

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM ORGANISASI**

#### **2.1 Tentang Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan**

Kota Tangerang Selatan adalah daerah otonom yang ada pada akhir tahun 2008 berdasarkan Undang-Undang Nomor 51 Tahun 2008 tentang Pembentukan Kota Tangerang Selatan, Provinsi Banten tanggal 26 November 2008. Kota Tangerang Selatan merupakan hasil pemecahan dari Kabupaten Tangerang. Pemecahan ini bertujuan untuk memberikan peluang dalam meningkatkan pelayanan di pemerintahan, pembangunan dan sektor sosial, memanfaatkan potensi lokal, dan mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat. Kota Tangerang Selatan berada di bagian timur Provinsi Banten dengan luas daerah sebesar 147,19 km<sup>2</sup> atau 14.719 hektar dan memiliki tujuh kecamatan dan 54 kelurahan. Penduduk yang terdaftar dalam Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil pada tahun 2023 di Kota Tangerang Selatan berjumlah 1.414.619 jiwa (Disdukcapil, 2023).



Gambar 2.1 Logo Diskominfo Tangerang Selatan

Sumber: Google (2024)

Dalam membangun kepercayaan publik di Kota Tangerang Selatan, pemerintah kota memiliki sebuah unsur pelaksana otonomi daerah di bidang komunikasi dan informatika, persandian dan statistik yaitu Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Tangerang Selatan. Awalnya, Diskominfo memiliki nama (Nomenklatur) Dinas Perhubungan, Komunikasi, dan Informatika dengan tugas membantu Wali Kota dalam melaksanakan kewenangan desentralisasi, dekonsentrasi dan tugas pembantuan di bidang perhubungan komunikasi dan informatika. Namun, dalam rangka mengoptimalkan tugas dan fungsi, Struktur Organisasi Tata Kerja di Kota Tangerang mengalami perubahan. Salah satunya adalah membagi Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika menjadi dua dinas yang berbeda yaitu 1). Dinas Perhubungan, dan 2). Dinas Komunikasi dan Informatika.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan memiliki tugas untuk membantu Wali Kota dalam melaksanakan tugasnya dalam pemerintahan di bidang informatika, persandian dan statistik yang menjadi kewenangan pemerintah daerah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Kota Tangerang Selatan. Peraturan Wali Kota Tangerang Selatan No. 56 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika, menjelaskan fungsi dari Diskominfo adalah sebagai berikut:

1. Pengelolaan informasi dan komunikasi publik pemerintah daerah;
2. Pengelolaan nama domain yang telah ditetapkan oleh pemerintah pusat dan sub domain di lingkup pemerintah daerah;
3. Pengelolaan *e-government* di lingkup pemerintah daerah;
4. Penyelenggaraan statistik sektoral di lingkup daerah;
5. Penyelenggaraan persandian untuk pengamanan informasi pemerintah daerah;
6. Penetapan pola hubungan komunikasi sandi antar perangkat daerah.

Diskominfo memiliki tiga unit kerja yang bertugas untuk mengerjakan tugas pokok dan menjalankan fungsinya. Unit kerja tersebut adalah 1). Bidang Pengelolaan Infrastruktur TIK, 2). Bidang Pengelolaan Aplikasi dan Persandian, dan 3). Bidang Penyelenggaraan Statistik dan Layanan Informasi Publik. Unit-unit yang ada bekerja dengan fungsi yang berbeda, sesuai dengan bidangnya.

Tugas yang dikerjakan oleh Bidang Pengelolaan Infrastruktur TIK adalah melaksanakan perumusan dan kebijakan operasional pengelolaan infrastruktur teknologi informasi dan komunikasi seperti pembinaan, pengendalian, dan pemantauan tugas yang berkaitan dengan infrastruktur TIK, pengelolaan nama domain dan sub domain, sistem jaringan intra Pemerintah Daerah, pendataan & pengendalian menara telekomunikasi, dan lain-lain.

Pada unit kerja yang terkait dengan Bidang Pengelolaan Aplikasi dan Persandian, tugas yang dikerjakan mengarah kepada optimalisasi aplikasi yang digunakan oleh pemerintah dan masyarakat serta penyelenggaraan keamanan informasi, seperti forensik digital, *IT Audit & Security*, ekosistem *smart city*, dan lain-lain.

Bidang Penyelenggaraan Statistik & Layanan Informasi Publik menyelenggarakan fungsi yang berkaitan dengan statistik sektoral dan layanan informasi publik seperti pengumpulan, pengelolaan, dan analisa data statistik, pendampingan sengketa informasi publik, pengumpulan dan pengelolaan pengaduan masyarakat, penyediaan konten & diseminasi informasi, media komunikasi publik, dan lain-lain.

Ketiga unit kerja ini menghasilkan beberapa layanan untuk pemerintah dan masyarakat di Kota Tangerang antara lain:

1. Layanan Infrastruktur TIK Intra Pemerintah Daerah
2. Layanan Infrastruktur TIK Publik
3. Layanan Pengembangan Telekomunikasi
4. Layanan Penyelenggaraan dan Pengembangan e-Government

5. Layanan Penyelenggaraan Keamanan Informasi dan Persandian
6. Layanan Sumber Daya e-Government
7. Layanan Statistik Sektoral
8. Layanan Pengelolaan Opini, Aspirasi dan Informasi Publik
9. Layanan Diseminasi Informasi dan Kemitraan Komunikasi Publik

## **2.2 Visi Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Tangerang Selatan**

Dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari, Diskominfo Tangerang Selatan memiliki visi dan misi yang merupakan arah dan tujuan jangka panjang yang ingin dicapai dalam mendukung kegiatannya di bidang komunikasi dan informatika, serta upaya-upaya untuk mencapai tujuan tersebut yang dituangkan dalam bentuk visi dan misi Diskominfo Tangerang Selatan. Berikut merupakan visi dan misi dari Dinas Komunikasi dan Informatika Tangerang Selatan:

### **VISI**

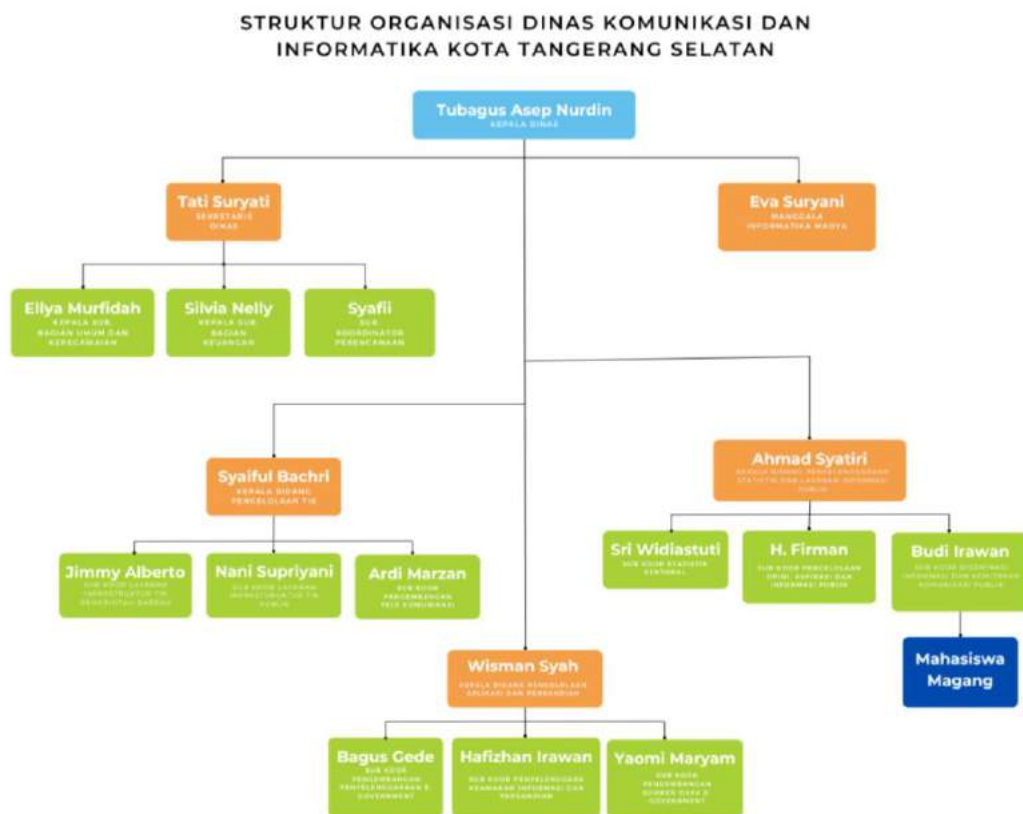
Terwujudnya Tangsel Unggul, Menuju Kota Lestari, Saling Terkoneksi, Efektif dan Efisien.

### **MISI**

1. Pembangunan Sumber Daya Manusia (SDM) yang Unggul;
2. Pembangunan Infrastruktur yang Saling Terkoneksi;
3. Membangun Kota yang Lestari;
4. Meningkatkan Ekonomi Berbasis Nilai Tambah Tinggi di Sektor Ekonomi Kreatif;
5. Membangun Birokrasi yang Efektif dan Efisien.

### 2.3 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Tangerang Selatan

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan memiliki struktur organisasi yang merupakan kerangka kerja yang digunakan untuk mengorganisir dan mendefinisikan tugas, tanggung jawab, serta hubungan antar anggota organisasi (Nurlia, 2019). Struktur ini memiliki peran yang penting untuk menentukan jalur komunikasi serta pengambilan keputusan dalam organisasi ini.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Diskominfo Tangerang Selatan

Sumber: Hasil Olahan Penulis (2024)

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan dikepalai oleh Tubagus Asep Nurdin. Kepala Dinas dibantu oleh satu sekretaris dan satu orang Manggala Informatika Madya, dan mengatasi tiga bidang yang masing-masing memiliki kepala bidang. Bidang-bidang tersebut sesuai dengan unit kerja dengan fungsi yang telah dibagi. Unit kerja pertama dikepalai oleh Syaiful Bachri sebagai

Kepala Bidang Pengelolaan TIK dengan tiga sub-bidang yaitu 1). Layanan Infrastruktur TIK Pemerintah Daerah, 2). Layanan infrastruktur TIK publik, dan 3). Pengembangan Telekomunikasi.

Kedua, Wisman Syah sebagai Kepala Bidang Pengelolaan Aplikasi dan Persandian yang mengepalai tiga sub-bidang yaitu 1). Pengembangan Penyelenggaraan e-Government, 2). Penyelenggara Keamanan Informasi dan Persandian, dan 3). Pengembangan Sumber Daya e-Government.

Unit kerja terakhir adalah Bidang Penyelenggaraan Statistik dan Layanan Informasi Publik yang dikepalai oleh Ahmad Syatiri dengan tiga sub-bidang yaitu 1). Statistik Sektor, 2). Pengelolaan Opini, Aspirasi dan Informasi Publik, dan 3). Diseminasi Informasi dan Kemitraan Komunikasi Publik.

