

BAB II

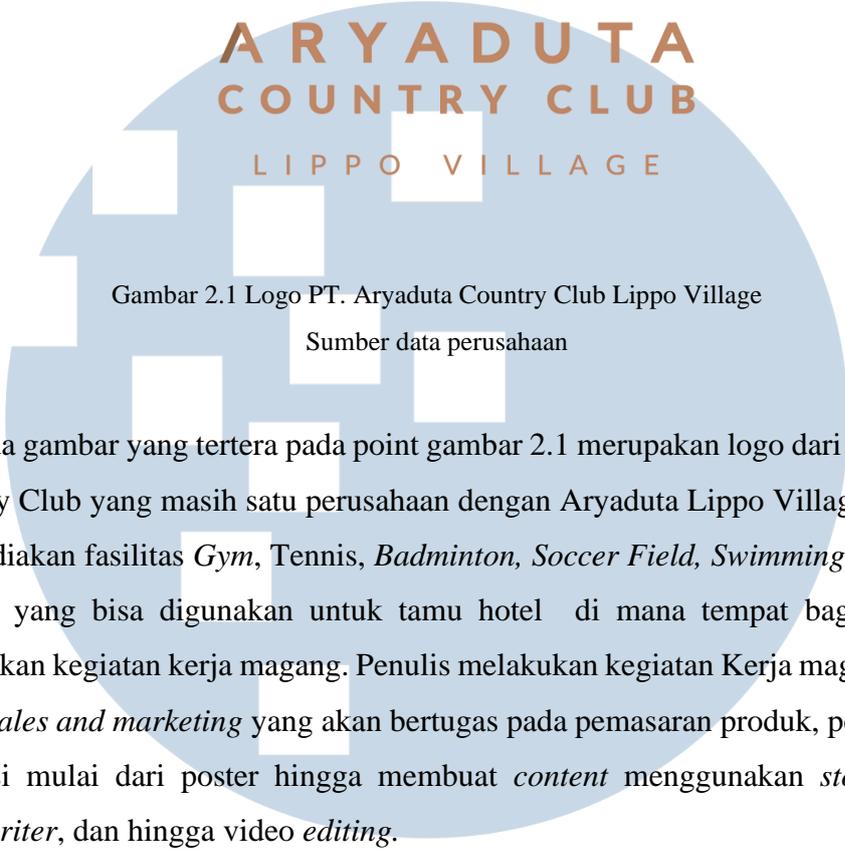
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Hotel Aryaduta Lippo Village merupakan salah satu hotel yang terletak di kawasan strategis di Lippo Village, Tangerang yang memiliki sejarah panjang dan terhubung dengan perkembangan, Lippo Group sebagai konglomerat raksasa di Indonesia. Didirikan oleh Mochtar Riady, Lippo Group membawa visinya yang inovatif dan ekspansif ke berbagai bidang, termasuk properti dan perhotelan. Pada tahun 1971 pembangunan Hotel Aryaduta Lippo Village dimulai, yang di mana pada awalnya hotel ini bernama Imperial Century Hotel & Resort dan mulai beroperasi pada tahun 1974.

Saat ini, Hotel Aryaduta merupakan hotel bintang 4 yang di mana pada tahun 1982, nama hotel diubah menjadi Imperial Aryaduta Country Club. Nama ini mencerminkan hubungannya dengan Lippo Group dan fokusnya pada layanan country club. Seiring adanya perkembangan Lippo Group dan kawasan Lippo Village, hotel ini pun mengalami transformasi. Pada tahun 2009, hotel ini mengalami renovasi besar-besaran dan namanya diubah menjadi Hotel Aryaduta Lippo Village mengikuti identitas brand hotel Aryaduta yang terkenal di seluruh Indonesia.

Hotel Aryaduta Lippo Village menawarkan berbagai fasilitas lengkap untuk para tamu, seperti kamar yang nyaman, restoran dengan hidangan lezat, kolam renang, pusat kebugaran, dan ruang meeting untuk keperluan bisnis ataupun conversation. Hotel Aryaduta Lippo Village menjadi bagian dari jaringan Hotel Aryaduta yang tersebar di berbagai kota di Indonesia. Jaringan hotel ini terkenal dengan pelayanannya yang *excellent* dan keramahtamahan khas Indonesia.



**ARYADUTA
COUNTRY CLUB
LIPPO VILLAGE**

Gambar 2.1 Logo PT. Aryaduta Country Club Lippo Village
Sumber data perusahaan

Pada gambar yang tertera pada point gambar 2.1 merupakan logo dari Aryaduta Country Club yang masih satu perusahaan dengan Aryaduta Lippo Village dengan menyediakan fasilitas *Gym, Tennis, Badminton, Soccer Field, Swimming Pool* dan *Squash* yang bisa digunakan untuk tamu hotel di mana tempat bagi penulis melakukan kegiatan kerja magang. Penulis melakukan kegiatan Kerja magang pada divisi *sales and marketing* yang akan bertugas pada pemasaran produk, pembuatan promosi mulai dari poster hingga membuat *content* menggunakan *storyboard, scriptwriter*, dan hingga *video editing*.

2.1.1. Visi Misi

Adapun visi yang dijunjung oleh Hotel Aryaduta Lippo Village terdiri dari:

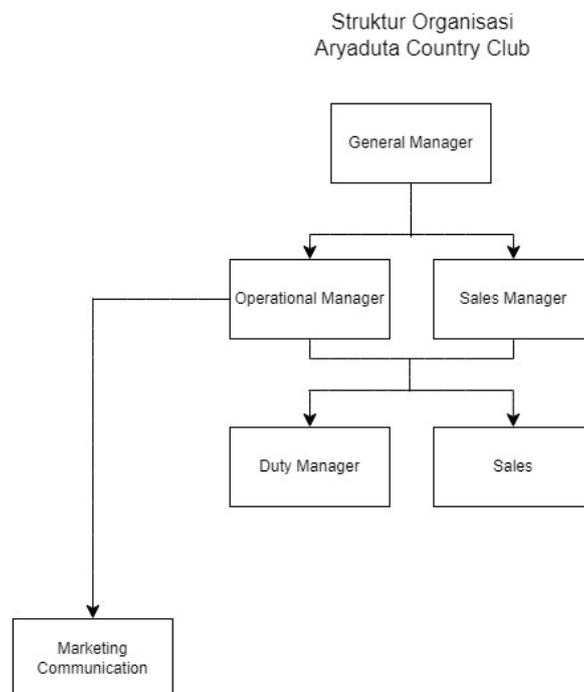
- 1) Menjunjung tinggi Integritas
- 2) Mengedepankan Inovasi dan pengembangan terhadap tren terbaru di dunia perhotelan
- 3) Memiliki rasa empati
- 4) Memberikan pengalaman yang unik dan konsisten kepada seluruh tamu

Aryaduta Hotel Lippo Village memiliki misi untuk menjadi pilihan utama bagi para pengunjung. Dengan menjalankan nilai-nilai utama yaitu etika yang teguh untuk kepercayaan, inovasi yang berkelanjutan untuk pengalaman yang unik, dan layanan yang dipersonalisasi untuk kepuasan tamu. Aryaduta Hotel Lippo Village berkomitmen untuk memastikan keunggulan yang konsisten dalam segala hal yang dilakukan, dan membina lingkungan kerja yang positif untuk memperkuat kinerja

seluruh tim. Dengan komitmen tersebut Aryaduta Hotel Lippo Village dapat menawarkan kenyamanan, layanan yang dipersonalisasi, dan keramahan yang tak terlupakan.

Hotel Aryaduta tentu memiliki misi yaitu cita-cita untuk menjadi salah satu grup hotel dan rekreasi yang terkemuka di kancah Nasional dengan nilai prospek perkembangan yang menguntungkan untuk seluruh pihak yang terlibat dengan perusahaan, baik itu karyawan maupun pemilik hotel.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Perusahaan

Sumber : Olahan Penulis (2024)

Berdasarkan struktur organisasi pada Aryaduta Country Club Lippo Village. General Manager adalah Milica Costa. Lalu *General Manager* membawahi *Operational Manager*, dan *Sales Manager*. Posisi *Operational Manager* adalah Ibu

Agustaria Margareta yang membawahi divisi *Marketing Communication*, yang merupakan posisi penulis.

Berikut merupakan deskripsi pada setiap posisi dan bagian berdasarkan struktur organisasi dari PT. Aryaduta Country Club :

General Manager

General Manager merupakan jabatan tertinggi di perusahaan PT Aryaduta Country Club, sebagai pemilik kewenangan dalam memerintahkan segala aktivitas yang akan dilakukan di perusahaan mulai dari mengatur perencanaan sales income hingga SOP yang ada. *General Manager* mengawasi beberapa hal lainnya diantaranya kinerja staff dan anggaran operasional.

Operational Manager

Jabatan Operational Manager membantu General Manager yang di mana mempunyai wewenang untuk mengawasi kegiatan sehari-hari staff, mengelola sumber daya, mengatur semua operasional agar berjalan dengan SOP yang ada, menerapkan strategi untuk meningkatkan proses, mengawasi staf, mengelola anggaran dan pengeluaran, dan bekerjasama dengan departemen lain untuk mencapai tujuan perusahaan.

Duty Manager

Duty Manager diantaranya berperan dalam mengawasi staf yang sedang beroperasi, menangani dan meminimalisir masalah yang akan terjadi saat Aryaduta Country Club beroperasi, memastikan setiap staff menjalankan tugasnya sesuai SOP dan produktif, memberikan bantuan dan solusi yang dihadapi oleh staff.

Sales Executive

Sales Executive berperan sebagai penanganan dalam konsultasi dengan pelanggan terkait *membership* di Aryaduta Country Club, melakukan Sales Call dan kunjungan ke tempat yang memiliki potensi dalam menjual *membership*, menjalin relasi serta melakukan pengenalan *membership* dengan calon member dan melakukan prospek penjualan member.

2.3 Produk

Selain hotel Aryaduta Lippo village juga mempunyai sebuah fasilitas yang masih satu perusahaan yaitu Aryaduta Country Club yang dapat digunakan bagi tamu hotel yang sedang menginap dan juga Aryaduta Country Club mempunyai membership yang ditawarkan :

1) Lagoona Pool

Fasilitas ini adalah sebuah kolam renang yang terpisah dengan area hotel, kolam renang ini bisa dipakai untuk member yang ingin latihan berenang, selain itu kolam ini juga bisa dipakai untuk tamu hotel yang ingin berenang di area Aryaduta Country Club, Tim Aryaduta Country Club juga menyediakan para coach jika ingin mengikuti sesi latihan renang, Lagoona Pool ini mempunyai suasana yang sejuk dengan banyak pohon yang seolah olah sedang berada di Bali dan juga mempunyai sebuah seluncuran yang bisa dinikmati oleh para pengunjung.



Gambar 2.3 Lagoona Pool
Sumber : Olahan Penulis (2024)

2) Gym / Fitness

Fasilitas ini dapat digunakan untuk member dan dibuat untuk memenuhi kebutuhan latihan dan bagi para pengunjung dan member dengan standar tertinggi. Menggunakan alat alat yang sudah teruji dan mempunyai fasilitas yang menyediakan berbagai alat dan layanan untuk membantu orang-orang menjaga dan meningkatkan kebugaran fisik mereka. Selain itu Aryaduta Country Club juga menyediakan personal trainer yang ditawarkan untuk mengikuti sesi latihan.



Gambar 2.4 Fasilitas gym
Sumber : Olahan Penulis (2024)

3) **Badminton court**

Fasilitas Badminton yang ditawarkan oleh Aryaduta Country Club dapat memberikan pengalaman bermain bagi member dan tamu hotel yang tak terlupakan. mempunyai 4 lapangan yang memenuhi standar internasional, dapat dimainkan dengan oleh member dan para tamu. mempunyai suasana yang sejuk dan eksklusif. Selain itu Aryaduta Country Club juga menawarkan sebuah sesi latihan yang bisa diikuti oleh member dengan menggunakan coach yang mempunyai sertifikat ternama dan berstandar internasional. Aryaduta Country

Club juga memperhatikan kepuasan para member dan tamunya dengan bisa menyewa cock dan raket jika para tamu dan member tidak membawa alat badminton.



Gambar 2.5 Badminton court

Sumber : Olahan Penulis (2024)

4) Panda Club

Aryaduta Country Club juga memiliki sebuah fasilitas yang dinamakan Panda Club, sebuah area bermain dan belajar yang menarik untuk anak-anak terutama member yang mempunyai anak-anak . Di sini, anak-anak dapat terlibat dalam berbagai aktivitas yang dipandu dan diawasi oleh staf berpengalaman, sehingga orang tua dapat menikmati fasilitas klub dengan tenang. Secara keseluruhan, Panda Club di Aryaduta Country Club adalah sebuah fasilitas favorit anak anak yang juga setiap minggu mempunyai beberapa event yang menarik untuk para anak anak di fasilitas klub, menyediakan pengalaman yang menyenangkan dan edukatif bagi anak-anak anggota sekaligus memberikan ketenangan bagi orang tua.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A



Gambar 2.6 Panda Club

Sumber : Olahan Penulis (2024)

5) **Tennis meja / Squash room**

Fasilitas ruangan ini mempunyai multifungsi untuk beberapa olahraga seperti meja tenis , squash dan juga sering digunakan untuk Aikido dan Taekwondo dengan menggunakan matras yang berstandar internasional dengan pelatih yang bersertifikat khusus. dengan memberikan sebuah pengalaman bermain tenis meja dengan menggunakan peralatan yang lengkap tersedia untuk para pemain, termasuk raket tenis meja berkualitas tinggi dan bola tenis meja yang sesuai standar. Dengan menyediakan peralatan yang baik, klub ini memastikan bahwa para anggota yang menggunakan peralatan tersebut merasa nyaman dan aman. dengan menggunakan AC agar pemain tidak merasakan kepanasan.

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A



Gambar 2.7 Squash Room

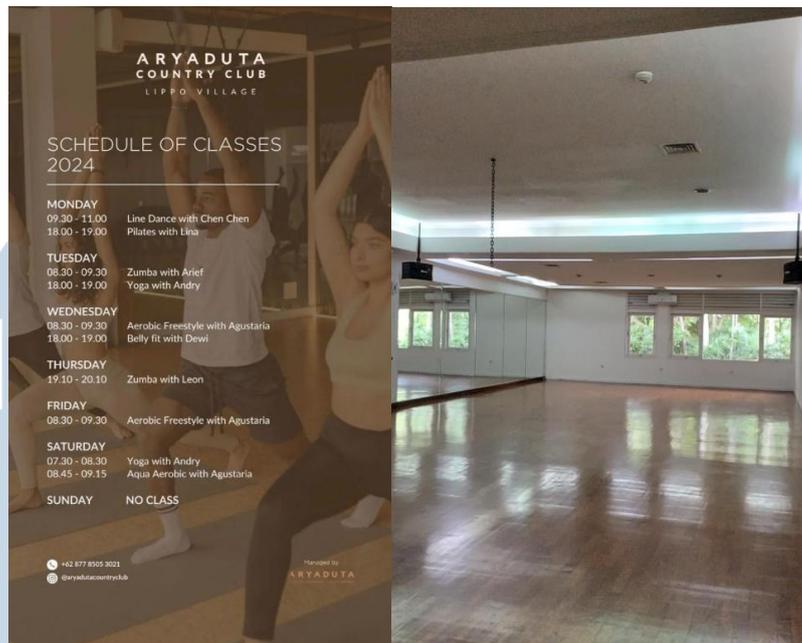
Sumber : Olahan Penulis (2024)

6) Workout Room

Fasilitas ini dapat digunakan semua member dan para tamu yang ingin berolahraga dengan mempunyai kaca yang dapat melihat gerakan olahraga yang dilakukan oleh individu tersebut. selain itu Aryaduta Country Club juga mempunyai beberapa kelas yaitu Line Dance, Aerobic Freestyle, Zumba, Belly Dance, Yoga, dan Pilates

Berikut adalah jadwal kelas yang ada di Aryaduta Country Club :

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A



Gambar 2.8 Jadwal kelas Aryaduta Country Club & Workout room

Sumber : Olahan Penulis (2024)

Senin : Line Dance dan Pilates

Selasa : Aerobic Freestyle

Rabu : Aerobic Freestyle dan Belly Fit

Kamis :Zumba

Jumat : Aerobic Freestyle

Sabtu : Yoga dan Aqua Aerobic

Penulis membuat video dan mengedit setiap kelas untuk diunggah ke dalam instagram story, hal tersebut bertujuan untuk meningkatkan awareness setiap anggota Aryaduta Country Club untuk mengajak para anggota bergabung dalam kelas tersebut.

7) Tennis Indoor

Fasilitas tenis indoor di Aryaduta Country Club merupakan tempat yang ideal bagi para anggota yang ingin bermain tenis dalam suasana nyaman dan tertutup. Lapangan tenis ini dibangun sesuai standar internasional, dengan permukaan berkualitas tinggi yang mendukung performa optimal para pemain. Salah satu keunggulan fasilitas ini adalah suasana yang segar dan terawat dengan baik. Para anggota dapat menikmati permainan tenis bersama teman atau keluarga tanpa terpengaruh oleh kondisi cuaca luar. Ini menjadikan pengalaman bermain tenis lebih menyenangkan dan dapat dinikmati oleh para pemainnya.



Gambar 2.10 Tennis Indoor
Sumber : Olahan Penulis (2024)

8) **Tennis Outdoor**

Fasilitas tenis outdoor di Aryaduta Country Club adalah lokasi yang ideal bagi para pemain tenis yang suka bermain tenis di udara terbuka. mempunyai lapangan berstandar internasional, para pemain dapat merasakan pengalaman bermain tenis yang setara dengan turnamen

profesional. Lapangan ini memiliki permukaan yang sesuai dan dilengkapi dengan perlengkapan berkualitas tinggi,. Pencahayaan yang baik memungkinkan para pemain untuk terus bermain bahkan setelah matahari terbenam, karena menyediakan sebuah lampu untuk para pemain memberikan fleksibilitas waktu bermain sehingga anggota dapat menikmati tenis sepanjang hari. Memastikan para pemain dapat bermain dengan nyaman dan optimal. Salah satu kelebihan fasilitas ini adalah pencahayaan yang memadai Aryaduta Country Club juga mengutamakan penyediaan perlengkapan tenis berkualitas, seperti raket berkualitas tinggi dan kebutuhan lainnya yang tersedia di Sport Desk.



Gambar 2.11 Tennis Outdoor
Sumber : Olahan Penulis (2024)

9) Lapangan Basket

Aryaduta Country Club dengan bangga menawarkan fasilitas lapangan basket yang dapat digunakan oleh para anggota dan tamu hotel. Lapangan ini dirancang untuk memenuhi standar tinggi, memberikan pengalaman bermain yang optimal bagi para pengguna. Aryaduta Country

Club juga menyediakan bola basket berstandar internasional yang dapat digunakan oleh tamu atau anggota yang ingin bermain. Untuk permainan yang lebih seru dan kompetitif, Aryaduta Country Club Memiliki satu papan ring basket yang khusus disediakan untuk permainan 3x3, sesuai dengan format permainan basket 3 lawan 3 yang kini semakin populer di seluruh dunia.

Aryaduta Country Club percaya bahwa menyediakan fasilitas olahraga yang berkualitas adalah bagian penting dari komitmen Aryaduta Country Club untuk mendukung gaya hidup sehat dan aktif bagi anggota dan tamu Aryaduta Country Club. Lapangan basket ini tidak hanya menjadi tempat untuk berolahraga, tetapi juga sebagai sarana untuk bersosialisasi dan membangun komunitas yang solid di antara anggota dan tamu hotel. Aryaduta Country Club mengundang semua anggota dan tamu untuk memanfaatkan fasilitas lapangan basket ini. Baik Anda seorang pemain berpengalaman atau pemula yang ingin mencoba, lapangan basket Aryaduta Country Club adalah tempat yang sempurna untuk berolahraga, bersenang-senang, dan tetap aktif. Dengan fasilitas yang Aryaduta Country Club sediakan, Aryaduta Country Club berharap dapat memberikan pengalaman terbaik dan mendukung tujuan kesehatan serta kebugaran setiap anggota dan tamu Aryaduta Country Club..

U M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A



Gambar 2.12 Lapangan Basket
Sumber : Olahan Penulis (2024)

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA