

## BAB II

### GAMBARAN UMUM/PERUSAHAAN/ORGANISASI

#### 2.1 Tentang Diskominfo Kota Tangerang Selatan

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Tangerang Selatan merupakan lembaga pemerintah yang memiliki peran penting dalam mengelola informasi dan komunikasi di wilayah tersebut. Sebagai bagian dari pemerintah kota, Diskominfo Kota Tangerang Selatan bertanggung jawab atas penyelenggaraan komunikasi publik, penyebaran informasi pemerintah, serta pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi.

Menurut Peraturan Wali Kota Tangerang Selatan Nomor 56 Tahun 2022 yang mengatur tentang susunan organisasi, tugas, kedudukan, fungsi dan tata kerja, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan memiliki tugas pokok dalam menjalankan urusan pemerintahan daerah di sektor komunikasi dan informatika, statistik, serta urusan persandian. Tugas-tugas ini berdasar pada asas otonomi dan mendukung pelaksanaan visi, misi, dan program dari Wali Kota sebagaimana tercantum dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah.



Gambar 2.1 Logo Diskominfo Kota Tangerang Selatan

Pemerintah Kota Tangerang Selatan menunjukkan komitmen yang kuat terhadap pelayanan publik dengan fokus pada peningkatan kualitas. Mereka berupaya untuk terus meningkatkan layanan yang disediakan kepada masyarakat. Dengan demikian, mereka berkomitmen untuk memberikan pengalaman yang lebih baik, efisien, dan memuaskan bagi seluruh masyarakat. Berikut beberapa layanan yang diberikan oleh Pemerintah Kota Tangerang Selatan:

1. E-SPTPD (Sistem Penerimaan Pajak Daerah): E-SPTPD merupakan sistem elektronik untuk pembayaran pajak daerah yang disediakan oleh Pemerintah Kota Tangerang Selatan. Melalui layanan ini, wajib pajak dapat melakukan pembayaran pajak secara online tanpa perlu datang ke kantor pajak secara langsung. Layanan ini dapat mempermudah proses pembayaran pajak dan meningkatkan efisiensi administrasi pajak.
2. Disdukcapil (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil): Disdukcapil adalah instansi yang bertanggung jawab atas urusan kependudukan dan pencatatan sipil. Layanan yang disediakan oleh Disdukcapil antara lain adalah perekaman e-KTP (Kartu Tanda Penduduk elektronik), pencatatan kelahiran, pencatatan kematian, perubahan data kependudukan, dan penerbitan dokumen kependudukan lainnya. Dengan adanya layanan ini, masyarakat dapat dengan mudah mengurus administrasi kependudukan tanpa harus menghadiri kantor secara langsung.
3. Puskesmas Tangsel (Pusat Kesehatan Masyarakat Tangerang Selatan): Puskesmas Tangsel menyediakan layanan kesehatan dasar untuk masyarakat di Kota Tangerang Selatan. Layanan yang disediakan mencakup konsultasi medis, pemeriksaan kesehatan umum, imunisasi, pemberian obat-obatan dasar dan

layanan kesehatan prakeluarga. Puskesmas Tangsel juga dapat merujuk pasien ke rumah sakit atau spesialis jika diperlukan.

4. **Simponie Kota Tangerang Selatan (Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah):** Simponie Tangsel adalah sistem informasi manajemen keuangan daerah yang digunakan oleh Pemerintah Kota Tangerang Selatan untuk mengelola keuangan daerah. Sistem ini mencakup berbagai fungsi seperti anggaran, akuntansi, pengelolaan kas, pembayaran, pelaporan keuangan, dan monitoring kinerja keuangan. Dengan adanya Simponie Tangsel, pengelolaan keuangan daerah menjadi lebih transparan, efisien, dan akurat.

Dengan adanya keempat layanan tersebut, Pemerintah Kota Tangerang Selatan berupaya untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakatnya dalam berbagai aspek kehidupan, mulai dari administrasi pajak, kependudukan, kesehatan, hingga pengelolaan keuangan daerah.

