

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Continuing Education Department (CED) merupakan salah satu program pengembangam pendidikan berkelanjutan, yang berada di bawah departemen Universitas Multimedia Nusantara (UMN). UMN merupakan Universitas yang didirikan oleh Kompas Gramedia Group, yang dimana Kompas Gramedia Group adalah perusahaan media massa ternama di Indonesia.

Continuing Education Department (CED) hadir sejak tahun 2013 yang berlokasi di Universitas Multimedia Nusantara. CED sendiri hadir untuk menyediakan serta memberikan peningkatan kebutuhan masyarakat dalam memenuhi kebutuhan sumber daya manusia yang kompeten dan terampil dalam membangun lingkungan belajar yang ramah dan nyaman hal ini guna untuk pengembangan diri.



Gambar 2.1 Logo Perusahaan Continuing Education Department

Sumber : Data Laporan Magang 2024

CED sendiri berfokus kepada peningkatan pendidikan berkelanjutan pada spesialisasi untuk meningkatkan implementasi praktis dengan tujuan mendukung kebutuhan masyarakat, serta mencapai pengembangan pribadi / kelompok /

profesional. CED akan membantu untuk meningkatkan dasar-dasar pengetahuan dan tetap akan terus memperbaharui tingkatan-tingkatan pengajaran pengetahuannya terhadap masyarakat. Dalam meningkatkan pendidikan yang berkelanjutan CED menawarkan program peningkatan dan kursus bahasa, pusat pengujian dengan sertifikasi berstandar nasional hingga internasional, penyediaan program pelatihan korporasi, serta program khusus lainnya untuk para pelajar sekolah, mahasiswa, dan masyarakat umum.

CED juga menyediakan program lainnya yang dirancang untuk mendukung program pelatihan bagi masyarakat yakni:

1) Program Bahasa:

CED sendiri memiliki banyak program kursus bahasa, seperti; program kelas BIPA (Bahasa Indonesia untuk Penutur Asing), Kelas Program Bahasa Korea, Kelas Program Bahasa Jerman, Kelas Program Bahasa Jepang, *IELTS Preparation Course*, *TOEIC Preparation Class*, *English Conversation*.

2) Program Sertifikasi dan *Training*:

Program sertifikasi dan *training* ini merupakan salah satu program pelatihan pengembangan yang di dalamnya terdapat banyak jenis sertifikasi yang dapat mendukung siswa-siswi pelajar, mahasiswa, dan masyarakat dalam mengasah pengukuran kemampuan kompetensi tiap-tiap individu. Program tersebut mencakup; Sertifikasi Pemasaran (*Marketing*), Sertifikasi Kewirausahaan (*Entrepreneurship*), Sertifikasi Sumber Daya Manusia (SDM / HR), Sertifikasi *Registered Security Analyst (RSA)* / Bidang *Finance*, Sertifikasi Profesi Humas (*Public Relations*), Sertifikasi Brevet A&B (sudah termasuk Pelatihan Pajak), Sertifikasi ACP (*Adobe Certified Professional*), Sertifikasi IT Specialist, *Exam Preparation* & Sertifikasi Data Visualisasi (CISDV) & *Modelling* (CISDM), Pelatihan dan Sertifikasi GA (*GreenShip*

Associate), Uji Kompetensi Perhotelan, *Pearson Vue – UMN Authorized Testing Center*, *Corporate Training*, dan *DQLab.id*.

3) **KOICA**

Program KOICA merupakan salah satu program kolaborasi antara pihak Multimedia Nusantara (UMN) dengan pihak *Silla University*. KOICA sendiri menjadi perwakilan kerja sama pembangunan bersama para perguruan tinggi untuk dapat mempraktikkan nilai-nilai global.

2.1.1 Visi Misi

Continuing Education Department (CED) memiliki visi dan misi untuk memajukan perusahaan dengan tujuan sebagai berikut :

Visi :

- Menjadikan lembaga kursus dan pelatihan profesional yang kredibel dalam memberikan pengetahuan dan *softskills* yang berkompeten.

Misi :

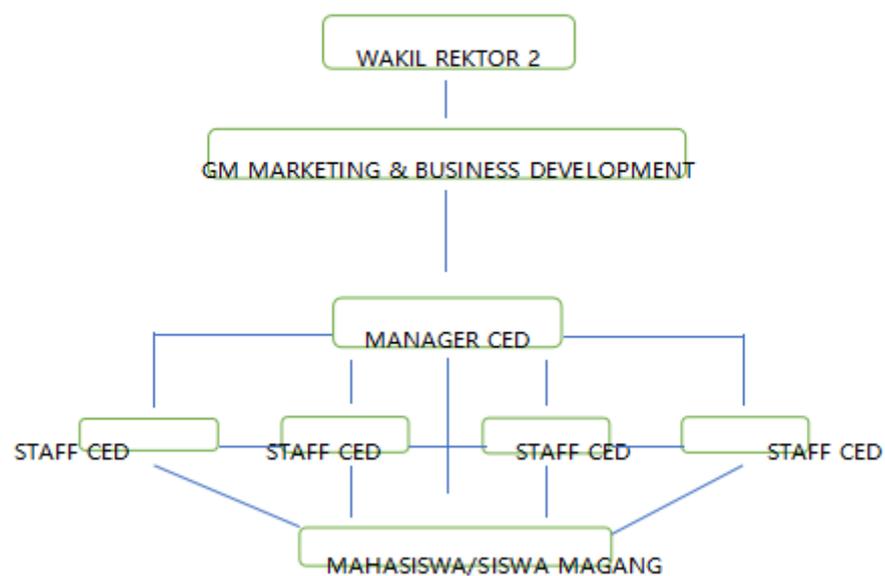
- 1) Memberikan pelayanan kursus bahasa asing untuk membantu meningkatkan kompetensi berbahasa asing bagi para mahasiswa dan staff UMN, serta masyarakat umum.
- 2) Memberikan pelayanan kursus Bahasa Indonesia bagi para penutur asing untuk meningkatkan kemahiran berbahasa Indonesia mereka.
- 3) Memberikan pelayanan pelatihan *professional* serta sertifikasi bagi civitas akademika UMN, alumni maupun karyawan serta masyarakat umum yang membutuhkan.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Continuing Education Department memiliki struktur organisasi yang dibawah oleh para board members yaitu Wakil Rektor II, sebagai kepala dari bidang yang membawahi administrasi umum dan keuangan, kemudian CED

juga dibawah oleh GM *Marketing* dan *Business Development* yang bertugas untuk mengatur segala alur bisnis yang dijalankan oleh *Continuing Education Department* UMN. *Continuing Education Department* (CED) memiliki struktur organisasi sebagai berikut :

STRUKTUR CONTINUING EDUCATION DEPARTMENT (CED) UMN



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Continuing Education Department

Sumber : Continuing Education Department 2024

Manager CED sendiri memiliki tanggung jawab atas keseluruhan perencanaan dan pelaksanaan program CED. *Manager* CED juga bertugas untuk menyusun program kerja dan anggaran tahunan serta mengkoordinasi pelaksanaan dan evaluasi tim kerja CED. Sedangkan untuk tugas dan tanggung jawab masing-masing staff CED telah disesuaikan dengan aktivitas program kerja yang sedang berjalan. Adapun tiap-tiap penugasan dan tanggung jawab masing-masing staff CED sebagai berikut :

- 1) Staff Pertama : Bertanggung jawab terhadap program kursus BIPA, program Kursus-kursus Bahasa Inggris, Test Bahasa Indonesia, Test Bahasa Inggris (TOEFL dan IELTS).
- 2) Staff Kedua : Bertanggung jawab terhadap Program kursus Bahasa Jerman, Kursus Gambar Manga, Sertifikasi Adobe dan *Autodesk*, Sertifikasi PLC, Sertifikasi *Greenship Associate*, Sertifikasi *IT Specialist*, dan Ujikom Perhotelan serta Program *School Project*.
- 3) Staff Ketiga : Bertanggung jawab terhadap Program Test TOEIC mahasiswa UMN dan Umum, Program Kursus Bahasa Korea, Program Kursus Bahasa Jepang, Sertifikasi *Brand Operation*, Sertifikasi RSA, Sertifikasi PR, Sertifikasi *Human Capital*, dan Sertifikasi *Entrepreneurship*.
- 4) Staff Keempat : Bertanggung jawab terhadap keseluruhan Program *Corporate Training*, meliputi; Perencanaan Topik, Pembuatan Kurikulum, Pencarian *Trainer Internal* / Dosen UMN maupun Eksternal, *Marketing* dan Pelaksanaan.
- 5) Mahasiswa Magang : Bertanggung jawab atas membantu tugas dan tanggung jawab dari *manager* dan juga staff CED sesuai dengan bidang studi masing-masing.

