

**PERAN *CONTENT CREATIVE INTERN***  
**DIVISI PUBLIC RELATIONS DI**  
**MULTIMEDIA NUSANTARA POLYTECHNIC**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

**Aleka Radhia**

**00000048263**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**

**2024**

**PERAN *CONTENT CREATIVE INTERN***  
**DIVISI PUBLIC RELATIONS DI**  
**MULTIMEDIA NUSANTARA POLYTECHNIC**



**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Aleka Radhia**  
**00000048263**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**

**2024**

## **HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Dengan ini saya,

Nama : Aleka Radhia

Nomor Induk Mahasiswa 00000048263

Program studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

**“PERAN CONTENT CREATIVE INTERN  
DIVISI PUBLIC RELATIONS DI  
MULTIMEDIA NUSANTARA POLYTECHNIC”**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 11 Juni 2024



(Aleka Radhia)

## HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM

### PERAN CONTENT CREATIVE INTERN PUBLIC RELATIONS DI MULTIMEDIA NUSANTARA POLYTECHNIC

Oleh

Nama : Aleka Radhia

NIM : 00000048263

Program Studi : Strategic Communication

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Laporan MBKM Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 11 Juni 2024

Pembimbing

Dr. Indiwan Seto Wanjuwibowo, M.SI.

NIDN 0308036601

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky  
Anugrah Bangun  
2024.06.13  
11:31:40 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN 0304078404

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aleka Radhia  
NIM : 00000048263  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PERAN CONTENT CREATIVE INTERN DIVISION  
PUBLIC RELATIONS DI  
MULTIMEDIA NUSANTARA POLYTECHNIC”**

Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan laporan saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 11 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Aleka Radhia)

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan magang dengan judul

### PERANAN *CONTENT CREATIVE* INTERN DIVISI PUBLIC RELATIOS DI MULTIMEDIA NUSANTARA POLYTECHNIC

Oleh

Nama : Aleka Radhia  
NIM : 00000048263  
Program Studi : Strategi Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada tanggal 19 Juni 2024

Pukul 11.00 s.d 12.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua sidang

Penguji

Dr. Indiwan Seto Wahjuwibowo, M.SI.

NIDN 0308036601

Cendera Rizky Anugrah,M.Si.

NIDN 0304078404

Pembimbing

Dr. Indiwan Seto Wahjuwibowo, M.SI.  
NIDN 0308036601

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi

  
Cendera Rizky  
Anugrah Bangun  
2024.07.02  
11:26:03 +07'00'  
Cendera Rizky Anugrah,M.Si.  
NIDN 0304078404

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang dengan judul: **“PERAN CONTENT CREATIVE INTERN DIVISI PUBLIC RELATIONS DI MULTIMEDIA NUSANTARA**

**POLYTECHNIC**” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Jurusan Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah. M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Indiwan Seto Wahjuwibowo, M.SI. sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesaiannya tugas akhir ini.
5. Bapak Fakhriy Dinansyah.S.I.Kom.,M.M sebagai pembimbing lapangan yang telah memberikan arahan dan masukan selama magang berlangsung.
6. Teman – teman magang saya, telah memberikan arahan, dan motivasi atas terselesaiannya laporan magang ini.
7. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan magang Track 1 ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 11 Juni 2024



(Aleka Radhia)

# **PERAN COTENT CREATIVE INTERN DIVISI**

## **PUBLIC RELATIONS DI**

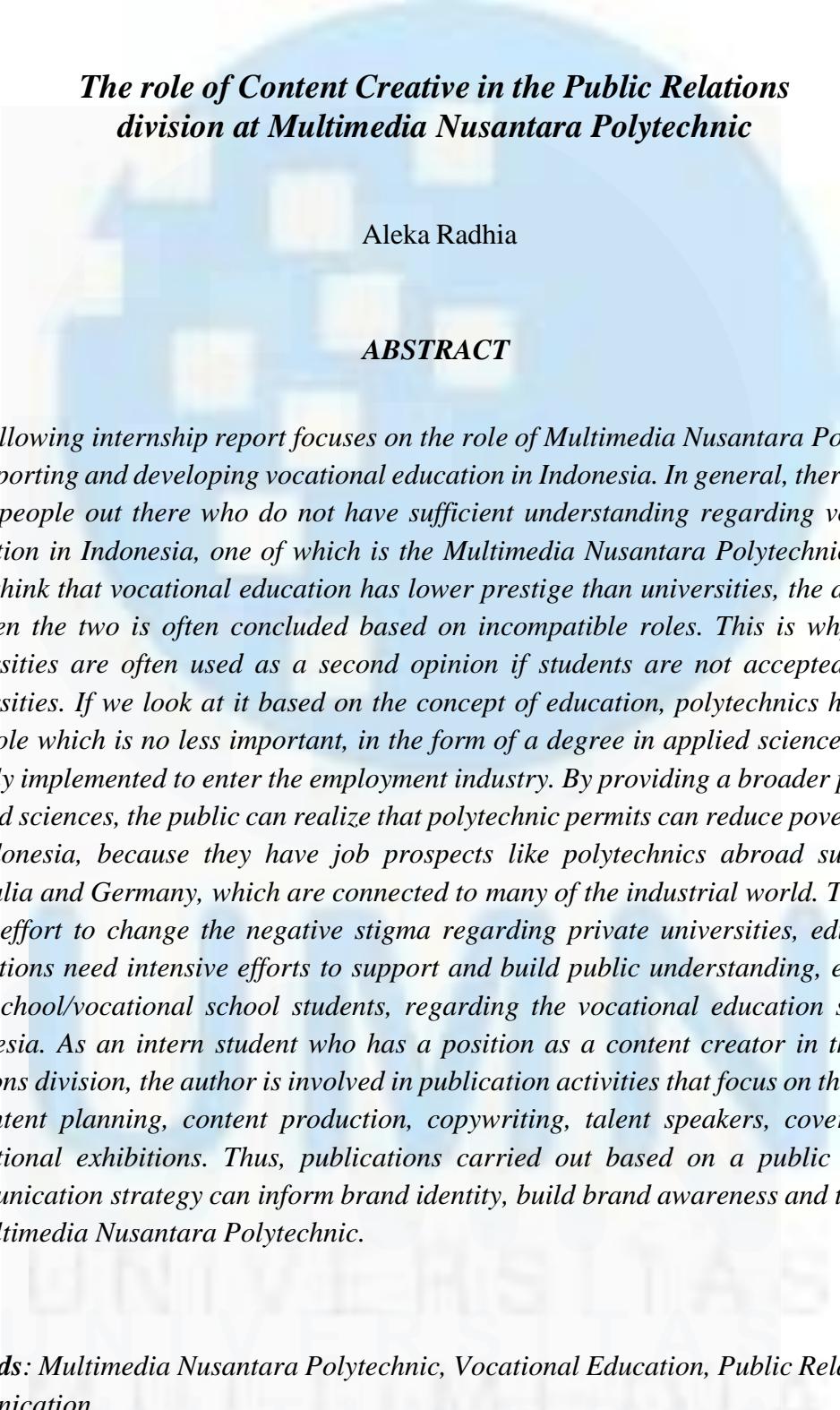
### **MULTIMEDIANUSANTARA POLYTECHNIC**

Aleka Radhia

#### **ABSTRAK**

Laporan magang berikut ini, berfokus pada peranan Multimedia Nusantara Polytechnic dalam mendukung dan membangun pendidikan vokasi yang berada di Indonesia. Pada umumnya masih banyak masyarakat diluar sana yang belum memiliki pemahaman cukup terkait pendidikan vokasi di Indonesia, salah satunya Multimedia Nusantara Polytechnic. Masyarakat kerap berpikiran bahwa pendidikan vokasi memiliki gengsi yang lebih rendah daripada universitas, perbedaan diantara keduanya sering disimpulkan berdasarkan peranan yang tidak selaras. Hal berikut membuat perguruan tinggi swasta politeknik sering dijadikan sebagai opis kedua jika mahasiswa tidak diterima di universitas perguruan tinggi negeri. Jika dilihat berdasarkan konsep edukasi, politeknik memiliki peranan tersendiri yang tidak kalah penting, berupa sarjana ilmu terapan yang langsung di implementasikan untuk turun ke lapangan kerja industri. Dengan memberikan gambaran yang lebih luas mengenai ilmu terapan, masyarakat dapat menyadari bahwa kelulusan politeknik mampu mengurangi tingkat pengangguran di Indonesia, dengan prospek kerja yang luas layaknya politeknik di luar negeri seperti di Australia dan Jerman, politeknik terhubung dengan banyak dunia industri. Maka dari itu, dalam upaya pengedukasian dan mengubah stigma negatif mengenai pendidikan vokasi, institusi perguruan tinggi swasta politeknik memerlukan upaya yang intensif agar mampu mendukung dan membangun pemahaman masyarakat, khususnya mahasiswa SMA/SMK, terkait sistem pendidikan vokasi di Indonesia. Sebagai mahasiswa intern yang memiliki posisi sebagai *content creative* dalam divisi public relations, penulis terlibat dalam kegiatan publikasi yang berfokus pada proses *content planning*, *content production*, *copywriting*, *talent speaker*, *liputan hingga education fair*. Dengan demikian, publikasi yang dilakukan berdasarkan strategi komunikasi public relation dapat menginformasikan *brand identity*, membangun *brand awareness* serta citra Multimedia Nusantara Polytechnic.

**Kata kunci:** Multimedia Nusantara Polytechnic, Pendidikan Vokasi, Komunikasi Public Relation



## ***The role of Content Creative in the Public Relations division at Multimedia Nusantara Polytechnic***

Aleka Radhia

### **ABSTRACT**

*The following internship report focuses on the role of Multimedia Nusantara Polytechnic in supporting and developing vocational education in Indonesia. In general, there are still many people out there who do not have sufficient understanding regarding vocational education in Indonesia, one of which is the Multimedia Nusantara Polytechnic. People often think that vocational education has lower prestige than universities, the difference between the two is often concluded based on incompatible roles. This is why private universities are often used as a second opinion if students are not accepted at state universities. If we look at it based on the concept of education, polytechnics have their own role which is no less important, in the form of a degree in applied science which is directly implemented to enter the employment industry. By providing a broader picture of applied sciences, the public can realize that polytechnic permits can reduce poverty levels in Indonesia, because they have job prospects like polytechnics abroad such as in Australia and Germany, which are connected to many of the industrial world. Therefore, in an effort to change the negative stigma regarding private universities, educational institutions need intensive efforts to support and build public understanding, especially high school/vocational school students, regarding the vocational education system in Indonesia. As an intern student who has a position as a content creator in the public relations division, the author is involved in publication activities that focus on the process of content planning, content production, copywriting, talent speakers, coverage and educational exhibitions. Thus, publications carried out based on a public relations communication strategy can inform brand identity, build brand awareness and the image of Multimedia Nusantara Polytechnic.*

**Keywords:** Multimedia Nusantara Polytechnic, Vocational Education, Public Relation Communication

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	2
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	3
KATA PENGANTAR .....	5
ABSTRAK.....	6
<i>ABSTRACT (English) .....</i>	7
DAFTAR TABEL .....	9
BAB I PENDAHULUAN .....	11
1.1 Latar Belakang.....	11
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	15
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	15
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	19
2.1 Sejarah Singkat MNP .....	19
2.1.1 Logo Perusahaan Multimedia Nusantara Polytechnic .....	22
2.1.2 Visi Misi .....	23
2.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	23
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	27
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	27
3.2 Tugas, Uraian dan Teori/Konsep Kerja Magang.....	28
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	41
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	41
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....	42
4.1 Simpulan.....	42
4.2 Saran .....	43
4.2.1 Saran untuk Perusahaan .....	43
DAFTAR PUSTAKA .....	45

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Lini Masa Aktivitas Kerja Magang.....28

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1. 1 Logo Multimedia Nusantara Polytechnic.....</b>	<b>11</b>
<b>Gambar 1. 2 Keadaan Ketenagakerjaan Indonesia Agustus 2023 .....</b>	<b>14</b>
<b>Gambar 1.3 Tingkat setengah pengangguran menurut tingkat pendidikan .....</b>	<b>16</b>
<b>Gambar 2. 1 Kantor Multimedia Nusantara Polytechnic .....</b>	<b>22</b>
<b>Gambar 2. 2 Logo Multimedia Nusantara Polytechnic.....</b>	<b>22</b>
<b>Gambar 2. 3 Palet Warna Multimedia Nusantara Polytechnic .....</b>	<b>23</b>
<b>Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Multimedia Nusantara Polytechnic .....</b>	<b>24</b>
<b>Gambar 3. 1 Kedudukan dan Koordinasi Multimedia Nusantara Polytechnic .....</b>	<b>27</b>
<b>Gambar 3. 2 Planning social media MNP.....</b>	<b>31</b>
<b>Gambar 3. 3 Briefing konten MNP .....</b>	<b>32</b>
<b>Gambar 3. 4 Persetujuan konten brief dari Supervisi dan Talent Acquisition .....</b>	<b>34</b>
<b>Gambar 3. 5 Pemilihan topik atau judul konten yang menarik.....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 3. 6 Copywritting konten Corporate Profile .....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 3. 7 Perbedaan Copywritting berdasarkan Target konten .....</b>	<b>37</b>
<b>Gambar 3. 8 Penempatan konten dalam format Socialmedia yang berbeda.....</b>	<b>38</b>
<b>Gambar 3. 9 Referensi konten MNP .....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 3.10 Pekerja magang menjadi Talent konten MNP .....</b>	<b>41</b>
<b>Gambar 3.11 Proses produksi konten Event Management .....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 3.12 Liputan pertama pekerja magang di Doss Guava. ....</b>	<b>43</b>
<b>Gambar 3.13 Liputan terakhir pekerja magang di BSD Extream Park.....</b>	<b>44</b>
<b>Gambar 3.14 Education Fair yang berlokasi di SMK Pondok Aren.....</b>	<b>45</b>