## **2.2 Visi Misi Diskominfo Kota Tangerang Selatan**

Diskominfo Tangerang Selatan adalah lembaga pemerintah yang memiliki visi dan misi sebagai berikut:

### **VISI**

"Terwujudnya Tangsel yang Unggul sebagai Kota Lestari, Efektif, Terhubung dan Efisien."

### **MISI**

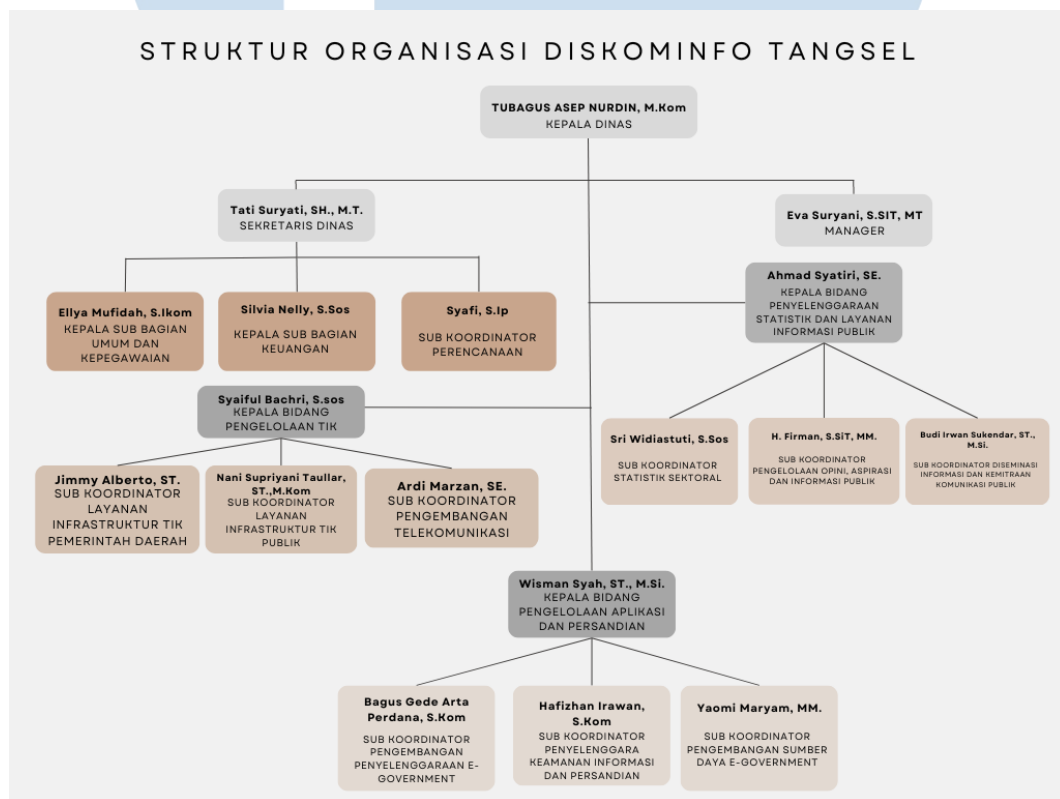
1. Peningkatan Kualitas SDM yang Unggul.
2. Pembangunan Kota yang Lestari.
3. Pengembangan Infrastruktur yang Terintegrasi.

4. Peningkatan Ekonomi Melalui Nilai Tambah Tinggi dalam Sektor Ekonomi Kreatif.

5. Peningkatan Kinerja Birokrasi yang Efisien dan Efektif.

### 2.3 Struktur Diskominfo Tangerang Selatan

Diskominfo Tangerang Selatan adalah sebuah instansi pemerintahan yang bertanggung jawab dalam mengelola informasi dan komunikasi di Kota Tangerang Selatan. Diskominfo Tangsel didirikan pada 2017 dan menyediakan berbagai layanan komunikasi dan informasi kepada masyarakat, dengan struktur organisasi sebagai berikut:

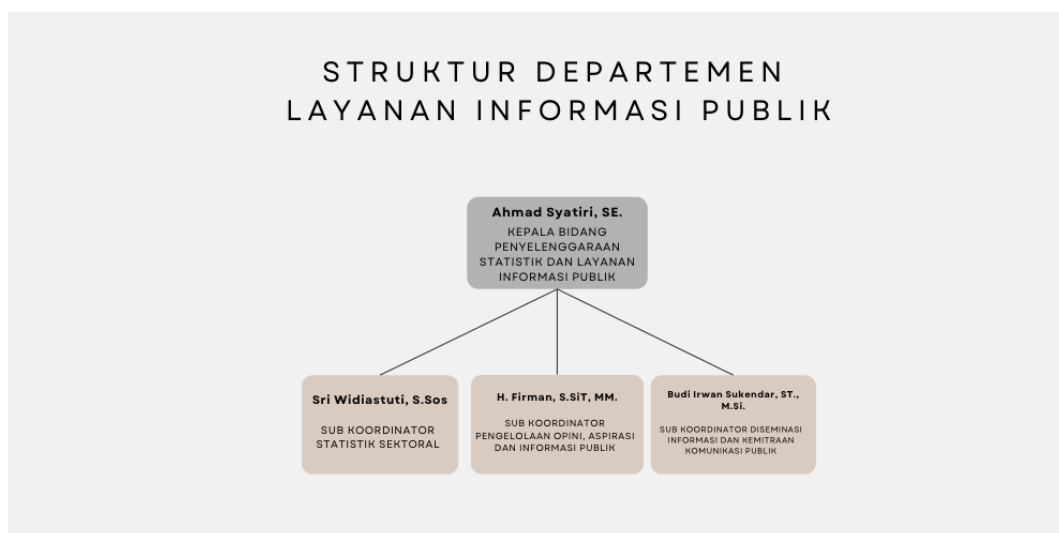


Gambar 2.3.1 Struktur Organisasi Diskominfo

Diskominfo Kota Tangsel yang dipimpin oleh Tubagus Asep Nurdin, mempunyai susunan organisasi yang terdiri dari beberapa bidang. Dalam mengelola tugasnya, Bapak Tubagus Asep Nurdin memiliki satu Sekretaris Dinas dan satu

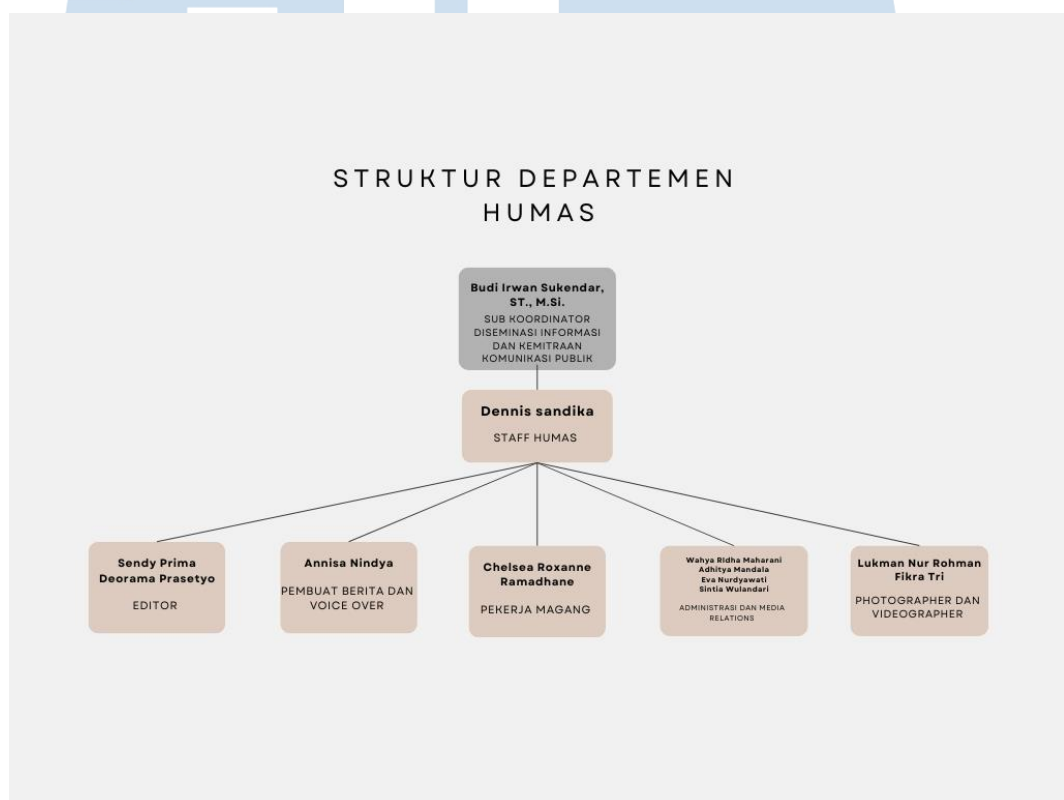
Manggala Informatika Madya. Selain itu, Dinas ini terbagi menjadi tiga bidang, yang masing-masing memiliki kepala bidang.

