

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Bank OCBC Indonesia atau yang kerap dikenal sebagai Bank OCBC NISP telah berdiri sejak 4 April 1941 sehingga bank ini menduduki peringkat bank tertua keempat di Indonesia. Pada awalnya Bank OCBC NISP didirikan di Bandung dengan nama NV. Nederlandsch Indische Spaar En Deposito Bank namun, kemudian pada Tahun 1972 bank ini mulai berganti nama menjadi Nilai Inti Sari Penyimpanan karena berfokus beroperasi sebagai bank tabungan. Walaupun pada tahun berdirinya Nilai Inti Sari Penyimpanan harus bertumbuh di tengah krisis Tanah Air namun, sejak tahun 1941 – 1965 Bank ini berhasil tumbuh dengan sehat dan melalui seluruh permasalahan yang terjadi di Tanah Air. Bahkan pada Tahun 1965 ketika terjadi krisis seperti sanering yang notabene daya beli masyarakat menjadi turun drastis akibat pemotongan nilai uang di Indonesia, Nilai Inti Sari Penyimpanan dapat melaluinya dengan baik. Hal ini tentunya tidak terlepas dari kerja keras sang Direktur, Karmaka Surjandaja dalam mengelola Bank OCBC NISP di tahun tersebut.



**Gambar 2.1** Merek & Logo Bank OCBC

Sumber: OCBC Indonesia (2024)

Berangkat dari seluruh permasalahan yang telah dilalui oleh Nilai Inti Sari Penyimpanan akhirnya bank ini berkembang semakin kuat dan terus memegang prinsip kehati-hatian. Hingga akhirnya pada Tahun 1967, Nilai Inti Sari Penyimpanan berhasil menaikkan status operasionalnya secara resmi dari yang

tadinya hanya Bank Tabungan kemudian berkembang menjadi Bank Komersial. Perubahan status operasional ini juga yang akhirnya mendukung perubahan nama Nilai Inti Sari Penyimpanan menjadi Bank NISP pada tahun 1978. Perkembangan pesat yang dialami oleh Bank NISP tentu tidak hanya berhenti disana. Pada tahun 1990 Bank NISP berhasil kembali menaikkan status operasionalnya menjadi Bank Devisa karena berhasil tumbuh dengan baik ditengah kondisi ekonomi dan politik Indonesia yang sedang kacau.

Seluruh perkembangan Bank NISP tidak berhenti disana karena pencapaian baru terus bermunculan. Pada Tahun 1997 OCBC Bank asal Singapura menetapkan Bank NISP sebagai *partner* lokal mereka dan kemudian pada Tahun 2005 OCBC Singapura mulai menaikkan kepemilikan saham di Bank NISP yang akhirnya berhasil membuat Bank NISP mengganti nama pada 2008 menjadi “Bank OCBC NISP” sebagai tanda citra baru dan juga dukungan *controlling shareholder*. Bukan hanya itu, OCBC Bank asal Singapura juga melakukan penggabungan anak perusahaannya dengan Bank OCBC NISP sehingga hal ini menjadi tonggak sejarah yang sangat penting karena tentunya terjadi strategi serta penyesuaian budaya perusahaan yang baru. Adapun budaya perusahaan tersebut yang masih dipegang dan menjadi pedoman sampai sekarang yakni Bank OCBC NISP *One, Professionalism, Integrity* dan *Customer* atau disingkat One PIC.



**Gambar 2.2** OCBC NISP *rebrands* to OCBC

Sumber: The Jakarta Post (2023)

Perkembangan yang dilalui oleh Bank OCBC NISP sangat pesat dan membuat bank ini sangat berkembang. Namun, Bank OCBC NISP tidak mudah berpuas diri dan terus melakukan transformasi terbaru. Hingga akhirnya pada tahun 2023 tepatnya pada bulan November lalu Presiden Direktur, Parwati Surjandaja mengubah nama dan logo “OCBC NISP” menjadi “OCBC” guna dapat terus mendorong pemberian layanan yang kolaboratif dengan berbagai cabang OCBC di negara lainnya dan ikut mendorong pertumbuhan ekonomi di Indonesia dengan membantu masyarakat mencapai aspirasi keuangan di ASEAN. Walaupun saat ini Bank OCBC NISP sudah berubah nama menjadi Bank OCBC namun, nama legal perusahaan tetap PT Bank OCBC NISP.

