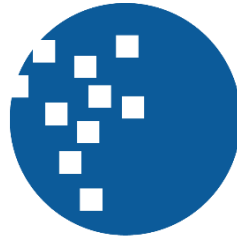


**AKTIVITAS SOCIAL MEDIA SPECIALIST *ESPORT* PADA
RRQ MABAR**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

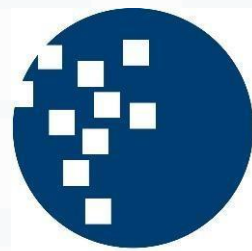
LAPORAN MBKM TRACK 1

Reginald Ulysses Lorenzo S.

00000055823

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**AKTIVITAS SOCIAL MEDIA SPECIALIST *ESPORT* PADA
RRQ MABAR**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM TRACK 1

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Ilmu Komunikasi

Reginald Ulysses Lorenzo S.

00000055823

**PROGRAM SUTDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

i

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Reginald Ulysses Lorenzo S.

Nomor Induk Mahasiswa 00000055823

Program studi : Ilmu Komunikasi

Laporan MBKM Track 1 dengan judul:

AKTIVITAS SOCIAL MEDIA SPECIALIST ESPORT PADA RRQ MABAR

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM Track 1, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM Track 1 yang telah saya tempuh.

Tangerang, 10 Juni 2024



Handwritten signature of Reginald Ulysses Lorenzo S.

Reginald Ulysses Lorenzo S.

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Magang dengan judul
**AKTIVITAS SOCIAL MEDIA SPECIALIST
ESPORT PADA RRQ MABAR**

Oleh
Nama : Reginald Ulysess Lorenzo S.
NIM : 00000055823
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 10 Juni 2024

Pembimbing,



Agus Kustiwa S.Sos., M.Si
NIDN 0318118203

Mengetahui,

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky
Anugrah Bangun
2024.06.11
15:40:39 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM Track 1 dengan judul

AKTIVITAS SOCIAL MEDIA SPECIALIST ESPORT PADA RRQ MABAR

Oleh

Nama : Reginald Ulysses Lorenzo S.

NIM : 00000055823

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 20 Juni 2024

Pukul 17.00 s/d 18.00 WIB dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Agus Kustiwa S.Sos., M.Si.

NIDN 0318118203

Penguji



Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN 0304078404

Pembimbing



Agus Kustiwa S.Sos., M.Si.

NIDN 0318118203

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Reginald Ulysses Lorenzo. S

NIM : 00000055823

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

JenisKarya : Laporan MBKM Track 1

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

AKTIVITAS SOCIAL MEDIA SPECIALIST ESPORT PADA RRQ MABAR

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 10 Juni 2024

Yang menyatakan,



Reginald Ulysses Lorenzo S.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang MBKM Track 1 ini dengan judul: “AKTIVITAS SOCIAL MEDIA SPECIALIST E-SPORT PADA RRQ MABAR” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan MBKM Track 1 ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan MBKM Track 1 ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Agus Kustiwa S.Sos., M.Si. sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Track 1 ini.
5. Kak Faishal Bil Faqih sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Track 1 ini.
6. Kepada Perusahaan PT Qeon Interactive yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan praktik kerja magang khususnya pada RRQ MABAR
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga laporan MBKM Track 1 ini dapat terselesaikan

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, pengetahuan baru, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca, khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara dan semoga laporan magang ini dapat menjadi informasi pendukung untuk penelitian mengenai industri *esport* yang masih baru di Indonesia

Tangerang, 10 Juni 2024



(Reginald Ulysses Lorenzo S.)



AKTIVITAS SOCIAL MEDIA SPECIALIST *ESPORT* PADA RRQ MABAR

Reginald Ulysses Lorenzo S.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi di era digital ini membuat penggunaan media digital khususnya media sosial seperti Instagram, TikTok dan lainnya menjadi dekat sangat melekat pada masyarakat di kehidupan sehari-hari. Selain digunakan sebagai alat komunikasi dan hiburan, kini media sosial digunakan sebagai alat *marketing* oleh perusahaan. Era digital ini juga membuat lahirnya cabang olahraga baru yang bernama *esport*. RRQ MABAR panggung kompetisi *esport* terbesar se-Indonesia merupakan bagian dari TeamRRQ yaitu salah satu team *esport* terbesar di Asia merupakan *brand* yang dimiliki oleh PT Qeon Interactive. Dalam praktik kerja magang sebagai Social Media Specialist di RRQ MABAR, terdapat beberapa tugas yang dikerjakan selama praktik kerja magang diantaranya adalah *social media marketing*, *copywriting*, *social media management*, *content creation* dan pekerjaan lainnya. Selama praktik kerja magang berlangsung dapat ditarik kesimpulan bahwa tugas dan tanggung jawab yang diberikan sudah dituntaskan dan dikerjakan dengan baik. Terdapat saran yang tertuju untuk PT Qeon Interactive, Universitas Multimedia Nusantara, dan untuk mahasiswa yang akan melakukan magang.

Kata kunci: *esport, social media specialist, social media*

SOCIAL MEDIA SPECIALIST ESPORT ACTIVITIES AT RRQ

MABAR

Reginald Ulysses Lorenzo S.

ABSTRACT

The advancement of technology in this digital era has made the use of digital media, especially social media such as Instagram, TikTok, and others, an integral part of daily life. Besides being used as tools for communication and entertainment, social media is now utilized as a marketing tool by companies. This digital era has also given rise to a new branch of sports called esports. RRQ MABAR, the largest esports competition stage in Indonesia, is part of Team RRQ, one of the largest esports teams in Asia, and is a brand owned by PT Qeon Interactive. During an internship as a Social Media Specialist at RRQ MABAR, several tasks were undertaken, including social media marketing, copywriting, social media management, content creation, and other duties. Throughout the internship, it was concluded that the assigned tasks and responsibilities were completed and performed well. Suggestions are provided for PT Qeon Interactive, Universitas Multimedia Nusantara, and future students who will undertake internships.

Keywords: *esport, social media specialist, social media*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	4
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	8
2.1 Visi Misi	10
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	11
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	13
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	13
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	14
3.3 Kendala yang Ditemukan	24
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	24
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	26
4.1 Simpulan	26
4.2 Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN	31