

**AKTIVITAS DIVISI *PUBLIC RELATIONS* DI POLITEKNIK  
PENERBANGAN INDONESIA**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MAGANG**

**NIKADEK LAURA MAYRAYSWARTATI**

**0000060174**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

**AKTIVITAS DIVISI *PUBLIC RELATIOS* DIPOLITEKNIK  
PENERBANGAN INDONESIA**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Ni Kadek Laura Mayrayswartati**

**0000060174**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Ni Kadek Laura Mayrayswartati

Nomor Induk Mahasiswa 00000060174

Program studi : Ilmu Komunikasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

### **AKTIVITAS DIVISI *PUBLIC RELATIONS* DI POLITEKNIK PENERBANGAN INDONESIA**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 11 Juni 2024



Ni Kadek Laura Mayrayswartati

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul  
**AKTIVITAS DIVISI *PUBLIC RELATIONS* DI POLITEKNIK  
PENERBANGAN INDONESIA**

Oleh  
Nama : Ni Kadek Laura Mayrayswartati  
NIM : 00000060174  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Senin 24 Juni 2024  
Pukul 08.00 s/d 09.00 dan dinyatakan  
**LULUS**  
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



**Azelia Faramita, S.Si., M.M.**  
NIDN 0308128501

Penguji



Digitally signed  
by Intan Primadini  
Date: 2024.07.01  
16:46:08 +07'00'

**Intan Primadini, S.Sos., M.Si.**  
NIDN 0326098501

Pembimbing



**Azelia Faramita, S.Si., M.M.**  
NIDN 0308128501

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky  
Anugrah Bangun  
2024.07.01  
18:46:35 +07'00'

**Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si**  
NIDN 0304078404

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ni Kadek Laura Mayrayswartati

NIM : 00000060174

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **AKTIVITAS DIVISI *PUBLIC RELATIONS* DI POLITEKNIK PENERBANGAN INDONESIA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 11 Juni 2024

Yang menyatakan,



Ni Kadek Laura Mayrayswartati

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “Aktivitas Divisi *Public Relations* di Politeknik Penerbangan Indonesia” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S.I.Kom Jurusan Ilmu Komunikasi Pada Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Azelia Faramita, S.Si., M.M., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Ibu Intan Primadini S.Sos., M.Si. sebagai Dosen Penguji pada sidang magang yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan terhadap pemegang.
6. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
7. Tim *public relations* Politeknik Penerbangan Indonesia yang telah memberikan pelajaran dan pengalaman selama saya menjalani masa kerja magang.
8. Priscilla Karimang sebagai partner bimbingan dan Ara, Rea, Aboy, Daffa, sebagai teman terdekat saya yang selalu membantu, dan memberikan

dukungan, semangat, dan motivasi untuk saya selama proses pembuatan laporan.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi yang dibutuhkan kedepannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 11 Juni 2024



Ni Kadek Laura Mayrayswartati



# **AKTIVITAS DIVISI *PUBLIC RELATIONS* DI POLITEKNIK**

## **PENERBANGAN INDONESIA**

(Ni Kadek Laura Mayrayswartati)

### **ABSTRAK**

Laporan ini bertujuan untuk mempelajari proses kerja divisi *Public Relations* di Politeknik Penerbangan Indonesia, menerapkan pengetahuan dan kemampuan yang diperoleh dari kampus dalam lingkungan kerja nyata, serta membangun jaringan profesional di dunia kerja. Aktivitas divisi *Public Relations* melibatkan banyak sumber daya manusia, termasuk talent untuk pembuatan konten video dan tenaga kerja untuk pelaksanaan *study visit*. Institusi ini memiliki misi untuk menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang menghasilkan sumber daya manusia profesional dan beretika di bidang penerbangan. Pekerja magang menerapkan pengetahuan yang didapatkan dari kampus dalam berbagai aktivitas, seperti pembuatan konten dan komunikasi yang baik. Selain itu, pekerja magang berhasil membangun jaringan profesional dan memperoleh pengalaman berharga dengan bertemu berbagai individu dari luar dan dalam Politeknik Penerbangan Indonesia. Pengalaman tersebut memperluas relasi dan pemahaman mengenai industri penerbangan. Kesimpulannya, divisi *Public Relations* berperan penting dalam mendukung misi institusi melalui pengelolaan komunikasi dan hubungan strategis dengan berbagai pemangku kepentingan. Pengalaman langsung yang diperoleh juga menegaskan pentingnya penerapan pengetahuan akademis dalam konteks profesional untuk mengembangkan keterampilan dan jaringan yang bermanfaat bagi masa depan karir.

