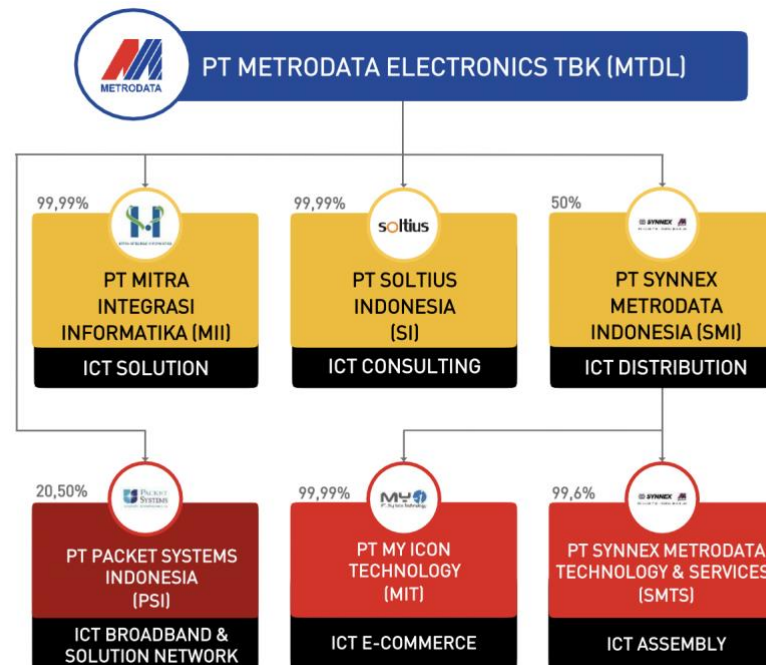


## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Metrodata Electronic sendiri merupakan perusahaan yang dikenal sebagai perusahaan perangkat keras TI yang komprehensif dan mendistribusikan perangkat lunak lebih dari 45 tahun dengan solid terhadap mitra bisnisnya di industri ICT. PT Metrodata Electronics Tbk didirikan sejak 1983 dan merupakan perusahaan yang memanfaatkan platform bisnis digital, layanan cloud, data & analitik, aplikasi bisnis, infrastruktur TI hybrid, TI keamanan, dan teknologi baru lainnya, yang membantu kliennya untuk beradaptasi dalam dunia digital (Metrodata Electronics, 2022). Kini, perusahaan berada di APL Tower, Jl. Letjen S. Parman Kav. 28, Jakarta Barat. Selain itu, PT Metrodata Electronics Tbk juga memiliki *social media*, yaitu *Instagram* ([https://www.instagram.com/metrodata\\_electronics/?hl=en](https://www.instagram.com/metrodata_electronics/?hl=en)).



Gambar 2.1 Struktur Perusahaan PT Metrodata Electronics Tbk (MTDL)

Sumber: (Metrodata Electronics, 2022)

Terlihat dari gambar 2.1 bahwa PT My Icon Technology merupakan anak perusahaan PT Synnex Metrodata Indonesia, dibawah naungan PT Metrodata Electronics Tbk. PT My Icon Technology merupakan perusahaan yang bergerak terkemuka pada bidang teknologi informasi dan komunikasi. Memulai perjalanannya pada bulan Januari 2011, yang muncul sebagai landasan penting ICT dan *E-commerce* secara luas. PT My Icon Technology telah mendapatkan pengakuan sebagai Penyedia LKPP *e-catalog* terkemuka, yang memperkuat kehadirannya pada sektor B2B2C. Pada tahun 2018, PT My Icon Technology mencapai integrasi yang sempurna antara Synnex Metrodata Indonesia B2B *E-commerce* dengan Metrodata *Online*. Hal ini memberikan berbagai fungsi agar menjadi sebuah simfoni yang harmonis dari berbagai kehebatan teknologi. Pada tahun berikutnya, perusahaan menandai sebuah tonggak sejarah *official store marketplace* yang terintegrasi dengan konektivitas API (Antarmuka Pemrograman Aplikasi). Hal ini membuktikan sebuah komitmen PT My Icon Technology terhadap integrasi mutakhir. Selain itu, evolusi otomatisasi B2B2C dan pengenalan proses otomatisasi B2C *end-to-end* yang merupakan terobosan untuk menjadi semakin menggarisbawahi semangat pelopor perusahaan. Pada tahun 2020, PT My Icon Technology mendirikan toko *web* vendor secara resmi, sebuah *platform* pesanan khusus yang terintegrasi erat dengan situs *web* vendor. Selain itu, perusahaan juga menghadirkan solusi sistem keamanan yang terintegrasi dan menyediakan layanan terkelola yang solid, dengan semakin memperkuat posisi PT My Icon Technology sebagai pionir dalam solusi teknologi yang inovatif.

