pada perusahaan PT. Harapan Maju Indah sangat karena semua anggota perusahaan merupakan satu keluarga. Seluruh hasil kerja merupakan hasil dari kerjasama tim dan koordinasi yang baik dari setiap divisi.
5. *Excellence*: memberikan *service* yang maksimal dan terbaik agar terciptanya kepuasan pelanggan merupakan poin penting yang ada pada perusahaan PT. Harapan Maju Indah, peningkatan kualitas guna meningkatkan kesetiaan pelanggan.
6. *Respect*: seluruh anggota yang berada di dalam organisasi maupun perusahaan PT. Harapan Maju Indah sangat menjunjung tinggi kebersamaan dan juga saling menghargai terhadap lingkungan bersama.

2.1.4 Logo PT. Harapan Maju Indah

Salah satu ciri khas dari perusahaan PT. Harapan Maju Indah yaitu dari logo perusahaan itu sendiri. Elemen yang mencolok pada logo perusahaan tersebut yaitu warna hijau yang dilengkapi dengan *font* huruf yang tegas. Warna hijau dari logo tersebut memiliki arti tersendiri yaitu alami dan sehat.

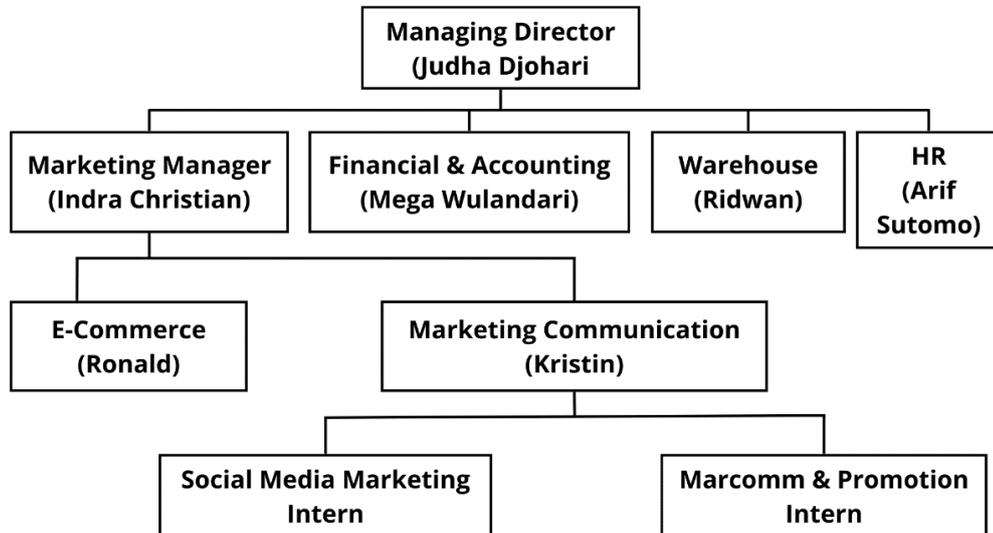


Gambar 2.4 Logo PT. Harapan Maju Indah

Sumber: bisfoods.com 2020

Logo di atas mengartikan bahwa PT. Harapan Maju Indah memproduksi produk *pet supplies* dengan bahan alami yang bertujuan untuk menyejahterakan hewan peliharaan para konsumen.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.5 Struktur Organisasi PT. Harapan Maju Indah

Sumber: Data Penulis (2024)

