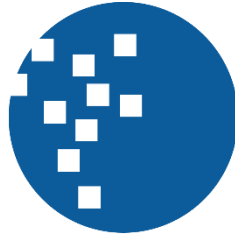


**PERAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* INTERN DI
PT WIJAYA KARYA (PERSERO) TBK**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

SANDRA FELICIA SALIM

0000055531

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

**PERAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* INTERN DI
PT WIJAYA KARYA (PERSERO) TBK**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)

SANDRA FELICIA SALIM

0000055531

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Sandra Felicia Salim

Nomor Induk Mahasiswa : 00000055531

Program studi : Ilmu Komunikasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* INTERN DI PT WIJAYA KARYA (PERSERO) TBK

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 10 Juni 2024



(Sandra Felicia Salim)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan magang dengan judul

PERAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* INTERN DI PT WIJAYA KARYA (PERSERO) TBK

Oleh

Nama : Sandra Felicia Salim
NIM : 0000055531
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Jumat, 21 Juni 2024
Pukul 16.00 s/d 17.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

Intan Primadini, S.Sos., M.Si.
NIDN 0326098501

Dian
Nuranindya,
S.E., M.Si.
2024.06.27
20:44:34 +07'00'
Dian Nuranindya, S.E., M.Si.
NIDN 0314128502

Pembimbing

Intan Primadini, S.Sos., M.Si.
NIDN 0326098501

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugerah Bangun,
M.Si
NIDN 0304078404

II

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sandra Felicia Salim

NIM : 00000055531

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY INTERN DI
PT WIJAYA KARYA (PERSERO) TBK**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan laporan magang saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 13 Juni 2024

Yang menyatakan,


(Sandra Felicia Salim)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: **PERAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY INTERN DI PT WIJAYA KARYA (PERSERO) TBK** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Andrey Andoko, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Intan Primadini, S.Sos., M.Si., sebagai pembimbing yang memberikan waktu yang tidak sedikit untuk melakukan bimbingan *offline*, memberikan masukan dan bantuan dalam pengerjaan laporan magang, dan memberikan referensi yang dibutuhkan dalam pengerjaan laporan ini.
5. Ibu Yuherni Sisdi Rachmiyati, sebagai Pembimbing Lapangan, Bapak Bayu Giri, Ibu Nadya Mutia, Bapak Erste Hertanto, Bapak Sutoyo, dan Ibu Intan Zahara yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan Magang.
6. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.
7. Teman-teman saya, Fuji Mentari Endiany, Tiara Febriani, dan teman-teman lain, yang telah membantu dalam diskusi dan pemberian masukan terhadap laporan magang ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat menjadi bantuan dan informasi yang dibutuhkan di masa mendatang kepada para pembaca terutama mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 13 Juni 2024



Sandra Felicia Salim



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* INTERN DI PT WIJAYA KARYA (PERSERO) TBK

Sandra Felicia Salim

ABSTRAK

Infrastruktur di Indonesia berkembang pesat dengan adanya kemajuan teknologi dalam beberapa tahun belakangan ini. Pertumbuhan ini didukung oleh perusahaan-perusahaan pembangunan infrastruktur di seluruh Indonesia. Salah satu perusahaan yang ikut serta dalam pembangunan infrastruktur di Indonesia adalah PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. PT Wijaya Karya (Persero) Tbk menawarkan berbagai jasa, seperti jasa pembangunan gedung ataupun jalan. Sebagai seorang mahasiswa yang belajar ilmu komunikasi, pekerja magang tertarik untuk bekerja dalam perusahaan ini karena adanya peluang untuk belajar lebih dalam mengenai peran sebuah divisi dengan fokus *Corporate Social Responsibility* dalam sebuah perusahaan dan dampak yang dialami oleh perusahaan dengan lingkungan dan masyarakat sekitar. Dalam masa pelaksanaan kerja magang, pekerja magang telah menyelesaikan berbagai jenis tugas yang diberikan mulai dari *event management* sebagai sebuah sarana dari hasil *corporate social responsibility* yang telah dirancang oleh perusahaan. Dalam 640 jam yang digunakan untuk kerja magang, pekerja magang telah menuntaskan tugas dan tanggung jawab yang diberikan serta menyelesaikan berbagai jenis kendala yang ditemui oleh pekerja magang dengan menerapkan solusi yang sesuai dengan kendala yang dialami.

Kata kunci: *Corporate Social Responsibility, Event Management, PT Wijaya Karya (Persero) Tbk.*

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

***ROLES OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY INTERN
AT PT WIJAYA KARYA (PERSERO) TBK***

Sandra Felicia Salim

ABSTRACT (English)

Infrastructure growth in Indonesia is growing rapidly in recent years. This growth is supported by all of the infrastructure companies throughout Indonesia. PT Wijaya Karya (Persero) Tbk appears to be one of the state-owned enterprises that operate in the construction sector that offers many kinds of services, such as building or road construction services. As a student of Communication major, the impact of the Corporate Social Responsibility division made by the company to the environment and the surrounding community makes interns interested in learning their role. During the internship period, intern has completed various types of tasks assigned starting from event management as a means of corporate social responsibility results that have been designed by the company. Within the 640 hours of internship, intern has completed the task and responsibilities assigned and resolved various types of obstacles encountered by intern by applying solutions that are suitable with the obstacles experienced.

Keywords: *Corporate Social Responsibility, Event Management, PT Wijaya Karya (Persero) Tbk.*

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	I
HALAMAN PERSETUJUAN	II
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	III
KATA PENGANTAR	IV
ABSTRAK	VI
ABSTRACT (English)	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	5
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	9
2.2 Visi Misi	17
2.3 Struktur Organisasi PT Wijaya Karya Persero Tbk	20
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	22
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	22
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	23
3.2.1 Tugas Kerja Magang	23
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	24
3.3 Kendala yang Ditemukan	44
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	44
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	45
4.1 Simpulan.....	45
4.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	51

Lampiran A Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	51
Lampiran B Kartu MBKM (MBKM 02).....	52
Lampiran C Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	53
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	54
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA)	55
Lampiran F Lampiran pengecekan hasil Turnitin	56
Lampiran G <i>Curriculum Vitae</i>	57
H. Lampiran Selama Magang.....	58

UMMN

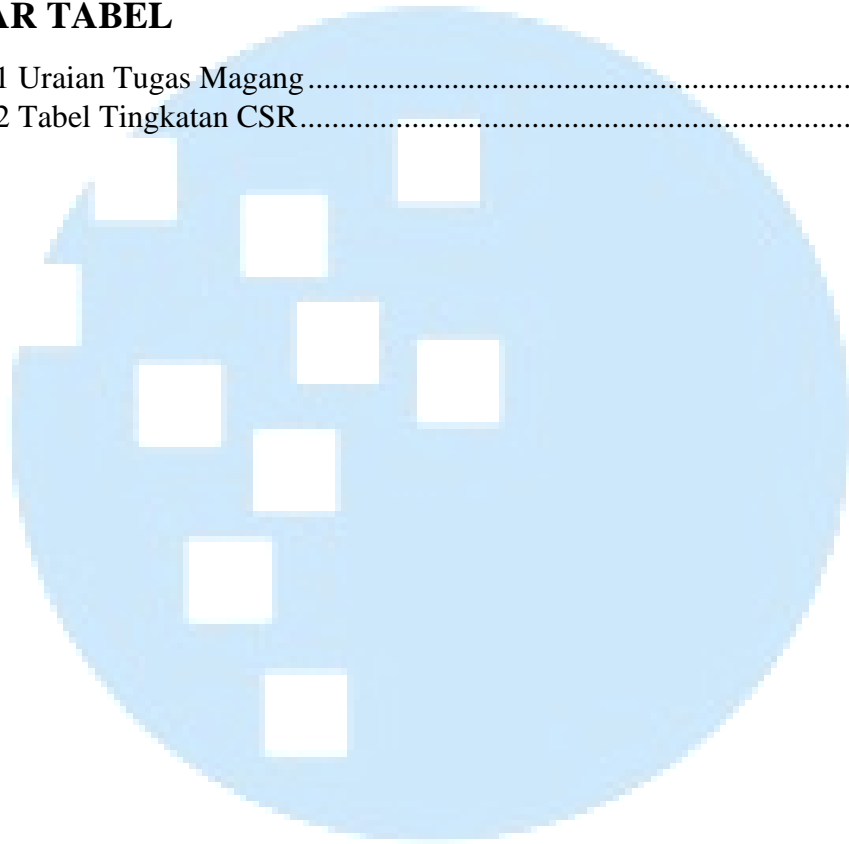
UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Uraian Tugas Magang.....	23
Tabel 3. 2 Tabel Tingkatan CSR.....	25



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rata-Rata Kontribusi Konstruksi pada PDB.....	1
Gambar 2. 1 Logo PT Wijaya Karya (Persero) Tbk	10
Gambar 2. 2 Struktur WIKA GROUP	11
Gambar 2. 3 Logo WIKA Beton	12
Gambar 2. 4 Logo WIKA Gedung	12
Gambar 2. 5 Logo WIKA Industri & Konstruksi	13
Gambar 2. 6 Logo WIKA Rekayasa Konstruksi.....	13
Gambar 2. 7 Logo WIKA Realty	14
Gambar 2. 8 Logo WIKA Bitumen.....	14
Gambar 2. 9 Logo WIKA Serang Panimbang	15
Gambar 2. 10 Logo WIKA Tirta Jaya Jatiluhur.....	16
Gambar 2. 11 Logo WIKA Industri Energi	16
Gambar 2. 12 Core Values AKHLAK	18
Gambar 2. 13 Struktur Organisasi PT Wijaya Karya (Persero) Tbk.....	20
Gambar 2. 14 Struktur Organisasi di bawah Corporate Secretary	21
Gambar 3. 1 Struktur Kedudukan Kerja Magang	23
Gambar 3. 2 Time, Space, and Tempo Law	28
Gambar 3. 3 Steps Cycle	31
Gambar 3. 4 Daftar Pohon Langka	32
Gambar 3. 5 Data Laporan Penanaman Pohon WIKA GROUP	33
Gambar 3. 6 Lahan Penanaman Pohon Langka	35
Gambar 3. 7 Hasil Survei Bus Mudik	37
Gambar 3. 8 Berita Acara Keputusan Pemenang.....	38
Gambar 3. 9 File Presentasi Rapat <i>Kick-Off</i>	39
Gambar 3. 10 Kegiatan Penanaman Pohon di Wikasatrian	32
Gambar 3. 11 <i>Media Monitoring</i> Kegiatan Penanaman Pohon	37
Gambar 3. 12 Hari-H Mudik.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	51
Lampiran B Kartu MBKM (MBKM 02)	52
Lampiran C Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03).....	53
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)..	54
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	55
Lampiran F Lampiran pengecekan hasil Turnitin.....	57
Lampiran G Curriculum Vitae	57
Lampiran H. 1 File monitoring kegiatan non-PUMK 2023.....	58
Lampiran H. 2 Daftar Tumbuhan Langka dengan Daya Serap per Tumbuhan	58
Lampiran H. 3 Media Monitoring Kegiatan CSR 2024.....	59
Lampiran H. 4 Hari-H Penanaman Pohon di Wikasatrian.....	59
Lampiran H. 5 Pembuatan File Presentasi Mudik Bersama BUMN 2024	60
Lampiran H. 6 Support Hari-H Mudik 2024.....	60

