

**AKTIVITAS GOVERNMENT & COMMUNITY RELATIONS  
PADA PERUSAHAAN GAS NEGARA**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MAGANG**

**Asher Novraoctans Julian**

**0000061769**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

**AKTIVITAS GOVERNMENT & COMMUNITY RELATIONS  
PADA PERUSAHAAN GAS NEGARA**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Asher Novraoctans Julian**  
**00000061769**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Asher Novraoctans Julian

Nomor Induk Mahasiswa : 00000061769

Program studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Penelitian dengan judul:

### **AKTIVITAS GOVERNMENT AND COMMUNITY RELATIONS PADA PERUSAHAAN GAS NEGARA**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam Penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk praktik magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 11 Juni 2024



Asher Novra Octans Julian

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul  
**AKTIVITAS GOVERNMENT & COMMUNITY RELATIONS  
PADA PERUSAHAAN GAS NEGARA**

Oleh

Nama : Asher Novra Octans Julian  
NIM : 00000061769  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Jumat, 21 Juni 2024  
Pukul 09.00 s/d 10.00 dan dinyatakan  
**LULUS**  
Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

**Eko Hadi Saputro, S.E., M.M**  
NIDN 0303056102

**Chininta Rizka Angelia, S.I.Kom., M.Si.**  
NIDN 0320079201

Pembimbing

**Eko Hadi Saputro, S.E., M.M**  
NIDN 0303056102

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

**Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.**  
NIDN 0304078404

ii

Aktivitas Government & Community Relations pada Perusahaan Gas Negara, Asher Novra Octans  
Julian, Universitas Multimedia Nusantara

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Asher Novra Octans Julian

NIM : 00000061769

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**AKTIVITAS GOVERNMENT & COMMUNITY RELATIONS PADA PERUSAHAAN GAS NEGARA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan laporan magang saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 11 Juni 2024

Yang menyatakan,



Asher Novra Octans Julian

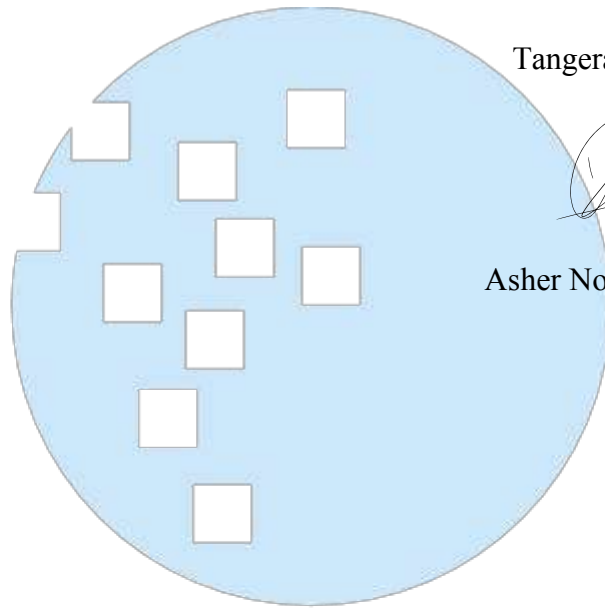
## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya Penulisan laporan magang ini dengan judul: **“AKTIVITAS GOVERNMENT & COMMUNITY RELATIONS PADA PERUSAHAAN GAS NEGARA”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Calvin Eko Saputro, S.E., M.M. sebagai Pembimbing dan Ketua Sidang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Ibu Chininta Rizka Angelia, S.I.Kom, M.Si. selaku Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat sidang.
6. Ibu Rauminar Estikasari, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
7. Kepada PT Perusahaan Gas Negara Tbk.
8. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
9. Tim Divisi *Government and Community Relations* Perusahaan Gas Negara yang telah membantu dan membimbing selama proses magang.

Harapan saya adalah semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi kepada para pembacanya yang khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 11 Juni 2024



Asher Novra Octans Julian

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

# AKTIVITAS GOVERNMENT & COMMUNITY RELATIONS PADA PERUSAHAAN GAS NEGARA

Asher Novra Octans Julian

## ABSTRAK

Dalam era globalisasi yang ditandai oleh perkembangan teknologi yang pesat, kebutuhan akan sumber daya manusia yang kompeten dan terampil menjadi sangat penting. Perusahaan Gas Negara (PGN), kini dikenal sebagai Pertamina Gas Negara, memahami pentingnya komunikasi strategis dalam menjaga relevansi dan reputasi perusahaan di sektor minyak dan gas alam. Sebagai penulis yang melakukan praktik magang di divisi *Government and Community Relations* (GCR) PGN, Penulis berperan dalam membantu mengelola isu-isu strategis, perizinan, dan hubungan dengan pemerintah serta pemangku kepentingan lainnya. Melalui implementasi strategi komunikasi yang efektif dan transparan, divisi ini memastikan dukungan berkelanjutan dan membangun reputasi positif bagi perusahaan. Dalam peran Penulis, Penulis fokus pada membantu terhadap pengelolaan komunikasi internal dan eksternal, yang mencakup penyampaian informasi yang akurat kepada karyawan dan pemangku kepentingan, serta merespons isu-isu potensial sebelum berkembang menjadi krisis. Dengan pendekatan yang komprehensif, PGN mampu mengelola citra perusahaan secara proaktif, menjaga stabilitas operasional, dan memastikan perusahaan tetap dihormati dalam industri energi. Komitmen PGN terhadap keterbukaan, akuntabilitas, dan keberlanjutan melalui komunikasi strategis menjadi kunci dalam membangun dan mempertahankan hubungan yang saling menguntungkan dengan seluruh pemangku kepentingan.

**Kata kunci:** *Government Relations*, Komunikasi Strategis, Perusahaan Gas Negara (PGN), *Stakeholders Management*



# GOVERNMENT & COMMUNITY RELATIONS ACTIVITIES AT PERUSAHAAN GAS NEGARA

Asher Novra Octans Julian

## ***ABSTRACT (English)***

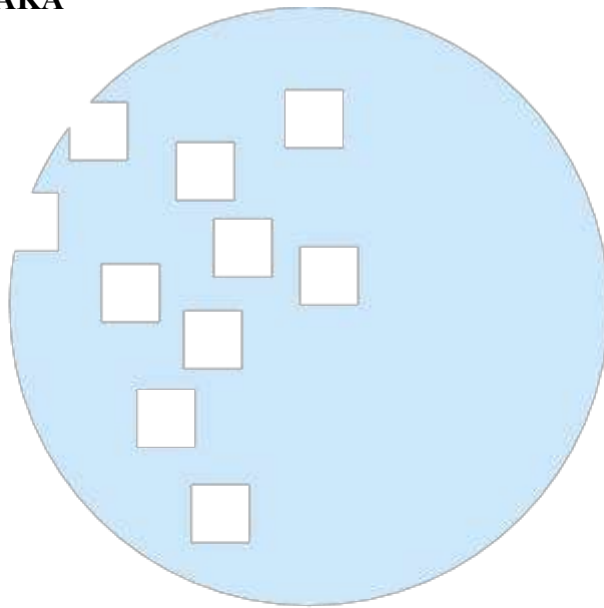
*In the era of globalization marked by rapid technological advancements, the need for competent and skilled human resources becomes crucial. Perusahaan Gas Negara (PGN), now known as Pertamina Gas Negara, recognizes the importance of strategic communication in maintaining the relevance and reputation of the company in the oil and gas sector. As the writer who underwent an internship in the Government and Community Relations (GCR) division of PGN, The writer played a role in managing strategic issues, permits, and relations with the government and other stakeholders. Through the implementation of effective and transparent communication strategies, this division ensures sustained support and builds a positive reputation for the company. In The writer role, The writer focused on managing internal and external communications, which included delivering accurate information to employees and stakeholders, as well as responding to potential issues before they escalate into crises. With a comprehensive approach, PGN is able to proactively manage the company's image, maintain operational stability, and ensure the company remains respected in the energy industry. PGN's commitment to openness, accountability, and sustainability through strategic communication is key to building and maintaining mutually beneficial relationships with all stakeholders.*

**Keywords:** *Government Relations, Perusahaan Gas Negara (PGN), Stakeholders Management, Strategic Communication*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR</b>	iv
<b>ABSTRAK</b>	vi
<b><i>ABSTRACT (English)</i></b>	vii
<b>DAFTAR ISI</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xii
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b>	1
<b>Latar Belakang</b>	1
Maksud dan Tujuan Kerja Magang	7
<b>Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang</b>	7
<b>BAB II</b>	
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	10
Sejarah Singkat Perusahaan	10
Visi Misi	14
Struktur Organisasi Perusahaan	15
<b>BAB III</b>	
<b>PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b>	18
Kedudukan dan Koordinasi	18
Tugas dan Uraian Kerja Magang	20
Kendala yang Ditemukan	44
Solusi atas Kendala yang Ditemukan	45

<b>BAB IV</b>	
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	46
<b>Simpulan</b>	46
<b>Saran</b>	48
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	50
<b>LAMPIRAN</b>	51

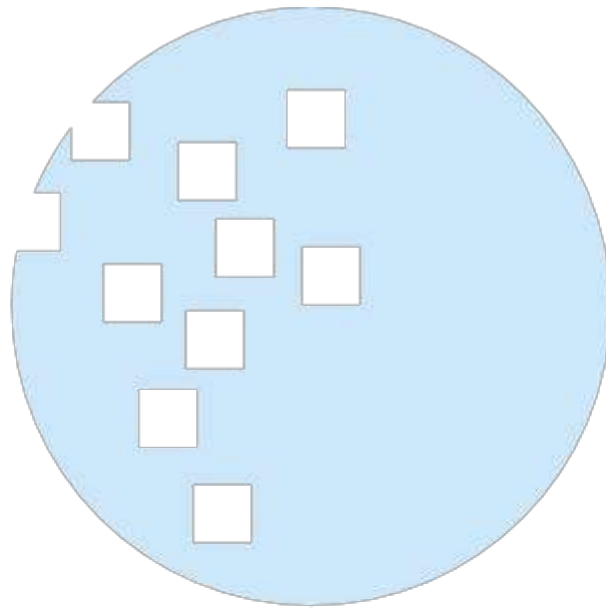


**UMMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas dan *Timeline* Kerja Magang

20



UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tentang Pertamina Gas Negara	3
Gambar 1.2 Tanda Tangan MoU antara PGN dengan LEMIGAS	5
Gambar 1.3 Kunjungan Kerja yang Diadakan oleh PGN	6
Gambar 2.1 Logo Perusahaan	10
Gambar 2.2 Struktur Perusahaan	15
Gambar 2.3 Struktur Perusahaan	16
Gambar 3.1 Proposal dari Eksternal untuk di- <i>input</i>	28
Gambar 3.2 Contoh Isu yang Penulis <i>input</i>	30
Gambar 3.3 Rapat Internal Divisi	31
Gambar 3.4 Menghadiri Rapat bersama SKK Migas	33
Gambar 3.5 Mengikuti Rapat Pembahasan Pemenuhan Gas Bumi melalui Pemanfaatan LNG Tahun 2025- <i>Onwards</i> bersama KESDM	34
Gambar 3.6 Proses Pengerjaan <i>Stakeholders List</i> DPR RI	35
Gambar 3.7 Salah Satu Contoh Pengerjaan <i>Request Design</i>	37
Gambar 3.8 Foto Dokumentasi Penandatanganan MoU yang Dihadiri Direktur Utama Perusahaan Gas Negara	39
Gambar 3.9 Proses Pengerjaan Tanda Terima	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar MBKM (MBKM-01)	51
Lampiran B. Kartu MBKM (MBKM-02)	52
Lampiran C. <i>Daily Task</i> (MBKM-03)	53
Lampiran D. Lembar Verifikasi Laporan Magang (MBKM-04)	64
Lampiran E. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	65
Lampiran F. Hasil Turninit	66
Lampiran G. <i>Curriculum Vitae</i> (CV) Penulis	70
Lampiran H. Dokumentasi selama Praktik Magang	71