### **2.1.1 Visi Misi**

PT My Icon Technology sebagai salah satu perusahaan di Indonesia yang bergerak dibidang teknologi informasi dan komunikasi memiliki visi dan misi sebagai berikut:

#### **VISI**

*Connecting Possibilities, Empowering Lives:*

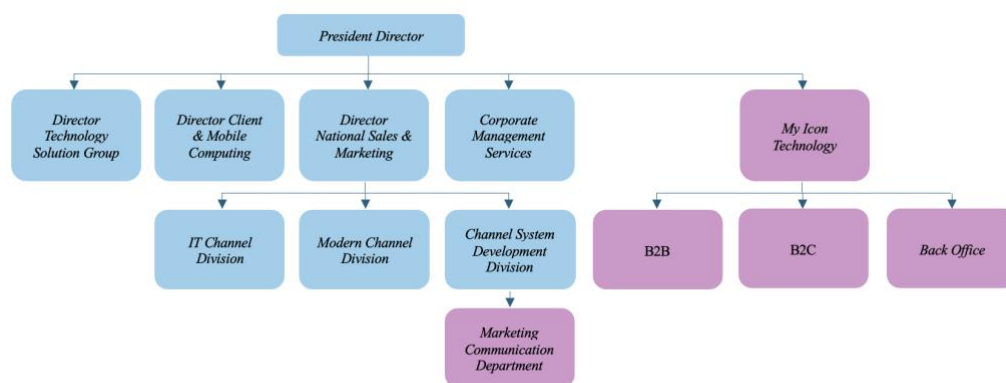
*Our vision is to be the leading force in the Government marketplace, enterprise solution integration, and business-to-consumer market, leveraging technology, and creativity to drive meaningful connections, seamless experiences, and transformative impact for all stakeholders.*

## MISI

- *Be the most Preferred and Trusted Retailer E-commerce Corporate partner in Indonesia.*
- *Create strong identity to retail market, corporate, and government of ICT solution (computer, printing, server storage, network & peripherals, displays, surveillance, security, data analytics, censoring, IOT product & services).*
- *Innovative and creative new normal environment to deliver customer service excellence.*

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PT My Icon Technology merupakan anak perusahaan PT Synnex Metrodata Indonesia, sehingga struktur organisasi PT My Icon Technology masih tercampur dan di bawah struktur organisasi PT Synnex Metrodata Indonesia.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT My Icon Technology  
Sumber: Data Perusahaan, 2024

Gambar 2.2 merupakan struktur organisasi PT Synnex Metrodata. Terlihat pada gambar di atas, bahwa PT My Icon Technology berada di bawah naungan PT

Synnex Metrodata Indonesia dan terdiri dari tiga *department*, yaitu B2B, B2C, dan *back office*. Pada struktur organisasi tersebut terlihat bahwa, *Marketing Communication Department* berada pada naungan PT Synnex Metrodata Indonesia, namun tetap membantu PT My Icon Technology dalam mengerjakan tugasnya.

Secara resmi, proses kerja magang dilakukan di PT My Icon Technology. Akan tetapi dikarenakan *Marketing Communication Department* dibawah naungan PT Synnex Metrodata Indonesia, maka juga turut melaksanakan dan bertanggung jawab sebagai *digital marketing intern* di PT Synnex Metrodata Indonesia.