- Bidang pertama dipimpin oleh Bapak Syaiful Bachri, bertanggung jawab atas Pengelolaan TIK dengan tiga sub-bidang, yaitu Layanan Infrastruktur TIK Pemerintah Daerah, Layanan Infrastruktur TIK Publik, dan Pengembangan Telekomunikasi.
- Bidang kedua yang dipimpin oleh Bapak Wisman Syah berfokus pada Pengelolaan Aplikasi dan Persandian dengan tiga sub-bidang, yaitu Pengembangan Penyelenggaraan e-Government, Penyelenggara Keamanan Informasi dan Persandian, serta Pengembangan Sumber Daya e-Government.
- Bidang ketiga, yang dipimpin oleh Bapak Ahmad Syatiri, bertanggung jawab mengenai Penyelenggaraan Statistik dan Layanan Informasi Publik. Bidang ini memiliki tiga sub-bidang, yaitu Statistik Sektoral, Pengelolaan Opini, Aspirasi, dan Informasi Publik, serta Diseminasi Informasi dan Kemitraan Komunikasi Publik.



Gambar 2.3.2 Struktur Departemen Layanan Informasi Publik

Bidang Penyelenggaraan Statistik dan Layanan Informasi Publik yang dipimpin oleh Bapak Ahmad Syatiri memiliki tiga sub-bidang, yaitu Sub Koordinator Statistik Sektorial yang dipimpin oleh Ibu Sri Widiastuti, Sub Koordinator Pengelolaan Opini, Aspirasi, dan Informasi Publik yang dipimpin oleh Bapak H. Firman, dan Sub Koordinator Diseminasi Informasi dan Kemitraan Komunikasi Publik yang dipimpin oleh Bapak Budi Irwan Sukendar.



Sub Koordinator Diseminasi Informasi dan Kemitraan Komunikasi Publik yang dipimpin oleh Bapak Budi Irwan Sukendar memiliki struktur bagian yang memiliki fungsi terhadap pekerjaan masing-masing, diantaranya yaitu:

- Dennis Sandika bertugas sebagai staff humas yang mengawasi dan mengoordinasikan tim.
- Lukman Nur Rohman dan Fikra Tri bertugas sebagai *photographer* dan *videographer* konten.
- Sedy Prima dan Deorama Prasetyo bertugas sebagai editor konten.

- Annisa Nindya yang bertugas sebagai pembuat berita dan *voice over* untuk konten media sosial dan web Diskominfo,
- Wahyu Risha Maharani, Adhitya Mandala, Eva Nurdyanti, dan Sintia Wulandari bertugas sebagai administrasi dan *media relations* untuk departemen humas.
- Chelsea Roxanne Ramadhane, berperan sebagai pekerja magang, memiliki tugas untuk mengolah *press release* dan mengelola konten media sosial.



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA