

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT Mitra Anugerah Pratama Sejahtera telah menjadi bagian tak terpisahkan dari industri minuman di Indonesia sejak pendiriannya pada tahun 2005. Dengan fokus pada kualitas dan dedikasi terhadap inovasi, perusahaan ini berhasil membangun reputasi yang kuat dalam waktu singkat. Salah satu produk unggulannya adalah air mineral bernama Rivero, yang menjadi bukti komitmen perusahaan dalam memberikan pilihan minuman berkualitas tinggi kepada konsumen. Sejarah Rivero tidak hanya mencerminkan perjalanan sukses PT Mitra Anugerah Pratama Sejahtera, tetapi juga menandai kontribusi dalam memenuhi kebutuhan akan air minum yang sehat dan bermutu di Indonesia.

Di bawah naungan PT Mitra Anugerah Pratama Sejahtera, Rivero memiliki dua entitas terkait yang berperan dalam operasinya. Pertama, PT Tirta Alam Semesta bertanggung jawab atas produksi, berperan seperti pabrik yang terletak di Bogor. Sedangkan untuk bagian internal seperti pemasaran, pembukuan, dan fungsi lainnya, ditangani oleh PT Mitra Anugerah Pratama Sejahtera. Dengan demikian, kedua PT tersebut saling melengkapi dalam memastikan kelancaran operasional yang dapat memajukan kinerja pada Rivero.

Pada industrial air mineral PT. Tirta Alam Semesta sebagai pabrik yang mengalirkan inovasi dan produksi air pegangan asli yang dikelola menjadi air mineral kemasan yang siap konsumsi. Memulai perjalanannya dengan merk Airox pada tahun 2005, perusahaan ini mengekspresikan dedikasinya terhadap kesehatan masyarakat dengan menghasilkan air minum beroksigen tinggi yang memanjakan lidah dan tubuh. Namun, dorongan untuk memberikan lebih dari sekadar air minum berkembang menjadi sebuah visi yang lebih besar. Pada tahun 2007, PT. Tirta Alam Semesta melangkah lebih jauh dengan memperkenalkan Rivero, sebuah merek dagang yang menjadi lambang air minum dimurnikan (purified water) berkualitas.

Kemudian, setiap proses produksi dijalankan dengan teliti untuk menjamin kebersihan dan kesegaran setiap tetes Rivero yang mengalir ke tangan konsumen. Dengan semangat untuk menyediakan air mineral murni, PT. Tirta Alam Semesta terus menjadi garda terdepan dalam memenuhi kebutuhan air mineral yang baik untuk keehatan bagi masyarakat Indonesia.

Rivero mengeluarkan beberapa produk terbagi dalam berbagai kemasan yang sesuai dengan kebutuhan konsumen, mulai dari galon besar hingga kemasan botol yang lebih kecil. Air yang menjadi bahan baku utama berasal dari mata air alami di Gunung Salak, Cijeruk, Jawa Barat. Proses produksi dilakukan dengan menggunakan mesin canggih dari Jerman, Cronos, yang diawasi oleh tenaga ahli profesional untuk memastikan kualitas terbaik dari produk Rivero. Tidak hanya fokus pada kualitas produk, Rivero juga mengambil tanggung jawab sosial dengan menyediakan air bersih kepada penduduk setempat sebagai bentuk kepedulian terhadap komunitas sekitar. Dengan berbagai sertifikasi seperti BPOM, Halal, SNI, ISO 22000:2005, dan HCCP, Rivero memastikan bahwa setiap produknya memenuhi standar kualitas yang tinggi dan aman untuk dikonsumsi. Dengan beragam SKU yang ditawarkan, mulai dari galon besar hingga kemasan botol yang praktis, Rivero siap memenuhi kebutuhan konsumen dengan produk berkualitas dan terpercaya.

Rivero merupakan jenis air de mineral, yang berbeda dari air mineral pada umumnya. Air de mineral adalah air murni dengan kemurnian tinggi, mencapai 99,9%, tanpa kandungan mineral anorganik yang tidak diperlukan oleh tubuh. Dengan de mineral tersebut, Rivero dapat meringankan kerja ginjal karena bebas dari beban ekstra mineral yang tidak diperlukan. Selain itu, Rivero membantu merangsang kerja enzim dalam tubuh karena mudah diserap tanpa gangguan dari zat atau mineral lain yang bisa mengganggu proses metabolisme. Fungsi darah dalam membawa nutrisi ke seluruh tubuh juga teroptimalkan dengan konsumsi air murni, seperti Rivero, yang memastikan muatan mineral yang tidak diperlukan tidak mengganggu fungsi darah. Dengan adanya beberapa kandungan baik dari Rivero, dapat menjadi katalisator yang baik dalam menjaga suhu tubuh, terutama

saat berolahraga. Dalam proses detoksifikasi, air murni seperti Rivero sangat membantu dalam mengeluarkan racun dan toksin dari tubuh karena memiliki muatan air yang rendah. Dengan manfaat-manfaat tersebut, Rivero menjadi pilihan yang ideal untuk menjaga kesehatan dan kesejahteraan tubuh secara keseluruhan.

### **2.1.1 Visi Misi**

#### **a. Visi**

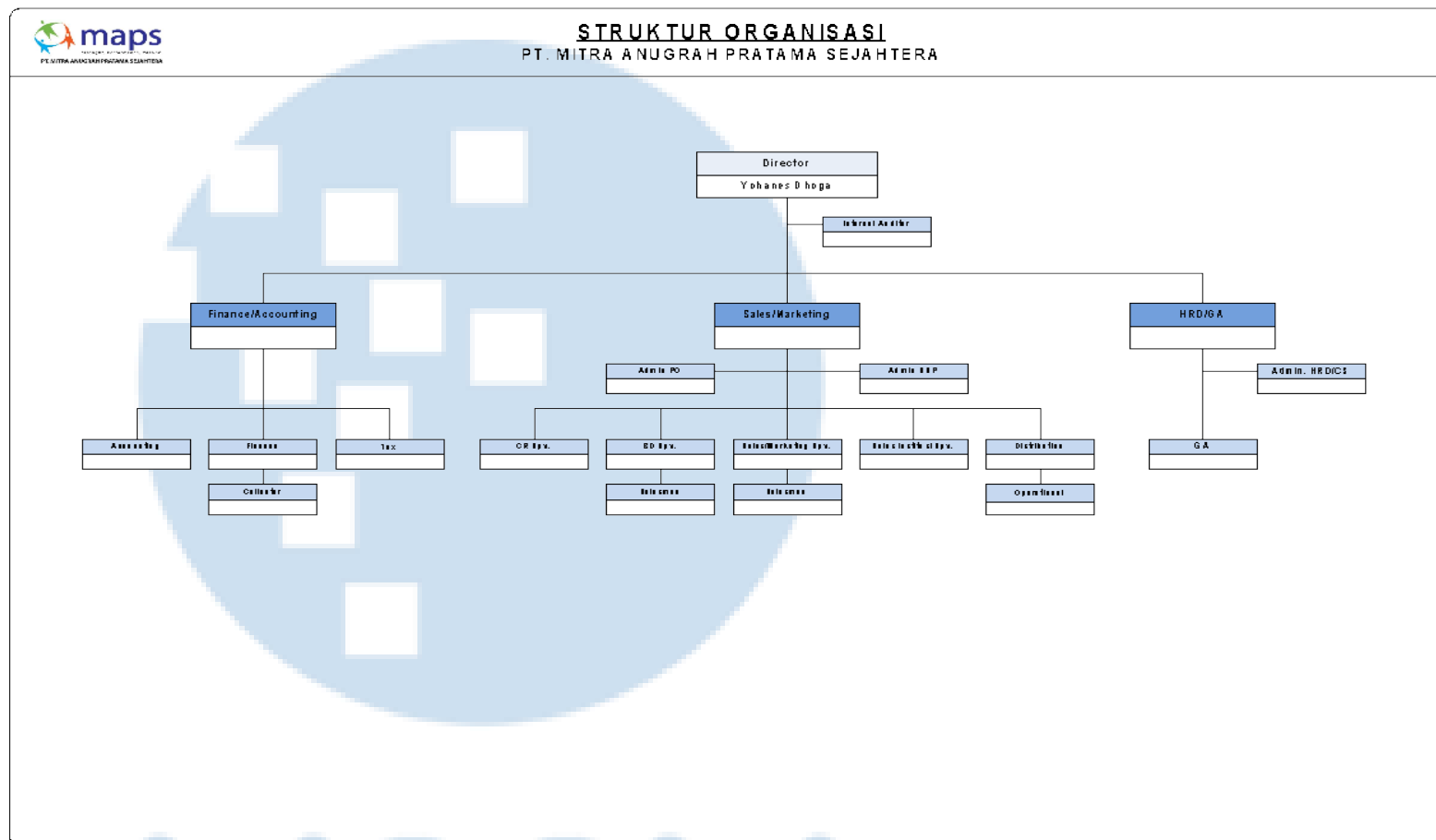
Menjadi perusahaan terdepan dalam menghasilkan produk berbasis air yang inovatif dan bermutu, sebagai sumbangsih bagi peningkatan kualitas kesehatan masyarakat.

#### **b. Misi**

- Meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya konsumsi produk yang sehat dan bermutu.
- Memanfaatkan teknologi muktahir untuk menghasilkan produk inovatif dan berkualitas dengan harga yang rasional.
- Membentuk team work yang solid sehingga dapat mengoptimalkan produktifitas perusahaan.
- Menyelenggarakan manajemen perusahaan yang efektif dan efisien sehingga pada akhirnya dapat meningkatkan kesejahteraan stake holder.



## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan adalah kerangka kerja yang menentukan hubungan hierarki dan tanggung jawab antara berbagai bagian dan level dalam perusahaan. Setiap perusahaan tentunya memiliki struktur organisasi yang berbeda sesuai dengan keperluan bisnisnya. Dengan adanya struktur organisasi yang jelas, dapat memberikan arah dan kejelasan dalam pembagian tugas dan tanggung jawab, memfasilitasi komunikasi dan koordinasi antar bagian, meningkatkan efisiensi operasional, serta memungkinkan perusahaan untuk mencapai tujuan-tujuannya dengan lebih teratur dan efektif.

Seperti halnya pada PT Mitra Anugerah Pratama Sejahtera yang memiliki serangkaian struktur organisasi terorganisir, dimulai dari direktur yang memimpin jalannya perusahaan. Dimana, seorang direktur bertanggung jawab atas arah keseluruhan perusahaan. Untuk memastikan kepatuhan terhadap standar dan prosedur yang ditetapkan, perusahaan memiliki internal auditor yang memainkan peran penting dalam memeriksa dan mengawasi Konten Marketing perusahaan.

Di bawah direktur terdapat beberapa tim yang memiliki tugas dan kewenangannya masing-masing. Yang pertama, bagian keuangan dan akuntansi yang memiliki peran strategis dalam menjaga keseimbangan finansial perusahaan. Divisi ini terdiri dari beberapa sub-bagian, termasuk akuntansi, keuangan, kolektor, dan pajak. Tim ini bekerja dengan beberapa strategi yang ditetapkan oleh perusahaan untuk memastikan kelancaran dan ketepatan dalam pencatatan dan pelaporan keuangan perusahaan.

Kemudian tim penjualan dan pemasaran juga memiliki peran yang sangat penting dalam kesuksesan perusahaan. Tim ini bertanggung jawab untuk memperluas jangkauan pasar dan memperkenalkan produk perusahaan kepada pelanggan potensial. Dalam struktur ini, terdapat berbagai sub-bagian seperti Supervisor CR, Supervisor BD, Supervisor Sales Marketing, dan Supervisor Sales Institution, yang bertugas mengawasi tim penjualan dalam mencapai target penjualan. Selain itu, untuk mendukung proses administrasi penjualan, terdapat admin PO dan admin SUP yang bertugas mengelola berbagai aspek administratif.

Selain itu, divisi sumber daya manusia (HRD) memiliki peran penting dalam manajemen tenaga kerja perusahaan. Divisi ini menangani berbagai aspek terkait SDM dan administrasi, didukung oleh admin HRD/CS yang bertugas membantu dalam pelaksanaan tugas-tugas administratif. Di samping itu, divisi General Affairs (GA) bertanggung jawab atas pengelolaan aset dan fasilitas perusahaan, memastikan bahwa operasional sehari-hari berjalan dengan lancar. Dengan struktur organisasi yang terencana dengan baik ini, PT Mitra Anugerah Pratama Sejahtera dapat beroperasi secara efisien dan efektif dalam mencapai tujuannya.