**Kata kunci:** *Public Relations*, Pendidikan, Penerbangan

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A



# **AKTIVITAS DIVISI *PUBLIC RELATIONS* DI POLITEKNIK PENERBANGAN INDONESIA**

(Ni Kadek Laura Mayrayswartati)

## ***ABSTRACT (English)***

This report is to learn the work process of the Public Relations division at Politeknik Penerbangan Indonesia, apply the knowledge and skills gained from campus in a real work environment, and build a professional network in the world of work. The activities of the Public Relations division involve many human resources, including talent for video content creation and labor for the implementation of study visits. This institution has a mission to organize education and teaching that produces professional and ethical human resources in the field of aviation. The intern applied the knowledge gained from campus in various activities, such as content creation and good communication. In addition, the author managed to build a professional network and gained valuable experience by meeting various individuals from outside and inside the Indonesian Aviation Polytechnic. The experience broadened my relationships and understanding of the aviation industry. In conclusion, the Public Relations division plays an important role in supporting the institution's mission through managing communications and strategic relationships with various stakeholders. The hands-on experience gained also confirmed the importance of applying academic knowledge in a professional context to develop skills and networks that are beneficial for future careers.

***Keywords:*** *Public Relations, Education, Aviations*

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

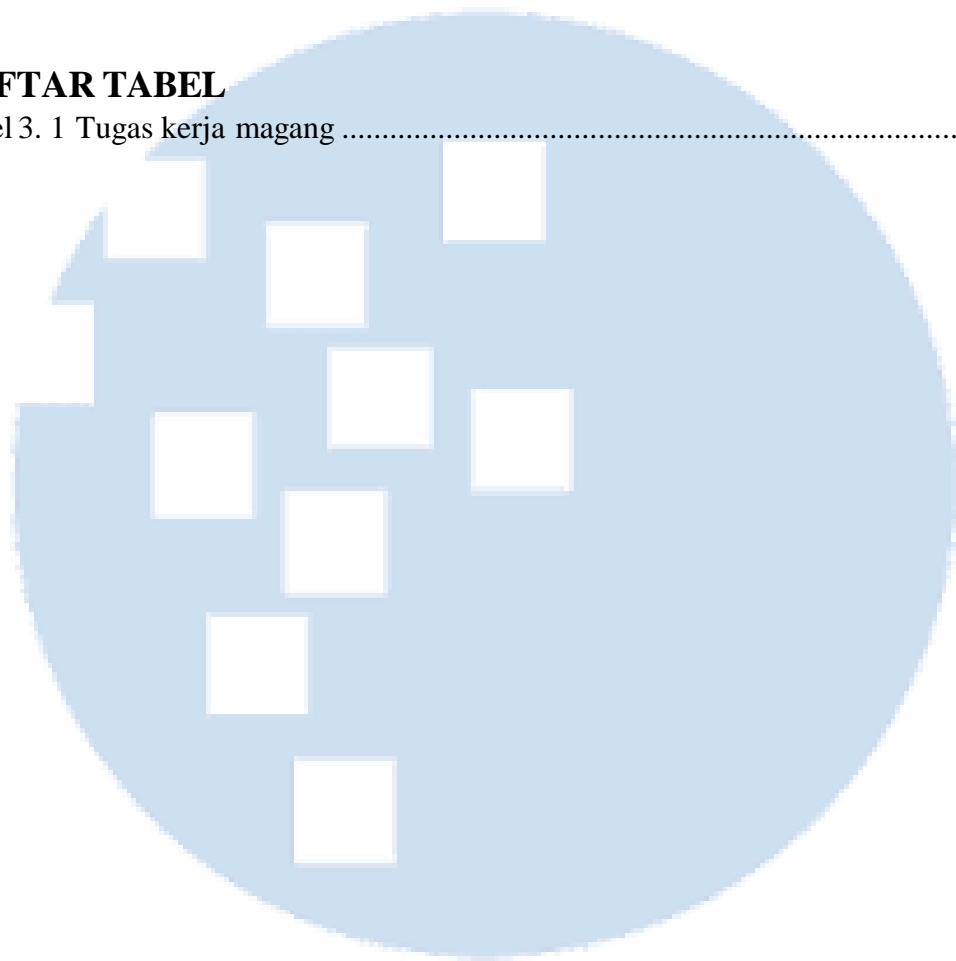
## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT (English)</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang .....	3
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	6
2.1 Sejarah singkat Perusahaan .....	6
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	16
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	17
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	17
3.2 Tugas, Uraian dan Teori/Konsep Kerja Magang .....	18
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	26
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	26
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	27
4.1 Simpulan.....	27
4.2 Saran.....	28
REFERENSI .....	30
LAMPIRAN .....	32

MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Tugas kerja magang ..... 18



**UMMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 logo Politeknik Penerbangan Indonesia.....	6
Gambar 2. 2 Politeknik Penerbangan Indonesia.....	7
Gambar 2. 3 Ilustrasi teknik mekanikal bandara .....	8
Gambar 2. 4 Ilustrasi teknik bangunan dan landasan .....	8
Gambar 2. 5 Ilustrasi pertolongan kecelakaan pesawat .....	10
Gambar 2. 6 Ilustrasi teknik oprasi bandar udara .....	10
Gambar 2. 7 Ilustrasi penerbangan .....	11
Gambar 2. 8 Ilustrasi teknik pemandu lalu lintas udara .....	12
Gambar 2. 9 Ilustrasi teknik listrik bandara.....	12
Gambar 2. 10 Ilustrasi teknik pesawat udara.....	13
Gambar 2. 11 Ilustrasi teknik navigasi udara .....	13
Gambar 2. 12 struktur organisasi Politeknik Penerbangan Indonesia .....	16
Gambar 3. 2 Struktur Kedudukan dan Koordinasi.....	17
Gambar 3. 3 Dosen & Mahasiswa Binus ASO.....	19
Gambar 3. 4 peserta study visit .....	20
Gambar 3. 5 pemaparan oleh penulis kepada peserta study visit .....	21
Gambar 3. 6 foto bersama di hanggar .....	21
Gambar 3. 7 ilustrasi di dalam simulator pesawat latih.....	22
Gambar 3. 8 pemaparan simulator pesawat latih oleh Gema Aviantara.....	22
Gambar 3. 9 ilustrasi simulator oprasi bandar udara .....	23
Gambar 3. 10 ilustrasi simulator parkir pesawat .....	23
Gambar 3. 11 pembuatan konten promosi .....	24
Gambar 3. 12 dokumentasi saat menjadi MC.....	26

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A - Surat Pengantar MBKM (MBKM 01) .....	32
Lampiran B - Surat Penerimaan Magang .....	33
Lampiran C – Kartu MBKM (MBKM 02) .....	34
Lampiran D – Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03) .....	35
Lampiran E – Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04) .....	36
Lampiran F – Pengecekan Turnitin .....	37
Lampiran G – Bukti Bimbingan Magang .....	38
Lampiran H – CV .....	39
Lampiran I – Dokumentasi Selama Magang .....	40
Lampiran I. 1 – Draft Mc .....	40
Lampiran I. 2 – Partner Mc .....	40
Lampiran I. 3 – Buka Bersama .....	41
Lampiran I. 4 – Menyerahkan Plakat Saat Study Visit .....	42
Lampiran I. 5 – Foto Bersama di Depan Pesawat Latihan Prodi Pertolongan Kecelakaan Pesawat .....	42
Lampiran I. 6 – Peserta Study Visit Belajar Bersama Taruna Prodi OBU .....	43
Lampiran I. 7 – Tamu Perusahaan Jepang Membuka Lowongan Pekerjaan Untuk Pelajar PPI .....	43
Lampiran I. 8 – Suasana Ujian Tes Masuk Jalur Mandiri .....	44

