

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Tentang APP Sinarmas

Sinar Mas merupakan sebuah konglomerasi Indonesia yang memiliki tujuh pilar bisnis utama yakni Pulp & Kertas, Agribisnis & Makanan, Jasa Keuangan, Pengembang & Properti, Telekomunikasi & Teknologi, Energi & Infrastruktur, dan Kesehatan. Masing-masing bisnis dikelola secara independen, namun memiliki sejarah dan nilai-nilai perusahaan yang sama. Sinar Mas berkomitmen terhadap praktik bisnis terbaik, kelestarian lingkungan, dan tanggung jawab sosial untuk mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan dan inklusif.



Gambar 2. 1 Logo Sinarmas

Sumber: Website Perusahaan (2024)

Asia Pulp & Paper (APP) Sinarmas merupakan anak perusahaan dari Sinar Mas Group yang berdiri pada tahun 1972. Pendirian APP Sinarmas menandai dimulainya ekspansi bisnis Sinar Mas Group ke sektor kehutanan dan produk kertas. Berawal dari sebuah pabrik bahan kimia bernama PT. Tjiwi Kimia yang berlokasi di Sidoarjo, Jawa Timur. Pabrik tersebut kemudian bertransformasi menjadi produsen bubur kertas (pulp) dan kertas yang memasok kebutuhan domestik maupun internasional. Seiring pertumbuhan perusahaan, APP Sinarmas melakukan ekspansi dengan mengakuisisi dan membangun pabrik-pabrik baru. Beberapa tonggak penting dalam sejarah APP Sinarmas yakni pada 1994 terdapat pendirian PT Lontar Papyrus Pulp & Paper Industry yang tidak hanya memproduksi pulp, tetapi juga merambah produksi tisu, dan pada 2003 terdapat pembangunan pabrik The Univenus yang berfokus pada produksi tisu. Adapun beberapa *business unit* dibawah naungan APP Sinarmas yaitu PT Univenus, PT Oki, dan lainnya.



Gambar 2. 2 Logo PT Univenus

Sumber: Website Perusahaan (2024)

PT. Univenus adalah perusahaan internasional dalam industri pulp, kertas & konversi. Perusahaan didirikan pada tahun 1975 sebagai perseroan terbatas dengan nama PT. Univenus, berkedudukan di Tangerang (“Perseroan”), pada tanggal 10 September 1975. Pada bulan Desember 1976, perusahaan membentuk joint venture dengan Cung Hwa Pulp Corporation dan Taiwan Yuen Foong Yu Paper Manufacturing Company Ltd. Pada tahun 1978-1979 memulai produksi kertas sebanyak 12.000 ton/hari dengan modal 3 mesin kertas dan mulai memproduksi kertas putih, kertas kraft. Pada tahun 1988 Perusahaan berubah status menjadi perusahaan yang didirikan dalam rangka Penanaman Modal Dalam Negeri(PMDN), dan berganti nama menjadi PT. UNIVENUS. Saat ini, PT The Univenus utamanya memproduksi tisu. Dengan memperkenalkan produk tisu ramah lingkungan dan satu-satunya tisu yang memiliki sertifikat halal dari MUI dan BPPOM, perusahaan mampu tampil berbeda dalam persaingan. PT. Univenus memiliki empat merek tisu terkemuka, yaitu Paseo, Nice, Topy, dan Jolly.



Gambar 2. 3 Logo APP Sinarmas

Sumber: Website Perusahaan (2024)

APP kini memasarkan produknya ke lebih dari 150 negara di enam benua, dengan kapasitas produksi tahunan lebih dari 20 juta ton. APP mempekerjakan lebih dari 30.000 orang di seluruh dunia, termasuk Indonesia, Amerika Serikat, Singapura, Jepang, dan Inggris. Sebagai salah satu produsen pulp dan kertas

terintegrasi terbesar di dunia, APP berkomitmen untuk menghadirkan produk dengan kualitas terbaik guna memenuhi permintaan global yang terus meningkat. Produk APP menjangkau konsumen di seluruh dunia melalui berbagai merek ternama. APP menjunjung tinggi tanggung jawab sosial perusahaan. Hal ini diwujudkan dengan memastikan bahwa semua operasinya memberikan dampak positif terhadap kesejahteraan sosial dan ekonomi masyarakat sekitar.