### **2.1.1 Visi Misi**

Keberhasilan Bank OCBC NISP dalam membangun usahanya tentu tidak terlepas dari visi dan misi yang terus dipegang erat. Adapun visi dan misi dari Bank OCBC NISP yakni:

#### **1. Visi**

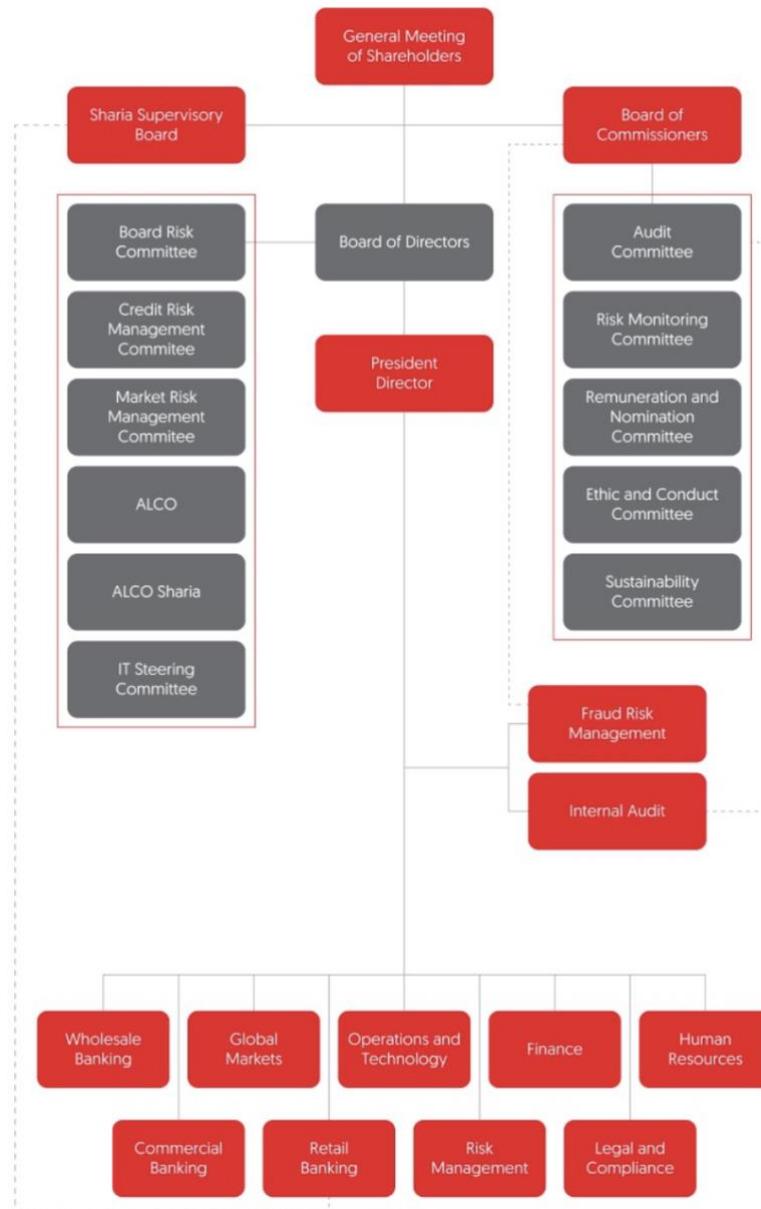
Menjadi Bank pilihan dengan standar dunia yang diakui kepeduliannya dan terpercaya

#### **2. Misi**

1. Menyediakan solusi yang inovatif dan relevan melebihi harapan dari para pemangku kepentingan
2. Membangun kolaborasi saling menguntungkan yang berlandaskan kepercayaan serta kehati-hatian
3. Menciptakan lingkungan yang progresif dengan semangat kekeluargaan

Seluruh visi dan misi tersebut tentu bukan sekedar tulisan biasa melainkan pedoman bagi seluruh pekerja Bank OCBC NISP dalam menjalankan dan mengembangkan usaha perbankannya sehingga masing-masing dari mereka mengerti tujuan dari pekerjaannya.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



**Gambar 2.3** Struktur Kepemimpinan Bank OCBC

Sumber: OCBC Indonesia (2024)

Pada gambar di atas, dijelaskan bahwa untuk struktur kepemimpinan dalam Bank OCBC dipimpin oleh seorang General Meeting of Share Holder kemudian di bawahnya dipecah kembali menjadi 3 yakni Sharia Supervisory Board, Board of

Directors, dan juga Board of Commisioners. Kemudian tepat di bawah Board of Directors terdapat President Directors yang menaungi 11 *team* di bawahnya. Begitu juga dengan Sharia Supervisory Board yang menaungi 6 *team* di bawahnya dan Board of Directors yang menaungi 5 *team*. Struktur kepemimpinan Bank OCBC secara garis besar seperti gambar 2.3 di atas. Namun, dikarenakan data dari perusahaan yang perlu di rahasiakan oleh karena itu, yang ditampilkan hanya struktur kepemimpinan dengan berbagai posisinya.

