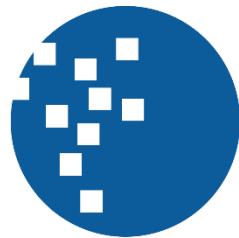


**AKTIVITAS *SOCIAL MEDIA SPECIALIST***  
**DI PT RMODA STUDIO**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

**Angeline**

**00000055844**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2024**

**AKTIVITAS *SOCIAL MEDIA SPECIALIST***  
**DI PT RMODA STUDIO**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

**Angeline**

**00000055844**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Angeline  
Nomor Induk Mahasiswa : 00000055844  
Program studi : Ilmu Komunikasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

“Aktivitas *Social Media Specialist* di PT Rmoda Studio”

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 12 Juni 2024



  
(Angeline)

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

“Aktivitas Social Media Specialist di PT Rmoda Studio”

Oleh

Nama : Angeline  
NIM : 00000055844  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

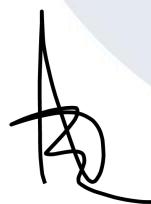
Telah diujikan pada hari Selasa, 25 Juni 2024

Pukul 14.00 s/d 15.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang



**Tarrence Karmelia Kontessa, S. Sos., M.Si**  
NIDN 0302077104

Penguji



**Fakhriy Dinansyah, M.M., M.I.Kom.**  
NIDN 0304039001

Pembimbing



**Tarrence Karmeliá Kontessa. S. Sos., M.Si**  
NIDN 0302077104

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



**Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.**  
NIDN 0304078404

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Angeline  
NIM : 00000055844  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Aktivitas Social Media Specialist di PT Rmoda Studio”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 12 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Angeline)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesaiannya penulisan laporan MBKM ini dengan judul: “Aktivitas *Social Media Specialist* di PT Rmoda Studio” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Tarrence Karmelia Kontessa, S. Sos, M.Si., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesaiannya tesis ini.
5. Bapak Fakhriy Dinansyah, S.I.Kom., M.M., sebagai Pengaji yang telah banyak memberikan bimbingan, penilaian, dan arahan atas terselesaiannya tesis ini.
6. Ko James Tanzil Riady sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesaiannya laporan MBKM Penelitian.
7. Kepada Perusahaan PT Rmoda Studio, sebagai Perusahaan tempat dilaksanakannya praktik kerja magang.
8. Keluarga, teman-teman, mama, papa, Jessica, Ce Christine , Aulin dll yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..

9. Rekan kerja PT Rmoda Studio: Ko Nicho, Ko Tommy, Ko Axel, Kak Robi, Kak Nadine, Kak Romy, Kak Fiqri, Kak Nechol, dan lain-lain.

Saya berharap karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi para pembaca, khususnya bagi mahasiswa yang sedang menempuh studi di bidang ini. Saya juga berharap penelitian ini dapat menjadi referensi yang berguna dan inspirasi bagi penelitian-penelitian selanjutnya. Semoga segala informasi dan analisis yang disajikan dalam karya ilmiah ini dapat memperluas wawasan, menambah pengetahuan, dan mendorong perkembangan ilmu pengetahuan di masa mendatang.

Tangerang, 12 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Angeline)



# AKTIVITAS *SOCIAL MEDIA SPECIALIST* DI PT RMODA STUDIO

Angeline

## ABSTRAK

Laporan Magang Berbasis Kampus Mahasiswa (MBKM) ini mengulas secara mendalam aktivitas seorang *Social Media Specialist* di PT Rmoda Studio, yang dilakukan oleh Angeline, mahasiswa magang dari Universitas Multimedia Nusantara. Pemilihan perusahaan ini dilakukan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih dalam mengenai peran strategis seorang spesialis media sosial dalam industri kreatif. Selama pelaksanaan magang, pemagang menghadapi berbagai kendala, termasuk kurangnya pengalaman praktis dalam merancang dan melaksanakan strategi media sosial yang efektif. Untuk mengatasi tantangan tersebut, pemagang mengambil langkah-langkah proaktif seperti belajar secara mandiri, meminta bimbingan dari pembimbing lapangan, dan berkolaborasi dengan rekan kerja. Dalam laporan ini, pembaca akan diperkenalkan pada perjalanan Angeline sebagai seorang pemagang di bidang *Social Media Specialist*, serta akan memperoleh wawasan mendalam mengenai aktivitas sehari-hari, kendala yang dihadapi, dan solusi yang diterapkan selama magang di PT Rmoda Studio.

**Kata kunci:** *Social Media, Social Media Specialist, Digital Marketing,*



## ***ACTIVITIES OF A SOCIAL MEDIA SPECIALIST AT PT RMODA STUDIO***

Angeline

### ***ABSTRACT***

*This Campus-Based Student Internship Report (MBKM) provides a comprehensive review of the activities of a Social Media Specialist at PT Rmoda Studio, carried out by Angeline, an internship student from Universitas Multimedia Nusantara. The selection of this company was made to gain a deeper understanding of the strategic role of a social media specialist in the creative industry. During the internship period, the intern encountered various challenges, including a lack of practical experience in designing and implementing effective social media strategies. To overcome these challenges, the intern took proactive steps such as self-learning, seeking guidance from the field supervisor, and collaborating with colleagues. In this report, readers will be introduced to Angeline's journey as an intern in the field of Social Media Specialist, and will gain insights into the daily activities, challenges faced, and solutions implemented during the internship at PT Rmoda Studio.*

***Keywords:*** Social Media, Social Media Specialist, Digital Marketing



## DAFTAR ISI

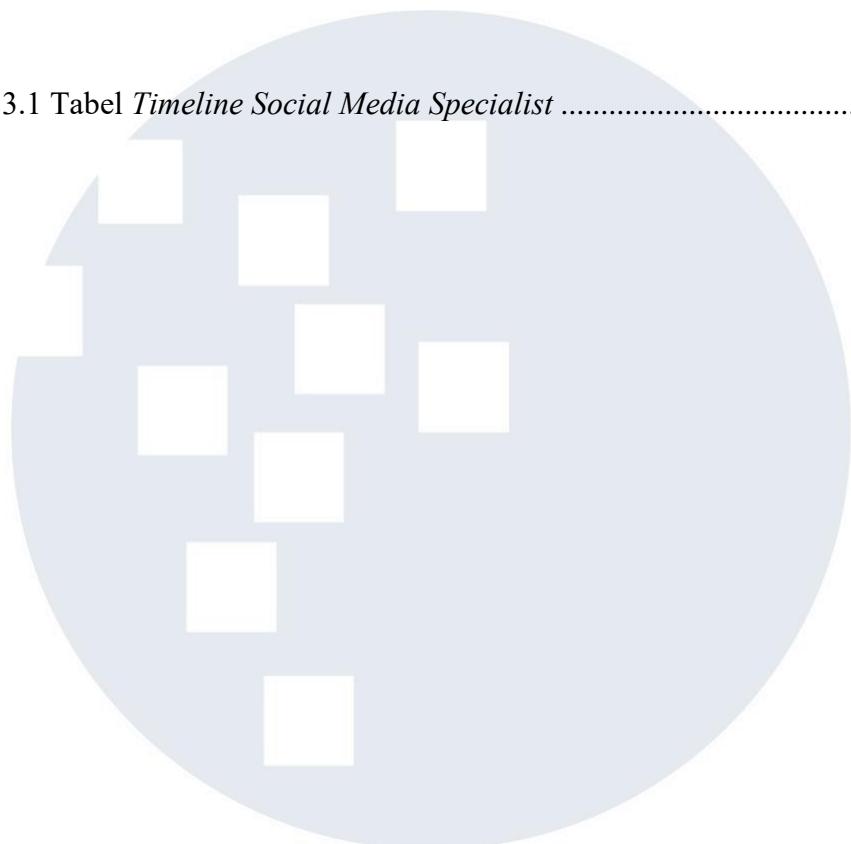
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b><i>ABSTRACT.....</i></b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>2</b>
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang .....	12
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	12
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang .....	12
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Magang .....	13
<b>BAB 2 GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>15</b>
2.1 Sejarah RMODA .....	15
2.2 Visi Misi RMODA Studio .....	22
2.3 Struktur Organisasi .....	24
<b>BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....</b>	<b>27</b>
3.1 Kedudukan dan Organisasi .....	27
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang .....	29
3.2.1 Uraian Kerja Magang.....	31
3.2.2 Penjelasan Tugas Magang.....	32
3.3 Kendala utama .....	42
3.4 Solusi .....	43
<b>BAB 4 PENUTUP .....</b>	<b>45</b>
4.1 Simpulan.....	45
4.2 Saran .....	46

4.2.1 Perusahaan .....	46
4.2.2 Universitas .....	47
4.2.3 Mahasiswa Magang .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>49</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Tabel *Timeline Social Media Specialist* ..... 31



**UMN**  
**UNIVERSITAS**  
**MULTIMEDIA**  
**NUSANTARA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pengguna Internet dari Tahun ke Tahun .....	4
Gambar 1.2 Tren Data Pengguna Internet dan Media sosial di Indonesia Tahun 2024.....	6
Gambar 1.3 <i>Website</i> yang banyak dikunjungi orang di Indonesia pada Tahun 2024.....	9
Gambar 2.1 <i>Company Profile</i> Rmoda Studio .....	15
Gambar 2.2 Logo Rmoda Workshop .....	16
Gambar 2.3 Tampak Dalam Bengkel Rmoda Studio .....	18
Gambar 2.4 <i>Sidecar Coffee</i> Tampak Depan .....	19
Gambar 2.5 Logo Rmoda Studio .....	22
Gambar 2.6 Struktur Organisasi PT Rmoda Studio.....	24
Gambar 2.7 Struktur Organisasi Departemen PT Rmoda Studio .....	24
Gambar 3.1 Alur Komunikasi Pembimbing ke Pemagang.....	29
Gambar 3.2 Konsep Lama <i>Feed Instagram Sidecar Coffee</i> .....	32
Gambar 3.3 Video <i>Content Briefing</i> .....	36
Gambar 3.4 <i>Content Planning</i> .....	37
Gambar 3.5 Perancangan Ide Konten .....	38
Gambar 3.6 <i>Content Sharing ( Instagram Story Sidecar Coffee)</i> .....	39
Gambar 3.7 Contoh Konten Rmoda Studio .....	41
Gambar 3.8 Contoh Konten <i>Sidecar Coffee</i> .....	42

**UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

a.	Surat Pengantar MBKM - MBKM 01 .....	49
b.	Kartu MBKM - MBKM 02 .....	50
c.	Daily Task MBKM - MBKM 03 .....	51
d.	Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04.....	52
e.	Surat Penerimaan MBKM (LoA) .....	53
f.	Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin .....	54
g.	Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM .....	55
h.	Dokumentasi Kegiatan Kerja Magang .....	58

**UMN**  
**UNIVERSITAS**  
**MULTIMEDIA**  
**NUSANTARA**