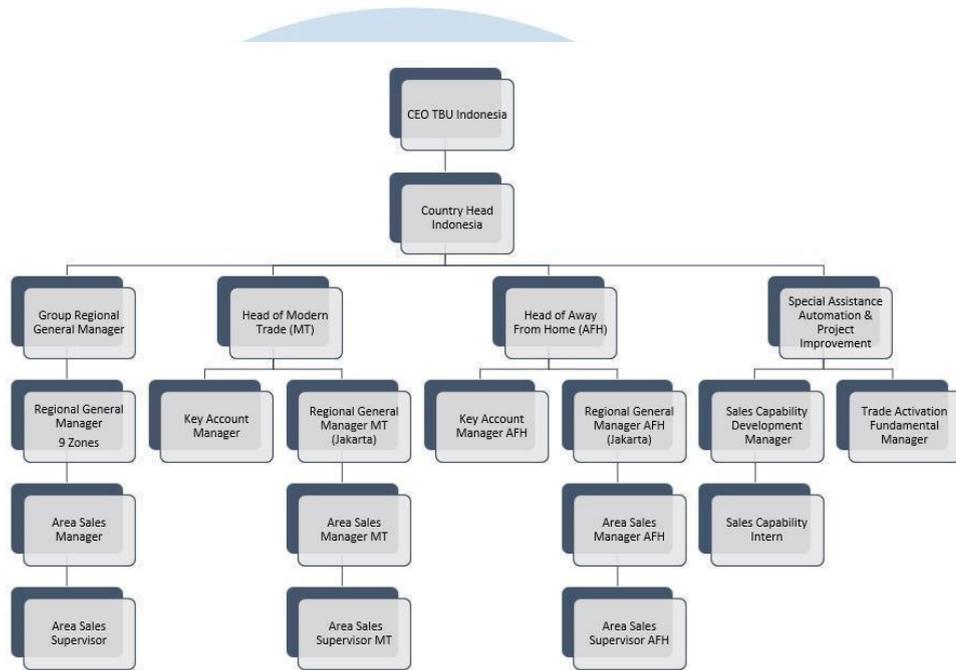
## **2.2 Visi Misi APP Sinarmas**

Visi dari APP Sinarmas adalah menjadi perusahaan global terkemuka dibidang pulp dan kertas, dengan mengedepankan kerja sama untuk memastikan masa depan yang lebih baik bagi pelanggan, komunitas, karyawan, serta para pemegang saham secara bertanggung jawab dan berkelanjutan. Beberapa nilai yang perusahaan hargai serta terapkan adalah sebagai berikut :

1. Karyawan merupakan bagian integral dari kesuksesan APP Sinarmas.
2. Lingkungan, karena perusahaan ini bergantung kepadanya, serta harus memastikan untuk dapat menjalankan operasi yang berkelanjutan.
3. Pelanggan dan pemasok yang menjaga bisnis perusahaan tetap berjalan.
4. Pemegang saham perusahaan, dan masyarakat kepada siapa perusahaan bertanggung jawab atas semua yang dilakukan.
5. Prinsip-prinsip tata kelola yang baik karena perusahaan terus membangun bisnis yang berkelanjutan.

U M N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

### 2.3 Struktur Organisasi Univenus Hq



Gambar 2. 4 Sales Organization Structure

Sumber: Kirali (2024)

Dalam Proses kerja magang, pekerja magang berada pada departemen Special Assistance Automation & Project Improvement. Pada divisi ini pekerja magang berada pada Sales Capability Intern, Pada posisi ini pekerja magang langsung berkomunikasi dengan Bela selaku Supervisor. Tugas yang dilakukan selamproses kerja magang ini, membuat strategi penjualan serta cara sales untuk membangun sebuah hubungan kepada pelanggan guna meningkatkan penjualan serta meningkatkan permintaan dari pasar.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA