

**PERAN *COMMUNITY RELATIONS* PADA ORGANISASI
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

JENNIFER LANDAU

0000053457

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

**PERAN *COMMUNITY RELATIONS* PADA ORGANISASI
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

JENNIFER LANDAU

0000053457

UMN

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
MULTIMEDIA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
NUSANTARA
TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Jennifer Landau

Nomor Induk Mahasiswa : 00000053457

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

PERAN COMMUNITY RELATIONS PADA ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 14 Juni 2024



Handwritten signature of Jennifer Landau.

(Jennifer Landau)

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul
**PERAN COMMUNITY RELATIONS PADA ORGANISASI GUGUS
MITIGASI LEBAK SELATAN**

Oleh

Nama : Jennifer Landau

NIM : 00000053457

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Senin, 24 Juni 2024
Pukul 16.00 s.d 17.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

Dian Nuranindya, S.E., M.Si.

NIDN 0314128502

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN 0304078404

Pembimbing

Dian Nuranindya, S.E., M.Si

NIDN 0314128502

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jennifer Landau

NIM : 00000053457

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya Ilmiah : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN *COMMUNITY RELATIONS* PADA ORGANISASI GUGUS
MITIGASI LEBAK SELATAN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 14 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Jennifer Landau)

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

“PERAN *COMMUNITY RELATIONS* PADA ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., Ph. D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dian Nuranindya, S.E., M.Si., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Bapak/Ibu Dosen selaku Ketua Sidang dan Bapak/Ibu Dosen selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat sidang.
6. Bapak Anis Faisal Reza, selaku Ketua Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) yang telah bersedia menerima pemagang, memberikan perhatian, pengarahan, serta banyak motivasi bagi penulis
7. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Teman-teman MBKM Humanity Project Batch 4 yang memberikan dukungan emosional serta pengalaman yang indah bagi penulis
9. Theofillia Agatha yang telah membantu saya dalam memberikan motivasi dan dukungan emosional
10. Valecia Monroe Thendy, Kelly Christian Hariyono, dan teman-teman lainnya yang telah membantu penulis untuk pemberian saran dan motivasi.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi kedepannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 14 Juni 2024



(Jennifer Landau)

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERAN *COMMUNITY RELATIONS* PADA ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Jennifer Landau

ABSTRAK

Indonesia berada pada kawasan *Ring of Fire* yang biasa disebut dengan istilah Cincin Api yang mengakibatkan Indonesia memiliki risiko yang tinggi terhadap bencana alam. Selain itu, Indonesia juga berada pada empat lempeng tektonik aktif, yaitu Lempeng Eurasia, Lempeng Pasifik, Lempeng Indo-Australia, dan Lempeng Filipina. Banten yang merupakan salah satu kota di Indonesia yang dikenal sebagai wilayah rentan bencana alam dan bisa menimbulkan dampak serius. Kabupaten Lebak merupakan salah satu wilayah di Banten yang memiliki potensi terkena berbagai bencana seperti tsunami, banjir, gempa bumi, kekeringan, letusan gunung, dan angin puting beliung. Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) merupakan NGO yang bergerak pada bidang mitigasi bencana. GMLS terletak di Desa Panggarangan yang didirikan atas inisiatif salah satu masyarakat, yaitu Bapak Anis Faisal Reza. Tujuan didirikannya komunitas tersebut untuk mempersiapkan masyarakat Lebak Selatan yang siaga menghadapi potensi-potensi bencana yang ada. Upaya GMLS dalam mengkomunikasikan bencana kepada warga sekitar adalah dengan melaksanakan Safari Kampung, namun dengan target anak-anak sekolah. Kegiatan Safari Kampung dilakukan dengan mengumpulkan anak-anak di tempat yang dapat menampung seperti lapangan, lalu mereka akan dipaparkan tentang materi mitigasi bencana dan peta evakuasi. Setelah itu, anak-anak akan diajak bermain permainan edukasi tentang mitigasi. Konsep yang digunakan pada kerja magang ini adalah *Community Relations*. Kendala utama dari proses kerja magang adalah sulitnya mengkomunikasikan tentang mitigasi bencana kepada anak-anak karena pengetahuan yang terbatas. Setelah melakukan kerja magang selama 647 jam, mengkomunikasikan mitigasi bencana kepada anak-anak lebih mudah dikemas dalam bentuk permainan.

Kata kunci: Community Relations, Permainan, Mitigasi Bencana

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

THE ROLE OF COMMUNITY RELATIONS IN THE SOUTHERN LEBAK MITIGATION CLUSTER ORGANIZATION

Jennifer Landau

ABSTRACT

Indonesia is located in the Ring of Fire, which is commonly referred to as the Ring of Fire, which results in Indonesia having a high risk of natural disasters. In addition, Indonesia is also located on four active tectonic plates, namely the Eurasian Plate, Pacific Plate, Indo-Australian Plate, and Philippine Plate. Banten, which is one of the cities in Indonesia, is known as an area prone to natural disasters and can cause serious impacts. Lebak Regency is one of the areas in Banten that has the potential to be affected by various disasters such as tsunamis, floods, earthquakes, droughts, mountain eruptions, and tornadoes. Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) is an NGO engaged in disaster mitigation. GMLS is located in Panggarangan Village and was established at the initiative of one of the community members, Mr. Anis Faisal Reza. The purpose of establishing the community is to prepare the people of South Lebak who are prepared to face potential disasters. GMLS's effort in communicating disasters to the local community is by implementing Safari Kampung, but with the target of school children. Safari Kampung activities are carried out by gathering children in a place that can accommodate such as a field, then they will be presented with disaster mitigation material and evacuation maps. After that, the children will be invited to play educational games about mitigation. The concept used in this internship is Community Relations. The main obstacle of the internship process is the difficulty of communicating disaster mitigation to children due to limited knowledge. After doing internship work for 647 hours, communicating disaster mitigation to children is easier in the form of games.

Keywords: *Community Relations, Games, Disaster Mitigation*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	III
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
ABSTRAK.....	VII
ABSTRACT.....	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 MAKSUD DAN TUJUAN PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	6
1.3 WAKTU DAN PROSEDUR PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	9
2.1 TENTANG GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN.....	9
2.2 VISI MISI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN.....	10
2.3 STRUKTUR ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN.....	10
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	15
3.1 KEDUDUKAN DALAM KERJA MAGANG.....	15
3.2 TUGAS DAN URAIAN DALAM KERJA MAGANG.....	15
3.2.1 <i>Tugas Kerja Magang</i>	16
3.2.2 <i>Uraian Pelaksanaan Kerja Magang</i>	17
3.3 KENDALA UTAMA.....	44
3.3.1 <i>Kendala yang Ditemukan</i>	44
3.3.2 <i>Solusi dari Kendala</i>	45

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
4.1 KESIMPULAN.....	46
4.2 SARAN.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN.....	50



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengelompokan Umur Jumlah Penduduk Kabupaten Lebak.....	3
Tabel 3.1 Tugas Kerja Magang.....	16
Tabel 3.2 Biaya Anggaran Safari Kampung.....	31



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ring of Fire.....	1
Gambar 1.2 Infografis Bencana Indonesia 2023.....	2
Gambar 2.1 Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	9
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	11
Gambar 2.3 Struktur Magang Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	13
Gambar 3.1 Timeline Kegiatan Safari Kampung.....	17
Gambar 3.2 Chat dengan Mahasiswi Batch 3.....	20
Gambar 3.3 Mengunjungi Ketua RT 02 Desa Cikumpay.....	21
Gambar 3.4 Perencanaan Kegiatan Safari Kampung.....	22
Gambar 3.4 Materi Mitigasi.....	23
Gambar 3.5 Permainan Arneyva.....	24
Gambar 3.6 Sinopsis Arneyva.....	24
Gambar 3.7 Peralatan Arneyva.....	24
Gambar 3.8 Bentuk Permainan Predikt!.....	25
Gambar 3.9 Perlengkapan dan Cara Bermain Predikt!.....	26
Gambar 3.10 Ular Naga.....	27
Gambar 3.11 Permainan Squid Game.....	28
Gambar 3.12 Permainan Squid Game.....	28
Gambar 3.13 Simulasi Predikt!.....	30
Gambar 3.14 Simulasi Arneyva.....	30
Gambar 3.15 Rundown Safari Kampung.....	31
Gambar 3.16 Pemaparan Materi.....	32
Gambar 3.17 Bermain Arneyva.....	33
Gambar 3.18 Persiapan Safari Kampung 1.....	34
Gambar 3.19 Berkunjung ke Rumah Pak Ustadz.....	35
Gambar 3.20 Pemaparan Materi.....	35
Gambar 3.21 Tim Laki-laki Bermain Arneyva.....	36
Gambar 3.22 Foto Bersama Anak-anak RT 02 Desa Cikumpay.....	37
Gambar 3.23 Bermain ABC Lima Dasar.....	38
Gambar 3.24 Pemaparan Materi Mitigasi Bencana.....	39
Gambar 3.25 Melakukan Gerakan “Drop, Cover, Hold”.....	39
Gambar 3.26 Foto Bersama Anak-anak Perumahan BTN.....	40
Gambar 3.27 Pemaparan Materi Mitigasi Bencana.....	41
Gambar 3.28 Bermain Ular Naga.....	41
Gambar 3.29 Foto Bersama Anak-anak RT 04 Desa Panggarangan.....	42
Gambar 3.30 Anak-anak Berkumpul di Halaman Masjid.....	43
Gambar 3.31 Permainan Squid Game.....	44
Gambar 3.32 Foto Bersama Anak-anak RT 04 Desa Panggarangan.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Cover Letter MBKM Humanity Project – MBKM 01.....	51
Lampiran B Kartu MBKM Humanity Project – MBKM 02.....	52
Lampiran C Daily Task MBKM Humanity Project – MBKM 03.....	53
Lampiran D Lembar Verifikasi Magang – MBKM 04.....	54
Lampiran E Surat Penerimaan Magang (LoA).....	55
Lampiran F Surat Penyelesaian Magang.....	56
Lampiran G Hasil Turnitin.....	57

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA